

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA
EL TRABAJO SOCIAL

LOS AMBITOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL

- **Espacio del Trabajo Social.**
El individuo y el medio con el que está en relación, tratando de prevenir o de evitar conflictos y restablecer el equilibrio deteriorado o de conseguir su mantenimiento.
- **Funciones.**
Lo específico es, su enfoque integral y totalizador de las necesidades de la persona, como ser individual y social y de los conflictos que se producen de la interacción de la persona y su medio.
- **Rol profesional.**
Especialización y reconocimiento de su intervención por la sociedad por disponer de un conjunto sistemático de teorías, autoridad profesional, sanción formal por parte de la sociedad, un código de ética y una cultura profesional.
- **Finalidad.**
La intervención se dirige a promover el establecimiento de servicios y políticas sociales justas que persigan la creación de recursos sociales necesarios.

Hay 3 niveles de intervención: individual – grupal y comunitaria.

Los ámbitos de intervención son los sistemas públicos de protección.

PERFIL Y FUNCIONES GENÉRICAS DEL TRABAJADOR SOCIAL.

El perfil competencial: objetivos específicos y funciones técnicas que les cualifican.

Funciones Genéricas: Formas nuevas de asistencia social “ atender situaciones que afectan a los individuos y al grupo familiar, donde se producen situaciones de carencias y crisis que precisan atención profesionalizada “(Consejo de Universidades, 988 – 21)

Funciones del Trabajador Social:

1. Preventiva 2. Promocional y de desarrollo social 3. Asistencial

Además: Gerencia- Administración y planificación de los servicios sociales, investigación y docente.

Rubí Martínez (1992 :34)

- a) Preventiva: causas o detección de problemáticas
- b) Promocional: educar en la autonomía personal.
- c) Asistencial: Información, Asesoramiento, apoyo.
- d) Rehabilitadora: Reinserción.

Funciones atribuidas tradicionalmente al Trabajador/a Social:

1.Preventiva 2. Promocional 3. Asistencial 4 Rehabilitadora 5 Gerencia-Administración-Planificación 6 Investigación para conocer las causas y la magnitud de las necesidades y detectar situaciones de carencia, desequilibrio o exclusión social de los individuos. 7. Docente, favorecer y mejorar la formación y fomentar la difusión y el debate de las experiencias profesionales desarrolladas.

Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social (1993 :9-12)

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

Según Zamanillo-Peral y Gaitán Muñoz (1991:103-104)los espacios en que ejercen su intervención los trabajadores sociales son los siguientes:

- Básicos y Especializados
- Educativos: enseñanza normalizada y especial
- Salud : atención primaria y especializada
- Administración de justicia: Tribunales e Instituciones Penitenciarias.
- Laboral: empresas, sindicatos, mutualidades y cooperativas.
- Vivienda.
- Ejercicio Libre: consultorías, supervisión, etc.
- Administración – Gerencia y Planificación de servicios de bienestar social.
- Docencia e Investigación.

Consejo de Universidades (1988: 21-23) Campos de intervención social:

- ❖ Areas de bienestar social: Salud, Educación, Vivienda, Organizaciones Sindicales.
- ❖ Servicios Sociales Comunitarios: prestaciones básicas y Servicios sociales especializados o sectoriales.
- ❖ Organizaciones no gubernamentales.

Dentro de equipos psicosociales hay unas funciones conjuntas como son: detección de necesidades, programación, evaluación, diseños de investigación, fomento de la participación, diseño de soportes documentales y formación.

Trabajador Social funciones:

- ❖ Información y canalización de recursos, asesoramiento e información.
- ❖ Valoración de las situaciones sociales
- ❖ Provisión de servicios a personas en situación de emergencia
- ❖ Intervención psicosocial
- ❖ Planificación y Programación
- ❖ Intermediación entre usuarios e instituciones
- ❖ Análisis de los dispositivos sociales y propuestas de reforma.
- ❖ Gestión y administración de programas.

EL METODO EN TRABAJO SOCIAL

EL PROCEDIMIENTO Y LAS OPERACIONES DEL TRABAJO SOCIAL.

El método como actividad racional.

Racional: actúa teniendo en cuenta las características de la situación social en la que pretende influir y sus potencialidades y de acuerdo a éstas pone los medios que considera más útiles para conseguir los fines.

En la actualidad el Trabajo Social como actor racional es el proyecto cuyos componentes son:

- a) Conocimiento de las problemáticas en que se interviene. Contexto o Entorno de la necesidad y de la Intervención (Geográfico, Político, Socioeconómico, Administrativo).
- b) Programa de intervención del proyecto.
Objetivos, Actividades, Metodologías, Fuentes de financiación, recursos materiales y humanos.
- c) Resultados e impactos como producto de las acciones e interacciones de los actores.

Planificación Racional en Trabajo Social:

Conjunto coherente de acciones que responden al análisis previo de un entorno y que pretende producir unos resultados previstos.

La estructura básica del procedimiento en Trabajo Social.

Orden racional de operaciones que deben permitir un ejercicio profesional reflexivo.

1. Estudio de la situación
2. Elaboración de un diagnóstico
3. Establecer un Plan o Proyecto de intervención
4. Ejecución o aplicación
5. Evaluación de: nuevos datos, lo realizado, los resultados.

Las operaciones del Procedimiento como Holograma: la superposición de fases, las operaciones que cabalgan juntas

Son dinámicas, se superponen unas en otras.

- La parte está en el todo: en el procedimiento se inscribe el conjunto de operaciones.

El todo se encuentra implícito en cada parte: Cada una de las operaciones presupone todas las demás, ó éstas se encuentran en ellas

1. Construir el conocimiento:

El ejercicio profesional es parte del problema, forma parte de las problemáticas que debe contribuir a cambiar.

Estas problemáticas tienen una doble vertiente:

- Conocimientos sobre el fenómeno social – problema
- Conocimientos sobre las características de nuestra propia intervención= Atenciones y Respuestas profesionales o institucionales.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

Un reto para integrar el ejercicio profesional en el seno de una metodología científica sería incorporar las características de la propia intervención en la definición de problemas y soluciones.

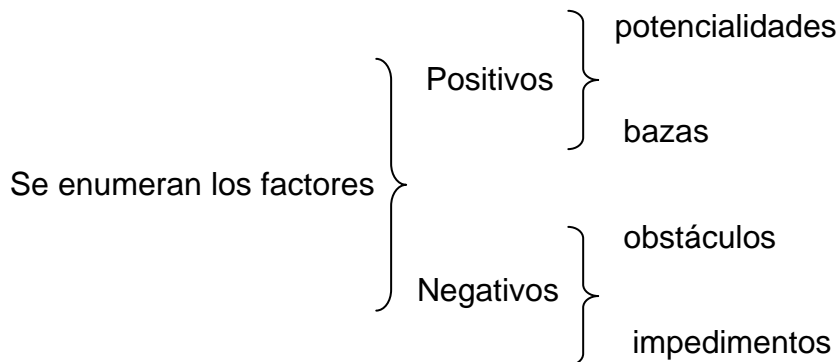
La observación de la propia relación de trabajo social aparece como una fuente permanente de información.

2. El diagnóstico o la interpretación de cara a la acción.

Los conocimientos de ^{situación} se integra en una interpretación específica de _{Intervención} cara a la acción

Incluye los siguientes elementos: Una definición del problema

Se enuncian = Identifican los factores que contribuyen a producir esos problemas.



No es diagnóstico:

- Categorizar a las personas
- Hacer estereotipos de la situación
- Explicaciones genéricas de la situación

Se trata de interpretar situaciones sociales concretas. Como trabajadores sociales debemos tratar y comprender las singularidades de los fenómenos sociales.

El diagnóstico es el punto de partida de la programación.

3. El Diseño de la Intervención: El proyecto de intervención o la Programación.

A partir del diagnóstico se establece cuáles son los objetivos que se proponen y los modos y medios para conseguirlos.

El proyecto de intervención tiene que:

1. Definir los objetivos de mejora de la situación
2. Actividades que se realizarán
3. Cómo y quienes las realizarán y con quién.

Cembranos – Montesinos y Bustelo (1988). El Modelo de las 9 cuestiones:

1. **Qué se va a hacer:** Definir el proyecto, dar nombre
2. **Porqué.** Localizar las necesidades y posibilidades.
3. **Para qué.** Objetivos.
4. **A quien se dirige la acción.** Destinatarios a quien se dirige.
5. **Cómo se va a hacer.** Tareas y metodología.
6. Con quien se cuenta – Recursos humanos.
7. **Con que se cuenta** – Recursos materiales.
8. Cuando se llevará a cabo. Calendario detallado.
9. **Dónde se va a hacer.** Ámbito de alcance del proyecto.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

Los proyectos de acción / intervención tendrán objetivos dobles:

1. Deben tratar de conseguir mejoras
 2. Deben tratar de contener retos
- } metodológicos
} motivadores de los profesionales.

Los **objetivos** tratan de solucionar los problemas de marginación pero también las deficiencias de las instituciones o servicios.

El **diseño de la intervención** es una fuente de creatividad y autonomía del trabajador social, teniendo en cuenta las formas de hacer comunes a la profesión y las políticas sociales establecidas.

Los diseños de nuevos proyectos se basan en dos necesidades:

Adaptar las políticas sociales a las situaciones singulares.

Realizar algún cambio importante =Innovación.

4. Evaluación.

Es una forma de observación y análisis sistemático del funcionamiento de una intervención para valorar su capacidad de conseguir los objetivos señalados. Es una operación fundamental

Es una forma de investigar la acción y un instrumento para convertir la experiencia en aprendizaje.

Los objetivos de la evaluación son:

- 1) Conocer los resultados.
- 2) Ponerlos en relación explicativa con el desarrollo efectivo del proyecto, con el contexto social de las problemáticas que tratamos y con nuestras intenciones.

| | | |
|----------|----------|-------------------------|
| Proyecto | Contexto | Objetivos profesionales |
|----------|----------|-------------------------|

Las operaciones de la evaluación son:

1. Referida a las **intenciones**. = Evaluación de entrada:

Dar cuenta de las razones por la que se han escogido las estrategias, y su interés sobre otras.

2. Referida a las **realizaciones**.

Evaluación del **contexto**:

- Hacer una relación de objetivos
- Identificar y detallar las circunstancias y deficiencias del ámbito de la intervención.

Evaluación del **Proceso**:

- Descripción del proceso real, incluyendo los defectos de la planificación y de la aplicación.
- Identificar aquellos elementos que pueden llevar a la renovación metodológica y la calidad de sus aplicación.

Evaluación de **Resultados**:

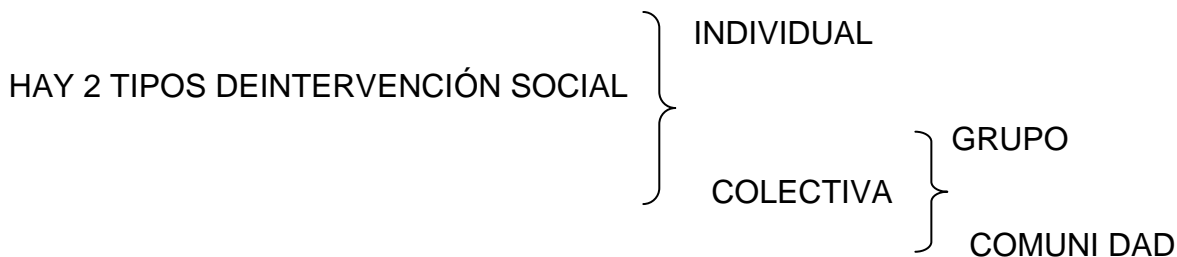
- Enumerar los logros y las decisiones que se han tomado, relacionarlos con los objetivos e interpretar los resultados.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

El último paso de la evaluación es relacionar de manera global la experiencia práctica con lo definido al inicio de la intervención. Construir un discurso comprensivo de lo que ha pasado. Reflexionar abiertamente sobre cómo mejorar la intervención o cómo corregir los resultados insatisfactorios.

Los métodos tradicionales como grandes estrategias de abordaje de situaciones sociales.

3 métodos tradicionales = 3 grandes estrategias de abordaje de situaciones sociales basadas en teorías de Trabajo Social.



Los métodos tradicionales tienen una solución de continuidad entre ellos.

TRABAJO SOCIAL DE CASOS.

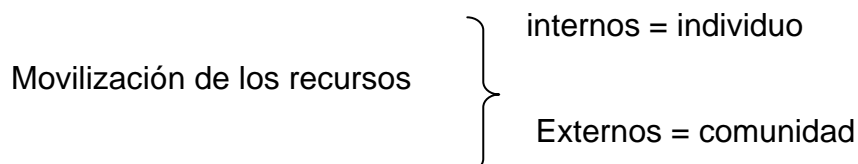
El abordaje de situaciones sociales personales o familiares. Se realiza situación por situación. Las situaciones en la que interviene el Trabajo Social de Casos son de marginación de la sociedad.

El sujeto protagonista es la persona.

Se les atiende con abordaje bidireccional individuo-sociedad.

Mary Richmond pionera en sistematizar el método habla de : el desarrollo de la personalidad como objetivo, aplicando a las relaciones entre el individuo y la sociedad.

Finalidad:



Instrumentos técnicos básicos:

Entrevista: Relación Trabajador Social – persona afectada.

Gestiones del Trabajador Social.

Entrevistas:

Para conocer la situación se pueden realizar en la institución en que trabaje el trabajador social o en el domicilio de la persona o familia.

Es un diálogo que puede tener como objetivo:

Conocer la situación que da lugar al problema

Elaborar planes conjuntos persona-Trabajador social.

Realizar seguimiento de las acciones emprendidas

En un primer momento el diálogo va dirigido a tratar de entender, cómo ve la persona los problemas, cómo los explica y los siente.

Después el trabajador social tratará de completar la información sobre las interacciones sociales: familiares-económicas-educativas-vivienda-sanitarias-relacionales, etc,

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

Además de la entrevista el trabajador social tiene que saber sacar partido de la escucha activa, atenta y empática, la significación emocional de las buenas relaciones.

Las gestiones:

Movilización de recursos sociales. Pueden ser:

Realización de informes

Contactos telefónicos

Trámites burocráticos de acceso a prestaciones.

Reuniones

Coordinación con terceros.

El trabajador social debe ser un profundo conocedor de recursos sociales de todo tipo y un experto en sacarles el mejor partido para beneficiar a las personas destinatarias.

Movilización del propio sujeto.

Participando en actividades

Realizando trámites

Los retos profesionales del Trabajador social de casos:

Establecer relaciones de calidad profesional- persona destinataria.

Implicación / movilización del sujeto.

Mediación profesional en la reconstrucción de la parte social y el acceso a ayudas o recursos institucionales.

TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.

Es una estrategia para abordar problemas sociales personales mediante la organización de situaciones grupales.

El sujeto establece relaciones interpersonales dentro de una situación grupal que se va a convertir en experiencia emocional y socioeducativa significativa. El sujeto destinatario es el individuo, se abordan situaciones personales dentro del grupo como medio para aprender a modificar las relaciones que el individuo establece con su entorno social.

Grupo de Tratamiento:

Pequeño sistema social cuyas influencias pueden `planearse y guiarse para modificar la conducta del cliente.

Es un sistema de influencia deliberadamente estructurado en el que los cambios se efectúan mediante interacción social con los demás.

Cambios que se buscan o Metas del Tratamiento:

Adquirir nuevas habilidades para relacionarse

Cambios de conducta

Integración a estructuras sociales

En la autoimagen

En las actitudes hacia los demás

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

El Trabajo Social de Grupo concentra su interés en las relaciones que establece el individuo en un grupo y en el que el grupo como resultado de esas relaciones.

Sesión de Grupo:

El grupo es el medio y el contexto del tratamiento.

Medio: vehículo a través del que se pueden movilizar las interacciones e influencias entre las personas.

Contexto: Lugar donde se pueden movilizar las interacciones directas entre trabajador social – cliente- grupo tratamiento como foco de intervención.

El Trabajo Social de Grupo se dirige a grupos socioterapéuticos y socioeducativos.

Contenido esencial: Propósitos terapéuticos o correctivos

Objetivo prioritario: Beneficio de los participantes.

Objetivos generales: Hay grupos de:

- Apoyo a personas en circunstancias personales difíciles.
- Cambio individual (Violadores – Drogodependientes)
- Educativos
- Información
- Formación
- Apoyo
- Recreativos – Tiempo Libre
- Rehabilitación

Grupo como instrumento para valorar y /o diagnosticar necesidades, habilidades, comportamientos:

Retos profesionales:

- Constitución de los grupos
- Conducción dinámica de las sesiones
- Evaluación personal y grupal

Medios de ayuda usados por el trabajador social:

Relación profesional cálida y comprensiva y encaminada a un fin

Relación entre los miembros del grupo

Comunicación verbal

Comunicación no verbal

Elección intencionada del medioambiente y su reacción.

Tarea del Coordinador:

- a. Aprendizaje del funcionamiento del grupo
- b. Conciencia de la utilidad de los aprendizajes en el grupo
- c. Delegar el liderazgo en los miembros del grupo
- d. Promover nuevos aprendizajes de conducta
- e. Toma de conciencia
- f. Promover una comunicación fluida entre los integrantes del grupo

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

El Trabajo Social de Grupo y de casos tiene importantes continuidades, comparten sujeto y a veces situaciones.

El Trabajo Social de Grupo es un trabajo individualizado con los miembros del grupo y a través del grupo.

Trabajo Social Comunitario.

Pretende el abordaje de situaciones sociales colectivas mediante la organización y acción asociativa. Para ellos se necesita crear un grupo y mantenerlo en la elaboración y aplicación de proyectos de desarrollo social.

Dimensiones desde las que se aborda el Trabajo Social Comunitario:

Según Dumas y Séguier (1997), hay **3 procesos**:

Concienciación

Organización = el más importante, papel fundamental.

Movilización

Se dice que el Trabajo Social Comunitario es la aplicación de procesos organizativos. La tarea más fundamental para los trabajadores comunitarios es juntar a la gente y ayudarla a crear y mantener una organización que conseguirá sus objetivos.

Dumas y Séguier (1997). **Proceso de organización colectiva:**

Un grupo latente que tiene intereses comunes se transforma en grupo organizado de manera eficiente, capaz de promover sus intereses.

Tareas comunes a los procesos organizativos:

1. Descubrir necesidades y potencialidades del espacio social
2. Tomar contacto con la gente para trabajar la conciencia de necesidad y de posibilidad de mejora.
3. Formar y establecer estructuras colectivas, repartir tareas.
4. Ayudar a identificar y elaborar objetivos. Establecer prioridades.
5. Mantener la organización activa.
6. Cuidar de las relaciones, ayudar a comunicar.
7. Apartarse y concluir.

¿ Qué se debe hacer y Cómo ? Operaciones de Conocimiento y Planificación.

El grupo tiene el protagonismo fuerte. Interesa desarrollar la capacidad de la gente par establecer el proyecto, aumentar la cohesión social e incrementar las capacidades de la gene para funcionar juntos.

Hay que hacer entender a la gente que el cambio es posible y puede ser fruto de su acción unida a la de los demás.

El Trabajo Social Comunitario tiene como eje la organización de la población o la constitución de un grupo en torno a un proyecto. Se asienta en **AUTOGESTION** .Sin un colectivo autónomo no hay trabajo social comunitario. Se trata de que la gente identifique y actúe sobre los propios problemas, dando como resultado mayor capacidad de la gente para cooperar, para trabajar juntos.

Las prácticas de organización comunitaria: priman la participación de la gente en las operaciones tendentes a elaborar, poner en marcha y aplicar un proyecto.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA
PARTICIPACIÓN = ORGANIZACIÓN, SE PARTICIPA ORGANIZÁNDOSE.

Procedimiento: proyecto de intervención que atienda a un conjunto de necesidades utilizando para ello las potencialidades de la situación social, personal o colectiva concreta.

Proyecto común a la persona y al trabajador social que precisa de un dialogo compartido de la situación concreta.

Para ello es necesario construir la palabra común, comprensiones comunes en torno a la elaboración del proyecto de intervención y a la valoración posterior del desarrollo y de sus resultados.

Procedimiento: práctica razonable que hace uso de un procedimiento común, basado en variadas filosofías de intervención y de tipos de acción.

El **método** en Trabajo Social tiene que verse como orden para:

- Construir el conocimiento
- Desarrollar la intervención.

Se comprende como instrumento para realizar un mejor ejercicio profesional.

1. Planificación: “ Organizar racionalmente la acción “

Racionalizar recursos escasos para ello se necesita establecer estrategias y prioridades, determinar objetivos mediatos e inmediatos y formular pronósticos sobre la situación futura.

Elementos imprescindibles para planificar:

- Que haya una situación determinada que requiera intervención y querer hacerlo de forma individual o colectiva.
- Establecer un plan de acción ajustado a esas necesidades.
- Ejecutar ese plan en los plazos establecidos.

Response a las siguientes preguntas, según Ander EGG(1989):

- ✓ Para qué se va a actuar= Objetivos
- ✓ Porque = Razones
- ✓ Qué es lo que se va a hacer = Actividades
- ✓ Cuándo se va a hacer = Tiempo
- ✓ Con qué medios se cuenta = Recursos
- ✓ Quién o quienes lo van a llevar a cabo = Responsable
- ✓ Analizar los resultados

Principios básicos de la Planificación: = Validez

a) Racionalidad:

Como consecuencia de que los recursos son insuficientes hay que estudiar las alternativas disponibles y seleccionar la más adecuada. Acoplar la alternativa a los medios con que se cuenta.

b) Previsión:

Anticiparse a los resultados de ese plan.

Diseñar: Planes – Programas y Proyectos.

c) Continuidad:

La planificación no se acaba mientras aparezcan nuevas necesidades.

d) Inherencia:

Es la única forma de lograr los objetivos.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

Niveles operacionales mínimos de Planificación:

Plan: Conjunto de programas que tratan de alcanzar objetivos comunes. Ordena las acciones de los programas en una secuencia temporal con respecto a las prioridades.

Programa: 2º nivel de planificación. Hace posible el Plan.

Conjunto de proyectos relacionados entre sí, con iguales objetivos, propone acciones concretas y dispone de recursos.

Proyecto: 3º nivel, Unidad más operativa.

Conjunto de acciones relacionadas y coordinadas dirigidas al cumplimiento de unos objetivos concretos. Consiste en proporcionar algún bien social a un determinado colectivo en una zona territorial determinada.

INSTRUMENTOS BASICOS

Informe Social

“ Síntesis explicativa respecto a una situación dada, que emite el Trabajador social como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado “

(Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales 1985 : 47)

Debe contener información

| | |
|---|-------------|
| } | Clara |
| } | Veraz |
| } | Contrastada |
| } | Rigurosa |

Objetivos:

1. Dar a conocer la existencia y características de una situación social determinada con el propósito de paliarla o modificarla.
 2. Aportar información para el dictamen profesional
 3. Obtener recursos sociales ya establecidos
 4. Promover recursos sociales
 5. Facilitar información a otro trabajador social
- Se produce con posterioridad a las intervenciones profesionales y es el resultado de ordenar la información obtenida para interpretarla y emitir un juicio profesional
 - Se sustenta en datos contrastados

Recomendaciones:

- Al evaluar se debe ser lo más objetivo posible. Evitar el "sesgo negativo"
- Hacer referencia a las potencialidades, a los recursos internos aprovechables del individuo.
- No se limita a los descriptivo, enumeración de datos, tiene que incorporar una parte analítica, diagnóstica y de pronóstico, así como propuesta de intervención y un plan de trabajo y sugerir un procedimiento de evaluación.
- Debe ser el resultado de un profundo trabajo de investigación aplicando técnicas e instrumentos de evaluación que puedan ser contrastados por múltiples métodos.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

- Se refiere a un momento determinado pero puede ampliarse con hojas de seguimiento, incorporando los resultados o cambios observados, se evalúa la eficacia del plan de trabajo y se sugieren nuevas vías de intervención.
- Hay que procurar no utilizar expresiones que etiqueten negativamente. Cuidar la redacción y la ortografía.

Propuesta de informe social (pag. 582) Libro Introducción al Trabajo Social

Los modelos de informe son un marco básico que debe ser adaptado al objeto del mismo, lo que se quiere valorar. No hay que incorporar todos los datos que aparecen en el expediente, sólo los necesarios para que el objetivo del informe pueda ser cubierto.

Ficha Social

Es el documento principal de síntesis sincrónico

- Soporte documental donde se registra la información en forma susceptible de ser ordenada, entresacada y almacenada.
- Es la parte común sistematizable y cuantificable de la historia social
- Puede ser considerada una base de datos. Es una guía de obtención y registro de información.

Objetivos:

- 1.- Tener un conocimiento de la demanda
- 2.- Unificar el lenguaje en trabajo social para el estudio y análisis de la realidad

Historia Social

- Es uno de los documentos más importantes con los que cuenta el Trabajo Social
- Es una narración descriptiva y explicativa de la evolución experimentada por la unidad de análisis = individuos, familias, grupos, comunidades, asociaciones, etc.
- Se incluye en el expediente y facilita la comprensión de la trayectoria del mismo
- Debe actualizarse periódicamente
- En una síntesis del pasado e incluso del presente más cercano
- Es un relato representativo de las variantes centrales y de los acontecimientos experimentados
- Es un guión con sentido en el que se interrelacionan variables y se explica la vida o parte de ella
- Es un documento en el que se recogen los datos de forma diacrónica o histórica
- El modelo se ajustará a cada historia, servicio y a la especificación de los objetivos de la intervención concreta.

Instrumentos de trabajo útiles para la organización del trabajo:

Organigrama:

Representación gráfica de la estructura de la organización donde se reflejan las relaciones jerárquicas y funcionales y los canales de comunicación formal.

Manual de organización:

Recoge las funciones y responsabilidades de los profesionales, en su trabajo y en el equipo.

Manual de procedimiento:

Recoge la secuencia de realización de las distintas actividades.

Coordinación:

Sincronización de todos los esfuerzos. Unión de las personas y medios en función de posprogramas establecidos.

Puede ser } Interna: dentro de la organización.
 } Encaminada a conseguir los objetivos
 } Externa: Une los esfuerzos de unas organizaciones con otras.

Conceptos:

RECURSOS SOCIALES= MEDIOS

} **HUMANOS**
} **MATERIALES**
} **TÉCNICOS**
} **FINANCIEROS**
} **INSTITUCIONALES**

De que se dota una sociedad para hacer frente a las necesidades de sus individuos, grupos y comunidades.

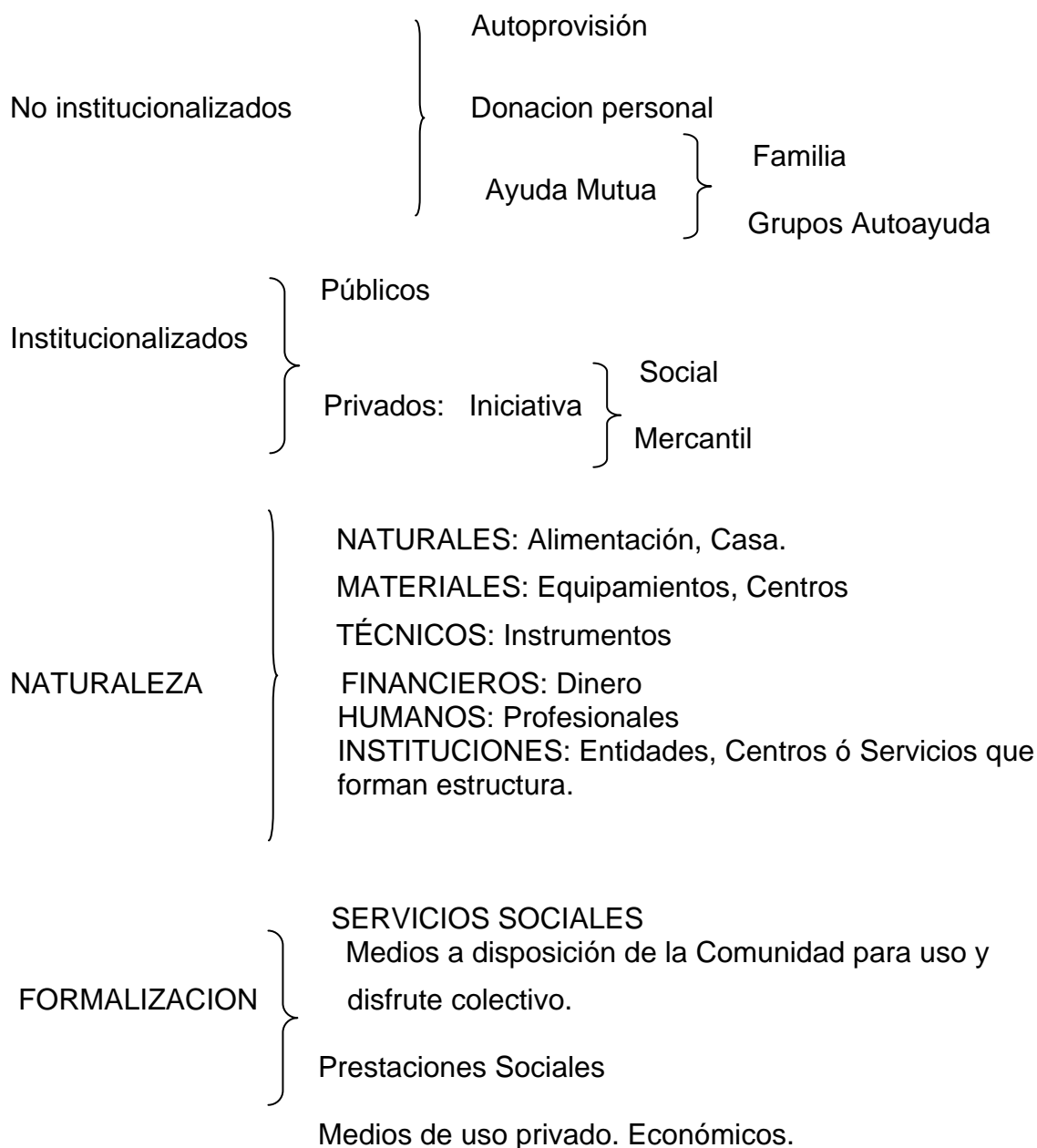
Se pueden considerar **todos** aquellos medios o instrumentos que permiten satisfacer necesidades de individuos – grupos o comunidades.

No son estáticos sino **dinámicos**, están en permanente cambio y crecimiento, y no están limitados ni en el tiempo ni en el espacio.

Características:

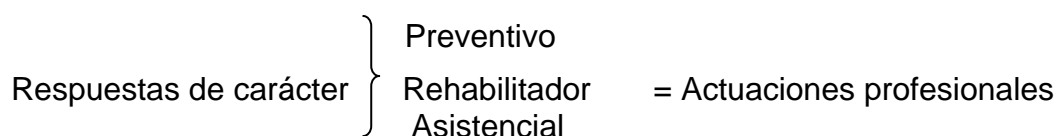
- Dirigidos a satisfacer necesidades
- Instrumentos a disposición de los Trabajadores Sociales
- Son un medio que posibilita un cambio
- Están adaptados a la sociedad en que se prestan
- Pueden ser públicos o privados
- Se crean para cubrir necesidades no satisfechas
- Tienen carácter dinámico
- Contribuyen al bienestar de las personas y la sociedad
- Se aplican con criterios del profesional del trabajo social.

CLASIFICACION DE LOS RECURSOS SOCIALES



FORMAS DE PRESTACIONES Y ACTUACIONES:

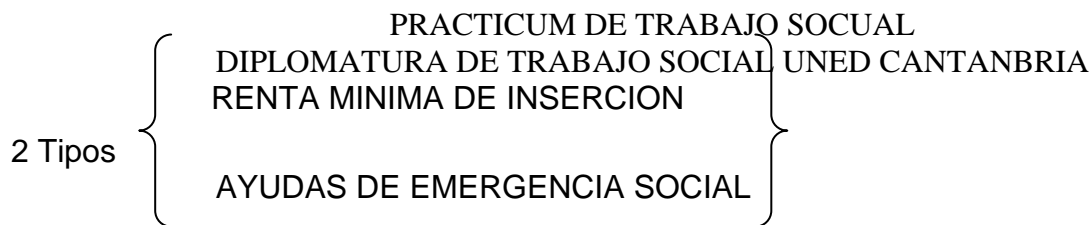
TECNICAS:



Equipamientos: Centros y Profesionales.

ECONOMICAS:

Para garantizar un nivel de vida adecuado a quien carece de medios, para satisfacer necesidades y evitar que se perpetúen en el tiempo.



CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

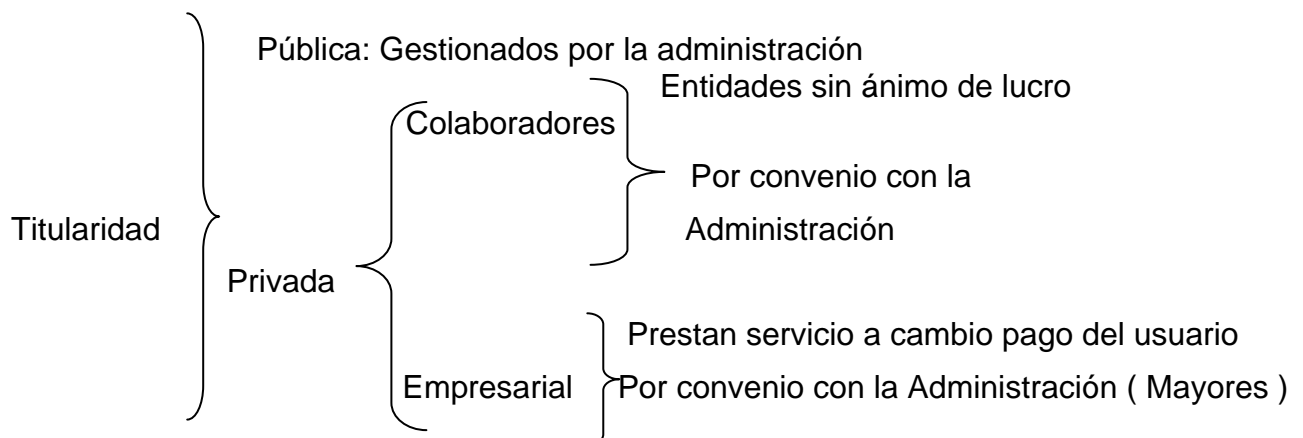
Son recursos dirigidos a satisfacer necesidades de todos los ciudadanos. Equipamientos comunitarios dotados de equipos técnicos y medios para proporcionar las prestaciones básicas:

- a) Información y Orientación
- b) Ayuda a domicilio
- c) Alojamiento y Convivencia
- d) Prevención e Inserción Social

El equipo profesional está compuesto por trabajador/a social y otros que dan respuesta a las necesidades que la población plantea.

Su nivel de intervención abarca: Individuo – grupo y comunidad.

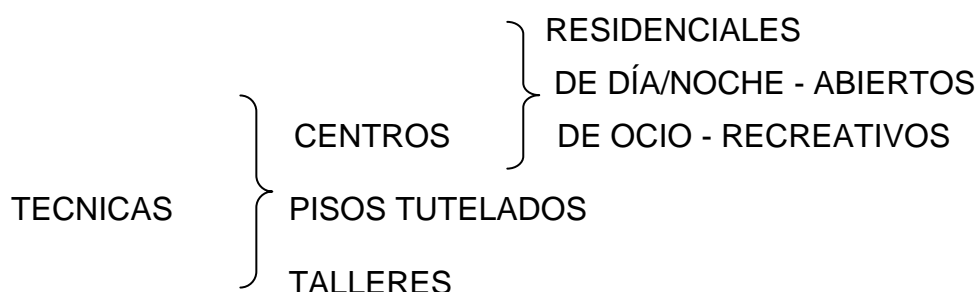
SECTORIALES:



Dentro de los recursos sectoriales pueden ir destinados a :

- Menores - Mujeres – Discapacitados – Mayores – Toxicómanos - Transeúntes.

En todos los colectivos las prestaciones pueden ser:



Cada una de las prestaciones técnicas dentro de su generalidad se adaptan a cada colectivo.

PRESTACIONES ECONOMICAS:

Recursos económicos para paliar situaciones de necesidad. No solo la inmediata sino también la prevención de futuras situaciones de necesidad.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

- Renta Mínima de Inserción
- Ayudas de Emergencia Social

RENTA SOCIAL BASICA

Pretende garantizar un mínimo socio asistencial a todos los ciudadanos. Son ingresos mínimos de subsistencia para unidades familiares en situaciones de necesidad o carencia de recursos.

El Trabajo Social a estas prestaciones les asigna dos características diferentes:

1. Renta Mínima Garantizada

Para todos los ciudadanos que tienen derecho a ello, sin ninguna contrapartida.

Es de carácter garantizado, independiente y universal.

2. Renta Mínima de Inserción

Para satisfacer necesidades básicas pero vinculada a la reinserción laboral o social de las personas subsidiarias. Una vez realizada la reinserción deja de ser percibida.

Esta segunda opción ha sido la más utilizada porque intenta que el receptor sea participante de su propio proceso de cambio. Se adquiere un compromiso por escrito, que es un proyecto de intervención individualizada: actividades que se realizarán para conseguir los objetivos que se pretenden.

La percepción de la prestación queda sujeta al cumplimiento del objetivo compromiso.

AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Para situaciones imprevistas en colectivos con insuficiencia de ingresos.

Su objetivo es resolver determinadas situaciones concretas y específicas.

VOLUNTARIADO:

Cuando no hay recursos institucionalizados o no son suficientes para cubrir determinadas necesidades sociales se pueden facilitar a través del voluntariado o grupos de autoayuda.

Voluntariado social lo forman un grupo de personas que voluntaria y solidariamente prestan su tiempo y capacidad trabajando en beneficio de otros ciudadanos que lo necesitan, sin recibir contraprestación del mercado laboral, Pueden colaborar en organizaciones y proyectos de acción social.

Ante la creación de un nuevo recurso atendido por voluntariado, el Trabajador Social tiene que realizar una serie de tareas:

1. Diseño del Proyecto
2. Captación del Voluntariado
3. Selección de los voluntarios
4. Formación de los voluntarios
5. Entrenamiento en la tarea
6. Supervisión del trabajo realizado.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

Cuando es necesario adquirir herramientas comportamentales más eficaces que las que la familia ha utilizado y sobre todo, otras que resulten menos dolorosas y negativas. Este modelo es útil también para la prevención y el trabajo con niños (y en particular, los hijos).

- **Humanista:**

Una persona dañada puede des-personalizarse, sentirse anulada, alienarse, sentirse una basura. Este modelo la ayuda a encontrar un sentido y adquirir consciencia de su dignidad y valor. Es básico porque descansa en la comprensión, el respeto, la escucha y la ayuda. Podría ser útil también con agresores (no hay nada que deshumanice más que tratar a otro ser humano como una cosa, a la que además se agrade).

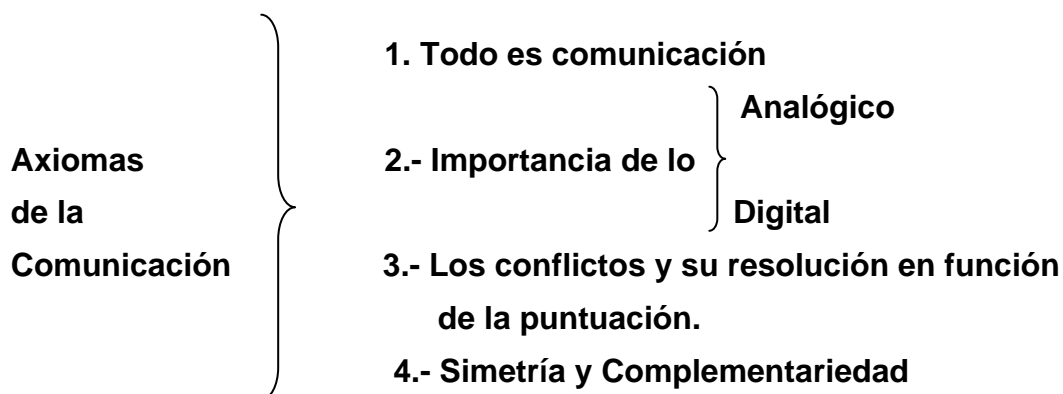
- **Fenomenológico:** Cada persona vive la violencia ejercida o recibida a su manera. Sus interpretaciones deben ser escuchadas y "comprendidas" para ir construyendonarraciones más sanas y positivas.

- **Radical y estructural:**

Lo que le pasa a una mujer adquiere una significación menos destructiva y más reparadora en la medida de que la mujer comprende que hay una desigualdad estructural en función del género y que las causas de origen social pueden explicar su lugar en el mundo. Pero no para quedarte ahí sino para proponer un cambio global que supere esas restricciones.

- **EL MODELO SISTEMICO.**

En los casos de violencia familiar, siempre y cuando no se le eche la culpa del comportamiento del agresor a la estructura familiar. El origen no está en el tipo de relaciones intrafamiliares (y que llevan al sujeto a ser violento). No confundamos consecuencias con causas. Podemos utilizar este modelo para posicionar o dinamizar la red a favor de la víctima. Puede ser interesante y necesario trabajar con la red extrafamiliar.



Teoría General de Sistemas (Bertalanffy 1940)

Aplicación: Familia y grupos.

Beneficios: Enfermos psiquiátricos, entrevistar y observar a toda la familia.

Otra forma de interpretar los problemas: relaciones interpersonales entre los miembros de la familia.

Paciente Identificado PI = manifestaba los síntomas

No cambio = Homeostasis del sistema

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

Los síntomas se manifiestan en función de las diferentes crisis de la familia y de sus miembros, como consecuencia del ciclo vital.

Conceptos importantes:

- **Circularidad:**
Tipo de causalidad, no se buscan las causas, sino que se trabaja con los síntomas tal y como se presentan, sin justificaciones.
- **Neutralidad:** Empatía de Rogers
Actitud consciente para intervenir a favor de cada miembro de la familia en particular y de todos como conjunto. No existe, pero hay que ser consciente de lo que cada miembro de la familia representa para el profesional
- **Hipotetización:**
Partir de pensamiento circular, planteando una hipótesis en términos racionales, globales y sistémicos.
Hipótesis: Suposición sobre las relaciones. No hechos.
Teniendo en cuenta a Minuchin (1990)
 - Familia: Sistema
 - Miembros: Subsistemas

| | | |
|-------|---|-----------|
| Holón | { | Conyugal |
| | | Parental |
| | | Filial |
| | | Fraternal |
- **Genograma:**
Representa de una manera gráfica el mapa de relaciones familiares de tres generaciones.
Implica 3 pasos: (McGoldrick y Gerson 1997)
 1. El trazado de la estructura familiar (Fig 16.1 Pag. 495)
Mapa : ordenación jerárquica de sus miembros con informaciones de nombre, profesión, edad, profesión, fallecimiento.
 2. El registro de las informaciones de la familia
 3. La representación de las relaciones familiares
- **Legado – Patrimonio ó Lealtad:**
Toda persona nace de unos padres, con unas condiciones, historia y cultura familiares. Se crea un vínculo con la familia de origen que permanece a lo largo de toda la vida.
Cada miembro va a disfrutar de unos derechos y asumir unas responsabilidades.
El sentimiento de pertenencia supone unos méritos y unas deudas que condicionan la identidad, y a través de ellos se obtiene el reconocimiento, que es quizá lo que más influye en la personalidad de cada uno.
- **Buen camino:** Entillement
La manera en que cada uno acepte sus obligaciones familiares determinará su calificación.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA
Las redes sociales proporcionan apoyo social.

Dimensiones:

- 1) Apoyo en crisis
Sirve para aliviar al individuo en situaciones estresantes.
- 2) Apoyo psicológico
Produce cambios intrapsíquicos.
- 3) Apoyo Instrumental
Para hacer algo o conocer
- 4) Apoyo Cotidiano
Integración social del sujeto

Tipos de Redes: } Formales
} Informales

Redes Formales:

Zonas: 0 Sujetos

- 1 Personal= Familia Nuclear y amigos muy íntimos
 - 2 Zona íntima: Buenos amigos
 - 3 Afectiva: Conocidos
 - 4 Nominal: (personas importantes: médicos, abogados conocidos)
 - 5 Extensa: Oferta de servicios de la comunidad
- La composición de las zonas varía con el tiempo
 - La red sigue un criterio de distancia efectiva

Definiciones de la red social

- Como proceso de construcción.
Sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y de otros grupos posibilita la potenciación de los recursos que se poseen.
- Grupo de gente= Tribus
Aportan una ayuda y apoyo a un individuo o familia.
- Conjunto de vínculos interpersonales del sujeto
- Campo social
Relación de personas entre sí y con otras.
Puntos unidos por líneas
Personas ----- Interactúan
- La interacción entre partes abstractas de la sociedad.

Redes Sociales:

Grupos Primarios = Los más estrechos

| Grupo | Tipo | Función |
|-------|------|---------|
|-------|------|---------|

1. Familiares: F. Nuclear= Formar y educar a las personas
F. Extensa= Cuidados
2. Amigos: Relaciones simétricas = Colabora con la familia en el proceso de socialización y emancipación.
3. Vecindario = Inserción en la comunidad

Grupos Secundarios

1. Grupos de recreo
2. Relaciones comunitarias y religiosas= Interpersonal. Mismas creencias.
3. Relaciones de estudios ó laborales

Grupos Institucionales= las más alejadas del sujeto

Sirven para satisfacer necesidades específicas a través de organismos: Educación, Sanidad, Servicios Sociales.

El trabajo= red social secundaria

Escuela= red social institucional. Función complementaria al proceso de formación y educación en la familia. Colabora en los procesos de socialización y emancipación.

Fundamentos para la práctica profesional.

Son los grupos sociales a los que el individuo pertenece los que tienen una mayor capacidad de influencia sobre él.

Sociedad = Sistema

Redes Sociales = Subsistemas

Realidad = Construcción Social = Perspectiva

Para que surjan las redes sociales hay que crear un contexto óptimo, estableciendo un clima de ayuda y de resolución de problemas comunes a partir de sus propios recursos, optimizándolos al máximo.

PAPEL PROFESIONAL: Acercamiento a las redes centrándose en:

- la relación de los miembros,
- coordinando las aportaciones,
- optimizando los recursos,
- Ayudando a tomar decisiones rápidas,
- Impulsar el reparto de poder y de responsabilidad entre los miembros de la red,
- Evitar la confrontación,
- Alentar las aportaciones individuales.

Para el profesional, tener el respaldo de un equipo como red de apoyo social, sirve para satisfacción profesional y la posibilidad de aplicar recursos de la institución.

- **LAS CONSTELACIONES FAMILIARES COMO MODELO INTEGRADOR DE LO FENOMENOLÓGICO Y LO SISTEMICO EN EL ÁMBITO SOCIAL.**

Bert Hellinger .

Resalta el poder de conexión que cada persona tiene con su familia de origen en una o varias generaciones. Temas no resueltos, injusticias de nuestros antepasados pueden influir en la familia actual.

Bert Hellinger (2002). Enfoque Fenomenológico.

Ayuda a completar cuentas familiares pendientes y sitúa a cada persona con su responsabilidad y su lugar de dignidad dentro de la familia, rompiéndose la cadena de destinos trágicos.

No necesita la presencia de toda la familia, solo un miembro, los resultados afectan a todo el sistema. La influencia de uno de los miembros sobre los demás puede estar vinculada a: "campos morfogenéticos" ó "campos mórficos de Rupert Sheldrake" (1990)

Teorías organicistas de la Morfogénesis :Inspirado en el Inconsciente colectivo de Jung.

Además de nuestra conciencia inmediata = psique empírica que es personal, hay un sistema psíquico de naturaleza colectiva, universal e impersonal, idéntico en todos los individuos. El inconsciente colectivo se hereda. Está integrado por arquetipos = formas preexistentes que dan forma a ciertos contenidos psíquicos.

La conciencia de grupo.

Es aquella que sólo podemos conocer por sus efectos. En el Modelo de las Constelaciones Familiares comprobamos sus efectos al tomar conciencia de los destinos trágicos que se repiten en una familia. Esta conciencia grupal da prioridad a la supervivencia del grupo. Lo que hace el modelo es comprobar quién pagó el precio y quién obtuvo la ganancia.

El inconsciente colectivo vincula a los hijos con el destino de los padres.

" Movimientos del alma " = Sacar a la luz el inconsciente permitiendo superar los límites establecidos.

Cuando un miembro de una familia trata de realizar un cambio para mejorar la situación en que se encuentra, se siente culpable, impidiendo esta culpa que realice el cambio. La culpabilidad proviene de la conciencia, que dentro de un grupo familiar es arcaica, es un instinto primitivo que condiciona nuestras vidas, de forma que nos adaptamos a ese grupo para no ser excluidos.

Las leyes, creencias, convicciones cambian de una familia a otra, lo que cada uno sentimos es que lo que corresponde a nuestra familia es lo mejor.

En la pareja, cada uno de familias distintas, con reglas que para cada uno son las mejores según sus conciencias, puede surgir el conflicto.

En ese caso habría que desprenderse de las reglas que no son válidas para el otro y crear otras. Lo que puede dar lugar a sentimientos de deslealtad a las reglas familiares, que se deben superar con naturalidad para no llegar a síntomas corporales o trastornos psicósomáticos.

Para la conciencia arcaica del grupo lo más importante es la supervivencia del grupo, el inconsciente. La conciencia grupal intenta reparar injusticias que fueron cometidas con algún miembro de la familia, pero al hacerse de forma instintiva la

injusticia se repite en varias generaciones. La solución está en el **alma universal** que nutre, protege y ayuda a todos.

En el modelo de las constelaciones el alma universal se impone cuando no cabe hacer juicios, hay un equilibrio entre dar y tomar de forma que cada uno ocupa su lugar en el orden y tiempo que le corresponde y se instaura la reconciliación y la paz.

El trabajo con el modelo de las constelaciones consiste en que los vivos hagan algo por los muertos, por restituir la paz a sus almas. Trata de la reconciliación dejar que el pasado sea sólo pasado y para ello es necesario reconciliarlo. Así estaremos en paz con las personas que nos hicieron algún daño. Si no hay reconciliación los miembros actuales expían las culpas, sin tener nada que ver el hecho concreto que desencadenó el conflicto.

Tipos de sentimientos y aplicaciones a la intervención profesional

Según Hellinger. 4 Tipos de Sentimientos:

1. Sentimientos de Tipo Primario:

Son los que impulsan a la acción, dan fuerza y tienen que ver con lo que ocurre en cada momento.

Son simples, poco duraderos y consiguen su objetivo inmediatamente. Producen en los demás empatía porque muestra a la persona que los tiene como fuerte.

2. Sentimientos de Tipo Secundario:

Impiden la acción, absorben la energía e instan la duda.

Son personas que no aceptan ninguna solución, van de víctimas, tienen un movimiento circular cuya energía no lleva a ningún lado, es inoperante.

Intentan convencernos de que no pueden hacer nada por eso exageran y dramatizan. Son muy duraderos intentan mantener esa situación, empeoran cuando son expresados.

Weber (1991) Aflicción Primaria y Secundaria.

Primaria: Un dolor muy intenso por una separación.

La persona se abandona al dolor y pasa rápidamente, la persona se libera, pudiendo comenzar algo nuevo.

Secundaria: Autocompasión, que puede durar toda la vida.

No establece distancia con el hecho que lo ha generado.

3. Sentimientos sistemáticamente adoptados. Persona enajenada.

Imposibilitan la intervención de los demás. Sólo se puede devolver esos sentimientos al lugar que les corresponde: Irrealidad.

4. Los Metasentimientos.

Son los que se expresan sin emoción.

Son fuerza concentrada: valor, humildad, serenidad :Metaamor, Metaagresión: que implica infligir daño a alguien cuando se quiere su bien.

Sabiduría: Posesión de todos los metasentimientos. Conjunción de : valor, humildad, fuerza. Supone actuar sabiendo lo que hay que hacer y lo que no. Se adquiere como premio de la experiencia y el esfuerzo.

Aplicaciones en la vida diaria de los Sentimientos de Tipo Primario:

Nos llevan a actuar , nos dan fuerza.

EL TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

El sistema de servicios sociales como instrumento de la política social persigue el bienestar de toda la población por medio de recursos que fomenten el desarrollo humano y la integración social.

Objeto de atención: las necesidades humanas

Acción protectora: 2 niveles de atención.

Primer nivel: Generales – Comunitarios – De Base – Atención Primaria

Se prestan en los Centros de Servicios Sociales que son los equipamientos básicos para la atención de toda la población. Se organizan de acuerdo a lo señalado en el PLAN CONCERTADO en 4 programas básicos:

1. Programa de Trabajo Social de Zona

Proceso de intervención a través del método básico.

| | | |
|-------------|---|---|
| Actividades | } | 1.- Recepción de demandas |
| | | 2.- Estudio completo de la situación :individual/familiar |
| | | 3. Valoración de necesidades sociales.: diagnóstico |
| | | 4.- Prescripción intervención y recursos para ello. |
| | | 5.- Derivación |
| | | 6.-Tratamiento |
| | | 7.- Seguimiento y coordinación |

Actuaciones en la intervención:

- Seguimiento del caso durante todo el proceso.
- Apoyo al sujeto/familia para adquirir conciencia de la situación.
- Motivación hacia el cambio
- Apoyo psicosocial
- Orientación continua del proceso
- Reorientación o corrección.
- Información y Asesoramiento
- Utilización de las ayudas económicas
- Respaldo a los cambios
- Evaluación y Valoración de los resultados.

Técnicas: **Historia Social**

Instrumento vital para el correcto seguimiento de la intervención. Permite recoger los datos de forma histórica, analizar y adoptar una visión global e integral de la situación y de los logros alcanzados, así como la eficacia de las intervenciones.

Además en el Trabajo Social de Zona se realiza el diagnóstico social del ámbito territorial de su competencia y la intervención comunitaria:

- Estudio de la composición demográfica y socioeconómica.
- Estudio de las necesidades sociales existentes.

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

- Estudio de los recursos sociales y de su adecuación y eficacia en la resolución de las necesidades sociales.
- Análisis y propuesta para la creación de nuevos recursos sociales.
- Desarrollo de actividades de promoción y participación social para dinamizar y favorecer la convivencia y la integración social.

2. Programa de Familia y Convivencia.

Prestación básica de ayuda a domicilio y alojamiento para favorecer la convivencia para la realización y autonomía personal.

Finalidad: Educativa

Suele estar dorado por un equipo: Trabajador Social, Psicólogo y Educadores Sociales.

Actuaciones del equipo:

- Estudio del caso familiar
- Análisis de la situación presente
- Refuerzo de la motivación y actitudes positivas
- Apoyo y orientación en el proceso educativo para la adquisición de destrezas y habilidades.
- Aumento de las capacidades de las familias para el cumplimiento de las funciones educativas y socializadoras.
- Reducción de las situaciones de riesgo de los menores por medio del apoyo familiar:
 - en el ámbito familiar
 - separación provisional del ámbito familiar con previsión de regreso a la familia.
 - retirada definitiva ante la imposibilidad de intervención.
- Preventivas para reducir o disminuir la aparición de situaciones de desestructuración, desequilibrio o conflicto familiar.

Funciones del Trabajador/a Social del programa de familia y convivencia:

1. Estudio de la situación sociofamiliar
2. El nivel de conciencia de la familia sobre las necesidades detectadas y sus expectativas, motivaciones o resistencias al cambio.

Técnicas:

- Entrevistas para valorar la situación
 - Visitas domiciliarias
- | |
|-----------------------------|
| socioeconómica educativa |
| laboral vivienda |
| relacionales |

Actuaciones concretas:

- Coordinación con Trabajadores Sociales de las UTS
- Recepción de nuevos casos
- Diseños del análisis de partida y asignación de educador familiar a cada caso.
- Elaborar el Plan de intervención familiar

- Asignación a un proyecto concreto..... }
 - Prevenición
 - Intervención }
 - Individual
 - Familiar
- Ejecución de actividades del Plan de intervención
- Seguimiento y Supervisión familiar
- Coordinación con el resto de programas y servicios.

3. Programa de Inserción Social

Prestación básica de inserción social para favorecer la integración de las personas en la sociedad y prevenir situaciones de marginación.

: Desarrollar procesos de vinculación activa de los individuos y grupos en su entorno social. Garantizar el derecho de toda persona o grupo a participar en la vida política, económica, cultural y social que establece la Constitución.

Actuaciones:

- Detección precoz de las causas que generan la marginación
- Utilizar recursos de atención normalizada a toda la población.
- Fomento de actividades ocupacionales
- Evaluación de la gestión y eficacia de las acciones
- Coordinación y análisis de la información para detectar situaciones de exclusión o marginación social
- Proceso educativo y de apoyo del sujeto
- Desarrollo de habilidades sociales y personales que anulen o aminoren las causas del desarraigo.

Su finalidad es conseguir la autonomía en el uso de las relaciones sociales y los recursos sociales para la participación e integración social.

Funciones del Trabajador/a Social:

- Estudio de cada situación
- Hacer un diagnóstico
- Establecer objetivos de intervención de cara a provocar un cambio.
Para ello se facilitará: Apoyo y orientación del profesional.
- Tratamiento psicosocial a personas y familias en situación de desarraigo.
- Información-Asesoramiento-Orientación y Seguimiento del proceso de inserción.
- Estimulación y desarrollo de habilidades personal y socialmente útiles.
- Favorecer capacidades e convivencia y relación
- Potenciación de capacidades de ocio, cultura y participación
- Asignación a un proyecto de formación sociolaboral para la cualificación profesional
- Apoyo temporal con garantía de unos ingresos mínimos para la cobertura de necesidades básicas
- Tratamientos previos de la estancia de la persona a un centro especializado para la inserción social
- Coordinación de recursos externos: equipamientos específicos o de otras áreas o sistemas públicos
- Conocer los recursos de inserción social y el acceso a ellos.

4. Programa de Participación Social

Promoción de la solidaridad y la participación activa. Fomento de la responsabilidad social impulsando la solidaridad y los mecanismos de autoayuda.

Implican a 3 sectores } Afectados: grupos de autoayuda
 } Población: voluntariado
 } Estructuras sociales: órganos formales de participación

Actuaciones:

1. Autoayuda
 - Creación de grupos de autoayuda
 - Creación de grupos externos coordinados por el programa
 - Apoyo-Seguimiento-Mantenimiento y Dirección de los grupos
2. Órganos de participación.
 - Apoyo, promoción y creación
 - Orientación técnica y apoyo a las organizaciones no gubernamentales.
 - Coordinación de las actuaciones
 - Coordinación con los recursos de la solidaridad.

TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA JUDICIAL

Objetivo: orientado a la reeducación y reinserción social.

Puede actuar como:

1. Auxiliar de la administración de justicia: facilitando información exhaustiva y sistemática para la toma de decisiones.
2. Equipo multidisciplinar: haciendo efectiva la integración y reinserción social.

1. Administración de justicia: juzgados y tribunales.

Peritaje en los procesos judiciales: Informe pericial social: descripción detallada de la persona y las actuaciones practicadas y sus resultados, las conclusiones que extraigan.



Servicios y órganos donde hay Trabajador Social:

1. Juzgados de 1ª Instancia (Familia)

Psicólogo y Trabajador/a Social peritos de derecho de familia en recursos contenciosos:

- Guarda y custodia de menores en procesos de separación y divorcio.
- Regulación del régimen de visitas
- Idoneidad para la adopción
- Tutelas
- Acogimiento
- Protección de menores

Funciones del Trabajador/a Social:

-  Evaluar a la familia: valoración global
-  Mediación Familiar para reducir el conflicto

2.-Juzgado de Menores

Equipos técnicos de Menores: Psicólogo, Trabajador/a Social y Educadores/as Sociales.

Atiende a menores de 16 años con hechos tipificados en el Código Penal como delitos o faltas.

Seguimiento de las medidas adoptadas por el Juez: amonestación, prestación de servicios a la comunidad libertad vigilada, internamiento.

Funciones del Trabajador/a Social:

- ✚ Información sobre recursos
- ✚ Análisis del medio familiar y social del menor
- ✚ Ofrecer información a la familia
- ✚ Coordinación con otros profesionales y organismos
- ✚ Derivación de la familia a otros servicios
- ✚ Apoyo al equipo
- ✚ Seguimiento de las medidas adoptadas.

3.- Clínicas Médico-Forenses

Equipos de : Psicólogo, Trabajador/a Social y Médicos.

Informes periciales:

- causas penales, transgresores, criminales o traficantes.
- Sujetos en causas de derecho civil (incapacidades, cambio den sexo, aborto)
- Víctimas o lesionados (violación, abuso, malos tratos)

4 .Institutos Anatómico Forenses

Se custodian los cadáveres y se realizan autopsias. Realizan funciones de información, valoración, orientación y labores de investigación, atención directa, asesoramiento, coordinación y gestión.

5.Juzgados de 1ª Instancia e Instrucción.

En capitales de provincia donde no ha sido separada la jurisdicción civil de la penal prestan apoyo al juez.

Equipo: Psicólogo y Trabajador/a Social intervienen en todo tipo de casos. Dictamen de peritos a petición de particulares o de oficio del juez. Pueden solicitarse durante todo el proceso, en referencia a las medidas de cuidar a los hijos en procesos de nulidad, separación o divorcio.

Función evaluadora para informar al juez. Además mediación entre las partes en conflicto y promover acuerdo entre ellas.

6.- Juzgados de Vigilancia Penitenciaria.

Seguimiento de la libertad vigilada, de las medidas alternativas a la prisión dictadas por el Juez, prestación de servicios a la comunidad o cualquier cumplimiento.

7.- Metodología de intervención en una peritación social.

- Solicitud del juez especificando para qué se quiere y los aspectos sobre los que hay que informar.
- Entrevista con el juez que pide la peritación, en caso necesario.
- Evaluación preliminar: hipótesis de trabajo y técnicas
- Entrevistas individuales – familiares
- Visitas domiciliarias
- Entrevistas colaterales con otros servicios sociales
- Valoración
- Propuesta al Juez.

2. Servicios Sociales Penitenciarios

- Actuarán } Interior: con los internos
 } Exterior: familias
- Seguimiento y control de las libertades condicionales y de las alternativas a la privación de libertad, con 3 posibles opciones:
 1. suspensión de la ejecución de la pena
 2. sustitución de la pena
 3. libertad condicional

Objetivo: Inserción social. Protección y Asesoramiento de los presos y de sus familias.

Funciones dentro del centro:

- visitar al interno tras su ingreso
- atender las demandas de los internos y sus familias
- informarles de los recursos sociales
- tramitar el ingreso en comunidades terapéuticas
- seguimiento laboral de los internos
- participar en las reuniones de los equipos
- emitir informes sobre los internos
- participar en la elaboración o ejecución de proyectos o actividades del centro
- como integrante de los equipos de observación y tratamiento.
- asignar a cada recluso un programa de tratamiento
- programación de las actividades
- atender los requerimientos de los tribunales
- aprobar la regresión o regresión de grados y las calificaciones de conducta global de los internos
- recoger las peticiones y quejas de los internos.

Funciones en el exterior del centro:

- Seguimiento de los liberados condicionales, del proceso de integración social .Atender a sus necesidades y a las de sus familias.
- Servicio de información y orientación
- Remitir al Juez los informes sobre el penado

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA
EL TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO

Se interviene en: educación especial, atención a la diversidad y equipos multiprofesionales para trabajar desde una perspectiva global que facilite la labor del profesorado.

1. Equipos del Sistema Educativo: estructura y funciones.

- **Equipos de atención temprana**, en educación infantil (0 – 3 y 3 – 6)
Objetivos: detección precoz de necesidades educativas especiales.
Formado por: Psicólogos, pedagogos, logopedas y trabajadores sociales
- **Equipos de orientación educativa y psicopedagógica**
Para educación primaria, ámbito de intervención por zonas geográficas.
Formado por: Psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales
- **Departamento de Orientación**
Forma parte del Centro de Educación Secundaria
Formado por: Psicopedagogo, profesor de orientación laboral, profesor de apoyo y un trabajador social

Finalidades:

1. Apoyo al profesorado y a los centros
2. evaluación psicopedagógica y dictamen de escolarización de los ACNEES (Alumnos con necesidades educativas especiales)
3. Información para una adecuada atención educativa al alumnado
4. Integración del Centro en la Comunidad.

Objetivos específicos:

- ✚ Prevención y detección precoz de disminuciones e inadaptaciones en el proceso educativo.
- ✚ Integración escolar de los ACNES
- ✚ Potenciación de la acción tutorial
- ✚ Orientación profesional y familiar y formación familiar.

2. Funciones del Trabajador Social en el sistema educativo:

1. Alumnado.
 - Atender y resolver situaciones individuales: absentismo, bajo rendimiento, inadaptación.
 - Detectar malos tratos, desajustes
 - Prevenir situaciones de inadaptación, delincuencia
 - Comunicar al equipo el diagnóstico social del alumnado
2. Familias
 - Colaborar en programas formativos
 - Animar a la participación en el Centro
 - Alentar la puesta en marcha de escuelas de padres
3. Centro
 - Relaciones fluidas entre el centro y familias
 - Colaborar en la elaboración del censo educativo
 - Facilitar información de recursos
 - Trabajos de investigación sobre necesidades del Centro
4. Profesorado

PRACTICUM DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMATURA DE TRABAJO SOCIAL UNED CANTANBRIA

- Facilitar información de la situación sociofamiliar de los alumnos
 - Participar en la orientación familiar
 - Facilitar información de recursos
 - Asesorar para mejorar el funcionamiento del centro y la integración de los ACNEES
5. Comunidad
- Colaborar con el movimiento asociativo en actividades culturales
 - Coordinarse con otros servicios para dar respuestas globales e integrales de las necesidades de los alumnos.

TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA SANITARIO

Tratamiento Psicosocial tanto en Atención Primaria como en especializada.

. Atención Primaria en Centros de Salud

Médicos – Personal de Enfermería y Trabajador/a Social

- Atención Individualizada
- Atención Preventiva
- Educación para la Salud
- Vigilancia Epidemiológica
- Promoción de la Salud

Funciones: Interdisciplinariedad y Trabajo en equipos de atención primaria

 Asistencia domiciliaria


 Permanencia

Trabajan en: Captación / Detección de población y grupos de riesgo


Objetivos:

- a) Promoción de la salud
- b) Prevención
- c) Asistencia
- d) Rehabilitación

2. Atención Especializada: Hospitales

 Atención al paciente

 Geriatría

 Salud Mental

TRABAJO SOCIAL DE EMPRESA

Finalidad: Cambiar una situación de conflicto o dificultad que repercute en el bienestar laboral.

Niveles de intervención:

- Actividad directa con los trabajadores
- Asesoramiento al área de recursos humanos

Funciones:

- Asesor/Coordinador de las comisiones e órganos de toma de decisiones
- Atención social a los empleados, pensionistas, directivos, viudas y familias.
- Tratamiento individual de las demandas
- Gestionar y hacer un seguimiento de los casos
- Asesorar a los órganos de dirección sobre la adopción de políticas sociales
- Coordinar los recursos internos y externos de la empresa para hacer más eficaz las intervenciones.

TRABAJO SOCIAL EN LAS ONGS - ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES.

Dependen del tipo de organización, de sus finalidades y de los servicios que desarrolla.

De manera genérica las funciones son:

- Sensibilizar a la sociedad sobre los fines de la organización
- Administración, desarrollo y evaluación de programas y servicios de la organización
- Captación de socios y voluntarios
- Programas y Proyectos
- Creación, Seguimiento y apoyo de grupos de autoayuda
- Asesoramiento-Información y derivación a los servicios normalizados
- Coordinación con otros recursos las actuaciones y programas