



*CONSORCIO UNIVERSITARIO CENTRO ASOCIADO  
A LA UNED EN CANTABRIA*

# Plan Anual de Gestión 2023



## Plan Anual de Gestión 2023

Gestión y Tecnología excelentes						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Obtener la certificación SIGCCA “Nivel II Consolidación”	SI	Revisión y mejora del Sistema de Calidad <b>(Coordinadora de Calidad)</b>	Realizar auditoría funcional	SI/NO	06-2023	0€
Participación en procesos de certificación del SGICG de otros Centros Asociados	≥ 1		Participar en comisiones de evaluación de otros Centros Asociados	Nº de colaboraciones en auditorías de otros centros	12-2023	0€
Elaborar cuestionarios de satisfacción propios	≥ 2		Elaboración a través de Microsoft Forms de cuestionarios de satisfacción con servicios/procesos dirigidos a los distintos colectivos	Nº de cuestionarios realizados	12-2023	0€
Presentación al premio del Consejo Social de la UNED a la “Buena Práctica” puesta en marcha en un centro asociado	SI	<b>Conocimiento e innovación (Secretario/Coord. de Calidad)</b>	Colaboración con la Dirección para el desarrollo de una buena práctica en formación de personal UNED	Presentación de solicitud de participación en la convocatoria de septiembre 2023	09-2023	0€
Elaboración de Información Presupuestaria a incluir en las Cuentas Anuales	SI	<b>Gestión Presupuestaria (Responsable de Gestión Económica y Financiera)</b>	Cumplimiento de la Disposición Transitoria Tercera de la Resolución de 10 de octubre de 2018, de la IGAE, por la que se aprueba la Adaptación del PGCP a los CA de la UNED	SI/NO	12-2023	0€
Publicación semestral de los indicadores financieros, patrimoniales, presupuestarios y de gestión	2		Seguimiento, al menos semestral, de indicadores	Nº de publicaciones anuales de los indicadores	12-2023	0€
Publicación mensual del periodo medio de pago (morosidad) y su evolución	12		Publicación en el Portal de Transparencia de la Web	Nº de publicaciones anuales de periodo medio de pago	12-2023	0€
Mantener el periodo medio de pago por debajo de “25”	≤25		Publicación mensual en la Web y en el Portal Institucional del Ministerio de Economía y Hacienda	Periodo medio de pago	12-2023	0€
		Calcular e Informar mensualmente a la IGAE sobre ratio de operaciones pagadas; ratio de operaciones pendientes y periodo medio de pago				
			Mejora de compromisos de pago en periodo ≤25 días para el 100% de las operaciones con proveedores			

Gestión y Tecnología excelentes						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Contratación de personal para biblioteca	≥1	<b>Biblioteca (Encargada de Biblioteca)</b>	Solicitud de subvención para contratación de personal a través del programa de primera experiencia profesional en las AAPP	Nº de efectivos de biblioteca contratados	12-2023	2.400€/ efectivo
Servicio de préstamo interbibliotecario gratuito para profesores tutores y personal del Centro Asociado	SI		Envío de correo a PT y personal afectado	Nº de préstamos (con tarifa rebium) gratuitos PT y PAS	12-2023	100€
Publicación mensual de novedades en el catálogo (periodo lectivo)	8		Mantener la información facilitada al estudiante a través de la Web en relación con los nuevos fondos incorporados a la Biblioteca (novedades catálogo)	Nº de meses con publicación de novedades disponibles	12-2023	0€
Alcanzar un 25 % de préstamos interbibliotecarios sobre el número de matrículas de Postgrado	25%		Información del servicio por correo electrónico a los potenciales usuarios del mismo (akademos)	% de préstamos interbibliotecarios en relación al número de matrículas de postgrado	12-2023	800€
			Atención peticiones de bibliografía para Postgrado			
Realizar, al menos, una exposición como extensión cultural de la Biblioteca	≥2		Promover exposiciones cuya temática evidencie el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos por parte del Centro Asociado.	Nº de exposiciones realizadas	12-2023	150€
Puesta en marcha de, al menos, de 2 mejoras tecnológicas	≥ 2	<b>Tecnología (Coordinador Tecnológico)</b>	Cambio de cañones y pizarras digitales por pantallas digitales interactivas	Nº de acciones de mejora realizadas	12-2023	0€
			Renovación de impresoras de exámenes			1.000€
Digitalización documental del registro de entrada y salida del centro asociado	SI		Elaborar programa de digitalización automática de documentos de entrada y salida	SI/NO	12-2023	0€
Evaluar satisfacción de estudiantes con medios tecnológicos a través de cuestionarios de satisfacción propios	≥ 1		Elaborar cuestionario de satisfacción propios, al menos para un colectivo, de cara a detectar el bajo nivel de satisfacción con medios tecnológicos	Nº de cuestionarios de satisfacción con medios tecnológicos realizados	12-2023	0€
Reducir, un 5 % los problemas detectados en relación con la emisión de tutorías subsanables por el Centro Asociado	≥ 5%		Contacto con PT con problemas recurrentes de conexión y formación si resultara necesaria	Variación de incidencias de conexión detectadas (2c respecto 1c)	12-2023	0€
			Resolver el 100% de las incidencias registradas			

Gestión y Tecnología excelentes						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Programar actividades culturales y de extensión universitaria con temáticas vinculadas a alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030	60%	<b>Responsabilidad Social Universitaria (Dirección/Coord. de Extensión)</b>	Configuración de actividades incluyendo en su tipología los ODS Agenda 2030 a los que están vinculados	% de cursos o actividades vinculados a ODS Agenda 2030	12-2023	0€
Alimentar registro de asistencias de estudiantes por asignatura y tutor	SI	<b>Organización docente (Secretario/Coord.Académico)</b>	Registro de asistencia de estudiantes presencial o conectados a tutorías por web conferencia	SI/NO	09-2023	0€
Mantener el absentismo tutorial en un máximo del 7,5%	7,5	<b>Organización de tareas (Secretario/Coord. Académico/Coord. Calidad)</b>	Fijar un máximo de 2 cambios de tutoría por tutor y cuatrimestre (calculado para tutoría semanal de un día) Elaborar informe de faltas no recuperadas Elaborar informe de tutores con más de 2 cambios	% de absentismo tutorial por cambios	09-2023	0€
Obtener un 80% de satisfacción global con los servicios del Centro Asociado	80%	<b>Participación de estudiantes (Coordinadora de Calidad)</b>	Informar, de forma proactiva, sobre los cuestionarios enviados por la Oficina de Calidad de la UNED, e insistir en la necesidad de cumplimentación de estos.	% satisfacción de estudiantes con los servicios del Centro	09-2023	0€
Transmisión del conocimiento universitario						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Alcanzar un 100% de emisión de tutorías de centro	100%	<b>Realización de clases y tutorías (Secretario/Coord. Académico)</b>	Ofertar formación en la Herramienta AVIP/TEAMS a nuevos tutores	% de tutorías de centro emitidas	09-2023	0€
			Ofertar formación en el uso de la pizarra digital a nuevos tutores			0€

Dinamización y desarrollo cultural							
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos	
Mantener la autofinanciación global de las actividades de extensión (superávit)	≥0	<b>Actividades de Extensión Universitaria (Dirección/ Coord. Extensión Universitaria)</b>	Anulación de cursos de extensión deficitarios	Rentabilidad neta de extensión	12-2023	0€	
Ofertar el 85% de los cursos de extensión universitaria en triple vía	85%		Ofertar a los ponentes la posibilidad de conectarse en remoto a los cursos sin necesidad de acudir presencialmente al Centro Asociado	Evaluar la satisfacción con la asistencia técnica de las actividades (90%)	% de cursos de extensión realizados en modalidad de triple vía	12-2023	0€
			Contacto, al menos, con dos entidades financiadoras				
Firmar al menos 2 convenios para desarrollar actividades de extensión universitaria en otras localidades	≥2		Contacto con equipos docentes para la organización de actividades	Fomentar la participación de profesores-tutores	% de actividades de extensión con créditos	12-2023	0€
Ofertar un 50% de las actividades de extensión con créditos	50%						
Incrementar un 5% los usuarios/seguidores de perfiles de redes sociales	5%	<b>Imagen y difusión externa (Responsable de Comunicación)</b>	Publicar e interactuar a diario en las redes sociales	% de variación del número de seguidores de redes sociales	12-2023	0€	
Ofertar, plazas gratuitas sin límite en la modalidad online en todos los cursos de extensión universitaria para los Tutores, PAS y Becarios	SI	<b>Formación (Dirección; Secretario)</b>	Comunicación ventajas al colectivo de tutores, PAS y Becarios	Resolución de aprobación de plazas gratuitas para PT, PAS y Becarios	12-2023	0€	
Formación del personal de biblioteca	≥1		Ofertar gratuidad para formación del personal de biblioteca	Nº de cursos gratuitos dirigidos al personal de biblioteca	12-2023	200 €	