

TEMA 1

EL ESTUDIO DE LA HISTORIA PARA COMPRENDER EL TRABAJO SOCIAL.LA AYUDA AL NECESITADO EN LA ANTIGÜEDAD.

1.- EL SENTIDO DE LA HISTORIA EN EL TRABAJO SOCIAL.

Comprender las necesidades sociales como objeto del Trabajo Social y cómo en las distintas sociedades los individuos y estados han establecido mecanismos para satisfacerlas.

Se trata de explicar cómo se satisfacen esas necesidades desde una visión de mutua dependencia como personas, qué es el objeto de intervención de los trabajadores sociales El Trabajo Social es la disciplina que se ocupa de construir **conocimiento** sobre la necesidad de esa dependencia. Se enmarca como disciplina que tiene como núcleo de reflexión y práctica lo social, dentro de las ciencias sociales.

El conocimiento de lo social evoluciona, cambia, se desarrolla a la luz de cada época histórica. La función de la historia es la de estimular una profunda comprensión tanto del pasado como del presente para su comparación recíproca.

Se hace preciso distinguir entre:

Res gestae: Historia de los hechos pasados

Historia Rerum Gestarum: Narración sobre los hechos pasados y las interpretaciones que desde nuestro presente hacemos de estos hechos.

Historia Efectual: (Horizonte interpretativo) Interpretación de la historia
" Al ser de lo que se comprende "

2.-HISTORIA DE LA ACCION SOCIAL E TIEMPOS REMOTOS.

Dependiendo de cada contexto social, dar respuesta a las necesidades sociales se ha realizado de una u otra forma, pero ha partido de una constante: el concepto de " ayuda a las personas sin recursos suficientes para subsistir " " Ayuda al necesitado ".

2.1 LA FORMACION DE LAS SOIEDADES COMPLEJAS.

Se parte de la evolución de la comunidad frente al individuo. Del aprovechamiento de los recursos naturales para la cobertura de las necesidades mínimas a la producción de alimentos y primeros asentamientos. El paso de nómadas a sedentarios.

Las primeras aldeas tuvieron su proceso más consistente en el Próximo Oriente. Aparecen nuevas formas de organización social que se manifestaban en los primeros indicios de excedentes productivos, creciente densidad demográfica y una organización coordinada de actividades colectivas.

Protourbanismo: Tránsito a las primeras ciudades.

2.2.EL CODIGO DE HAMMURABI.

El Código de Hammurabi es uno de los documentos más antiguos de la Antigua Mesopotamia por lo que se refiere a los antecedentes remotos de la denominada genéricamente "acción social ". Data del siglo XVIII a.C.

2.3. LA ACCION DEL ESTADO EN EL ANTIGUO EGIPTO.

Se considera a Egipto el primer gran imperio conocido.Ya disponía de organización administrativa dirigida por su faraón cuando en Europa se estaba en la prehistoria.

Rasgos sociales, son parte de la centralidad administrativa del aparato burocrático: la familia tiene una estructura ligera, de padres e hijos y contractual. La mujer tiene personalidad jurídica, existía igualdad de sexos.

.La dimensión social en este período es el individualismo.

Se da una centralidad administrativa y omnipresencia del Estado: El Estado proveedor, como repartidor de puestos de trabajo.

2.4 El Lejano Oriente : China

Desde la Antigüedad hasta la Edad Media es un ejemplo de desarrollo de civilizaciones y de formación de estructuras sociales complejas.

Se distinguen tres etapas:

- **Período Antiguo:** Primera organización social “ palatina “ que se diluye bajo el poder central de los emperadores quienes utilizan al ser humano como mercancía obligando a los campesinos a desplazarse y poblar diversas zonas.
- **Los imperios guerreros:** fue una civilización eminentemente técnica que creó una amplia base de funcionarios instruidos como base de su Estado.
- **El imperio Mandarín:** Las primeras instituciones relevantes de auxilio social en China se crean en los monasterios budistas de los siglos VI y VII y siguiendo esos modelos de fundación caritativa , en esta etapa se crean: orfanatos, hospicios, hospitales, dispensarios, graneros de reserva.

3.- EL PUEBLO HEBREO.

Los judíos seguían las prescripciones e solidaridad con los pobres, los huérfanos y los ancianos.

Los ancianos tenían una consideración privilegiada. Existía un consejo de ancianos con gran trascendencia en cada ciudad, por suponer religioso, en las decisiones judiciales, que son irrevocables.

4.- LA ANTIGUA GRECIA.

4.1. La infancia.

“ paideia “ educación de los niños en Grecia, auténtico tratado de pedagogía.

TEMA 3 NACIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

Consecuencias de la Revolución Industrial.

- Social

Nacimiento de la clase obrera, éxodo rural que producía desarraigo.

Migraciones } Internas: del campo a la ciudad, para trabajar en la industria
 } Internacionales: Irlandeses a América, para combatir pobreza

Ideologías del Siglo XIX:

- Socialismo Tecnocrático: Saint Simón
- Socialismo Utópico: Fourier – Owen – Etienne Cabet
- Anarquismo: Bakunin - Skinner – Proudhon
- Marxismo: Marx y Engels

Reivindicaciones de tipo político y social

Siglo XIX – CONSECUENCIAS DE LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

- Éxodo masivo de la población a las ciudades.
- Familia extensa da paso a la familia nuclear
- Pérdida de identidad comunitaria por movilidad social
- Se diluye la comunidad educativa. Los niños trabajan
- Vivienda insuficiente
- Malas condiciones higiénicas. Tuberculosis.

CHARLES FOURIER (Francés . Besançon 1772 – París 1837)

Máximo representante del socialismo utópico.

Señaló al Trabajo Social Comunitario como la utopía social que defiende toda forma de comunidad. Habla de comunidad en su “ Tratado de asociación doméstica y agrícola “.

Organización Comunitaria. Conceptos:

Fortuna Social: Garantía de unos mínimos vitales que aseguran la cobertura de necesidades.

Falansterio: Agrupaciones de personas en edificios comunes con servicios comunes. Distintos salarios según capacidad – responsabilidad, habilidad y destreza de los componentes de los falansterios.

Distribución } 5/12 Trabajador
 } 4/12 Rédito del capital invertido
 } 3/12 Habilidades, Primas o Productividad

El cooperativismo actual debe alguno de sus postulados a este pensamiento.

OWEN Inglés (1771 – 1858)

Empresario y Reformador social.

- Jornada de diez horas
- Prohíbe trabajar a los menores de 10 años
- Impulsa medidas de protección laboral
- Sistema de trabajo cooperativo
- Construye viviendas baratas – escuelas, guarderías
- Sistema de salarios basados en la buena conducta.

Criticó los planteamientos religiosos. Lanzó protestas novedosas en cuanto a la institución familiar. Le fue retirado el apoyo de los sectores sociales que poseían el control social.

Su pensamiento fué :

- **Determinismo del medio** sobre la capacidad del individuo.
- Educación: un pilar básico
- Función del capital: Prestaciones y Subvenciones

Comunidades de cooperación. Sistema Comunitario.

- Dar salario a los empleados
- Tierra para cultivar en el medio rural
- Todo a través de un promotor..... **AUTOSUSTENTO**

Comunidades de Vasallos

En América: La Nueva Armonía. Nueva experiencia industrial.

Se arruina y vuelve a Inglaterra donde ya están instaurados los sindicatos, hay ideas cooperativas.

Sus ideas se diluyen entre el

}	Socialismo cooperativo
	Cooperativismo

ETIENNE CABET Francés. Socialista Utópico (1788 – 1856)

Comunista. Publicó el periódico Le populaire y “ Viaje a Icaria “en 1840.

- Colectivización de los medios de producción
- Predica el comunismo
- Ideal de vida en comunidades

Viaja a Estados Unidos para poner en marcha colonias socialistas pero fracasa.

P. JOSEPH PROUDHON (1809 – 1865). Socialista Utópico.

- Asociaciones de cooperativas: fruterías y lecherías
- Autodidacta, conoció a Marx. Ideas socialistas.
- La propiedad es un robo. 1840.
- En 1845 defiende la posesión de bienes como triunfo de la libertad.
- Propuso fórmulas comunitarias: recooperación y ayuda mutua en períodos de necesidad y de bonanza.

Ejerció gran influencia en socialistas posteriores.

LAS PRIMERAS MANIFESTACIONES SOCIALES.

- Intentos de organizativos de los trabajadores en el Reino Unido. Los primeros.
- En Francia: Huelga de los sederos de Lyon. Revolución de 1848 donde se reprimen las doctrinas socialistas como ideología del movimiento obrero.
- Londres: Creación en 1864 de la I Internacional, que da impulso al sindicalismo y lo dota de dos ideologías: marxismo y anarquismo.
- En España: Movimiento Ludista: bandas de obreros para destruir máquinas. Surge en Nottingham. Máquina textil. Acusan del paro forzoso. En 1855 – 1ª Huelga General en España
En 1865 – 1º Congreso Obrero.
En 1866 – Pasa a la clandestinidad.

PRIMERA FORMA DE TRABAJO SOCIAL – COS

- 1860. Las Sociedades Caritativas y Filantrópicas se ven desbordadas por la demanda de los necesitados.
- En 1868 Henry Solly recomendó un Consejo que coordinara las actividades de los grupos de beneficencia.
- 1869. COS Sociedad para la Organización de la Caridad.
- Personas relevantes: Richard Green – Octavia Hill – Edward Denison-Samuel Barnett
Secretario: Charles Steward Loch. Hasta 1915.
- Principios: Teorías de Chalmers.
- El individuo era el causante de su pobreza, la aceptación de la caridad destruía el respeto a sí mismo del mendigo y hacia que se acostumbrara a vivir de la limosna.
- Pedía al indigente pusiese en ejercicio todas sus capacidades para mantenerse a sí mismo. “ AUTOAYUDA “.
- Nunca pretendió ser una entidad filantrópica. Pasó a considerar “ otros factores “ como causantes de la pobreza: enfermedad – desempleo – deudas.
- Reforma social. Se introduce gradualmente. Análisis del orden social como factor determinante de la pobreza.

Dos líneas de actuación diferenciadas } INDIVIDUAL
COLECTIVA:organizar el entorno social
Proporcionó fundamento al Trabajo Social de Casos y Comunitario.

Objetivos:

- Cooperación entre instituciones públicas y privadas
- Eliminar planes fraudulentos
- Evitar la duplicidad de las ayudas
- Fortalecer la rehabilitación del pobre.

Principios Fundamentales:

1. Cada caso será objeto de una encuesta escrita.
2. La encuesta se presentará a una comisión que decidirá.
3. No temporal. Si ayuda continuada hasta que la persona o familia vuelva a una situación normal.
4. El asistido será agente de su propia rehabilitación, readaptación.
5. Se solicitará ayuda a las distintas instituciones adecuadas.
6. Las personas encargadas de estas actividades recibirán instrucción y formación para ello.
7. Se formará un fichero para evitar el abuso y llevar el control.
8. Se creará un repertorio de obras de beneficencia que servirá de guía.

Como consecuencia los trabajadores y voluntarios de la COS pidieron preparación especial para el trabajo social.

Mary Richmond en 1877 crea la Escuela de Instrucción para la Filantropía Aplicada.

Los primeros cursos de Trabajo Social en New York se dieron en 1898.

CHARLES STEWARD LOCH. Cofundador de la COS. Humanista

“Ayudar a la gente a ayudarse a sí misma “ recogido de Thomas Chalmers.”

- Estudio de la necesidad
- Colaboración del individuo en su proceso de rehabilitación y promoción
- Ayuda suficiente en el tiempo y forma
- Contrario al derecho de pobres y cualquier clase de ayuda estatal.
- No intervención del estado, sí una sociedad organizada y solidaria, dando respuesta a las necesidades surgidas en su seno.

JOSEPHINE SHAW LOWEL. (Se estudia en el Tema 4)

Fundadora de la Cos en New York.

Publicó “ Socorro Público y Caridad Privada “

- Preocupada por el nivel científico de la prestación de la caridad.
Análisis pobreza
- Aportación al Trabajo Social: Públicas
Acercamiento a las instituciones Privadas
- Interés por el análisis de la pobreza personales
- Pluricausalidad = compleja relación de los factores Sociales
- Estudios estadísticos de las causas de la pobreza. Mala salud, enfermedad laboral y accidentes.
- Circularidad = la mala salud produce pobreza y la pobreza mala salud = interacción de fuerzas sociales.

BEATRICE WEBB

Militante crítica. Los ocho puntos básicos son insuficientes para combatir la pobreza.

- Visita fábricas y barrios de Londres
- Estudio genérico de las condiciones de vida
- Estudio en el domicilio de los que trabajan en la confección.

Teoría Social: junto a su esposo Sydney Webb

1. Abolición de las leyes de pobres
2. Búsqueda de la felicidad para el mayor número de personas. Principio Fabiano.
3. Socialización del capital privado productor de beneficios
4. Democracia empresarial
5. Garantizar a todos los ciudadanos un mínimo vital.

SAMUEL Y HERRIETTA BARNETT

Crearon el movimiento de los establecimientos en 1894. Basados en la importancia de la relación personal en los procesos de ayuda.

Jóvenes graduados en Oxford y Cambridge pudieran ejercer su influencia personal en actividades comunitarias. Trabajo Social de Grupo y Comunidad.

Los establecimientos ejercieron influencia en los movimientos de reforma social.

Contribución: Teoría y Prácticas del Trabajo Social con Grupos.

“ La personalidad de una persona se robustecía mejor dentro de un grupo por la interacción positiva de sus miembros.

Doble Vertiente:

- Llevar la cultura y la luz y esperanza a los pobres
- Los ricos profundizan en el conocimiento y comprensión de los pobres y sus problemas.

PRIMEROS TRIUNFOS:

Capitalismo: Hombres cristianos, política filantrópica paternalista.

Objetivo: moralizar a la clase obrera por la: instrucción y religión.

Primeras leyes sociales:

- Abolición del trabajo de los Niños y Mujeres en la mina menores de 12 años. Gran Bretaña 1833 – Francia 1841 – Alemania 1853
- Jornada de ocho horas en 1890
- Conviven sindicatos cristianos con revolucionarios.

FAMILIA Y TRABAJO. Siglo XIX

- Desaparición sistema tradicional de familia. Rural.
- Instalación de la familia nuclear. Industrial

Trabajo:

- Competencia en la búsqueda de trabajo
- Movilidad social
- Se disuelve comunidad educativa, todos trabajan.
- Problemas de hacinamiento en las viviendas.

LA CUESTION SOCIAL VISTA POR EL PAPA.

Leon XIII , En La Encíclica Rerum Novarum 1891 “ El Estado tiene el deber de intervenir a favor de los trabajadores y de los grupos sociales menos favorecidos.”

Estimuló el crecimiento del catolicismo social y la inserción de la Iglesia en la Comunidad, complementaria en su influencia con los Estados para la creación del Estado del Bienestar -= Pensamiento Social de la Iglesia

TEMA 3

El Trabajo Social no puede ser entendido al margen del contexto sociopolítico en el que se desarrolla. Hace su aparición en el entorno de la industrialización y la sociedad capitalista.

“ Capitalismo: modelo de producción con un sistema de organización del trabajo y de la relación laboral entre patronos y obreros “

Fecha Clave de la *aparición* del capitalismo. **Siglo XVI.**

Capitalismo Comercial:

Comercio marítimo y expansión colonial. Metales preciosos. Compra y Venta. Aparición de las monedas.

Capitalismo Financiero:

Aparición de banqueros, prestamistas y Cambistas.

Especulación. Venta de fincas de la aristocracia a la burguesía.

Siglo XVII:

Pérdida del monopolio comercial de América por España. Aparición de potencias marítimas: Francia, Holanda, Inglaterra.

Pensamiento Teórico: Mercantilismo.

- Concibe la economía como independiente de la moral y las enseñanzas de la iglesia.
- Se empieza a prestar atención a los problemas sociales
- Solución a los problemas por el trabajo.
Socorro de los pobres= Caridad(Luis Vives)
- A finales del siglo XVII Socorro de los pobres = Justicia (Juan de Mariana)
- Obligación del gobernante: velar por las miserias de los débiles.

Primeros Triunfos:

- **Abolición del trabajo de los niños menores de 12 años y de las mujeres.**
- **Jornada de trabajo de ocho horas**
- **Paso de la familia nuclear a la urbana**
- **Trabajo: movimiento social por capacitación**
- **Iglesia: Rerum Novarum. León XIII**

Catolicismo Social

Inserción de la Iglesia en la Comunidad

THOMAS CHALMERS Pionero del Trabajo Social

Aportaciones:

- Dividir la parroquia en distritos, Responsable
- Visitadores voluntarios con capacitación para elaborar informes completos.
- Valores de la Revolución Francesa. Bases de las teorías del Trabajo Social . Asistencia de la Responsabilidad pública.

LOUIS BLANC

Aportaciones:

- Creaciones de talleres sociales. Financiación del Estado.
- Comuna de París: Revolución social: nueva organización social que acabaría con el Estado tradicional.

REVOLUCION INDUSTRIAL. Siglos XVIII – XIX

Surge en 1750 en Gran Bretaña. Transformaciones económicas y sociales.

Rasgos distintivos: Modelo Capitalista

- Concepto BENFICIO - PLUSVALÍA
- Aumento de la producción y la productividad
- Innovaciones al proceso productivo.
- Crecimiento incesante de la economía

Trascendencia:

- Afecta a la organización social: modos de vida, condiciones de trabajo, corrientes culturales y pensamiento.
- Aparición de nuevas clases sociales: burguesía capitalista y proletariado
- Problemas sociales:

máquina desplaza mano de obra
obreros al paro.

Malas condiciones de trabajo

Horarios 70-80 horas semanales

Falta de higiene viviendas

Malas condiciones de vida }-

Barrios

- Movimientos obreros: Sindicatos 1838 Sufragio Universal.

SIGLO XIX - LIBERALISMO: Teoría del Estado de Derecho.

- Expansión a gran escala del proletariado.
- Individualismo
- Defensa de los derechos humanos
- Fé en la filosofía del progreso
- Florecimiento del *nacionalismo* “ Todo grupo social asentado en un territorio determinado, con un origen, una historia, un sustrato filosófico y cultural y unos modos de vida comunes, tiene derecho a la autodeterminación. “

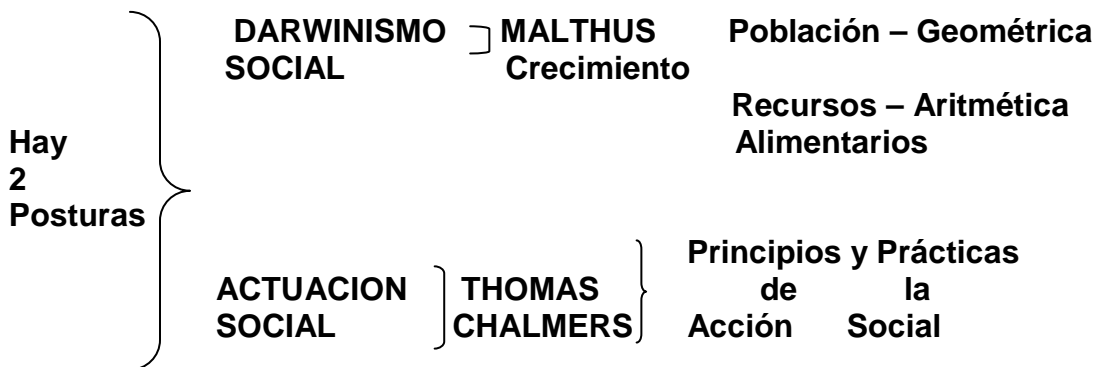
TEMA 3

ESQUEMA – CONTEXTO

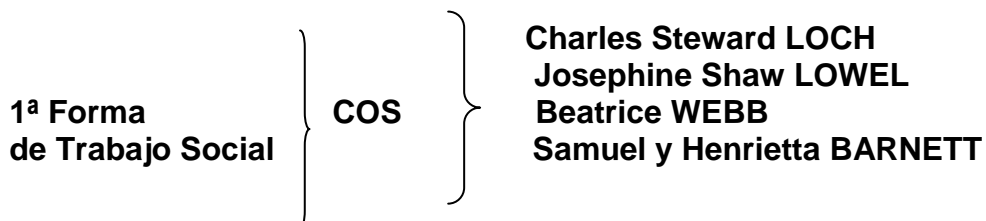
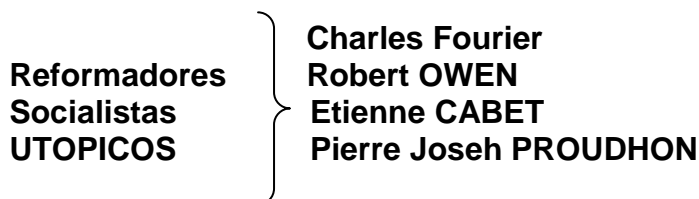
- **REVOLUCION INDUSTRIAL – Siglo XVIII.**
Capitalismo
Mercantilismo
- **LIBERALISMO – Siglo XIX**
¿ De donde surge la Revolución Industrial ¿



La atención social como profesión se **INICIA** con la **INDUSTRIALIZACION (Pobreza Urbana)**



- **REVOLUCION FRANCESA. 1789**
Valores= Bases de las teorías críticas del Trabajo Social.
Asistencia de responsabilidad pública.



TEMA 4

TEORIAS DE LAS PRINCIPALES FIGURAS DEL TRABAJO SOCIAL.

1. Elementos condicionantes del Trabajo Social en sus orígenes: 4

Contextualizaciones:

1) COS

Surge por la existencia de conflictos en la sociedad industrial.

2) Clientes del Trabajo Social.

La definición de cliente del Trabajo Social. Quién puede o no recibir ayuda de los profesionales del Trabajo Social

3) Referentes teóricos en las ciencias sociales.

Dotan al Trabajo Social de naturaleza profesional.

4) Valores

Del Trabajo Social como profesión y disciplina.

COS

El Trabajo Social nace en las organizaciones de caridad para mejorar las condiciones de vida de la población como medida de previsión y protección social para la clase trabajadora, pero sin conceder derechos ni cuestionar las causas que generaban esa desigualdad social.

CLIENTES

Definición de quienes pueden recibir ayuda como mecanismo de poder en el control social y establece la "normalidad" atendiendo a los que están fuera de esa línea. Poder que recae en los poderes públicos.

La definición de cliente es básica para entender la naturaleza del Trabajo Social.

REFERENTES TEORICOS DE LAS CIENCIAS SOCIALES.

Primero tuvieron que seguir el modelo de las ciencias naturales para ser definidas como ciencia.

El Trabajo Social nació como un saber "práctico" (empírico = toma la experiencia como única base de conocimientos) como actividad centrada en la atención a los pobres = Énfasis en la intervención.

Preocupaciones científicas = mejorar la organización de la caridad.

El Trabajo Social no se desarrolló con la misma intensidad por la inadecuación del modelo vigente de ciencia y de conocimiento científico. Serían necesarios otros enfoques teóricos.

DIFERENCIAS EN LA CONCEPCION DE TRABAJO SOCIAL.

Precusores: Reforma social de aspectos sociales que resultaban inadmisibles.

Historia: 2 líneas } Reformista
Tensión } Orientación hacia el cambio

Ese cambio debe ir dirigido a:

- Sociedad: mecanismos de generación de pobreza y exclusión.
- Personas – Grupos y Comunidades
Autónomas e independientes.

Esta tensión de los orígenes del Trabajo Social es un hecho nuevo en ese contexto histórico donde no se cuestionan los aspectos ideológicos. Sólo más adelante las ciencias sociales se comprometen en la construcción de un mundo mejor.

PRECURSORAS:

OCTAVIA HILL .Miembro del Partido Socialista Cristiano.

Desarrollo de un programa de viviendas económicas para los trabajadores con mínimas condiciones de habitabilidad y salubridad.

Rehabilitación y reconstrucción de viviendas de alquiler que eran ofrecidas a preciso asequibles a los trabajadores.

Labor Educativa al cobrar la renta, instrucción: principios básicos de comportamiento , respeto, formación profesional.

o **Propuestas teóricas:**

1.- Relación con la persona antes de juzgar su comportamiento.

Analizar el contexto y su trayectoria vital para saber porqué actuaba de una manera determinada.

2.- Reconocer el valor y la dignidad de todas las personas. Derecho de la *persona* a ser tratada correctamente. Respetar *su* visión particular de su vida.

3.- Pobreza , responsabilidad única de la persona.

Superación, dependía únicamente del cambio experimentado por la relación con el Trabajador Social.

Rechazo a la intervención pública porque consideraba que la acción del Estado destruía la independencia de la persona.

o **Docencia:**

Desarrolló acciones formativas para los profesionales y voluntarios que trabajaban con ella en sus proyectos.

Es la primera que desarrolla tareas de supervisión. En un espacio ene. Que relaciona la teoría y la práctica. Lugar de enseñanza y aprendizaje.

Formación:

- Desarrollo personal: Trato con la gente.
- Desarrollo institucional: Lo que se podía mejorar.
- Ciencias sanitarias: salud
- Leyes de arrendamiento.

o **Aportación:**

-“ Necesidad de mirar la realidad social con nuevas perspectivas. “

-Buscar nuevas respuestas a los problemas sociales

-Buscar alternativas para cada situación.

JOSEPHINE SHAW LOWEL. Estadounidense.

Contexto histórico- social:

Dos visiones de la pobreza } 1. Beneficencia= Limosnas } Educación
2. Realidad inaceptable= } Empleo
Autonomía
Personal

Shaw opta por la segunda opción.:

- Repudió la limosna y beneficencia.
- No a la acción social pública, sería la segunda opción. Primero la privada.
- Concebía la caridad de manera organizada y profesional. (Si voluntariado= visitadoras amigables). Gestionarla de manera privada.

Shaw es la fundadora COS en Nueva York.

o **Propuesta de intervención:**

- Evitar la caridad indiscriminada
Había que conocer profundamente a las personas que se iba a ayudar para detectar la causa de sus problemas y poder atajarlos. ¿ Qué hay que hacer ? ¿ Cómo hay que hacerlo ?

MARY ELLEN RICHMOND

○ **Aportación:**

Dotó a la profesión del primer contenido teórico sistematizado. Muchas de sus ideas se mantienen en la actualidad.

○ **Biografía:**

1889 – Tesorera COS – en 1891 Secretaria General

Se incorpora al equipo de “visitadoras amigables” al darse cuenta de que carecía de materiales didácticos para instruir a las visitadoras, entró en contacto con las principales corrientes filosóficas y sociológicas del momento W. James – Dewey – Spencer – Mead – Freíd, etc,

1897 . En la Conferencia Nacional de Instituciones de Caridad y Corrección de Toronto, expone la necesidad de crear una escuela para la formación de trabajadores sociales.

COS **1898** Creación de la Escuela de Filantropía de N.Y.

○ **Docencia:**

- **1899** Libro “visitadoras amigables entre los pobres” N.Y . Hace hincapié en la implicación de la familia como grupo para mejorar la vida comunitaria.
- **1907** Libro: “ El buen vecino en la ciudad moderna “ Voluntariado, Métodos, y objetivos de la caridad moderna.
- **1914** Conferencia.” Los primeros pasos en el Trabajo Social de Casos “
- **1917** Libro “ Diagnósis Social “Es la primera vez que se formula una teoría de Trabajo Social apoyada en más de 17 años de investigación y experiencia directa.
- **1918** Escuela de Trabajo Social. Richmond consigue la cátedra de de Caso Social Individual.
- **1922** Libro. ¿ Qué es el Trabajo Social de Casos ? Es necesario adaptar no sólo a las personas a la sociedad sino la sociedad a las personas. El Trabajo Social tiene que investigar y denunciar situaciones sociales.
- **1928** Fallece.

MARY RICHMOND . Período más fructífero . 1910-1920.

○ **Aportaciones más importantes:**

- Dotó por primera vez al Trabajo Social de contenido teórico sistematizado.
- Fue su inventora conceptual: teorizó y sistematizó. Formuló sus técnicas y sus contenidos.
- Estableció como objetivos del Trabajo Social:

1. Educar a la población
2. Investigar y denunciar situaciones injustas
3. Previno a los trabajadores sociales del excesivo trabajo burocrático en detrimento del trabajo directo con los clientes.
4. El trabajo social no es una mera derivación a otro servicio.
5. Es una relación de ayuda que requiere: tiempo, dedicación, implicación con el cliente, conocimiento del entramado social e intervención directa.
6. Hay que dar importancia a las capacidades del cliente, a los aspectos positivos que pueden contribuir a la solución de los problemas.

FASES DEL TRABAJO SOCIAL:

1. **Diagnóstico de la situación en la que se encuentra la persona o familia.**

Debe evitarse centrarse únicamente en las carencias económicas. Conocer a la gente. Perspectiva global, para ello se debe recabar información de diversas fuentes.

2. **Tratar de interpretar los datos obtenidos.**

3. **Establecer un Plan de intervención**, que no puede ponerse en marcha sin tener en cuenta el tejido social en el que está inmerso el individuo.
ATENCIÓN INTENSIVA Y A LARGO PLAZO.



A partir de la práctica profesional.

TEMA 5

TRABAJO SOCIAL EN ESPAÑA

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INTERVENCIÓN.

- o Caridad
- o Filantropía
- o Justicia
- o Convivencia cívica
- o Control ante el peligro que supone la pobreza
- o Reconocimiento de las necesidades humanas y sociales
- o Responsabilidad pública para dar suficiente cobertura

Método }
 } Sistematización
 } Procedimiento adecuado

Etapas:

1ª.- Hasta los años 30 - 70 . Antes del reconocimiento oficial de los estudios de Trabajo Social. Perfil benéfico-asistencial.

2ª Años 70 – 90 Expansión y desarrollo

Años 80. Trayectoria actual del Trabajo Social .Instauración del Estado de Bienestar. Mayor relación e interrelación con las ciencias sociales.

2.- ANTECEDENTES

- Partiendo de la beneficencia en el siglo XIX la situación social de: crisis agrarias, guerra 1803-1834 y las epidemias.
- Constitución 1812
Municipalización de la asistencia y la beneficencia.
1ª Ley del Estado español que regula la asistencia social pública. El estado asume de manera explícita la beneficencia como ejecutándola en establecimientos a nivel: estatal, provincial y local.
Se regula la tutela de la administración de la asistencia privada.
Realidad: Falta de recursos para su aplicación. En la práctica fue completada por la caridad y acción social: eclesiástica y privada.

CONCEPCION ARENAL. (1820-1893) Liberal

- Referente teórico que aborda proyectos reformistas e iniciativas sociales. Debe partirse de la observación de la realidad social para comprender sus actividades y comportamientos. Es la sociedad la que debe ofrecer los bienes necesarios para acabar con la pobreza.

INSTITUTO NACIONAL DE PREVISIÓN. 1908

Base del sistema español de seguridad social. Sus antecedentes:

- 1 Comisión de Reformas Sociales 1883 -1884
- 2 Instituto de Reformas Sociales 23 -04-1903

1ª Fase. Estabilización Técnica.

1968 1ª Congreso en Barcelona.

En 1972 hay 42 escuelas. 38 de ellas se encuentran en el eje Madrid – Valencia- Valladolid, sólo 4 están en el sur. Las escuelas se crean en las zonas más desarrolladas socialmente y económicamente y también más industrializadas.

1972 – 2º Congreso – Madrid

Planificación y Organización de los Servicios Sociales.

Profesional: actualización y formación permanente.

1976 3º Congreso – Sevilla

Cambio : asistente social = trabajador social

Servicio social = trabajo social

1981 Real Decreto 1850 / 1981 de 20 de Agosto. Incorporación de los estudios a Escuela Universitaria de Trabajo Social para garantizar la formación técnica y científica de calidad.

2ª Fase: Avances a partir de 1980

Marco de derechos y deberes.

1980 4º Congreso - Valladolid

Nueva Política Social y Sistema Público de Servicios Sociales. Aparecen nuevas modalidades concretas para los trabajador@s sociales desde la administración: autonómica y local.

- 1988 Plan Concertado de Prestaciones Básicas en Ayuntamientos.
- Instauración del Salario Social y Pensiones No Contributivas.
- Gran participación social para resolver aquellos problemas que les afectan como colectivos. Crean estructuras: asociaciones, que dependen de la administración y encubren el abandono de la responsabilidad pública.

Realidades – Dificultades y Retos del Trabajo Social.

- Principal empleador de los trabajador@s sociales: La administración en los servicios sociales básicos.
- Burocratización. Pérdida de criterios y objetivos de la profesión.
- Identificación del Trabajo Social = Servicios Sociales.... Gestión y organización.
- Reflexión del trabajo social:
 1. A partir de 1996
Identificación del trabajador social con } Gestor de necesidades
Mediador de recursos
 2. Frente a ello reconceptualización = Agente de cambio
 3. Como profesionales de ayuda: funciones tradicionales. Respuestas adecuadas a las demandas planteadas = problemas y carencias.
 4. A la vez se van celebrando Congresos cada 4 años y se da un desarrollo simultáneo del trabajo social como disciplina y como intervención.
- **Sistematización y Reflexión. 1990 -2000**
 - ✓ Encuentros profesionales desde distintos ámbitos de intervención y desde el mundo universitario.
 - ✓ Incremento de publicaciones: Revista de Servicios Sociales y Cuaderno de Trabajo Social
 - ✓ Universidad. Publicaciones

Rasgos característicos de los Trabajador@s Sociales

- ✓ Variedad de funciones, intervención directa
- ✓ Pluralidad profesional
- ✓ Trabajo femenino
- ✓ Edad media relativamente joven

Reforma de los planes de estudio

- 1990 Comisión académica del Consejo de Universidades. Creación del área de conocimiento Trabajo Social y Servicios Sociales.
Real Decreto- Directrices Escuelas Universitarias y Diplomatura.
- Entre 1996 y 2002 En Congresos y las Escuelas de Trabajo Social reivindicación de la **LICENCIATURA**.

BALANCE DEL TRABAJO SOCIAL EN ESPAÑA.

- **Origen** : II República – Papel paliativo – asistencial
- **Años 50 -60** :
Aislamiento internacional.
Auge de la industrialización.
Formación y ejercicio profesional= vínculo con la Iglesia.
Papel paliativo-asistencial.
- **Años 70-80:**
Incorporación profesional a instituciones del sistema de servicios sociales.
Papel preventivo y de promoción.
- **Años 1990:**
Consolidación de la profesión.
Aparecen Políticas Sociales
Funcionalismo: Gestión de prestaciones y recursos. Practicismo.
- **Años 1990-2000:**
Crecimiento del Trabajo Social
Respuesta ante nuevos retos
Debilidades = nuevas demandas

TEMA 6 CORRIENTES FILOSOFICAS Y TEORICAS QUE HAN INFLUIDO EN EL TRABAJO SOCIAL

INTRODUCCION

Teorías que lo originan:

1.- **FUNCIONALISMO**: Razonamiento y Orden

Comte – Durkheim – Spencer : OBJETIVISMO

La naturaleza (racional) prescribe los hechos que pasan. Ciencias físicas y naturales.

2.- **MARXISTA** : Crítica o Conflictiva. Orden impuesto por la leyes económicas. La estructura económica reproduce la superestructura social – política y jurídica.

Explicación del mundo por la lucha de clases. Dialéctica.

Búsqueda de la Utopía socialista. Sociedad: Libre – Igualitaria – Definitiva.

El Trabajo Social:

- se construye dialécticamente.
- Hay que buscar los motivos genéticos de las contradicciones sociales.
- Superación de los elementos que dificultan los procesos de cambio social.

3.- **Teorías Comprensivas. 2**

} **INTERPRETATIVISTAS**: Interacción social
Elementos culturales. Sociales. Simbólicos
HUMANISTAS: El individuo = proceso en
Construcción.

HUMANISTAS:

La perspectiva particular del sujeto debe tenerse en cuenta.

Trabajo Social instrumento a disposición del que pide ayuda. Función Orientador.

FUNCIONALISMO: Paradigma de Orden y Consenso.

Antecedentes: Positivismo – Método científico.

- Positivismo: Comte
- Funcionalismo estructuralista: Durkheim
- Organicismo: Spencer

Son antecedentes del funcionalismo: el análisis estructural funcional de la sociedad. Surge en el siglo XVIII.

Influencias } Sociales
Ideológicas que transforman la sociedad
Económicas

2.4. PRECURSORES DEL PENSAMIENTO FUNCIONALISTA:

Pensamiento social basado en el orden y el consenso.

1. AUGUSTO COMTE y el espíritu positivo.

- Fundador del POSITIVISMO.
- Rechazo radical a todo pensamiento metafísico. Exigencia de atenerse a los hechos.
- Pensamiento positivo, características:
 1. La primacía del todo sobre las partes.

Estática= Leyes inmutables

Sistema=Sociología

Dinámica = Perspectiva evolutiva

2. Progreso de los conocimientos. Conocimiento del hombre sobre la sociedad y la naturaleza.
3. El hombre es idéntico en todas partes y en todos los tiempos.

Ley de los 3 Estados

} Teológico.
Metafísico
Positivo

2.- EMILE DURKHEIM y la cohesión social.

A través del estudio de la Ley de evolución y la cohesión moral de la sociedad, interpreta los orígenes del análisis estructural funcional de la sociedad.

Para explicar fenómenos sociales de equilibrio entre dos tendencias opuestas en la sociedad de la época.

} política
social buscó una teoría en
económica

- Individualismo y liberalismo- Sociedad laica e industrial
- Solidaridad en la sociedad cohesionada y en equilibrio.

Escribió: La división del trabajo social.

Función Social: Un proceso de transformación ideológica y económica orientaba a la sociedad hacia mayores niveles de organización y solidaridad.

Coacción Social: Predominio del grupo sobre el individuo.

La sociedad es lo real, el individuo es un elemento subalterno y derivado de ella.

Lo social – Hecho social: Formas de obrar, pensar y sentir, exteriores al individuo y que están dotadas de un poder de coacción, por lo que se imponen.

3.HERBERT SPENCER Y EL DARWINISMO SOCIAL

Tª de la evolución= adaptación al medio por parte de los individuos.

Funciones sociales

- Diseño de una ley universal de la evolución: generalizaciones relativas a los organismos y las sociedades.
- Identificación de la sociedad con el organismo biológico: Semejantes los organismos biológicos y sociales.
- Crecimiento visible
- Complejidad y estructura en crecimiento
- Diferenciación en estructura y funciones
- En esta diferenciación se complementan unas a otras.

Organismo: conjunto de unidades individuales

Nación: organismo único.

INFLUENCIA DEL FUNCIONALISMO EN EL PENSAMIENTO SOCIAL.

Pragmática social= valores, esquemas y prácticas sociales.

Función, necesidad – estructura.

- Matemático:

Variable considerada en relación con una o más variables respecto de las que puede ser expresada o de cuyo valor depende.

- Biología:

Procesos vitales u orgánicos considerados por su contribución al sostenimiento del organismo.

Elementos del Pensamiento Funcional:

1. La relación causal entre las variables.
Variable independiente y dependiente.
Mayor influencia de una variable sobre otra.
La variable dependiente está determinada por la variable independiente.
2. El sentido social de lo orgánico.
Estudiar las funciones del todo a partir de su partes.
Función de las instituciones sociales a partir de la contribución de sus partes dentro de su función para el mantenimiento de esa institución.

Necesidad

Contribución funcional de un elemento al conjunto.

Satisfacción, por sus función = para qué

Suicidio = Acto individual. Poner de manifiesto algo que no funciona en la sociedad “ Acoso escolar “

Estructura

Modelos institucionalizados de la cultura normativa.

Social

Vínculos del Sistema

Cultural

La estructura es el resultado de un proceso de institucionalización. Está integrada por los elementos de la cultura.

Trabajo Social y Funcionalismo.

La práctica del Trabajo Social está basada en la búsqueda del orden y del consenso.

1 Abuso del empirismo como estrategia de aproximación al conocimiento de la realidad social.

2 Excesiva centralidad en el sujeto como forma de intervención.

1. Conocimiento del medio en que se desenvuelve.

Desde la práctica empirista profesional el trabajador social:

sectorializa la realidad con el fin de determinar la situación inicial confusa.

Jerarquiza el estudio de acuerdo con la importancia y urgencia del problema.

Extrae la información necesaria para planear la estrategia de acción.

“ La elección del contenido determina el resultado “

Dato-número –porcentaje = conocimiento pragmático

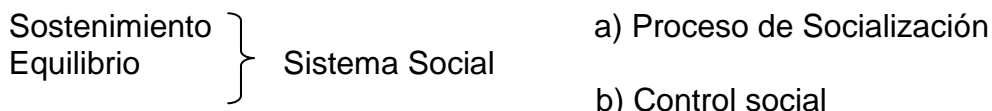
Descubrir el conocimiento pragmático de la interpretación objetiva de la situación problema basada en los datos.

Sesgo profesional = cuantitativo - científico.

2. Desde la definición de sujeto del Trabajo Social no se le puede disgregar de su historia- autopercepción y contexto en que la situación problema se ha producido, desarrollado y manifestado.

Unidad sujeto-objeto= estereotipo ó prejuicio

Conducta desajustada= desequilibrio social.



Una de las premisas básicas del pensamiento funcionalista es la preservación del equilibrio social del sistema.

Los que no se adaptan a las condiciones sociales son inadaptados: no participan del orden social

- a) No siguen las normas sociales: delincuentes
- b) Los que generan conflictos: huelgas
- c) Los que se marginan culturalmente: marginales.

Individuos no funcionales= patológicos “ Etiqueta social “
Vago – drogadicto

Este tipo de sujetos son siempre responsables de su situación y nunca víctimas de desigualdades e injusticias que podrían haber causado su situación.

Actitudes funcionalistas de los profesionales de Trabajo Social:

Asistencialistas: Intervención

- a) Búsqueda de pequeños cambios para mantener la situación como está. Evita desequilibrios y desestabilización
- b) Reforma para mitigar la presión social que amenace el equilibrio y orden.
- c) Naturaleza determinada = determinismo
- d) Regulación y relación causal. Identifica relaciones y patrones de conducta.
- e) Describir –medir – categorizar y establecer relaciones causales entre las características observables para elaborar un diagnóstico.
- f) Empirismo = intervención funcionalista
Conducta observable= no hay que buscar nada más.
- g) Elaboración teórica a los científicos sociales
Práctica= técnicos = al trabajador social con complejo de inferioridad no se sentirá científico, no generalizará sus conocimientos ni hará predicciones.

Todo lo anterior (estructural funcionalismo) encasilla y limita el trabajo Social, ya que no explica la causa ni el origen de los problemas.

3. MARXISMO – PARADIGMA DEL CONFLICTO SOCIAL.CONFLICTIVISTA.

Influencia en el Trabajo Social.

Como consecuencia del deterioro general de las condiciones de vida, del ejemplo revolucionario bolchevique y la expansión de la Internacional Socialista, se inicia una polarización social: proletarios y capitalistas.

La crisis financiera de 1929 precipita la incertidumbre y dispara la pobreza. Surge una nueva forma de entender los problemas sociales:

- demanda de justicia
- protestas ante las penosas condiciones de trabajo
 - Conflicto como motor del cambio social. “ Paradigma del Conflicto – Marx “
 - Concepción materialista de la historia

2 Ideas }	1. Dialéctica = Contradicción	} Fracaso
	2. Alienación = explica	

1. DIALECTICA.

La ciencia social creada por Marx surge de una nueva concepción del mundo basada en la relación entre mente y mundo externo.

Conciencia = El conocimiento del mundo incluye la explicación que hace el humano sobre la fuerza de la razón.

La dialéctica tiene que ver con la posibilidad de transformación, lo relacionado con lo cognoscitivo.

Por tanto hay que conocer:

- Referentes externos e históricos que definen la realidad
- Control de los pasos lógicos para llegar al conocimiento desde una aproximación coherente.

Uno de los desafíos centrales en el Trabajo Social consiste en adentrarse en las formas de relación mediada existentes **entre** una intervención social compleja

INTERMEDIACION

porqué y sobre qué

Que se piensa adentrándose en una comprensión social
HISTÓRICA

COMPRENDER

DIALÉCTICA

El Trabajo Social debe ser pensado desde los procesos sociales en los que se inserta.

4. ORIENTACIONES COMPENSIVAS.

Objetivismo:

Regularidades entre hechos empíricos y sus fenómenos causales obedecen a un orden establecido en las leyes de la naturaleza.

Aproximación a la realidad= cuantitativa. Datos estadísticos y matemáticos que confirmen su hipótesis.

Determinismo:

Imposibilidad de alterar mecanismos que trascienden la comprensión del hombre y la organización del mundo de acuerdo con las leyes que no vemos, ni comprendemos, ni podemos cambiar.

Compensivos:

Enfoque subjetivo e interpretativo.

El sentido y orden que se da en los objetos naturales y en la conducta del hombre no es otra cosa que la creación de la mente. Se llega al conocimiento a través de la experiencia personal.

Conductas desde la óptica interpretativa:

1 Las acciones humanas tienen significado. Se quiere hacer, decir algo con ellas.

2 Diferencia: } Significado de una acción
Lo que significa el actor

3 Las prácticas humanas se basan en expectativas normativas= creencias – ideales.

4 Tenemos teorías sobre los otros influidos por las creencias sociales : modelos sociales.

Modelo Compensivo

Comprender los hechos: sociales – culturales – humanos.

Subjetividad – Interpretación – Socialización

Interacción Humana – Contenidos lingüísticos

Comprender cómo los elementos subjetivos presentes en la interacción humana forman parte del universo comunicacional, en que el análisis interpretativo de los contenidos lingüísticos, la socialización o la cognición han de ser considerados parte constitutiva del universo que define la interacción social.

Escuelas que utilizan el modelo compensivo:

} INTERACCIONISMO SIMBÓLICO. Mead

- INTERPRETATIVISTAS FENOMENOLOGÍA. Husserl – Schuzt
- HUMANISTA. Rogers
- EXISTENCIAL . Kierkegaard - Heidegger

Interaccionismo Simbólico: 2 Elementos

- Pragmatismo: Importancia de la acción individual. Motor del mundo.
 - Influencia del conductismo.
- Elementos centrales de la conducta } Interacción actor y mundo
Actor mundo proceso dinámico
Capacidad del actor para
Interpretar el mundo social

Aportaciones teóricas no sistematizables.

Fenomenología:

La conciencia el individuo es la que crea el mundo que luego experimenta.
En todo conocimiento se dan actos de conciencia ó ciencias en las que hay:

- Objeto
 - Sujeto
- } Relación de intencionalidad

La realidad es la creatividad del individuo y de su propia percepción. Lo que está ahí, es porque nosotros hacemos que esté.

Schuzt: análisis de la estructura de la vida cotidiana.

Humanismo: Carl Rogers – Cliente

Idea básica: entender a la persona como un ser que busca la autorrealización a través de un proyecto o existencia que dote de contenido a su vida.

“ Consideración global de la personalidad e historicidad del hombre “.

Objetivo: Autorrealización personal

Condiciones presentes en la relación:

- Autenticidad y transparencia
- Aceptación del otro. Ver al otro y su mundo como él lo ve.

Existencial:

Trascendencia de la experiencia vital. Libertad y Riesgo de la persona para elegir libremente su proceso vital. Enfrentarse al mundo desde lo ético-estético. Énfasis en la existencia individual concreta. Las personas no tienen una naturaleza programada. Subjetividad, libertad y los conflictos que surgen de la constante elección que supone la realidad del hombre.

“ El ser humano fabrica su propia naturaleza. La libertad no carece de riesgos y hay que ser responsable con lo elegido hasta las últimas consecuencias, que pueden conducir a: angustia, finitud, nada, muerte..... “

TRABAJO SOCIAL Y LOS MODELOS COMPRENSIVOS.

Teorías comprensivas..... No Biología y Entorno Social

Si

Los hombres en su quehacer diario ponen intención y dan significado a sus propias ideas y a lo que ocurre a su alrededor.

Lo que significa para las personas sus experiencias cotidianas y de qué manera esas experiencias afectan a su forma de estar con los demás.

Saber

La práctica profesional del trabajo social. Qué es lo que quiere Comprender
Facilitador de la comprensión Hacer
“ Arte “ = Experiencial y Creativa
Usuario ó cliente: poseedor único de la capacidad para dotar de contenido a sus procesos subjetivos.

Metodología:

- Consciente de sus propios pensamientos, sentimientos.
Empatía mutua. Relación comprensiva. Autenticidad. Calor.”
“Ser comprendido sin ser juzgado “.

Los trabajadores sociales tienen que pararse, escuchar y buscar el significado que guía los actos, influye en los sentimientos y colorea las emociones. Comunicar la comprensión.

INTERPRETATIVISTAS Y TRABAJO SOCIAL.

El Trabajo Social debe encontrar en la interacción social y en la interpretación que hace el individuo de ella su objeto de estudio.

Una vez comprendidos los símbolos y percepciones del sujeto, podrá comprender como esa interpretación determina la conducta.

Hablar es una interpretación. Desempeño de roles. La mayoría de la gente actúa de forma errónea en un momento dado, punto crucial: la clase de consideración que el entorno social le da a ese acto.

Algunas ideas para la práctica de la propuesta interpretativa:

- Significados: se generan dentro de un contexto.
- Comprensión de los actos del cliente
- El trabajador social debe entrar en el mundo del cliente y ver desde él.
- Hablar a un oído que sabe escuchar hace maravillas
- Derivación : problema ¿ quien lo dice ?
- Cómo ven las cosas las personas clave: padres, escuela, etc y sobre todo el propio cliente.
- Llegar al mayor entendimiento posible. Iguales percepciones y expectativas.

MODELO CENTRADO EN EL CLIENTE. HUMANISMO.

Ausencia de determinismo: biológico y social.

Filosofía de la autoconstrucción personal.

El Trabajador social debe procurar las condiciones para que se inicie, desarrolle, y culmine el proceso de autorrealización.

Intervención: Condiciones para una práctica exitosa: percepción que los clientes tengan del profesional que les atienda:

- a) Que sea sincero y congruente en sus relaciones terapéuticas
- b) Que tenga un interés positivo e incondicional hacia el cliente
- c) Que empatee con la perspectiva del cliente

Ideas básicas:

- Establecer un clima de confianza y calor humano
- Dejarle capacidad de elegir libremente
- Reconocer y compartir los estados subjetivos
- Hablar, escuchar, detrás hay amor, calor, autenticidad, empatía.
- Ayudar a los otros no es complicado

- Debemos fiarnos de nuestros instintos y no tener miedo a expresarlos. La experiencia es la guía más importante para acceder a lo real.
- El terapeuta no es un experto. El cliente sabe lo que necesita o no y lo que hay que hacer.

TEMA 7

APORTACIONES DE LAS CIENCIAS SOCIALES AL TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social está dentro de las ciencias sociales y a lo largo de su corta historia se ha enriquecido con aportaciones teóricas y prácticas de otras ciencias.

Marco de referencia del Trabajo Social:

Ciencias De la Conducta	{	Psicología = Comportamiento
		Sociología = Relación con el entorno
		Antropología = Cultura

Complementarias, niveles interrelacionados en los tres:

Aspectos Específicos De la Vida Cotidiana	{	Historia
		Derecho
		Economía
		Ciencia Política
		Medicina

SOCIOLOGÍA:

- Estudio científico del comportamiento humano general
- Descubre tipos de comportamiento
- Estudia pautas, funciones, instituciones y la cultura de las personas y de la sociedad
- Analiza relaciones
- Estudia los hechos y sucesos en su contexto.

Aportaciones al Trabajo Social:

- El Trabajo Social se apoya en la sociología para elaborar políticas y reformas sociales.
- Clarifica y define la situación social
- Fomenta mayor conciencia cultural por parte de los grupos
- Alienta el conocimiento exhaustivo y científico de la sociedad.

(Estudio detallado en pag. 204)

Estudiar las aportaciones de cada ciencia al trabajo Social.

TEMA 8
RELACIONES DEL TRABAJO SOCIAL CON BIENESTAR SOCIAL

Diferenciación de conceptos } ESTADO DEL BIENESTAR
POLITICA SOCIAL
SERVICIOS SOCIALES

Bienestar= Desarrollo Social
Personal Interdependientes
Económico

Para ello se necesita:

- Trabajo remunerado
- Redes de apoyo interpersonal= familia, amigos, vecinos.

BIENESTAR SOCIAL:

Situación en que las personas disponen de las condiciones de vida necesarias para vivir bien y además experimentan sentimientos de que viven bien.

Existen dos perspectivas:

- a) Objetiva: Indicadores. INDICES de bienestar
- b) Subjetiva: GRADO de Satisfacción= Bienestar ó Calidad de Vida Percibida.

OMS. Salud= Situación de bienestar Físico, psicológico y social. Valor deseable que tiene varias dimensiones interdependientes y complementarias.

Marco Referencial: Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Términos utilizados:

- Desarrollo humano
- Progreso
- Pobreza
- Violencia Estructural.

POLITICA SOCIAL:

Para regular el funcionamiento de la vida social y garantizar la igualdad de oportunidades en su desarrollo humano a todas las personas, los países democráticos establecen una serie de actuaciones dentro del marco de los poderes públicos que tratan de asegurar la satisfacción de las necesidades básicas de los ciudadanos y promover su bienestar.

Esas necesidades son determinadas con anterioridad.

} Residual

Se puede hacer de dos formas

Desarrollista

Tipos de Política Social:

- Residual:
Prestar atención a los individuos “dependientes “ para aliviar minimamente su situación como caridad. Durante un tiempo determinado y subsidiariamente a la atención familiar.
Restricción de gastos sociales.
Sólo se dan servicios cuando fallan las estructuras normales de la sociedad: familia/ mercado.
- Desarrollista ó Institucional:
El bienestar como función social para ayudar a los individuos a alcanzar su autorrealización. Las personas no son responsables de sus situaciones puede haber responsabilidad social.
- Logro Personal ó Resultado Laboral:
- Modelo basado en el pleno empleo y Seguros Sociales como derechos subjetivos. Las instituciones de bienestar social serían auxiliares de la economía.

Política Social. 3 Objetivos:

1.- Conceder ayudas = Bienestar

Económicos : Salario Mínimo

2.- Incluyen objetivos:

No económicos: Nivel mínimo de renta

3.- Medida de redistribución progresiva de la disponibilidad de recursos de los ricos a los pobres. Impuestos, renta. Sucesión, etc.

ESTADO DEL BIENESTAR

Diferentes modos de intervención del Estado ante la vida social para erradicar la pobreza y garantizar una atención social pública ante carencias y pleno empleo para toda la población.

Después de la II Guerra Mundial

Para los países mediterráneos (España, Portugal, Italia, Grecia)

El estado del bienestar lo cubría la familia = Familista

El Estado ha delegado tradicionalmente en la familia y la Iglesia Católica responsabilidades sociales, que en otros países son de responsabilidad pública.

POLITICA SOCIAL

- Estricto
Protección Social Laboral –Seguridad Social

- Amplio
Actuaciones públicas tendentes a la promoción y satisfacción del bienestar de la población desde varios sectores: salud, empleo, vivienda, educación, servicios sociales.

Los trabajadores sociales tienen que centrarse en la identificación de las posibles lagunas de dichas políticas.

SERVICIOS SOCIALES

El bienestar es un valor alcanzable y la política social es una forma de intervención pública para promoverlo a través de diferentes medios = política del bienestar.

Los Servicios Sociales son los medios con que cuentan las políticas sociales para conseguir sus objetivos, que son el bienestar de toda la población.

El Trabajo Social y la Política Social son convergentes, la actuación de los trabajadores sociales se realiza en el marco de las medidas de política social.

Derechos Sociales : Universalización } Sanidad
Educación
Seguridad Social

Otros modos de protección social } Vivienda – Complemento de Rentas y Servicios Sociales.

Son prestaciones técnicas, económicas y materiales que tienden a facilitar el proceso de desarrollo humano de todos los ciudadanos, haciendo efectiva su integración social y ofreciendo los apoyos necesarios para su integración social y ofreciendo los apoyos necesarios para la prevención y superación de los obstáculos que le impidan el desarrollo pleno.

Grupos de mayor riesgo: Vulnerabilidad y Predisposición Social.

Mujer- Joven –Anciano-Minorías étnicas o culturales, Población inempleable, deficientes- Herencia, imprevistos, Falta de cultura, Azar; buena o mala suerte.
(Ver pag. 240)

TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social se vale de los recursos (servicios sociales) de las políticas sociales para lograr sus objetivos y promueve la búsqueda y experimentación de respuestas innovadoras, así como la creación de otros recursos no convencionales basados en el potencial solidario de las personas.

Objetivos:

- Promover los derechos humanos y la justicia social
 - Actuar en los ámbitos relacionados con el desarrollo humano
 - Innovar y ampliar sus ámbitos de actuación
 - Trabajar con toda la población y en especial con las personas que presentan mayor vulnerabilidad
 - Facilitar el máximo desarrollo de sus potencialidades
 - Promover una cultura de paz y justicia social
- Inculcar el reconocimiento efectivo de los derechos humanos es clave en la educación para la paz.

Tiene dos líneas de actuación diferenciadas:

1.- Acompaña a las personas apoyándolas en su proceso vital.

Actuación profesional con personas.

2.- Promueve el cambio de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano de la gente.

Intervención en contextos: económico, legal, político, cultural.

En ambos casos teniendo como referente la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

TEMA 9
TRABAJO SOCIAL COMO PROFESION Y COMO DISCIPLINA
CIENTIFICA.TECNOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

TRABAJO SOCIAL- Definición.

Origen: Finales del siglo XIX y comienzos del XX. Gran Bretaña, donde los problemas sociales derivados de la Revolución Industrial dieron lugar a intervenciones sociales para paliar las desigualdades sociales.

Primera Etapa: Ayudas caritativas y benéficas vinculadas al voluntariado, dando lugar a la asistencia social, que se caracteriza por la intervención del Estado, quien reconoce derecho a los sujetos que se hallan en situación de necesidad por alguna urgencia, a percibir prestaciones. Para poner en marcha esas prestaciones se puso en marcha un sistema organizativo con profesionales cualificados, dotados de un conocimiento teórico y metodología para la práctica social.

En esta época surgen las pioneras de la acción social: Octavia Hill y Mary Richmond, pertenecientes a los movimientos de reforma que crearon la COS. Organización para la Caridad.

Para la búsqueda de conocimientos teóricos buscaron en las ciencias sociales y además en la práctica social. Llegando a la conclusión de que había que buscar las causas y que se hallaban totalmente interrelacionadas: Persona – Situación y medio social.

Dentro de las corrientes teóricas de esa época hay que destacar a Mary Richmond, influida por:

- Pragmatismo filosófico
- Teorías psicológicas y psicoanalíticas
- Positivismo psicosocial

Centra su investigación en : Diagnóstico.

Da importancia a: Personalidad del sujeto en su medio social.

Bibliografía 1917 – Diagnosis Social

1922 – El Caso Social Individual

Objeto del Trabajo Social según Mary Richmond:

Definir con la mayor exactitud la situación y personalidad.

Método con bases científicas: Servicio Social de Casos Individuales

Para: - desarrollar la personalidad del individuo

- producir reajuste consciente a sus medio

- producir reajuste individual

Conocimientos: Aplica el positivismo psicosocial a la intervención social

- Primer marco teórico
- Primera forma técnica, sistematizada de atención individual y familiar

Etapa Precientífica: Años 30 – 40 Siglo XX

Influencias: escuelas psicológicas (diagnósticas y funcionales)

Gordon Hamilton: Caso Psicosocial

Profesión: Carácter humanista donde priman los valores éticos.

Ideas centrales: - Personas: hombre y su situación

Método característico del Trabajo Social: conocimientos y valores.

Etapa científica: Profesión . Trabajo Social.

I Congreso Barcelona 1968

1981 Mº de Educación y Ciencia - Titulo Universitario de Diplomado

Definiciones de Trabajo Social, Características:

- Actividad ó profesión
- Conocimientos teóricos y metodología propia
- Tiene por objetivo la adaptación de personas al medio
- Facilitar recursos al medio para satisfacer las necesidades de las personas
- Dirigido a personas- grupos y comunidades
- Dar oportunidades para el desarrollo personal y realización a través de su potencial
- Reconocimiento de valores humanos
- Personas o grupos en continua interrelación social.

Etapa Conceptualización:

(246) Para Fernández García (1992) El Trabajo Social es:

- Una disciplina científica
- Metódicamente formada y ordenada
- Rama del saber de las ciencias sociales
- Contribuye a: incrementar el funcionamiento individual y social de las personas y potencias sus conocimientos y habilidades.

Hay dos tipos de definiciones:

- Genéricas : de modo general
- Específicas: Institución – Servicio – Instrumento: Profesión.

Objetivo: Preparar a las personas para que sepan y puedan desarrollar su pleno potencial humano, enriquecer sus vidas y prevenir la disfunción social.

Agentes de cambio: Individuo – Familia – Comunidad.

IDENTIDAD PROFESIONAL:

Profesión multifacética: Indicadores

1. Actividad por la que se presta un servicio específico
Este servicio ha de ser único, con prestaciones definidas.
Tarea indispensable
2. Vocación ó misión = entrega total
3. Ejercida por personas = profesionales
4. Que forman un colectivo = control monopolístico
5. Capacitación teórica y prácticas para ejercer la profesión
6. Autonomía en su ejercicio
7. Asume responsabilidades
8. No ejercida sólo por afán de lucro.

Formación: Elemento de capacitación profesional.

1990 Titulo Universitario de Diplomado en Trabajo Social. Planes de estudio de las Escuelas de Trabajo Social.

Aprendizajes básicos:

- a) Proporcionar conocimientos apropiados
 - b) Desarrollar técnicas necesarias
- Diferenciar actitudes personales y profesionales.

Gaitán(1990) Formación en 3 áreas.

1 Conocimientos: Persona biopsicosocial. Historia – Estructura Sociedades y sus normativas.

2 Destrezas- prácticas = métodos y técnicas

3 Valores = ética.

Escuelas de Trabajo Social

Integrado como estudios universitarios **no** se orientan exclusivamente a la preparación profesional para un trabajo. Su misión es transmitir unas áreas de conocimiento que preparen a los individuos para adaptarse a.....

El perfil profesional. = Un estilo de hacer, aún sin definir.

Profesional de ayuda. Interdisciplinariedad puesta en práctica.

Espacios de intervención.

Primario = Familia

- Persona y sus grupos
 Secundario = Amigos – Escuela
- Comunidad = Barrio y Municipio.

Problemas que aborda.

- a) Carencias personales – familiares
- b) Problemas psicosociales de integración al medio
- c) Problemas derivados de la influencia del medio
- d) Problemas de insuficiencia del medio

Para poder ser eficaces y tener éxito:

-Deben crear condiciones personales de intercambio, aceptación y atención= Sensibles

- Deben emplear procedimientos claros y precisos.

INTERDISCIPLINARIEDAD= integración de saberes.

Múltiples dimensiones de personas y problemas sociales.

Trabajo Social = Proceso de ayuda personalizada para el cambio de situaciones problemáticas.

Enfoque multidisciplinar: comprensión de un problema desde varios puntos de vista.

Enfoque específico del trabajo social: Enfoque global, general, totalizador de la persona como ser individual y social, en interacción con su medio. Aplicación Totalizadora.

1. Sujeto como un todo
2. Teniendo en cuenta el medio en el que actúa = Interrelaciones.
3. Buena discriminación de problemas inespecíficos y una buena orientación inicial.

PROFESIONALIZACIÓN:

Se ha sustentado a partir de los actores sociales como son:

- Luchas sindicales
- Reivindicaciones sociales
- Demandas sociales que hacían los trabajadores sociales desde sus puestos de trabajo en empresas e instituciones públicas
- Demandas de la población de sus derechos sociales
- Universidad, impulsando y definiendo un perfil académico y laboral de la profesión.

Actividades profesionales. ¿ A qué se dedican los Trabajadores Sociales ?

1. Satisfacción de necesidades

2. Restaurar las capacidades disminuidas
3. Prevención de posibles disfunciones

Funciones, según Natividad de la Red, se dan simultáneas:

- a) Administrativas = administración moderna
- b) Burocráticas = gestiones organizativas
- c) Políticas = Negociaciones y compromisos

TRABAJO SOCIAL COMO DISCIPLINA CIENTIFICA:

Para determinar si el Trabajo Social es una disciplina científica se parte de la reflexión teórica de los trabajadores sociales durante las últimas décadas.

Conocimiento vulgar:

El que se sabe de forma **espontánea**, por el trato con las personas y las cosas.

Hace referencia al saber de la vida diaria, es *subjetivo* y **no** se busca *intencionadamente*.

Conocimiento Científico:

Es la búsqueda **intencionada** de una realidad **objetiva** que se alcanza a través e un método y de un razonamiento lógico y reflexivo.

Está vinculado al conocimiento experimental a través del conocimiento inductivo y deductivo y está fundamentado en la observación y contrastación.

Popper (1980) “ El objetivo de la ciencia e formular enunciados (teorías – hipótesis) para ser contrastados mediante la observación y experimentación “.

Requisitos de la ciencia:

- 1 Es un conocimiento teórico
Se sirve de teorías y de hipótesis que l permiten comprender la realidad.
- 2 Tiene un campo propio de actuación, específico.
- 3 Se sirve del método científico
- 4 Tiene como objetivo la contrastación = necesidad de comparar afirmaciones (hipótesis) con la realidad utilizando (técnicas) herramientas.
- 5 Puede ser comprobable por cualquier observador ajeno.

Ciencia Social y Método Científico en Trabajo Social.

La ciencia social mide fenómenos sociales: pobreza, exclusión, inmigración, vejez = objeto de estudio.

No se verifican regularidades observables, se logran simplemente regularidades probables = relativas.

Especificidad de lo social desde el enfoque del Trabajo Social.

Ciencias sociales = Visión parcial de los fenómenos que inciden en la sociedad.

Objeto común de estudio = lo social.

Cada una de ellas lo aborda desde una perspectiva particular.

Desde el enfoque del Trabajo Social , sus dimensiones:

- 1 Hace referencia a estructuras profundas del ser humano. No sólo comportamientos externos.
- 2 Es difícil la objetividad ante el análisis de hechos o comportamientos que nos afectan: maltrato. Violencia.

3La vida social es compleja y en ella intervienen muchos factores al mismo tiempo.

4El individuo es un ser cambiante, su conducta tiene un grado de variabilidad.

5Dado que el objeto de estudio de las ciencias sociales es el estudio del individuo y la sociedad donde vive, es difícil aislar ese contexto para tener unas condiciones experimentales, más bien hay que interpretar, no se puede “ manipular “ al individuo.

Trabajo Social como disciplina científica:

Dificultades para determinar si es o no ciencia.

- o Ciencia relativamente joven
- o Comparte con otras ciencias su campo de investigación: lo social, que es cambiante y dinámico.
- o No tiene un cuerpo técnico integrado

Se puede considerar a través de su evolución como:

- 1 Una actividad- profesión de ayuda
- 2 Tecnología
- 3 Arte
- 4 Ciencia aplicada

A lo largo del siglo XX el Trabajo Social ha buscado la especialización de sus funciones, contenidos específicos y praxis profesional.

Características del Trabajo Social como disciplina científica:

1. Es una ciencia
Convierte los conceptos y teorías de los científicos sociales en principios para el ejercicio de la práctica utilizables por los especialistas en: casos, grupos o comunidad.
2. Tiene un objeto propio de investigación
Se define en función de una experiencia, problema, necesidad individual o social que determinará una intervención específica.
3. Tiene un método
Con frecuencia el sistémico, de resolución de problemas.
4. Establece un diálogo permanente con la práctica, la investigación aplicada, el conocimiento científico y la investigación básica.

El problema es determinar la especificidad de su saber y de su hacer especializado y certificado porque comparte espacios de acción con la problemática social, en general, y con otras disciplinas.

Podemos afirmar que el Trabajo Social constituye una disciplina científica con un contenido propio y autónomo.

- 1 Objeto de estudio propio
- 2 Conjunto sistemático de conocimientos transmisibles
- 3 Métodos
- 4 Actitudes profesionales
- 5 Filosofía y Ética propios
- 6 Organizaciones profesionales

M. Moix (1991)

- 1 Conocimiento de las personas

- 2 Efectos que producen en las personas todo tipo de dificultades, inadaptaciones, desajustes.
- 3 Conocimiento de las instituciones sociales, políticas y económicas y su funcionamiento.
- 4 Conocimiento de los factores culturales que condicionan las oportunidades de las personas
- 5 Conocimiento de la constitución de comunidades y los recursos de que se disponen
- 6 Conocimiento de las técnicas de organización social.

LA TECNOLOGÍA Y EL TRABAJO SOCIAL

Ciencia aplicada

Tecnología social:

- Uso y aplicación de conocimientos teóricos derivados de las ciencias sociales.
- Articulados en: Técnicas, Prácticas y Procedimientos, derivados del método científico
- Cuyo objetivo es la realidad social

Trabajo Social es igual a Ingeniería Social, cuyo objetivo son los problemas sociales vividos por la persona.

Ciencia Predictiva y Tecnología Social.

Facultad predictiva de las teorías científicas. Conocer es poder.

El conocimiento de la realidad social y las teorías que la explican permiten predecir la evolución futura - inmediata de un fenómeno.

Tecnología social en Trabajo Social implica seleccionar las teorías y técnicas que permitan la interacción entre recursos y necesidades.