

	Responsable	Objetivo			Acción de mejora	Indicador	Resultado
Revisión y mejora del Sistema de Calidad	Coordinadora de Calidad	Obtener la certificación SIGCCA “Nivel II Consolidación”	SI	✓	Realizar Auditoría funcional (10-03-2023)	SI/NO	SI
Revisión y mejora del Sistema de Calidad	Coordinadora de Calidad	Participación en procesos de certificación del SGICG de otros Centros Asociados	≥ 1	✓	Participar en comisiones de evaluación de otros Centros Asociados (ACEPTACIÓN AUDITORÍA LIDER NOV 2023)	Nº de colaboraciones en auditorías de otros centros	1
Revisión y mejora del Sistema de Calidad	Coordinadora de Calidad	Elaborar cuestionarios de satisfacción propios	≥ 2	✗	Valorar la elaboración a través de Microsoft Forms de cuestionarios de satisfacción con servicios/procesos dirigidos a los distintos colectivos	Nº de cuestionarios realizados	0
Conocimiento e innovación	Coordinadora de Calidad/Dirección	Presentación al premio del Consejo Social de la UNED a la “Buena Práctica” puesta en marcha en un centro asociado	SI	✓	Colaboración con la Dirección para el desarrollo de buena práctica en formación de personal UNED (correo secretario 06/09/23)	Presentación de solicitud de participación en la convocatoria de septiembre 2023. (El centro no puede presentar esta práctica porque la convocatoria indica que debe estar finalizada en el curso 2021/2022, y aún está pendiente.)	NO
Gestión Presupuestaria	Responsable Dpto Gestión Económica y Financiera	Elaboración de Información Presupuestaria a incluir en las Cuentas Anuales	SI	✓	Cumplimiento de la Disposición Transitoria Tercera de la Resolución de 10 de octubre de 2018, de la IGAE, por la que se aprueba la Adaptación del PGCP a los CA de la UNED	SI/NO	SI
Gestión Presupuestaria	Responsable Dpto Gestión Económica y Financiera	Publicación semestral de los indicadores financieros, patrimoniales, presupuestarios y de gestión	2	✓	Seguimiento, al menos semestral, de indicadores	Nº de publicaciones anuales de los indicadores	2
Gestión Presupuestaria	Responsable Dpto Gestión Económica y Financiera			✓	Publicación en el Portal de Transparencia de la Web		
Gestión Presupuestaria	Responsable Dpto Gestión Económica y Financiera	Publicación mensual del periodo medio de pago (morosidad)	12	✓	Publicación mensual en la Web y en el Portal Institucional del Ministerio de Economía y Hacienda (RESÚMEN Y GRÁFICAS WEB)	Nº de publicaciones anuales de periodo medio de pago	12
Gestión Presupuestaria	Responsable Dpto Gestión Económica y Financiera	Mantener el periodo medio de pago por debajo de “25”	≤25	✓	Calcular e Informar mensualmente a la IGAE sobre ratio de operaciones pagadas; ratio de operaciones pendientes y periodo medio de pago (MEDIA ANUAL: PORTAL IGAE)	Periodo medio de pago	12,42
Gestión Presupuestaria	Responsable Dpto Gestión Económica y Financiera			✓	Mejora de compromisos de pago en periodo ≤25 días para el 100% de las operaciones con proveedores		
Biblioteca	Encargada de biblioteca	Contratación de personal para biblioteca	≥1	✓	Solicitud de subvención para contratación de personal a través del programa de primera experiencia profesional en las AAPP (Contrato 25/04/2023)	Nº de efectivos de biblioteca contratados	1
Biblioteca	Encargada de biblioteca	Servicio de préstamo interbibliotecario gratuito para profesores tutores y personal del Centro Asociado	SI	✓	Envío de correo a PT y personal afectado	Nº de préstamos (con tarifa rebium) gratuitos PT y PAS (6 para PT a fecha 30/06/23 y 0 para PAS)	SI
Biblioteca	Encargada de biblioteca	Publicación mensual de novedades en el catálogo (periodo lectivo)	8	✓	Mantener la información facilitada al estudiante a través de la Web en relación con los nuevos fondos incorporados a la Biblioteca (novedades catálogo)	% de meses con publicación de novedades disponibles (Revisión junio 23: novedades publicadas de ene-may)	8
Biblioteca	Encargada de biblioteca	Alcanzar un 25 % de préstamos interbibliotecarios sobre el número de matrículas de Postgrado	25%		Información del servicio por correo electrónico a los potenciales usuarios del mismo (akademos)	% de préstamos interbibliotecarios en relación al número de matrículas de postgrado	20,86%
Biblioteca	Encargada de biblioteca			✓	Atención peticiones de bibliografía para Postgrado	PRÉSTAMOS TRAMITADOS (17 para exposición; 27 de postgrado gratuitos; 2 de postgrado de pago; 12 para PT gratis y 6 para PT de pago)	
Biblioteca	Encargada de biblioteca	Realizar, al menos, una exposición como extensión cultural de la Biblioteca	≥1	✓	Promover exposiciones cuya temática que evidencie el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos por parte del Centro Asociado. "Flora o la educación de una niña en la sociedad tradicional" del 15 de mayo al 30 de junio	Nº de exposiciones realizadas	1
Tecnología	Coordinador Tecnológico	Puesta en marcha de, al menos, de 2 mejoras tecnológicas	≥ 2	✓	Cambio de cañones y pizarras digitales por pantallas digitales interactivas (donación UNED 2 u)	Nº de acciones de mejora realizadas	2
Tecnología	Coordinador Tecnológico			✓	Renovación de impresoras de exámenes (adquisición 1 marzo)		

Tecnología	Coordinador Tecnológico	Digitalización documental del registro de entrada y salida del centro asociado	SI	✓	Elaborar programa de digitalización automática de documentos de entrada y salida	SI/NO (Fase de pruebas 06/09/23.-correo José)	SI
Tecnología		Evaluar satisfacción de estudiantes con medios tecnológicos a través de cuestionarios de satisfacción propios	≥ 1	✗	Elaborar cuestionario de satisfacción propios, al menos para un colectivo, de cara a detectar el bajo nivel de satisfacción con medios tecnológicos	Nº de cuestionarios de satisfacción con medios tecnológicos realizados	
Tecnología	Coordinador Tecnológico	Reducir, un 5 % los problemas detectados en relación a la emisión de tutorías subsanables por el Centro Asociado	≥ 5%	✓	Contacto con PT con problemas recurrentes de conexión y formación si resultara necesaria	Variación de incidencias de conexión detectadas (2c respecto 1c)	
Tecnología	Coordinador Tecnológico			✓	Resolver el 100% de las incidencias registradas		
Responsabilidad Social Universitaria	Dirección / Coordinación de extensión	Programar actividades culturales y de extensión universitaria con temáticas vinculadas a alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030	60%	✓	Configuración de actividades incluyendo en su tipología los ODS Agenda 2030 a los que están vinculados	% de cursos o actividades vinculados a ODS Agenda 2030	71,79%
Organización docente	Secretario / Coordinador A	Alimentar registro de asistencias de estudiantes por asignatura y tutor	SI	✓	Registro de asistencia de estudiantes conectados a tutorías por web conferencia (PRESENCIALES CARGADAS POR COORDINADOR)	SI/NO	SI
Organización de tareas	Secretario / Coordinador A	Mantener el absentismo tutorial en un máximo del 7,5%	7,5	✓	Fijar un máximo de 2 cambios de tutoría por tutor y cuatrimestre (calculado para tutoría semanal de un día)	% de absentismo tutorial por cambios	6,97%
Organización de tareas	Secretario / Coordinador A			✓	Elaborar informe de faltas no recuperadas (elaborado C.Calidad 2ºC 22/23) Elaborar informe de tutores con más de 2 cambios (elaborado C.Calidad 2ºC 22/23)		
Participación de estudiantes	Coordinadora de Calidad	Obtener un 85% de satisfacción global con los servicios del Centro Asociado	85%	✓	Informar, de forma proactiva, sobre los cuestionarios enviados por la Oficina de Calidad de la UNED, e insistir en la necesidad de cumplimentación de los mismos. (muy ajustada)	% satisfacción de estudiantes con los servicios del Centro	82,25%
Realización de clases y tutorías	Secretario / Coordinador Académico	Alcanzar un 100% de emisión de tutorías de centro	100%	✓	Ofertar formación en la Herramienta AVIP/TEAMS a nuevos tutores (AGORA.- CORREO JOSÉ)	% de tutorías de centro emitidas	100%
Realización de clases y tutorías	Secretario / Coordinador Académico			✓	Ofertar formación en el uso de la pizarra digital a nuevos tutores		
Actividades de Extensión Universitaria	Dirección / Coordinadora de Extensión	Mantener la autofinanciación global de las actividades de extensión (superávit)	≥0	✓	Anulación de cursos de extensión deficitarios (ANULADOS 7)	Rentabilidad neta de extensión	APROX 20.000
Actividades de Extensión Universitaria	Dirección / Coordinadora d	Ofertar el 85% de los cursos de extensión universitaria en triple vía	85%	✓	Ofertar a los ponentes la posibilidad de conectarse en remoto a los cursos sin necesidad de acudir presencialmente al Centro Asociado	% de cursos de extensión realizados en modalidad de triple vía	93,75%
Actividades de Extensión Universitaria	Coordinadora de Extensión			✓	Evaluar la satisfacción con la asistencia técnica de las actividades		
Actividades de Extensión Universitaria	Dirección	Firmar al menos 2 convenios para desarrollar actividades de extensión universitaria en otras localidades	≥2	✓	Contacto, al menos, con dos entidades financiadoras	Nº de convenios de colaboración firmados	3
Actividades de Extensión Universitaria	Coordinadora de Extensión	Ofertar un 50% de las actividades de extensión con créditos	50%	✓	Contacto con equipos docentes para la organización de actividades	% de actividades de extensión con créditos	46,00%
Actividades de Extensión Universitaria	Dirección			✓	Fomentar la participación de profesores-tutores		
Imagen y difusión externa	Responsable de Comunicac	Incrementar un 5% los usuarios/seguidores de perfiles de redes sociales	5%	✓	Publicar e interactuar a diario en las redes sociales	% de variación del número de seguidores de redes sociales	2,33%
Formación	Dirección / Secretario	Ofertar, plazas gratuitas sin límite en la modalidad online en todos los cursos de extensión universitaria para los Tutores, PAS y Becarios	SI	✓	Comunicación ventajas al colectivo de tutores, PAS y Becarios (2 enero 2023)	Resolución de aprobación de plazas gratuitas para PT, PAS y Becarios	SI
	Dirección / Secretario	Formación del personal de biblioteca	≥1	✓	Ofertar gratuidad para formación del personal de biblioteca (9 para IGOR SEPE y 1 pilar)	Nº de cursos gratuitos dirigidos al personal de biblioteca	10

Nº DE OBJETIVOS	28
OBJETIVOS CUMPLIDOS 100%	24
OBJETIVOS CUMPLIDOS 50%	0
OBJETIVOS NO CUMPLIDOS	4
ÉXITO PAG	85,71%

Nº DE ACCIONES	39
ACCIONES CUMPLIDOS 100%	37
ACCIONES CUMPLIDOS 50%	0
ACCIONES NO CUMPLIDOS	2
ÉXITO PAG	94,87%