

TEMA 1

EL ESTUDIO DE LA HISTORIA PARA COMPRENDER EL TRABAJO SOCIAL. LA AYUDA AL NECESITADO EN LA ANTIGÜEDAD.

1.- EL SENTIDO DE LA HISTORIA EN EL TRABAJO SOCIAL.

Comprender las necesidades sociales como objeto del Trabajo Social y cómo en las distintas sociedades los individuos y estados han establecido mecanismos para satisfacerlas.

Se trata de explicar cómo se satisfacen esas necesidades desde una visión de mutua dependencia como personas, qué es el objeto de intervención de los trabajadores sociales. El Trabajo Social es la disciplina que se ocupa de construir **conocimiento** sobre la necesidad de esa dependencia. Se enmarca como disciplina que tiene como núcleo de reflexión y práctica lo social, dentro de las ciencias sociales.

El conocimiento de lo social evoluciona, cambia, se desarrolla a la luz de cada época histórica. La función de la historia es la de estimular una profunda comprensión tanto del pasado como del presente para su comparación recíproca.

Se hace preciso distinguir entre:

Res gestae: Historia de los hechos pasados

Historia Rerum Gestarum: Narración sobre los hechos pasados y las interpretaciones que desde nuestro presente hacemos de estos hechos.

Historia Efectual: (Horizonte interpretativo) Interpretación de la historia
" Al ser de lo que se comprende "

2.-HISTORIA DE LA ACCION SOCIAL E TIEMPOS REMOTOS.

Dependiendo de cada contexto social, dar respuesta a las necesidades sociales se ha realizado de una u otra forma, pero ha partido de una constante: el concepto de " ayuda a las personas sin recursos suficientes para subsistir " " Ayuda al necesitado ".

2.1 LA FORMACION DE LAS SOIEDADES COMPLEJAS.

Se parte de la evolución de la comunidad frente al individuo. Del aprovechamiento de los recursos naturales para la cobertura de las necesidades mínimas a la producción de alimentos y primeros asentamientos. El paso de nómadas a sedentarios.

Las primeras aldeas tuvieron su proceso más consistente en el Próximo Oriente. Aparecen nuevas formas de organización social que se manifestaban en los primeros indicios de excedentes productivos, creciente densidad demográfica y una organización coordinada de actividades colectivas.

Protourbanismo: Tránsito a las primeras ciudades.

2.2.EL CODIGO DE HAMMURABI.

El Código de Hammurabi es uno de los documentos más antiguos de la Antigua Mesopotamia por lo que se refiere a los antecedentes remotos de la denominada genéricamente "acción social ". Data del siglo XVIII a.C.

2.3. LA ACCION DEL ESTADO EN EL ANTIGUO EGIPTO.

Se considera a Egipto el primer gran imperio conocido. Ya disponía de organización administrativa dirigida por su faraón cuando en Europa se estaba en la prehistoria.

Rasgos sociales, son parte de la centralidad administrativa del aparato burocrático: la familia tiene una estructura ligera, de padres e hijos y contractual. La mujer tiene personalidad jurídica, existía igualdad de sexos.

.La dimensión social en este período es el individualismo.

Se da una centralidad administrativa y omnipresencia del Estado: El Estado proveedor, como repartidor de puestos de trabajo.

2.4 El Lejano Oriente : China

Desde la Antigüedad hasta la Edad Media es un ejemplo de desarrollo de civilizaciones y de formación de estructuras sociales complejas.

Se distinguen tres etapas:

- **Período Antiguo:** Primera organización social “ palatina “ que se diluye bajo el poder central de los emperadores quienes utilizan al ser humano como mercancía obligando a los campesinos a desplazarse y poblar diversas zonas.
- **Los imperios guerreros:** fue una civilización eminentemente técnica que creó una amplia base de funcionarios instruidos como base de su Estado.
- **El imperio Mandarín:** Las primeras instituciones relevantes de auxilio social en China se crean en los monasterios budistas de los siglos VI y VII y siguiendo esos modelos de fundación caritativa , en esta etapa se crean: orfanatos, hospicios, hospitales, dispensarios, graneros de reserva.

3.- EL PUEBLO HEBREO.

Los judíos seguían las prescripciones de solidaridad con los pobres, los huérfanos y los ancianos.

Los ancianos tenían una consideración privilegiada. Existía un consejo de ancianos con gran trascendencia en cada ciudad, por suponer religioso, en las decisiones judiciales, que son irrevocables.

4.- LA ANTIGUA GRECIA.

4.1. La infancia.

“ paideia “ educación de los niños en Grecia, auténtico tratado de pedagogía.

PREGUNTAS TEMA 1

EL ESTUDIO DE LA HISTORIA DE LA ACCION SOCIAL

1.- EL CODIGO DE HAMURABI

- a) Es uno de los documentos más antiguos en lo que se refiere a la acción social.
- b) No es un antecedente remoto de lo denominado acción social
- c) No tiene ninguna relación con el tema de la acción social

2.- EL CODIGO DE HAMURABI, data de:

- a) Siglo XVII a.C.
- b) Siglo XVII
- c) Siglo XVIII

3.- En la antigua Grecia, aparece la ayuda al necesitado como:

- a) la ayuda al necesitado no era una necesidad del estado
- b) era entendida como una responsabilidad del Estado
- c) se ayuda en determinadas circunstancias a los pobres

4.- La ayuda al necesitado en la mitología griega se consideraba como:

- a) Filantropía, a través de familias ricas
- b) Sólo llegaba a la exención de impuestos
- c) La filantropía no era una práctica habitual entre los griegos.

5.- El Imperio Romano consideraba los asuntos sociales como:

- a) Roma dejó de lado el socorrer a los mendigos y ciudadanos pobres.
- b) Roma no asumió como un deber de Estado socorrer a los mendigos y ciudadanos pobres.
- c) Un medio eficaz de dependencia del benefactor

6.- La beneficencia en Roma:

- a) No producía clientelismo porque llegó a formar parte consustancial de la moral
- b) formaba grupos de obligados y activamente agradecidos en torno al benefactor.
- c) No estaba presente en la vida del pueblo.

7.- El tratamiento de la infancia en Roma

- a) Tuvo gran importancia, el niño era considerado de forma máxima
- b) Consintió graves infanticidios como consecuencia de la autoridad del paterfamilias.
- c) No se prestó una atención especial a la infancia.

8.- El tratamiento de la infancia en Roma

- a) Llegó a proclamarse como deber especial del Estado
- b) Se valoró a los niños desde un punto de vista pedagógico a través de los escritos de Quintiliano.
- c) La Republica fué la época de mayor influencia

9.- La Tabla de Ulpiano

- a) Ha ce referencia sólo de forma tangencial al papel de los ancianos en la antigua Roma
- b) Son tratados jurídicos referidos a la infancia.
- c) Evaluó y reglamentó las rentas de por vida de acuerdo a la edad de los beneficiarios.

TEMA 2
PRECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL:
PRECURSORES Y REFORMADORES SOCIALES

1.- PRECEDENTES EN TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO.

Entre los siglos XVI y XIX los antecedentes del Trabajo Social estarían entre figuras de la filantropía y la religión cristiana. Estas figuras lograron grandes reformas sociales pero no tienen vínculo alguno con el Trabajo Social.

1.1. Precedentes señalados por algunas autoras.

Mary Richmond en su obra diagnóstico social señala 4 movimientos:

- 1.- La COS Las campañas para la organización de la caridad.
- 2.- Los Tribunales de Menores

La labor efectuada por trabajadores sociales en juzgados de familia y menores fue muy importante y el diagnóstico que realizaban se consideraba imprescindible para dictar sentencia.

- 3.- El acercamiento médico.
 - a) Sociedad para la ayuda a las personas pobres discapacitadas procedentes de manicomios. Londres 1880.
 - b) Damas limosneras. Plan de la Sociedad de Caridad para atender a los enfermos que acudían a los dispensarios y no tenían recursos para seguir el tratamiento.
 - c) Las enfermeras visitadoras. Nueva York 1893. En las visitas a los enfermos comprobaron la cantidad de problemas sociales y personales generados por la enfermedad.
 - d) Servicio médico-social. Hospital General de Massachussets. Departamento de Servicio Social. Mejorar la sanidad pública.

1.2. Formas de ayuda a lo largo de la historia

Tabla 2.1. Pag. 54

Edad Media	Protección social de reyes y señores Limosna Ayuda mutua en los gremios Ordenes religiosas
Renacimiento Siglo XVII	Luis Vives. Tratado de Socorro de Pobres San Vicente de Paúl
Siglos XVIII-XIX	Leyes de Pobres – Inglaterra Reforma de las leyes de pobres
Siglo XIX	Acción benéfico asistencial. Filantropía. Chalmers Creación y desarrollo de las Sociedades de Organizaciones de la Caridad. Surgimiento de la política social.
SigloXX	Primeras escuelas de Trabajo Social Mary Richmond 1917 . Diagnostico Social Primera sistematización profesional del Trabajo Social.

2.- EL RENACIMIENTO Y SU SIGNIFICADO.

Siglos XV y XVI

Desde la Edad Media a la Edad Moderna.

- Traslado de la gente del campo a la ciudad.
- Separación de poderes iglesia- estado
- Organización de los pueblos en estados. Monarquías absolutas.
- Desarrollo del comercio.
- Descubrimiento de América – Nuevo Mundo.

2.1. Renacimiento y Humanismo.

El hombre es considerado como el centro del mundo. Origen del humanismo.

Consideración naturalista de la realidad.

2.2. Aproximación al recogimiento o encierro de pobres en el siglo XVI

Aparecen en Inglaterra e Italia instituciones de recogimiento o encierro de pobres.

- El aumento de la pobreza en las ciudades obligó al encierro de pobres en toda Europa como medida de política social.
- Desarrollo de las doctrinas mercantilistas y su teoría de la utilidad de la pobreza.

Se presentan como ventajas sociales y reeducadoras de la reclusión por el trabajo.

Aparecen talleres y fábricas en las casas de reclusión.

3.- LABOR REALIZADA POR LOS REFORMADORES SOCIALES EN LA ATENCIÓN DE LA POBREZA.

Forma parte de la historia de la acción social.

4.- SIGLO XVI

4.1. JUAN LUIS VIVES.

Aportaciones: Atención a la mendicidad. Medidas en su beneficio.

- Consideró el valor de los pobres y la necesidad de ayudarlos.
- Ciegos, sordos y mudos tendrían una educación especial.

La labor de Vives fue social, educativa, religiosa y su método iba orientado a hacer el bien por los individuos y la comunidad.

Obra: “ Del Socorro de los Pobres “ 1525

- .-Prioridad autosuficiencia
- .- Instrucción y rehabilitación profesional
- .- Integración laboral
- .- Ayuda económica a los pobres de vida normalizada mediante un subsidio cuando su ingresos por trabajo no fueran suficientes para alcanzar su mínimo vital.
- .- Asistencia para los pobres no validos
- .- Optimización técnica y económica de la gestión de hospitales.

4.2. MIGUEL DE GINGITA

Tratado de Remedio de Pobres

Propuestas:

- .- Proyectos de las Casas de Misericordia
- .- El modelo educador de las Casas

Proyecto pedagógico:

- .- Instrucción: fomentar el trabajo como solución a la ociosidad, formarles en la doctrina cristiana y enseñarles a leer y escribir.
- .- Trabajo: conseguir su reingreso en la vida productiva mediante su actividad laboral.

4.3. CRISTOBAL PÉREZ DE HERRERA.

Médico. Distingue entre verdaderos y falsos pobres.

Obra: Amparo de Pobres

Reforma: protección a la infancia material o moralmente abandonada.

Los marginados víctimas de una estructura socioeconómica aberrante. Ellos pueden salir de la situación si se les ayuda y se les da una oportunidad.

Creación de Albergues de Pobres, donde podían dormir y guardar bajo llave sus pertenencias personales. Trataba de evitar los contagios del internamiento. Con una estructura de organización central y delegaciones provinciales y locales.

5.- SIGLO XVII . SAN VICENTE DE PAUL

Crea en 1633 la s Hijas de la Caridad. Su función específica era visitar a los enfermos en los hospitales y a los pobres en sus domicilios. Para cubrir las necesidades se les asignaba un número determinado de familias.

Reformador de las obras de la Iglesia Católica. Consiguió regular y normativizar las actividades de ayuda para evitar el auxilio indiscriminado, sus ideas se extendieron a otros países.

Reflexionó sobre todo lo que necesitaba una familia pobre y llegó a la conclusión de que la solución consistía en organizar todas las fuerzas disponibles para remediar de forma sostenida en el tiempo la situación de quienes carecían de todo.

Su experiencia en la ciudad de Macon, con un problema social considerable consistió en:

1.- Investigación detallada para conocer

- El nº e pobres inválidos, niños y ancianos
- Los que podían trabajar
- los pobres vergonzantes

2.- Medidas:

- A los que no podían ganarse la vida se les daba semanalmente lo necesario para vivir
- A los que gana una parte de su sustento se les dará lo que les falte
- A los jóvenes se les empleaba en un oficio o se construirán talleres para trabajos más fáciles: tejer.

3.- Para cubrir los gastos de estas actividades recogió fondos a través de:

- Contribuciones voluntarias: Clero y personas pudientes
- Impuestos municipales
- Colectas organizadas por “ señoritas de la ciudad “

6. SIGLOS XVII – XIX: CONDE RUMFORD Y THOMAS CHALMERS

6.1. BENJAMÍN THOMPSON: CONDE DE RUMFORD

Dedicó gran parte de su vida a las personas necesitadas.

Realizó inventos para mejorar las condiciones de los pobres: “ cocina económica “ o calefacción económica, con gran utilidad práctica, se instalaron en cocinas públicas y particulares.

Logró disminuir la mendicidad fomentando la autodependencia, aplicando una rigurosa contabilidad y haciendo públicas las cuentas.

Para evitar la mendicidad en las calles de Munich diseñó un Plan amplio, con actividades coordinadas entre sí: PLAN RUMFORD

- a) Obras Militares: modernizó el ejército de Baviera, siendo Ministro de la Guerra.
- b) Obras urbanísticas: Ordenó la construcción del jardín inglés
- c) Agricultura: introdujo la plantación de la patata
- d) Inventos:
 - La estufa económica
 - El calorímetro
 - El fotómetro
 - El horno “Rumford” Cocina Económica.

Actuaciones sociales para evitar la mendicidad:

- Impulsó la construcción de escuelas
- Dividió la ciudad en distritos, creó un comité de dirección para planificar las ayudas a las personas necesitadas
- Estableció la “Casa del Trabajo Militar “fábrica de vestimenta para el ejército realizado por pobres con capacidad física para ello.
- Llevó el trabajo a las casas de lo que lo solicitaban
- Construyó casas para familias humildes.
- Organizó comisiones de barrio en los que trabajan los mendigos válidos y a sus familias se les atendía en Comedores colectivos: Cocina Económica.
- Diseñó dietas alimenticias para los pobres. Equilibradas, controlando los alimentos que recibían
- Fichas para controlar a los pobres que eran atendidos. Ficha social
- Las cuentas eran públicas y la contabilidad al detalle estaba a disposición de todo el mundo.

Obra. Ensayos políticos, económicos y filosóficos.

Aportaciones del Plan Rumford - 1799-

- Se puso en funcionamiento en Munich. Se imitó en otras ciudades
- Se pagaba mediante impuestos, donativos y aportaciones particulares
- Ejemplo de administración d recursos en coordinación con la red industrial de la ciudad
- Favoreció la integración de los pobres a través del:
 - trabajo
 - formación
 - vivienda

6.2. THOMAS CHALMERS

Se le considera el precursor del Trabajo Social. “ ayudarse a sí mismo “

Su oposición al socorro público de los pobres fue total porque consideraba que esa forma de ayuda provocaba dependencia.

Consideraba que la “ nvestigación completa de las situaciones de cada persona o familia” sólo se centraba en aspectos económicos, por ello el procedimiento correcto ante una necesidad abría los que llamaba: cuatro fuentes:

1. Informarse sobre las verdaderas causas de la pobreza. Desarrollar el automantenimiento de los pobres.
2. Si no se podían mantener, solicitar el apoyo de parientes y amigos
3. Si no había parientes, buscar ciudadanos ricos para mantenerlo
4. Si lo anterior no era posible, el diacono del distrito pedía ayuda a los fieles

Cada caso se estudiaba detenidamente y eran los Visitadores Voluntarios quienes informaban al diacono de la situación de las familias y peticionarios de ayuda. Precedente del Trabajo Social de Casos

PREGUNTAS TEMA 2

PRECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL: PRECURSORES Y REFORMADORES SOCIALES.

1.-Mary Richmond (1917) considera que:

- a) el contexto de actuación e influencia de los Trabajadores Sociales no se limita sólo a situaciones de pobreza o marginalidad
- b) el nacimiento de la profesión viene determinado por el antecedente médico.
- c) Se considera que son trabajadores sociales los visitantes médicos que atendían al paciente en su casa.

2.-Mary Richmond (1917) en su obra el Diagnóstico Social considera que:

- a) Dos movimientos sociales son precursores de la profesión de Trabajo Social. El médico y los Tribunales Tutelares de Menores.
- b) El derecho y la salud fueron determinantes en el desarrollo de la profesión.
- c) Hay cuatro movimientos sociales que influyeron en el desarrollo de la profesión: médico, social, educativo y justicia.

3.- La obra del Socorro de los Pobres (1525) fue escrita por:

- a) Miguel de Giginta
- b) Cristobal Pérez de Herrera
- c) Juan Luis Vives

4.- La obra del Socorro de los Pobres (1525)

- a) Establecer una serie de medidas que beneficiaban a los pobres.
- b) Plantea la financiación de las medidas a través de la Iglesia.
- c) Pone en manos de la Iglesia la responsabilidad de la atención de los pobres.

Pag. 65

5.- Tratado de Remedio de Pobres fue escrita por:

- a) Miguel de Giginta
- b) Cristobal Pérez de Herrera
- c) Juan Luis Vives

6.- Tratado de remedio de Pobres. Su aportación más importante fue:

- a) Establecer una serie de medidas que beneficiaban a los pobres.
- b) Creación de las Casas de Misericordia
- c) Plantea sólo la necesidad de instrucción de los pobres.

7.-Algunos autores consideran un precursor del T.S. a:

- a) Thomas Chalmers
- b) San Vicente de Paúl
- c) Conde Rumford

8.- Se pueden considerar las aportaciones de los reformadores sociales como:

- a) El origen del Trabajo Social
- b) No están directamente relacionados con el Trabajo Social
- c) Constituyen un paso anterior al Trabajo Social

10. La época feudal marca un nuevo modelo social porque:

- a) Deja de tener influencia la Iglesia como poder económico y social
- b) El modelo de familia extensa deriva a la familia nuclear como consecuencia del traslado a las ciudades.
- c) Aparece la miseria como consecuencia de la concentración de la población en las ciudades.

TEMA 3 NACIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

Consecuencias de la Revolución Industrial.

- Social

Nacimiento de la clase obrera, éxodo rural que producía desarraigo.

Migraciones } Internas: del campo a la ciudad, para trabajar en la industria
 } Internacionales: Irlandeses a América, para combatir pobreza

Ideologías del Siglo XIX:

- Socialismo Tecnocrático: Saint Simón
- Socialismo Utópico: Fourier – Owen – Etienne Cabet
- Anarquismo: Bakunin - Skinner – Proudhon
- Marxismo: Marx y Engels

Reivindicaciones de tipo político y social

Siglo XIX – CONSECUENCIAS DE LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

- Éxodo masivo de la población a las ciudades.
- Familia extensa da paso a la familia nuclear
- Pérdida de identidad comunitaria por movilidad social
- Se diluye la comunidad educativa. Los niños trabajan
- Vivienda insuficiente
- Malas condiciones higiénicas. Tuberculosis.

CHARLES FOURIER (Francés . Besançon 1772 – París 1837)

Máximo representante del socialismo utópico.

Señaló al Trabajo Social Comunitario como la utopía social que defiende toda forma de comunidad. Habla de comunidad en su “ Tratado de asociación doméstica y agrícola “.

Organización Comunitaria. Conceptos:

Fortuna Social: Garantía de unos mínimos vitales que aseguran la cobertura de necesidades.

Falansterio: Agrupaciones de personas en edificios comunes con servicios comunes. Distintos salarios según capacidad – responsabilidad, habilidad y destreza de los componentes de los falansterios.

Distribución } 5/12 Trabajador
 } 4/12 Rédito del capital invertido
 } 3/12 Habilidades, Primas o Productividad

El cooperativismo actual debe alguno de sus postulados a este pensamiento.

OWEN Inglés (1771 – 1858)

Empresario y Reformador social.

- Jornada de diez horas
- Prohíbe trabajar a los menores de 10 años
- Impulsa medidas de protección laboral
- Sistema de trabajo cooperativo
- Construye viviendas baratas – escuelas, guarderías
- Sistema de salarios basados en la buena conducta.

Criticó los planteamientos religiosos. Lanzó protestas novedosas en cuanto a la institución familiar. Le fue retirado el apoyo de los sectores sociales que poseían el control social.

Su pensamiento fué :

- **Determinismo del medio** sobre la capacidad del individuo.
- Educación: un pilar básico
- Función del capital: Prestaciones y Subvenciones

Comunidades de cooperación. Sistema Comunitario.

- Dar salario a los empleados
- Tierra para cultivar en el medio rural
- Todo a través de un promotor..... **AUTOSUSTENTO**

Comunidades de Vasallos

En América: La Nueva Armonía. Nueva experiencia industrial.

Se arruina y vuelve a Inglaterra donde ya están instaurados los sindicatos, hay ideas cooperativas.

Sus ideas se diluyen entre el

}	Socialismo cooperativo
	Cooperativismo

ETIENNE CABET Francés. Socialista Utópico (1788 – 1856)

Comunista. Publicó el periódico Le populaire y “ Viaje a Icaria “en 1840.

- Colectivización de los medios de producción
- Predica el comunismo
- Ideal de vida en comunidades

Viaja a Estados Unidos para poner en marcha colonias socialistas pero fracasa.

P. JOSEPH PROUDHON (1809 – 1865). Socialista Utópico.

- Asociaciones de cooperativas: fruterías y lecherías
- Autodidacta, conoció a Marx. Ideas socialistas.
- La propiedad es un robo. 1840.
- En 1845 defiende la posesión de bienes como triunfo de la libertad.
- Propuso fórmulas comunitarias: recooperación y ayuda mutua en periodos de necesidad y de bonanza.

Ejerció gran influencia en socialistas posteriores.

LAS PRIMERAS MANIFESTACIONES SOCIALES.

- Intentos de organizativos de los trabajadores en el Reino Unido. Los primeros.
- En Francia: Huelga de los sederos de Lyon. Revolución de 1848 donde se reprimen las doctrinas socialistas como ideología del movimiento obrero.
- Londres: Creación en 1864 de la I Internacional, que da impulso al sindicalismo y lo dota de dos ideologías: marxismo y anarquismo.
- En España: Movimiento Ludista: bandas de obreros para destruir máquinas. Surge en Nottingham. Máquina textil. Acusan del paro forzoso. En 1855 – 1ª Huelga General en España
En 1865 – 1º Congreso Obrero.
En 1866 – Pasa a la clandestinidad.

PRIMERA FORMA DE TRABAJO SOCIAL – COS

- 1860. Las Sociedades Caritativas y Filantrópicas se ven desbordadas por la demanda de los necesitados.
- En 1868 Henry Solly recomendó un Consejo que coordinara las actividades de los grupos de beneficencia.
- 1869. COS Sociedad para la Organización de la Caridad.
- Personas relevantes: Richard Green – Octavia Hill – Edward Denison-Samuel Barnett
Secretario: Charles Steward Loch. Hasta 1915.
- Principios: Teorías de Chalmers.
- El individuo era el causante de su pobreza, la aceptación de la caridad destruía el respeto a sí mismo del mendigo y hacía que se acostumbrara a vivir de la limosna.
- Pedía al indigente pusiese en ejercicio todas sus capacidades para mantenerse a sí mismo. “ AUTOAYUDA “.
- Nunca pretendió ser una entidad filantrópica. Pasó a considerar “ otros factores “ como causantes de la pobreza: enfermedad – desempleo – deudas.
- Reforma social. Se introduce gradualmente. Análisis del orden social como factor determinante de la pobreza.

Dos líneas de actuación diferenciadas }
INDIVIDUAL
COLECTIVA: organizar el entorno social

Proporcionó fundamento al Trabajo Social de Casos y Comunitario.

Objetivos:

- Cooperación entre instituciones públicas y privadas
- Eliminar planes fraudulentos
- Evitar la duplicidad de las ayudas
- Fortalecer la rehabilitación del pobre.

Principios Fundamentales:

1. Cada caso será objeto de una encuesta escrita.
2. La encuesta se presentará a una comisión que decidirá.
3. No temporal. Si ayuda continuada hasta que la persona o familia vuelva a una situación normal.
4. El asistido será agente de su propia rehabilitación, readaptación.
5. Se solicitará ayuda a las distintas instituciones adecuadas.
6. Las personas encargadas de estas actividades recibirán instrucción y formación para ello.
7. Se formará un fichero para evitar el abuso y llevar el control.
8. Se creará un repertorio de obras de beneficencia que servirá de guía.

Como consecuencia los trabajadores y voluntarios de la COS pidieron preparación especial para el trabajo social.

Mary Richmond en 1877 crea la Escuela de Instrucción para la Filantropía Aplicada.

Los primeros cursos de Trabajo Social en New York se dieron en 1898.

CHARLES STEWARD LOCH. Cofundador de la COS. Humanista

“Ayudar a la gente a ayudarse a sí misma “ recogido de Thomas Chalmers.”

- Estudio de la necesidad
- Colaboración del individuo en su proceso de rehabilitación y promoción
- Ayuda suficiente en el tiempo y forma
- Contrario al derecho de pobres y cualquier clase de ayuda estatal.
- No intervención del estado, sí una sociedad organizada y solidaria, dando respuesta a las necesidades surgidas en su seno.

JOSEPHINE SHAW LOWEL. (Se estudia en el Tema 4)

Fundadora de la Cos en New York.

Publicó “ Socorro Público y Caridad Privada “

- Preocupada por el nivel científico de la prestación de la caridad.
Análisis pobreza
- Aportación al Trabajo Social: Púbricas
Acercamiento a las instituciones Privadas
- Interés por el análisis de la pobreza
personales
- Pluricausalidad = compleja relación de los factores
Sociales
- Estudios estadísticos de las causas de la pobreza. Mala salud, enfermedad laboral y accidentes.
- Circularidad = la mala salud produce pobreza y la pobreza mala salud = interacción de fuerzas sociales.

BEATRICE WEBB

Militante crítica. Los ocho puntos básicos son insuficientes para combatir la pobreza.

- Visita fábricas y barrios de Londres
- Estudio genérico de las condiciones de vida
- Estudio en el domicilio de los que trabajan en la confección.

Teoría Social: junto a su esposo Sydney Webb

1. Abolición de las leyes de pobres
2. Búsqueda de la felicidad para el mayor número de personas.
Principio Fabiano.
3. Socialización del capital privado productor de beneficios
4. Democracia empresarial
5. Garantizar a todos los ciudadanos un mínimo vital.

SAMUEL Y HERRIETTA BARNETT

Crearon el movimiento de los establecimientos en 1894. Basados en la importancia de la relación personal en los procesos de ayuda.

Jóvenes graduados en Oxford y Cambridge pudieran ejercer su influencia personal en actividades comunitarias. Trabajo Social de Grupo y Comunidad.

Los establecimientos ejercieron influencia en los movimientos de reforma social.

Contribución: Teoría y Prácticas del Trabajo Social con Grupos.

“ La personalidad de una persona se robustecía mejor dentro de un grupo por la interacción positiva de sus miembros.

Doble Vertiente:

- Llevar la cultura y la luz y esperanza a los pobres
- Los ricos profundizan en el conocimiento y comprensión de los pobres y sus problemas.

PRIMEROS TRIUNFOS:

Capitalismo: Hombres cristianos, política filantrópica paternalista.

Objetivo: moralizar a la clase obrera por la: instrucción y religión.

Primeras leyes sociales:

- Abolición del trabajo de los Niños y Mujeres en la mina menores de 12 años. Gran Bretaña 1833 – Francia 1841 – Alemania 1853
- Jornada de ocho horas en 1890
- Conviven sindicatos cristianos con revolucionarios.

FAMILIA Y TRABAJO. Siglo XIX

- Desaparición sistema tradicional de familia. Rural.
- Instalación de la familia nuclear. Industrial

Trabajo:

- Competencia en la búsqueda de trabajo
- Movilidad social
- Se disuelve comunidad educativa, todos trabajan.
- Problemas de hacinamiento en las viviendas.

LA CUESTION SOCIAL VISTA POR EL PAPA.

Leon XIII , En La Encíclica Rerum Novarum 1891 “ El Estado tiene el deber de intervenir a favor de los trabajadores y de los grupos sociales menos favorecidos.”

Estimuló el crecimiento del catolicismo social y la inserción de la Iglesia en la Comunidad, complementaria en su influencia con los Estados para la creación del Estado del Bienestar -= Pensamiento Social de la Iglesia

TEMA 3

El Trabajo Social no puede ser entendido al margen del contexto sociopolítico en el que se desarrolla. Hace su aparición en el entorno de la industrialización y la sociedad capitalista.

“ Capitalismo: modelo de producción con un sistema de organización del trabajo y de la relación laboral entre patronos y obreros “

Fecha Clave de la *aparición* del capitalismo. **Siglo XVI.**

Capitalismo Comercial:

Comercio marítimo y expansión colonial. Metales preciosos. Compra y Venta. Aparición de las monedas.

Capitalismo Financiero:

Aparición de banqueros, prestamistas y Cambistas.

Especulación. Venta de fincas de la aristocracia a la burguesía.

Siglo XVII:

Pérdida del monopolio comercial de América por España. Aparición de potencias marítimas: Francia, Holanda, Inglaterra.

Pensamiento Teórico: Mercantilismo.

- Concibe la economía como independiente de la moral y las enseñanzas de la iglesia.
- Se empieza a prestar atención a los problemas sociales
- Solución a los problemas por el trabajo.
Socorro de los pobres= Caridad(Luis Vives)
- A finales del siglo XVII Socorro de los pobres = Justicia (Juan de Mariana)
- Obligación del gobernante: velar por las miserias de los débiles.

Primeros Triunfos:

- **Abolición del trabajo de los niños menores de 12 años y de las mujeres.**
- **Jornada de trabajo de ocho horas**
- **Paso de la familia nuclear a la urbana**
- **Trabajo: movimiento social por capacitación**
- **Iglesia: Rerum Novarum. León XIII**

Catolicismo Social

Inserción de la Iglesia en la Comunidad

THOMAS CHALMERS Pionero del Trabajo Social

Aportaciones:

- Dividir la parroquia en distritos, Responsable
- Visitadores voluntarios con capacitación para elaborar informes completos.
- Valores de la Revolución Francesa. Bases de las teorías del Trabajo Social . Asistencia de la Responsabilidad pública.

LOUIS BLANC

Aportaciones:

- Creaciones de talleres sociales. Financiación del Estado.
- Comuna de París: Revolución social: nueva organización social que acabaría con el Estado tradicional.

REVOLUCION INDUSTRIAL. Siglos XVIII – XIX

Surge en 1750 en Gran Bretaña. Transformaciones económicas y sociales.

Rasgos distintivos: Modelo Capitalista

- Concepto BENFICIO - PLUSVALÍA
- Aumento de la producción y la productividad
- Innovaciones al proceso productivo.
- Crecimiento incesante de la economía

Trascendencia:

- Afecta a la organización social: modos de vida, condiciones de trabajo, corrientes culturales y pensamiento.
- Aparición de nuevas clases sociales: burguesía capitalista y proletariado
- Problemas sociales:

máquina desplaza mano de obra
obreros al paro.

Malas condiciones de trabajo

Horarios 70-80 horas semanales

Falta de higiene viviendas

Malas condiciones de vida }-}

Barrios

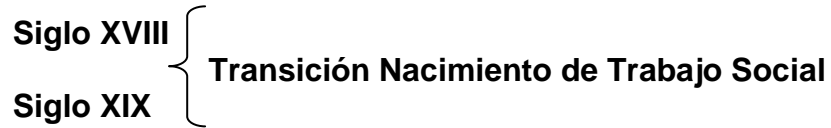
- Movimientos obreros: Sindicatos 1838 Sufragio Universal.

SIGLO XIX - LIBERALISMO: Teoría del Estado de Derecho.

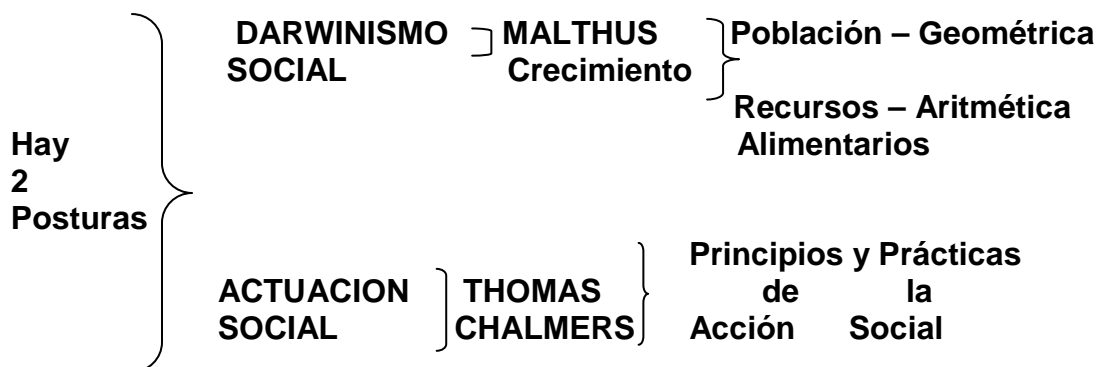
- Expansión a gran escala del proletariado.
- Individualismo
- Defensa de los derechos humanos
- Fé en la filosofía del progreso
- Florecimiento del *nacionalismo* “ Todo grupo social asentado en un territorio determinado, con un origen, una historia, un sustrato filosófico y cultural y unos modos de vida comunes, tiene derecho a la autodeterminación. “

TEMA 3 ESQUEMA – CONTEXTO

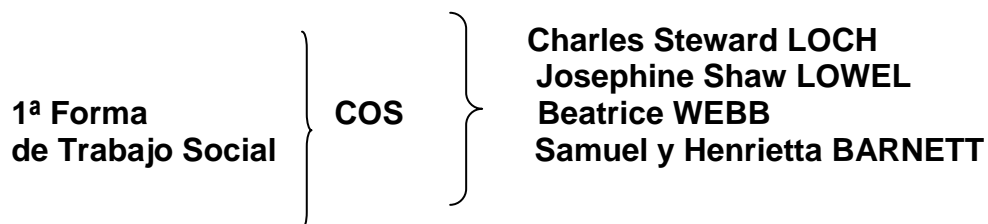
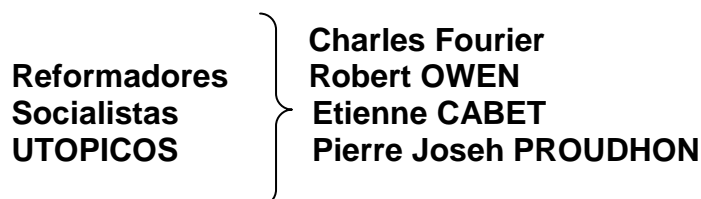
- **REVOLUCION INDUSTRIAL – Siglo XVIII.**
Capitalismo
Mercantilismo
- **LIBERALISMO – Siglo XIX**
¿ De donde surge la Revolución Industrial ¿



La atención social como profesión se INICIA con la INDUSTRIALIZACION (Pobreza Urbana)



- **REVOLUCION FRANCESA. 1789**
Valores= Bases de las teorías críticas del Trabajo Social.
Asistencia de responsabilidad pública.



PREGUNTAS TEMA3

NACIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

1.- El Trabajo social hace su aparición

- a) Al margen del contexto socio-histórico
- b) En la sociedad capitalista
- c) En el entorno de la industrialización y la sociedad capitalista.

2.- El pensamiento teórico del Trabajo Social

- a) Surge del movimiento capitalista
- b) Surge del movimiento mercantilista
- c) Surge del movimiento teológico

3.- A finales del siglo XVI Juan de Mariana destaca que:

- a) El socorro de los pobres es un asunto de caridad
- b) Es obligación de los gobernantes evitar que se alivien las miserias de los pobres
- c) El socorro de los pobres es un asunto de justicia

4.- La Revolución Francesa impone una serie de valores que:

- a) Defiende la asistencia de responsabilidad pública
- b) Mantiene sin cambios la atención a los necesitados
- c) Sienta las bases de las teorías críticas del Trabajo Social

5.- La Revolución Francesa

- a) Se opone a la asistencia a los pobres de responsabilidad pública
- b) Mantiene sin cambios la atención a los necesitados
- c) Defiende la asistencia a los pobres de responsabilidad pública

6.- Louis Blanc es responsable de:

- a) la separación entre objetivos políticos y aspiraciones sociales
- b) una clara interdependencia entre el trabajo y la rentabilidad social
- c) una clara interdependencia entre objetivos políticos y aspiraciones sociales

7.- Los talleres sociales se crean por iniciativa de:

- a) Juan Luis Vives
- b) Juan de Mariana
- c) Louis Blanc

8.- La Nueva Ley de Pobres de 1834 nace en:

- a) EE.UU
- b) Francia
- c) Inglaterra

9.- COS (1869) hace referencia a:

- a) La primera forma de Trabajo Social
- b) La Sociedad para la Desorganización de la Caridad
- c) Una forma de programa de autoayuda

10.- .- COS (1869) fue fundada por:

- a) J. Shaw Lowel
- b) Beatrice Webb
- c) C. Loch

11.- COS (1869)es:

- a) Una entidad filantropica
- b) Era una entidad de autoayuda
- c) no era una entidad de autoayuda porque exigía la colaboración del necesitado en la solución de su problema.

12. Mary Richmond (1897)

- a) Organizó los primeros cursos de Trabajo Social
- b) Formuló un plan para acabar con la Escuela de Filantropía Aplicada
- c) No es una figura vinculada al Trabajo Social.

TEMA 4

TEORIAS DE LAS PRINCIPALES FIGURAS DEL TRABAJO SOCIAL.

Elementos condicionantes del Trabajo Social en sus orígenes:

4 Contextualizaciones:

1) COS

Surge por la existencia de conflictos en la sociedad industrial.

2) Clientes del Trabajo Social.

La definición de cliente del Trabajo Social. Quién puede o no recibir ayuda de los profesionales del Trabajo Social

3) Referentes teóricos en las ciencias sociales.

Dotan al Trabajo Social de naturaleza profesional.

4) Valores

Del Trabajo Social como profesión y disciplina.

COS

El Trabajo Social nace en las organizaciones de caridad para mejorar las condiciones de vida de la población como medida de previsión y protección social para la clase trabajadora, pero sin conceder derechos ni cuestionar las causas que generaban esa desigualdad social.

CLIENTES

Definición de quienes pueden recibir ayuda como mecanismo de poder en el control social y establece la "normalidad" atendiendo a los que están fuera de esa línea. Poder que recae en los poderes públicos.

La definición de cliente es básica para entender la naturaleza del Trabajo Social.

REFERENTES TEORICOS DE LAS CIENCIAS SOCIALES.

Primero tuvieron que seguir el modelo de las ciencias naturales para ser definidas como ciencia.

El Trabajo Social nació como un saber "práctico" (empírico = toma la experiencia como única base de conocimientos) como actividad centrada en la atención a los pobres = Énfasis en la intervención.

Preocupaciones científicas = mejorar la organización de la caridad.

El Trabajo Social no se desarrolló con la misma intensidad por la inadecuación del modelo vigente de ciencia y de conocimiento científico. Serían necesarios otros enfoques teóricos.

DIFERENCIAS EN LA CONCEPCION DE TRABAJO SOCIAL.

Precursores: Reforma social de aspectos sociales que resultaban inadmisibles.

Historia: 2 líneas } Reformista
Tensión } Orientación hacia el cambio

Ese cambio debe ir dirigido a:

- Sociedad: mecanismos de generación de pobreza y exclusión.
- Personas – Grupos y Comunidades
Autónomas e independientes.

Esta tensión de los orígenes del Trabajo Social es un hecho nuevo en ese contexto histórico donde no se cuestionan los aspectos ideológicos. Sólo más adelante las ciencias sociales se comprometen en la construcción de un mundo mejor.

PRECURSORAS:

OCTAVIA HILL .Miembro del Partido Socialista Cristiano.

Desarrollo de un programa de viviendas económicas para los trabajadores con mínimas condiciones de habitabilidad y salubridad.

Rehabilitación y reconstrucción de viviendas de alquiler que eran ofrecidas a precios asequibles a los trabajadores.

Labor Educativa al cobrar la renta, instrucción: principios básicos de comportamiento , respeto, formación profesional.

o **Propuestas teóricas:**

1.- Relación con la persona antes de juzgar su comportamiento.

Analizar el contexto y su trayectoria vital para saber porqué actuaba de una manera determinada.

2.- Reconocer el valor y la dignidad de todas las personas. Derecho de la *persona* a ser tratada correctamente. Respetar *su* visión particular de su vida.

3.- Pobreza , responsabilidad única de la persona.

Superación, dependía únicamente del cambio experimentado por la relación con el Trabajador Social.

Rechazo a la intervención pública porque consideraba que la acción del Estado destruía la independencia de la persona.

o **Docencia:**

Desarrolló acciones formativas para los profesionales y voluntarios que trabajaban con ella en sus proyectos.

Es la primera que desarrolla tareas de supervisión. En un espacio ene. Que relaciona la teoría y la práctica. Lugar de enseñanza y aprendizaje.

Formación:

- Desenvolvimiento personal: Trato con la gente.
- Desenvolvimiento institucional: Lo que se podía mejorar.
- Ciencias sanitarias: salud
- Leyes de arrendamiento.

o **Aportación:**

-“ Necesidad de mirar la realidad social con nuevas perspectivas. “

-Buscar nuevas respuestas a los problemas sociales

-Buscar alternativas para cada situación.

JOSEPHINE SHAW LOWEL. Estadounidense.

Contexto histórico- social:

Dos visiones de la pobreza } 1. Beneficencia= Limosnas } Educación
2. Realidad inaceptable= } Empleo
Autonomía
Personal

Shaw opta por la segunda opción.:

- Repudió la limosna y beneficencia.
- No a la acción social pública, sería la segunda opción. Primero la privada.
- Concebía la caridad de manera organizada y profesional. (Si voluntariado= visitadoras amigables). Gestionarla de manera privada.

Shaw es la fundadora COS en Nueva York.

MARY ELLEN RICHMOND

○ **Aportación:**

Dotó a la profesión del primer contenido teórico sistematizado. Muchas de sus ideas se mantienen en la actualidad.

○ **Biografía:**

1889 – Tesorera COS – en 1891 Secretaria General

Se incorpora al equipo de “visitadoras amigables” al darse cuenta de que carecía de materiales didácticos para instruir a las visitadoras, entró en contacto con las principales corrientes filosóficas y sociológicas del momento W. James – Dewey – Spencer – Mead – Freíd, etc,

1897 . En la Conferencia Nacional de Instituciones de Caridad y Corrección de Toronto, expone la necesidad de crear una escuela para la formación de trabajadores sociales.

COS **1898** Creación de la Escuela de Filantropía de N.Y.

○ **Docencia:**

- **1899** Libro “visitadoras amigables entre los pobres” N.Y . Hace hincapié en la implicación de la familia como grupo para mejorar la vida comunitaria.
- **1907** Libro: “ El buen vecino en la ciudad moderna “ Voluntariado, Métodos, y objetivos de la caridad moderna.
- **1914** Conferencia.” Los primeros pasos en el Trabajo Social de Casos “
- **1917** Libro “ Diagnósis Social “Es la primera vez que se formula una teoría de Trabajo Social apoyada en más de 17 años de investigación y experiencia directa.
- **1918** Escuela de Trabajo Social. Richmond consigue la cátedra de de Caso Social Individual.
- **1922** Libro. ¿ Qué es el Trabajo Social de Casos ? Es necesario adaptar no sólo a las personas a la sociedad sino la sociedad a las personas. El Trabajo Social tiene que investigar y denunciar situaciones sociales.
- **1928** Fallece.

MARY RICHMOND . Período más fructífero . 1910-1920.

○ **Aportaciones más importantes:**

- Dotó por primera vez al Trabajo Social de contenido teórico sistematizado.
- Fue su inventora conceptual: teorizó y sistematizó. Formuló sus técnicas y sus contenidos.
- Estableció como objetivos del Trabajo Social:
 1. Educar a la población
 2. Investigar y denunciar situaciones injustas
 3. Previno a los trabajadores sociales del excesivo trabajo burocrático en detrimento del trabajo directo con los clientes.
 4. El trabajo social no es una mera derivación a otro servicio.
 5. Es una relación de ayuda que requiere: tiempo, dedicación, implicación con el cliente, conocimiento del entramado social e intervención directa.
 6. Hay que dar importancia a las capacidades del cliente, a los aspectos positivos que pueden contribuir a la solución de los problemas.

FASES DEL TRABAJO SOCIAL:

1. **Diagnóstico de la situación en la que se encuentra la persona o familia.**
Debe evitarse centrarse únicamente en las carencias económicas. Conocer a la gente. Perspectiva global, para ello se debe recabar información de diversas fuentes.
2. **Tratar de interpretar los datos obtenidos.**
3. **Establecer un Plan de intervención**, que no puede ponerse en marcha sin tener en cuenta el tejido social en el que está inmerso el individuo.
ATENCIÓN INTENSIVA Y A LARGO PLAZO.



A partir de la práctica profesional.

PREGUNTAS TEMA 4

TEORÍAS DE LAS PRINCIPALES FIGURAS DEL TRABAJO SOCIAL

1.- Elementos que condicionan el Trabajo Social en sus orígenes

- a) Pueden ser cinco
- b) Pueden ser tres
- c) Pueden ser cuatro

2.- ¿ Cuales son los elementos que condicionan el Trabajo Social en sus orígenes?

- a) Uno de ellos puede ser los valores teóricos de la ciencia natural imperante en la sociedad en ese momento
- b) Una serie de valores teóricos , morales y afectivos
- c) Uno de ellos puede ser la COS

3.- ¿ Cuales son los elementos que condicionan el Trabajo Social en sus orígenes?

- a) Los sujetos clientes del T. S. Quienes se encuentran dentro de patrones de normalidad
- b) El control social imperante en la época histórica en que se desarrolla el T.S.
- c) La definición de quién puede ser o no cliente del Trabajo Social

4.- El T.S. nace con el deseo de mejorar las condiciones de vida de la clase trabajadora, por ello:

- a) Cuestionan la lógica del sistema
- a) Sus principales precursoras se caracterizaron por perfeccionar sólo los aspectos prácticos

- a) Sus principales precursoras se caracterizaron por proponer una reforma de la sociedad en aquellos aspectos que resultaban inadmisibles.

5.- Desde sus orígenes el T.S. se convierte en una profesión establecida con criterios de valor y su identidad se define:

- a) Siempre por criterios de valor
- b) Por las aportaciones técnicas que se adoptan en la práctica
- c) Por ambas tomadas como un conjunto.

6.- Principales Figuras del T.S. Las aportaciones de Octavia Hill que vivió en la Sociedad inglesa del siglo XIX, fueron en:

- a) Acción Social: Desarrollo de cooperativas de trabajadores
- b) Acción Social: Desarrollo de un programa de viviendas de alquiler para los trabajadores
- c) Acción Social: Desarrollo de centros donde realizar la instrucción básica a los hijos de los trabajadores

7.- Principales Figuras del T.S. Las aportaciones de Octavia Hill fueron:

- a) En el ámbito de la intervención: Rehabilitación y reconstrucción de viviendas en alquiler ofrecidas a precios asequibles a los trabajadores.
- b) En el ámbito de la intervención: Viviendas propias para los trabajadores empleados en las empresas.
- c) En el ámbito de la intervención: Viviendas en alquiler que conseguía financiar con dinero del Estado.

8.- Principales Figuras del T.S. Las aportaciones de Octavia Hill fueron:

- a) Sus aportaciones teóricas fueron dirigidas a la formación básica y profesional de niños de barriadas pobres.
- b) Consideraba fundamental la labor educativa de los hijos de los trabajadores
- c) Instruyó a un grupo de mujeres que, a la vez que cobraban la renta a los inquilinos, les instruían en principios básicos de respeto, comportamiento y formación profesional.

9.- Principales Figuras del T.S. Josephine Shaw Lowel. Estadounidense de finales del siglo XIX. Líder fundadora de la COS en N. York.

- a) Repudió la beneficencia y la limosna
- b) Era partidaria de no limitar el alcance de la intervención pública
- c) Era preferible no interferir en las causas de los problemas.

10. - Principales Figuras del T.S. Josephine Shaw Lowel.

- a) Los menesterosos tenían la oportunidad de ejercer la mendicidad y congraciarse con Dios.
- b) Las situaciones difíciles en las que vivían los pobres les impedían superar las dificultades y salir de esa situación.
- c) Era partidaria de limitar el alcance de la intervención pública.

11.- Principales Figuras del T.S. Josephine Shaw Lowel era partidaria de evitar la caridad indiscriminada, para ello propuso:

- a) Criterios bajo los que se debía entregar la ayuda: C. de Elegibilidad.
- b) Para ello no era necesario conocer a las personas en profundidad sino ayudarles.
- c) El ejercicio de la caridad se resolvía con la donación de dinero.

12. Principales Figuras del T.S. Jane Adams. En 1931 fue nombrada Premio Nobel de la Paz. Se dedicó a trasladar el Movimiento de los Establecimientos del sistema Inglés a los Estados Unidos, el objetivo era:

- a) Visitas puntuales donde se podía conocer la realidad de las personas a las que había que ayudar.
- b) Contrarrestar los efectos perversos de la industrialización
- c) Mejorar la vida de las personas indagando si procedía o no la ayuda solicitada.

13.- Principales Figuras del T.S. Jane Adams.

- a) Impulsó el T.S. con Individuos
- b) Impulsó el T.S. con grupos e implicó a los vecinos de los barrios y voluntarios y profesionales
- c) Los Trabajadores sociales de los barrios no tenían demasiado conocimiento de las condiciones de la vida de los que allí vivían.

14.- Principales Figuras del T.S. Jane Adams. Su justificación de la profesión se realiza en sentido de:

- a) Intervención individual y de grupo
- b) Con el objetivo de indagar a través de visitas puntuales en la vida de las personas susceptibles e ayuda.
- c) En la triple vertiente de: Intervención microsocia , planificación y alcance sociopolítico.

Pregunta corta de exposición

15.- Principales Figuras del T.S. Mary Ellen Richmond.

Destacar sus aportaciones como la pionera del T.S. cuyas ideas se mantienen vigentes hoy y por tanto son objeto de estudio prioritario.

TEMA 5

TRABAJO SOCIAL EN ESPAÑA

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INTERVENCIÓN.

- o Caridad
- o Filantropía
- o Justicia
- o Convivencia cívica
- o Control ante el peligro que supone la pobreza
- o Reconocimiento de las necesidades humanas y sociales
- o Responsabilidad pública para dar suficiente cobertura

Método }
 } Sistematización
 } Procedimiento adecuado

Etapas:

1ª.- Hasta los años 30 - 70 . Antes del reconocimiento oficial de los estudios de Trabajo Social. Perfil benéfico-asistencial.

2ª Años 70 – 90 Expansión y desarrollo

Años 80. Trayectoria actual del Trabajo Social .Instauración del Estado de Bienestar. Mayor relación e interrelación con las ciencias sociales.

2.- ANTECEDENTES

- Partiendo de la beneficencia en el siglo XIX la situación social de: crisis agrarias, guerra 1803-1834 y las epidemias.
- Constitución 1812

Municipalización de la asistencia y la beneficencia.

1ª Ley del Estado español que regula la asistencia social pública. El estado asume de manera explícita la beneficencia como ejecutándola en establecimientos a nivel: estatal, provincial y local.

Se regula la tutela de la administración de la asistencia privada.

Realidad: Falta de recursos para su aplicación. En la práctica fue completada por la caridad y acción social: eclesiástica y privada.

CONCEPCION ARENAL. (1820-1893) Liberal

- Referente teórico que aborda proyectos reformistas e iniciativas sociales. Debe partirse de la observación de la realidad social para comprender sus actividades y comportamientos. Es la sociedad la que debe ofrecer los bienes necesarios para acabar con la pobreza.

INSTITUTO NACIONAL DE PREVISIÓN. 1908

Base del sistema español de seguridad social. Sus antecedentes:

1º.- Comisión de Reformas Sociales 1883 -1884

2º- Instituto de Reformas Sociales 23 -04-1903

1ª Fase. Estabilización Técnica.

1968 1ª Congreso en Barcelona.

En 1972 hay 42 escuelas. 38 de ellas se encuentran en el eje Madrid – Valencia- Valladolid, sólo 4 están en el sur. Las escuelas se crean en las zonas más desarrolladas socialmente y económicamente y también más industrializadas.

1972 – 2º Congreso – Madrid

Planificación y Organización de los Servicios Sociales.

Profesional: actualización y formación permanente.

1976 3º Congreso – Sevilla

Cambio : asistente social = trabajador social

Servicio social = trabajo social

1981 Real Decreto 1850 / 1981 de 20 de Agosto. Incorporación de los estudios a Escuela Universitaria de Trabajo Social para garantizar la formación técnica y científica de calidad.

2ª Fase: Avances a partir de 1980

Marco de derechos y deberes.

1980 4º Congreso - Valladolid

Nueva Política Social y Sistema Público de Servicios Sociales. Aparecen nuevas modalidades concretas para los trabajador@s sociales desde la administración: autonómica y local.

- 1988 Plan Concertado de Prestaciones Básicas en Ayuntamientos.
- Instauración del Salario Social y Pensiones No Contributivas.
- Gran participación social para resolver aquellos problemas que les afectan como colectivos. Crean estructuras: asociaciones, que dependen de la administración y encubren el abandono de la responsabilidad pública.

Realidades – Dificultades y Retos del Trabajo Social.

- Principal empleador de los trabajador@s sociales: La administración en los servicios sociales básicos.
- Burocratización. Pérdida de criterios y objetivos de la profesión.
- Identificación del Trabajo Social = Servicios Sociales.... Gestión y organización.
- Reflexión del trabajo social:
 1. A partir de 1996
Identificación del trabajador social con } Gestor de necesidades
Mediador de recursos
 2. Frente a ello reconceptualización = Agente de cambio
 3. Como profesionales de ayuda: funciones tradicionales. Respuestas adecuadas a las demandas planteadas = problemas y carencias.
 4. A la vez se van celebrando Congresos cada 4 años y se da un desarrollo simultáneo del trabajo social como disciplina y como intervención.
- **Sistematización y Reflexión. 1990 -2000**
 - ✓ Encuentros profesionales desde distintos ámbitos de intervención y desde el mundo universitario.
 - ✓ Incremento de publicaciones: Revista de Servicios Sociales y Cuaderno de Trabajo Social
 - ✓ Universidad. Publicaciones

Rasgos característicos de los Trabajador@s Sociales

- ✓ Variedad de funciones, intervención directa
- ✓ Pluralidad profesional
- ✓ Trabajo femenino
- ✓ Edad media relativamente joven

Reforma de los planes de estudio

- 1990 Comisión académica del Consejo de Universidades. Creación del área de conocimiento Trabajo Social y Servicios Sociales.
Real Decreto- Directrices Escuelas Universitarias y Diplomatura.
- Entre 1996 y 2002 En Congresos y las Escuelas de Trabajo Social: reivindicación de la **LICENCIATURA**.

BALANCE DEL TRABAJO SOCIAL EN ESPAÑA.

- **Origen** : II República – Papel paliativo – asistencial
- **Años 50 -60** :
Aislamiento internacional.
Auge de la industrialización.
Formación y ejercicio profesional= vínculo con la Iglesia.
Papel paliativo-asistencial.
- **Años 70-80:**
Incorporación profesional a instituciones del sistema de servicios sociales.
Papel preventivo y de promoción.
- **Años 1990:**
Consolidación de la profesión.
Aparecen Políticas Sociales
Funcionalismo: Gestión de prestaciones y recursos. Practicismo.
- **Años 1990-2000:**
Crecimiento del Trabajo Social
Respuesta ante nuevos retos
Debilidades = nuevas demandas

PREGUNTAS TEMA 5 **TRABAJO SOCIAL EN ESPAÑA**

1.- En España los fundamentos teóricos de la intervención social en respuesta a las necesidades se basa en:

- a) Las críticas a la caridad y la filantropía
- b) Falta de responsabilidad para propiciar cobertura social
- c) En las exigencias de convivencia cívica

2.- Antecedentes del Trabajo Social en España

- a) La Ley General de Beneficencia de 1849
- b) La Constitución de 1812
- c) Las dos anteriores son ciertas

3.- La Constitución de 1812 plantea:

- a) La acción social eclesiástica
- b) La municipalización de la asistencia y beneficencia
- c) La acción social pública

4.- Concepción Arenal puede considerarse un referente teórico imprescindible y una figura clave como antecedente del Trabajo Social en España. Algunas de sus aportaciones fueron:

- a) Que aunque la pobreza no es un problema social sino privado debe prestársele atención social
- b) Que la sociedad debe procurar los bienes necesarios para cubrir las necesidades sociales
- c) Que los poderes públicos pueden responder a los problemas de asistencia y beneficencia social pero no intervienen en la propiedad privada.

5.- La aportación teórica de Concepción Arenal aborda proyectos e iniciativas sociales y para ello:

- a) No debe partirse de la observación de la realidad social
- b) Elabora indicaciones pedagógicas para quienes atienden a los pobres y los presos
- c) Hay que comprender a las personas

6.- El Instituto Nacional de Previsión fue creado en:

- a) 1933
- b) 1908
- c) 1920

7.- El Instituto Nacional de Previsión avanza en el impulso de la política social creando:

- a) Legislación para regular los accidentes de trabajo
- b) Legislación para regular las condiciones de trabajo de menores y mujeres
- c) Pensiones de Retiro de Invalidez y Vejez

8.- El Instituto Nacional de Asistencia Social (INAS) fue creado por Decreto de 5 de Abril de 1974. Su antecedente fue:

- a) Socorro Rojo
- b) Auxilio Social
- c) Sección Femenina

9.- El Trabajo Social como marco de derechos y deberes de los ciudadanos tiene su origen donde empieza a surgir el avance industrial y el movimiento social obrero. Aparece en:

- a) Siglo XIX
- b) Ya bien entrado el siglo XX
- c) Siglo XVIII

10.- La Primera etapa del Trabajo Social en España va desde:

- a) 1930-1942
- b) 1963-1970
- c) 1930-1970

11.- El Trabajo Social surge en España con una estrecha vinculación a la :

- a) medicina
- b) sociología
- c) caridad

12.- La evolución del Trabajo Social en España se vio frenada por la Guerra Civil y el reconocimiento oficial de los estudios fue:

- a) 1950
- b) 1964
- c) 1970

13.- La evolución del Trabajo Social en España ha pasado por:

- a) Incremento de las iniciativas del Catolicismo Social
- b) Una etapa
- c) La necesidad de ahondar en la relación entre la teoría y la práctica.

14.- La 2ª Etapa del Trabajo Social en España se desarrolla entre 1970-1990 y consta de

- a) Una primera fase de estabilización técnica
- b) Una segunda fase de creación de un nuevo marco de derechos y deberes de los ciudadanos
- c) Las dos anteriores son ciertas.

TEMA 6 CORRIENTES FILOSOFICAS Y TEORICAS QUE HAN INFLUIDO EN EL TRABAJO SOCIAL

INTRODUCCION

Teorías que lo originan:

1.- FUNCIONALISMO: Razonamiento y Orden

Comte – Durkheim – Spencer : OBJETIVISMO

La naturaleza (racional) prescribe los hechos que pasan. Ciencias físicas y naturales.

2.- MARXISTA : Crítica o Conflictiva. Orden impuesto por la leyes económicas. La estructura económica reproduce la superestructura social – política y jurídica.

Explicación del mundo por la lucha de clases. Dialéctica.

Búsqueda de la Utopía socialista. Sociedad: Libre – Igualitaria – Definitiva.

El Trabajo Social:

- se construye dialécticamente.
- Hay que buscar los motivos genéticos de las contradicciones sociales.
- Superación de los elementos que dificultan los procesos de cambio social.

3.- Teorías Comprensivas. 2

} **INTERPRETATIVISTAS:** Interacción social
Elementos culturales. Sociales. Simbólicos
HUMANISTAS: El individuo = proceso en
Construcción.

HUMANISTAS:

La perspectiva particular del sujeto debe tenerse en cuenta.

Trabajo Social instrumento a disposición del que pide ayuda. Función Orientador.

FUNCIONALISMO: Paradigma de Orden y Consenso.

Antecedentes: Positivismo – Método científico.

- Positivismo: Comte
- Funcionalismo estructuralista: Durkheim
- Organicismo: Spencer

Son antecedentes del funcionalismo: el análisis estructural funcional de la sociedad. Surge en el siglo XVIII.

Influencias: } Sociales
Ideológicas que transforman la sociedad
Económicas

2.4. PRECURSORES DEL PENSAMIENTO FUNCIONALISTA:

Pensamiento social basado en el orden y el consenso.

1. AUGUSTO COMTE y el espíritu positivo.

- Fundador del POSITIVISMO.
- Rechazo radical a todo pensamiento metafísico. Exigencia de atenerse a los hechos.
- Pensamiento positivo, características:
 1. La primacía del todo sobre las partes.

Estática= Leyes inmutables

Sistema=Sociología

Dinámica = Perspectiva evolutiva

Elementos del Pensamiento Funcional:

1. La relación causal entre las variables.
Variable independiente y dependiente.
Mayor influencia de una variable sobre otra.
La variable dependiente está determinada por la variable independiente.
2. El sentido social de lo orgánico.
Estudiar las funciones del todo a partir de su partes.
Función de las instituciones sociales a partir de la contribución de sus partes dentro de su función para el mantenimiento de esa institución.

Necesidad

Contribución funcional de un elemento al conjunto.

Satisfacción, por sus función = para qué

Suicidio = Acto individual. Poner de manifiesto algo que no funciona en la sociedad “ Acoso escolar “

Estructura

Modelos institucionalizados de la cultura normativa.

Social

Vínculos del Sistema

Cultural

La estructura es el resultado de un proceso de institucionalización. Está integrada por los elementos de la cultura.

Trabajo Social y Funcionalismo.

La práctica del Trabajo Social está basada en la búsqueda del orden y del consenso.

1 Abuso del empirismo como estrategia de aproximación al conocimiento de la realidad social.

2 Excesiva centralidad en el sujeto como forma de intervención.

1. Conocimiento del medio en que se desenvuelve.

Desde la práctica empirista profesional el trabajador social:

sectorializa la realidad con el fin de determinar la situación inicial confusa.

Jerarquiza el estudio de acuerdo con la importancia y urgencia del problema.

Extrae la información necesaria para planear la estrategia de acción.

“ La elección del contenido determina el resultado “

Dato-número –porcentaje = conocimiento pragmático

Descubrir el conocimiento pragmático de la interpretación objetiva de la situación problema basada en los datos.

Sesgo profesional = cuantitativo - científico.

2. Desde la definición de sujeto del Trabajo Social no se le puede disgregar de su historia- autopercepción y contexto en que la situación problema se ha producido, desarrollado y manifestado.

Unidad sujeto-objeto= estereotipo ó prejuicio

Conducta desajustada= desequilibrio social.

Sostenimiento

Equilibrio

Sistema Social

a) Proceso de Socialización

b) Control social

Una de las premisas básicas del pensamiento funcionalista es la preservación del equilibrio social del sistema.

Los que no se adaptan a las condiciones sociales son inadaptados: no participan del orden social

- a) No siguen las normas sociales: delincuentes
- b) Los que generan conflictos: huelgas
- c) Los que se marginan culturalmente: marginales.

Individuos no funcionales= patológicos “ Etiqueta social “
Vago – drogadicto

Este tipo de sujetos son siempre responsables de su situación y nunca víctimas de desigualdades e injusticias que podrían haber causado su situación.

Actitudes funcionalistas de los profesionales de Trabajo Social:

Asistencialistas: Intervención

- a) Búsqueda de pequeños cambios para mantener la situación como está. Evita desequilibrios y desestabilización
- b) Reforma para mitigar la presión social que amenace el equilibrio y orden.
- c) Naturaleza determinada = determinismo
- d) Regulación y relación causal. Identifica relaciones y patrones de conducta.
- e) Describir –medir – categorizar y establecer relaciones causales entre las características observables para elaborar un diagnóstico.
- f) Empirismo = intervención funcionalista
Conducta observable= no hay que buscar nada más.
- g) Elaboración teórica a los científicos sociales
Práctica= técnicos = al trabajador social con complejo de inferioridad no se sentirá científico, no generalizará sus conocimientos ni hará predicciones.

Todo lo anterior (estructural funcionalismo) encasilla y limita el trabajo Social, ya que no explica la causa ni el origen de los problemas.

3. MARXISMO – PARADIGMA DEL CONFLICTO SOCIAL.CONFLICTIVISTA.

Influencia en el Trabajo Social.

Como consecuencia del deterioro general de las condiciones de vida, del ejemplo revolucionario bolchevique y la expansión de la Internacional Socialista, se inicia una polarización social: proletarios y capitalistas.

La crisis financiera de 1929 precipita la incertidumbre y dispara la pobreza. Surge una nueva forma de entender los problemas sociales:

- demanda de justicia
 - protestas ante las penosas condiciones de trabajo
 - Conflicto como motor del cambio social. “ Paradigma del Conflicto – Marx “
 - Concepción materialista de la historia
- 2 Ideas } 1. Dialéctica = Contradicción } Fracaso
 } 2. Alienación = explica } Frustración

1. DIALECTICA.

La ciencia social creada por Marx surge de una nueva concepción del mundo basada en la relación entre mente y mundo externo.

Conciencia = El conocimiento del mundo incluye la explicación que hace el humano sobre la fuerza de la razón.

Por tanto hay que conocer:

- Referentes externos e históricos que definen la realidad
- Control de los pasos lógicos para llegar al conocimiento desde una aproximación coherente.

Uno de los desafíos centrales en el Trabajo Social consiste en adentrarse en las formas de relación mediada existentes **entre** una intervención social compleja

INTERMEDIACION

porqué y sobre qué

Que se piensa adentrándose en una comprensión social
HISTÓRICA

} COMPRENDER
} DIALÉCTICA

El Trabajo Social debe ser pensado desde los procesos sociales en los que se inserta.

4. ORIENTACIONES COMPENSIVAS.

Objetivismo:

Regularidades entre hechos empíricos y sus fenómenos causales obedecen a un orden establecido en las leyes de la naturaleza.

Aproximación a la realidad= cuantitativa. Datos estadísticos y matemáticos que confirmen su hipótesis.

Determinismo:

Imposibilidad de alterar mecanismos que trascienden la comprensión del hombre y la organización del mundo de acuerdo con las leyes que no vemos, ni comprendemos, ni podemos cambiar.

Compensivos:

Enfoque subjetivo e interpretativo.

El sentido y orden que se da en los objetos naturales y en la conducta del hombre no es otra cosa que la creación de la mente. Se llega al conocimiento a través de la experiencia personal.

Conductas desde la óptica interpretativa:

- 1.-Las acciones humanas tienen significado. Se quiere hacer, decir algo con ellas.
- 2.- Diferencia:
- 3.-Las prácticas humanas se basan en expectativas normativas= creencias – ideales.
- 4.-Tenemos teorías sobre los otros influidos por las creencias sociales : modelos sociales.

Modelo Compensivo

Comprender los hechos: sociales – culturales – humanos.

Subjetividad – Interpretación – Socialización
Interacción Humana Contenidos lingüísticos

Comprender cómo los elementos subjetivos presentes en la interacción humana forman parte del universo comunicacional, en que el análisis interpretativo de los contenidos lingüísticos, la socialización o la cognición han de ser considerados parte constitutiva del universo que define la interacción social.

Escuelas que utilizan el modelo comprensivo:

- INTERPRETATIVISTAS } INTERACCIONISMO SIMBÓLICO. Mead
- HUMANISTA. Rogers } FENOMENOLOGÍA. Husserl – Schuzt
- EXISTENCIAL . Kierkegaard - Heidegger

Interaccionismo Simbólico: 2 Elementos

- Pragmatismo: Importancia de la acción individual. Motor del mundo.
 - Influencia del conductismo.
- Elementos centrales de la conducta } Interacción actor y mundo
Actor mundo proceso dinámico
Capacidad del actor para Interpretar el mundo social

Aportaciones teóricas no sistematizables.

Fenomenología:

La conciencia el individuo es la que crea el mundo que luego experimenta.

En todo conocimiento se dan actos de conciencia ó ciencias en las que hay:

- Objeto
 - Sujeto
- } Relación de intencionalidad

La realidad es la creatividad del individuo y de su propia percepción. Lo que está ahí, es porque nosotros hacemos que esté.

Schuzt: análisis de la estructura de la vida cotidiana.

Humanismo: Carl Rogers – Cliente

Idea básica: entender a la persona como un ser que busca la autorrealización a través de un proyecto o existencia que dote de contenido a su vida.

“ Consideración global de la personalidad e historicidad del hombre “.

Objetivo: Autorrealización personal

Condiciones presentes en la relación:

- Autenticidad y transparencia
- Aceptación del otro. Ver al otro y su mundo como él lo ve.

Existencial:

Trascendencia de la experiencia vital. Libertad y Riesgo de la persona para elegir libremente su proceso vital. Enfrentarse al mundo desde lo ético-estético.

Énfasis en la existencia individual concreta. Las personas no tienen una naturaleza programada. Subjetividad, libertad y los conflictos que surgen de la constante elección que supone la realidad del hombre.

“ El ser humano fabrica su propia naturaleza. La libertad no carece de riesgos y hay que ser responsable con lo elegido hasta las últimas consecuencias, que pueden conducir a: angustia, finitud, nada, muerte..... “

TRABAJO SOCIAL Y LOS MODELOS COMPRENSIVOS.

Teorías comprensivas..... No Biología y Entorno Social

Si

Los hombres en su quehacer diario ponen intención y dan significado a sus propias ideas y a lo que ocurre a su alrededor.

Lo que significa para las personas sus experiencias cotidianas y de qué manera esas experiencias afectan a su forma de estar con los demás.

La práctica profesional del trabajo social. Qué es lo que quiere
Facilitador de la comprensión

“Arte “ = Experiencial y Creativa

Usuario ó cliente: poseedor único de la capacidad para dotar de contenido a sus procesos subjetivos.

Saber
Comprender
Hacer

Metodología:

- Consciente de sus propios pensamientos, sentimientos.
Empatía mutua. Relación comprensiva. Autenticidad. Calor.”
“Ser comprendido sin ser juzgado “.

Los trabajadores sociales tienen que pararse, escuchar y buscar el significado que guía los actos, influye en los sentimientos y colorea las emociones. Comunicar la comprensión.

INTERPRETATIVISTAS Y TRABAJO SOCIAL.

El Trabajo Social debe encontrar en la interacción social y en la interpretación que hace el individuo de ella su objeto de estudio.

Una vez comprendidos los símbolos y percepciones del sujeto, podrá comprender como esa interpretación determina la conducta.

Hablar es una interpretación. Desempeño de roles. La mayoría de la gente actúa de forma errónea en un momento dado, punto crucial: la clase de consideración que el entorno social le da a ese acto.

Algunas ideas para la práctica de la propuesta interpretativa:

- Significados: se generan dentro de un contexto.
- Comprensión de los actos del cliente
- El trabajador social debe entrar en el mundo del cliente y ver desde él.
- Hablar a un oído que sabe escuchar hace maravillas
- Derivación : problema ¿ quien lo dice ?
- Cómo ven las cosas las personas clave: padres, escuela, etc y sobre todo el propio cliente.
- Llegar al mayor entendimiento posible. Iguales percepciones y expectativas.

MODELO CENTRADO EN EL CLIENTE. HUMANISMO.

Ausencia de determinismo: biológico y social.

Filosofía de la autoconstrucción personal.

El Trabajador social debe procurar las condiciones para que se inicie, desarrolle, y culmine el proceso de autorrealización.

Intervención: Condiciones para una práctica exitosa: percepción que los clientes tengan del profesional que les atiende:

- a) Que sea sincero y congruente en sus relaciones terapéuticas
- b) Que tenga un interés positivo e incondicional hacia el cliente
- c) Que empatices con la perspectiva del cliente

Ideas básicas:

- Establecer un clima de confianza y calor humano
- Dejarle capacidad de elegir libremente
- Reconocer y compartir los estados subjetivos
- Hablar, escuchar, detrás hay amor, calor, autenticidad, empatía.
- Ayudar a los otros no es complicado
- Debemos fiarnos de nuestros instintos y no tener miedo a expresarlos. La experiencia es la guía más importante para acceder a lo real.
- El terapeuta no es un experto. El cliente sabe lo que necesita o no y lo que hay que hacer.

PREGUNTAS TEMA 6
CORRIENTES FILOSÓFICAS Y TEORIAS QUE HAN INFLUIDO EN EL
TRABAJO SOCIAL: FUNCIONALISMO, MARXISMO Y TEORIAS
COMPRENSIVAS.

1.- Las teorías que dan origen al Trabajo Social son:

- a) 3
- b) 2
- c) 5

2.- Las teorías que dan origen al Trabajo Social son:

- a) Funcionalismo – Marxismo y Teorías comprensivas
- b) Paradigma de Orden y Consenso, Crítica-Conflictiva y Objetivismo-Determinismo
- c) Las dos anteriores

3.- Los referentes axiológicos del Trabajo Social son:

- a) El positivismo exclusivamente
- b) El Funcionalismo, el Marxismo y las Teorías comprensivas
- c) El empirismo

4.- En análisis estructural funcional de la sociedad se encuentra fundamentado en:

- a) El análisis de la valoración ética de explicaciones finalistas y teleológicas
- b) El positivismo de Comte, el Funcionalismo de Durkheim y el Organismo de Spencer
- c) El procedimiento científico y la objetividad

5.- Herbert Spencer considera que la Ley de la Evolución es la Ley Suprema que rige el devenir de la realidad y nos permite comprenderla. Según esta Ley:

- a) Spencer considera que la sociedad es un organismo vivo
- b) Spencer considera que las sociedades no poseen una estructura o conjunto de elementos independientes
- c) En la sociedad cada parte no cumple una función necesaria para todo el conjunto orgánico.

6.- La Metáfora orgánica se utiliza como recurso a la explicación de la estructura y funcionamiento social. Esta metáfora consiste en:

- a) El mundo se asemeja a un organismo en el que cada elemento del mismo tiene una función que desempeñar en el sistema social
- b) El mundo se distinto a un organismo en el que cada elemento del mismo tiene una función que desempeñar en el sistema social
- c) Las dos anteriores son ciertas

7.- Las bases teóricas, conceptuales e ideológicas de lo que sería el funcionalismo se encuentran en:

- a) Marxismo
- b) Positivismo
- c) Ninguna de las anteriores es cierta

8.- Los precursores del pensamiento funcionalista son:

- a) Positivismo
- b) Análisis estructural funcional
- c) ambas

9.- Augusto Comte es el fundador del positivismo, que consiste en:

- a) aceptación de todo pensamiento metafísico
- b) atenerse a los hechos
- c) la primacía de las partes sobre el todo

10.- Según Comte “ El orden espontáneo de las sociedades humanas consiste en:

- a) leyes mutables
- b) sociología con diversas adaptaciones
- c) un fenómeno social, no puede ser explicado fuera de su contexto social total

11.- Comte formuló la Ley de los 3 estados, que son:

- a) Persona – Grupo – Sociedad
- b) Metafísico – Teológico – Positivo
- c) Sólido- Líquido – Gaseoso

12.- Durkheim es el fundador del análisis estructural funcional de la sociedad. Un elemento fundamental en su diseño es:

- a) Coacción
- b) Hechos sociales
- c) Ambos

13.- Durkheim en su obra “ Las Reglas del método sociológico, define los hechos sociales como:

- a) Representaciones y acciones
- b) Conciencia individual
- c) Formas de obrar, pensar y sentir exteriores al individuo que están dotadas de un poder de coacción en virtud del cual se imponen.

14.- Herbert Spencer desde sus primeros escritos se manifiesta sobre la necesaria adaptación al medio de los individuos, además:

- a) Identificaba la sociedad a un organismo biológico
- b) Reconocía el paralelismo entre generalizaciones relativas a los organismos y las sociedades
- c) Ambas respuestas son ciertas.

15.- ¿ Cual es la peculiaridad del pensamiento funcional ?

- a) El sentido social de lo orgánico
- b) La relación causal entre variables
- c) Ambas

16.- La necesidad define la contribución funcional de un elemento a su conjunto , esto quiere decir:

- a) la deficiente solidaridad en las sociedades
- b) las acciones o instituciones que satisfacen las necesidades de un todo orgánico del cual forman parte
- c) ninguna de las anteriores

17.- Parsons define la estructura como:

- a) sistema y organización
- b) sistema cultural
- c) modelos institucionalizados de la cultura normativa

18.- La influencia del funcionalismo en el Trabajo Social son:

- a) abuso del empirismo como estrategia de aproximación al conocimiento de la realidad social
- b) centralidad en el sujeto como forma de intervenir
- c) ambas

19.- El trabajo social en la práctica empirista se basa en:

- a) los datos, el número, el porcentaje
- b) interpretación de uniformidades o regularidades basadas en leyes universales
- c) generalización de la situación inicial

20.- La excesiva centralidad en el sujeto quiere decir:

- a) la situación de necesidad se constituye como autopercepción del sujeto
- b) el sujeto es una parte más de la necesidad
- c) se establece relación entre la conducta del individuo y el equilibrio social

21.- Una de las premisas básicas del pensamiento funcionalista es la preservación del equilibrio social en el sistema. Kisnerman aclara de qué forma se permite el sostenimiento y equilibrio del sistema social.

- a) A través del proceso de socialización
- b) A través del control social
- c) Ambas

22.- Actitudes funcionalistas en el desempeño profesional del Trabajo Social.

- a) conducta manifiesta
- b) observación a través del cliente
- c) las personas tanto individual como colectivamente está gobernada por reglas y relaciones causales.

23.- El Marxismo como paradigma de conflicto social. Su influencia en el Trabajo Social viene marcada por una nueva forma de entender e interpretar los problemas sociales como:

- a) teoría social
- b) demanda de justicia y protesta por las penosas condiciones de trabajo
- c) doctrina ideológica

24.- El Marxismo como paradigma de conflicto social. Su contribución al Trabajo Social se concreta en:

- a) la dialéctica
- b) la alienación
- c) ambas tomadas en su conjunto

25.- El Trabajo Social conflictivista apuesta por:

- a) la transformación personal
- b) ofertas reformistas
- c) otorgar a la sociedad la máxima responsabilidad en los problemas que afectan a los individuos y comunidades

26.- La tarea profesional del Trabajador Social

- a) labor intermediadora entre individuos
- b) sujeto social que interviene como intermediario
- c) sujeto social `portador de recursos y satisfacciones

TEMA 7

APORTACIONES DE LAS CIENCIAS SOCIALES AL TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social está dentro de las ciencias sociales y a lo largo de su corta historia se ha enriquecido con aportaciones teóricas y prácticas de otras ciencias.

Marco de referencia del Trabajo Social:

Ciencias De la Conducta	{	Psicología = Comportamiento
		Sociología = Relación con el entorno
		Antropología = Cultura

Complementarias, niveles interrelacionados en los tres:

Aspectos Específicos De la Vida Cotidiana	{	Historia
		Derecho
		Economía
		Ciencia Política
		Medicina

SOCIOLOGÍA:

- Estudio científico del comportamiento humano general
- Descubre tipos de comportamiento
- Estudia pautas, funciones, instituciones y la cultura de las personas y de la sociedad
- Analiza relaciones
- Estudia los hechos y sucesos en su contexto.

Aportaciones al Trabajo Social:

- El Trabajo Social se apoya en la sociología para elaborar políticas y reformas sociales.
- Clarifica y define la situación social
- Fomenta mayor conciencia cultural por parte de los grupos
- Alienta el conocimiento exhaustivo y científico de la sociedad.

(Estudio detallado en pag. 204)

Estudiar las aportaciones de cada ciencia al trabajo Social.

PREGUNTAS TEMA 7

APORTACIONES DE LAS CIENCIAS SOCIALES AL TRABAJO SOCIAL

1.- Las ciencias de la conducta son:

- a) Historia – Derecho – Economía- Política
- b) Sociología – Psicología – Antropología
- c) Trabajo Social – Medicina – Psicología

2.- Aportaciones de la Sociología al Trabajo Social

- a) Fomento de mayor conciencia cultural
- b) Es útil para elaborar políticas sociales
- c) Ambas

3.- Aportaciones de la Sociología al Trabajo Social

- a) recopilación de datos y estudios sociológicos
- b) estudio de las necesidades sociales
- c) ambas

4.- Aportaciones de la Psicología al Trabajo Social

- a) estudios psicológicos
- b) análisis del comportamiento individual y social
- c) ninguna de las anteriores

5.- Aportaciones de la Psicología al Trabajo Social

- a) algunos modelos de intervención que usan los Trabajadores Sociales proceden de la psicología
- b) la psicología básica ó general que estudian los Trabajadores Sociales se centra en el funcionamiento psicológico de las personas
- c) recopilación de datos y estudios psicológicos.

6.- Las teorías psicológicas han influido en el Trabajo Social en:

- a) Han facilitado elementos de análisis del comportamiento individual y social
- b) El enfoque teórico y Aportaciones metodológicas
- c) Ambas

7.- Una de las aportaciones de la psicología al Trabajo Social es:

- a) poder comprender a las personas
- b) Saber – Ser – Estar y Hacer
- c) Ninguna de las anteriores

8.- Aportaciones del Derecho Civil al Trabajo Social

- a) Conocer el Código civil y el derecho de familia
- b) No ejercer una asesoría social
- c) Desconocer los recursos de protección social y pedir asesoría a los abogados

9.- Aportaciones de la Antropología al Trabajo Social

- a) asocia pautas sociales y culturales
- b) únicamente se aplica en el entorno urbano para estudiar los flujos migratorios del campo a la ciudad
- c) sirve para aplicar sus conocimientos y habilidades a la solución de problemas sociales

10.- Una de las premisas antropológicas más incorporadas al Trabajo Social es:

- a) relativismo cultural
- b) funcionalismo
- c) positivismo

11.- La Antropología sirve en el Trabajo Social para:

- a) intervención social
- b) humanismo
- c) observación

12.- La Economía sirve en el Trabajo Social para:

- a) preparar presupuestos
- b) supervisar la ejecución de los presupuestos
- c) no es un aspecto relevante en el Trabajo Social

13.- La Medicina aporta al Trabajo Social:

- a) la incorporación a la Salud Pública
- b) Sólo los aspectos de medicina comunitaria
- c) Ambos aspectos tomados en su conjunto

14.- La Medicina se sirve del Trabajo Social para:

- a) abordar de una forma multifactorial la salud
- b) Hacer hincapié sólo en los condicionamientos sociales que desembocan en el malestar social
- c) Incidir en los aspectos personales que ocasionan la enfermedad.

15.- Las políticas de salud pública y comunitaria tienen como tareas:

- a) elaboración de planes personales de salud
- b) participación de los distintos profesionales sociales
- c) lograr que el paciente tenga una atención biopsicosocial

16.- La Historia aporta al Trabajo Social:

- a) Conocimiento del hombre en sociedad
- b) Conocimiento sólo del espacio que ocupan los miembros de una sociedad
- c) Conocimiento sobre el pasado

17.- Dentro de la Ciencia Política, el Trabajador Social puede tener su vertiente como:

- a) empleado público
- b) especialista del T.S. comunitario
- c) ambas

TEMA 8
RELACIONES DEL TRABAJO SOCIAL CON BIENESTAR SOCIAL

Diferenciación de conceptos } ESTADO DEL BIENESTAR
POLITICA SOCIAL
SERVICIOS SOCIALES

Bienestar= Desarrollo } Social
Personal Interdependientes
Económico

Para ello se necesita:

- Trabajo remunerado
- Redes de apoyo interpersonal= familia, amigos, vecinos.

BIENESTAR SOCIAL:

Situación en que las personas disponen de las condiciones de vida necesarias para vivir bien y además experimentan sentimientos de que viven bien.

Existen dos perspectivas:

- a) Objetiva: Indicadores. INDICES de bienestar
- b) Subjetiva: GRADO de Satisfacción= Bienestar ó Calidad de Vida Percibida.

OMS. Salud= Situación de bienestar Físico, psicológico y social. Valor deseable que tiene varias dimensiones interdependientes y complementarias.

Marco Referencial: Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Términos utilizados:

- Desarrollo humano
- Progreso
- Pobreza
- Violencia Estructural.

POLITICA SOCIAL:

Para regular el funcionamiento de la vida social y garantizar la igualdad de oportunidades en su desarrollo humano a todas las personas, los países democráticos establecen una serie de actuaciones dentro del marco de los poderes públicos que tratan de asegurar la satisfacción de las necesidades básicas de los ciudadanos y promover su bienestar.

Esas necesidades son determinadas con anterioridad.

Se puede hacer de dos formas } Residual
Desarrollista

Tipos de Política Social:

- Residual:
Prestar atención a los individuos “dependientes “ para aliviar minimamente su situación como caridad. Durante un tiempo determinado y subsidiariamente a la atención familiar.
Restricción de gastos sociales.
Sólo se dan servicios cuando fallan las estructuras normales de la sociedad: familia/ mercado.
- Desarrollista ó Institucional:

Otros modos de protección social } Vivienda – Complemento de Rentas y Servicios Sociales.

Son prestaciones técnicas, económicas y materiales que tienden a facilitar el proceso de desarrollo humano de todos los ciudadanos, haciendo efectiva su integración social y ofreciendo los apoyos necesarios para su integración social y ofreciendo los apoyos necesarios para la prevención y superación de los obstáculos que le impidan el desarrollo pleno.

Grupos de mayor riesgo: Vulnerabilidad y Predisposición Social.

Mujer- Joven –Anciano-Minorías étnicas o culturales, Población inempleable, deficientes- Herencia, imprevistos, Falta de cultura, Azar; buena o mala suerte. (Ver pag. 240)

TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social se vale de los recursos (servicios sociales) de las políticas sociales para lograr sus objetivos y promueve la búsqueda y experimentación de respuestas innovadoras, así como la creación de otros recursos no convencionales basados en el potencial solidario de las personas.

Objetivos:

- Promover los derechos humanos y la justicia social
 - Actuar en los ámbitos relacionados con el desarrollo humano
 - Innovar y ampliar sus ámbitos de actuación
 - Trabajar con toda la población y en especial con las personas que presentan mayor vulnerabilidad
 - Facilitar el máximo desarrollo de sus potencialidades
 - Promover una cultura de paz y justicia social
- Inculcar el reconocimiento efectivo de los derechos humanos es clave en la educación para la paz.

Tiene dos líneas de actuación diferenciadas:

- 1.- Acompaña a las personas apoyándolas en su proceso vital.
Actuación profesional con personas.
- 2.- Promueve el cambio de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano de la gente.
Intervención en contextos: económico, legal, político, cultural.

En ambos casos teniendo como referente la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

PREGUNTAS TEMA 8

RELACIONES DEL TRABAJO SOCIAL CON EL BIENESTAR SOCIAL

Pregunta de desarrollar:

Diferencia entre Política Social – Servicios Sociales y Trabajo Social

1.- El Bienestar está estrechamente vinculado en el siglo XXI con:

- a) derecho a la protección social
- b) disfrutar de un trabajo remunerado
- c) no contar con redes de apoyo interpersonal

2.- El índice de bienestar social está basado en:

- a) los avances sociales de forma general
- b) indicadores que permiten valorar la situación social
- c) situación de bienestar físico, psicológico y social

3.- El Marco Referencial del Trabajo Social es la Declaración Universal de Derechos Humanos. Por ello el desarrollo de las personas puede estar condicionado por:

- a) factores de pobreza que inciden en las capacidades personales básicas
- b) condiciones de vida que no permiten su desarrollo
- c) la creación de un entorno propicio que permita su pleno desarrollo humano.

4.- La Política Social como marco general de actuación de los poderes públicos:

- a) regula el funcionamiento de la vida social
- b) No garantiza la igualdad de oportunidades
- c) No tiene vinculación con la economía.

5.-Tipologías de Política Social

- a) Sólo hay una forma de política social
- b) Sólo hay una política social, la residual que atiende a los necesitados
- c) Hay más de dos modalidades de política social

6.- El ámbito de actuación de la política social en el marco general de acción de los poderes públicos consiste en:

- a) Es una acción del Estado específica de la política económica
- b) No se puede asociar a programas públicos para satisfacer necesidades
- c) Programas públicos que tratan de asegurar la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos y promover su satisfacción.

7.- La Política Social puede ser residual, desarrollista ó institucional

- a) Estas dos acepciones quieren decir lo mismo
- b) Estas dos acepciones no quieren decir lo mismo
- c) Son dos modelos de la interpretación según Titums

8.- Los Servicios Sociales son medios al servicio de las políticas sociales para conseguir sus objetivos. Los derechos sociales pueden ser de dos tipos:

- a) áreas o ámbitos del bienestar social
- b) modelos de protección social específicos
- c) prestaciones económicas.

9.- Para que se puedan modificar situaciones de mal desarrollo el Trabajo Social contribuye a:

- a) explicar los factores de riesgo determinados por la naturaleza que siempre lleva a dificultades.
- b) Hacer ver que la mayoría de las situaciones que impiden un desarrollo humano son reconocidas por la política social
- c) Dar a conocer ejemplos de desigualdad y propone alternativas para evitarlos y superarlos

10.-El Trabajador Social trata de luchar contra la violencia estructural

- a) promoviendo la participación de los ciudadanos excluidos y dependientes
- b) promoviendo la cultura de la solidaridad y la tolerancia a estilos de vida diversos
- d) promoviendo la igualdad de oportunidades para los más desfavorecidos

11.- El Trabajador Social contribuye a que las personas estén integradas socialmente a través de:

- a) los recursos de las políticas sociales
- b) la búsqueda y experimentación de respuestas innovadoras
- c) acompañando a las personas en el proceso vital para realizar por ellos aquello que no son capaces de hacer.

TEMA 9
TRABAJO SOCIAL COMO PROFESION Y COMO DISCIPLINA
CIENTIFICA.TECNOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

TRABAJO SOCIAL- Definición.

Origen: Finales del siglo XIX y comienzos del XX. Gran Bretaña, donde los problemas sociales derivados de la Revolución Industrial dieron lugar a intervenciones sociales para paliar las desigualdades sociales.

Primera Etapa: Ayudas caritativas y benéficas vinculadas al voluntariado, dando lugar a la asistencia social, que se caracteriza por la intervención del Estado, quien reconoce derecho a los sujetos que se hallan en situación de necesidad por alguna urgencia, a percibir prestaciones. Para poner en marcha esas prestaciones se puso en marcha un sistema organizativo con profesionales cualificados, dotados de un conocimiento teórico y metodología para la práctica social.

En esta época surgen las pioneras de la acción social: Octavia Hill y Mary Richmond, pertenecientes a los movimientos de reforma que crearon la COS. Organización para la Caridad.

Para la búsqueda de conocimientos teóricos buscaron en las ciencias sociales y además en la práctica social. Llegando a la conclusión de que había que buscar las causas y que se hallaban totalmente interrelacionadas: Persona – Situación y medio social.

Dentro de las corrientes teóricas de esa época hay que destacar a Mary Richmond, influida por:

- Pragmatismo filosófico
- Teorías psicológicas y psicoanalíticas
- Positivismo psicosocial

Centra su investigación en : Diagnóstico.

Da importancia a: Personalidad del sujeto en su medio social.

Bibliografía 1917 – Diagnosis Social

1922 – El Caso Social Individual

Objeto del Trabajo Social según Mary Richmond:

Definir con la mayor exactitud la situación y personalidad.

Método con bases científicas: Servicio Social de Casos Individuales

Para: - desarrollar la personalidad del individuo

- producir reajuste consciente a sus medio
- producir reajuste individual

Conocimientos: Aplica el positivismo psicosocial a la intervención social

- Primer marco teórico
- Primera forma técnica, sistematizada de atención individual y familiar

Etapa Precientífica: Años 30 – 40 Siglo XX

Influencias: escuelas psicológicas (diagnósticas y funcionales)

Gordon Hamilton: Caso Psicosocial

Profesión: Carácter humanista donde priman los valores éticos.

Ideas centrales: - Personas: hombre y su situación

Método característico del Trabajo Social: conocimientos y valores.

Etapa científica: Profesión . Trabajo Social.

I Congreso Barcelona 1968

1981 Mº de Educación y Ciencia - Titulo Universitario de Diplomado

Definiciones de Trabajo Social, Características:

- Actividad ó profesión
- Conocimientos teóricos y metodología propia
- Tiene por objetivo la adaptación de personas al medio
- Facilitar recursos al medio para satisfacer las necesidades de las personas
- Dirigido a personas- grupos y comunidades
- Dar oportunidades para el desarrollo personal y realización a través de su potencial
- Reconocimiento de valores humanos
- Personas o grupos en continua interrelación social.

Etapa Conceptualización:

(246) Para Fernández García (1992) El Trabajo Social es:

- Una disciplina científica
- Metódicamente formada y ordenada
- Rama del saber de las ciencias sociales
- Contribuye a: incrementar el funcionamiento individual y social de las personas y potencias sus conocimientos y habilidades.

Hay dos tipos de definiciones:

- Genéricas : de modo general
- Específicas: Institución – Servicio – Instrumento: Profesión.

Objetivo: Preparar a las personas para que sepan y puedan desarrollar su pleno potencial humano, enriquecer sus vidas y prevenir la disfunción social.

Agentes de cambio: Individuo – Familia – Comunidad.

IDENTIDAD PROFESIONAL:

Profesión multifacética: Indicadores

1. Actividad por la que se presta un servicio específico
Este servicio ha de ser único, con prestaciones definidas.
Tarea indispensable
2. Vocación ó misión = entrega total
3. Ejercida por personas = profesionales
4. Que forman un colectivo = control monopolístico
5. Capacitación teórica y prácticas para ejercer la profesión
6. Autonomía en su ejercicio
7. Asume responsabilidades
8. No ejercida sólo por afán de lucro.

Formación: Elemento de capacitación profesional.

1990 Título Universitario de Diplomado en Trabajo Social. Planes de estudio de las Escuelas de Trabajo Social.

Aprendizajes básicos:

- a) Proporcionar conocimientos apropiados
 - b) Desarrollar técnicas necesarias
- Diferenciar actitudes personales y profesionales.

Gaitán(1990) Formación en 3 áreas.

1Conocimientos: Persona biopsicosocial. Historia – Estructura Sociedades y sus normativas.

2Destrezas- prácticas = métodos y técnicas

3Valores = ética.

Escuelas de Trabajo Social

Integrado como estudios universitarios **no** se orientan exclusivamente a la preparación profesional para un trabajo. Su misión es transmitir unas áreas de conocimiento que preparen a los individuos para adaptarse a.....

El perfil profesional. = Un estilo de hacer, aún sin definir.

Profesional de ayuda. Interdisciplinariedad puesta en práctica.

Espacios de intervención.

Primario = Familia

- Persona y sus grupos

Secundario = Amigos – Escuela

- Comunidad = Barrio y Municipio.

Problemas que aborda.

- a) Carencias personales – familiares
- b) Problemas psicosociales de integración al medio
- c) Problemas derivados de la influencia del medio
- d) Problemas de insuficiencia del medio

Para poder ser eficaces y tener éxito:

-Deben crear condiciones personales de intercambio, aceptación y atención= Sensibles

- Deben emplear procedimientos claros y precisos.

INTERDISCIPLINARIEDAD= integración de saberes.

Múltiples dimensiones de personas y problemas sociales.

Trabajo Social = Proceso de ayuda personalizada para el cambio de situaciones problemáticas.

Enfoque multidisciplinar: comprensión de un problema desde varios puntos de vista.

Enfoque específico del trabajo social: Enfoque global, general, totalizador de la persona como ser individual y social, en interacción con su medio. Aplicación Totalizadora.

1. Sujeto como un todo
2. Teniendo en cuenta el medio en el que actúa = Interrelaciones.
3. Buena discriminación de problemas inespecíficos y una buena orientación inicial.

PROFESIONALIZACIÓN:

Se ha sustentado a partir de los actores sociales como son:

- Luchas sindicales
- Reivindicaciones sociales
- Demandas sociales que hacían los trabajadores sociales desde sus puestos de trabajo en empresas e instituciones públicas
- Demandas de la población de sus derechos sociales
- Universidad, impulsando y definiendo un perfil académico y laboral de la profesión.

Actividades profesionales. ¿ A qué se dedican los Trabajadores Sociales ?

1. Satisfacción de necesidades
2. Restaurar las capacidades disminuidas
3. Prevención de posibles disfunciones

Funciones, según Natividad de la Red, se dan simultáneas:

- a) Administrativas = administración moderna
- b) Burocráticas = gestiones organizativas
- c) Políticas = Negociaciones y compromisos

TRABAJO SOCIAL COMO DISCIPLINA CIENTIFICA:

Para determinar si el Trabajo Social es una disciplina científica se parte de la reflexión teórica de los trabajadores sociales durante las últimas décadas.

Conocimiento vulgar:

El que se sabe de forma **espontánea**, por el trato con las personas y las cosas.

Hace referencia al saber de la vida diaria, es *subjetivo* y **no** se busca *intencionadamente*.

Conocimiento Científico:

Es la búsqueda **intencionada** de una realidad **objetiva** que se alcanza a través e un método y de un razonamiento lógico y reflexivo.

Está vinculado al conocimiento experimental a través del conocimiento inductivo y deductivo y está fundamentado en la observación y contrastación.

Popper (1980) “ El objetivo de la ciencia e formular enunciados (teorías – hipótesis) para ser contrastados mediante la observación y experimentación “.

Requisitos de la ciencia:

1 Es un conocimiento teórico

Se sirve de teorías y de hipótesis que l permiten comprender la realidad.

2 Tiene un campo propio de actuación, específico.

3 Se sirve del método científico

4 Tiene como objetivo la contrastación = necesidad de comparar afirmaciones (hipótesis) con la realidad utilizando (técnicas) herramientas.

5 Puede ser comprobable por cualquier observador ajeno.

Ciencia Social y Método Científico en Trabajo Social.

La ciencia social mide fenómenos sociales: pobreza, exclusión, inmigración, vejez = objeto de estudio.

No se verifican regularidades observables, se logran simplemente regularidades probables = relativas.

Especificidad de lo social desde el enfoque del Trabajo Social.

Ciencias sociales = Visión parcial de los fenómenos que inciden en la sociedad.

Objeto común de estudio = lo social.

Cada una de ellas lo aborda desde una perspectiva particular.

Desde el enfoque del Trabajo Social , sus dimensiones:

1 Hace referencia a estructuras profundas del ser humano. No sólo comportamientos externos.

2 Es difícil la objetividad ante el análisis de hechos o comportamientos que nos afectan: maltrato. Violencia.

3 La vida social es compleja y en ella intervienen muchos factores al mismo tiempo.

4 El individuo es un ser cambiante, su conducta tiene un grado de variabilidad.

5 Dado que el objeto de estudio de las ciencias sociales es el estudio del individuo y la sociedad donde vive, es difícil aislar ese contexto para tener unas condiciones experimentales, más bien hay que interpretar, no se puede “ manipular “ al individuo.

Trabajo Social como disciplina científica:

Dificultades para determinar si es o no ciencia.

- o Ciencia relativamente joven
- o Comparte con otras ciencias su campo de investigación: lo social, que es cambiante y dinámico.
- o No tiene un cuerpo técnico integrado

Se puede considerar a través de su evolución como:

- 1 Una actividad- profesión de ayuda
- 2 Tecnología
- 3 Arte
- 4 Ciencia aplicada

A lo largo del siglo XX el Trabajo Social ha buscado la especialización de sus funciones, contenidos específicos y praxis profesional.

Características del Trabajo Social como disciplina científica:

1. Es una ciencia
Convierte los conceptos y teorías de los científicos sociales en principios para el ejercicio de la práctica utilizables por los especialistas en: casos, grupos o comunidad.
2. Tiene un objeto propio de investigación
Se define en función de una experiencia, problema, necesidad individual o social que determinará una intervención específica.
3. Tiene un método
Con frecuencia el sistémico, de resolución de problemas.
4. Establece un diálogo permanente con la práctica, la investigación aplicada, el conocimiento científico y la investigación básica.

El problema es determinar la especificidad de su saber y de su hacer especializado y certificado porque comparte espacios de acción con la problemática social, en general, y con otras disciplinas.

Podemos afirmar que el Trabajo Social constituye una disciplina científica con un contenido propio y autónomo.

- 1 Objeto de estudio propio
- 2 Conjunto sistemático de conocimientos transmisibles
- 3 Métodos
- 4 Actitudes profesionales
- 5 Filosofía y Ética propios
- 6 Organizaciones profesionales

M. Moix (1991)

- 1 Conocimiento de las personas
- 2 Efectos que producen en las personas todo tipo de dificultades, inadaptaciones, desajustes.
- 3 Conocimiento de las instituciones sociales, políticas y económicas y su funcionamiento.
- 4 Conocimiento de los factores culturales que condicionan las oportunidades de las personas
- 5 Conocimiento de la constitución de comunidades y los recursos de que se disponen
- 6 Conocimiento de las técnicas de organización social.

LA TECNOLOGÍA Y EL TRABAJO SOCIAL

Ciencia aplicada

Tecnología social:

- Uso y aplicación de conocimientos teóricos derivados de las ciencias sociales.
- Articulados en: Técnicas, Prácticas y Procedimientos, derivados del método científico
- Cuyo objetivo es la realidad social

Trabajo Social es igual a Ingeniería Social, cuyo objetivo son los problemas sociales vividos por la persona.

Ciencia Predictiva y Tecnología Social.

Facultad predictiva de las teorías científicas. Conocer es poder.

El conocimiento de la realidad social y las teorías que la explican permiten predecir la evolución futura - inmediata de un fenómeno.

Tecnología social en Trabajo Social implica seleccionar las teorías y técnicas que permitan la interacción entre recursos y necesidades.

PREGUNTAS TEMA 9

CONCEPTOS DE TRABAJO SOCIAL

1.- El origen del Trabajo Social hay que situarlo a finales del siglo XIX y primeros del XX en gran Bretaña.

- a) Como consecuencia de la Revolución Industrial
- b) Dentro de un clima de problemas sociales que dieron lugar a intervenciones sociales
- c) Para apoyar las desigualdades sociales

2.- El Trabajo Social ha pasado por diferentes etapas, según se hayan combinado diferentes factores, que pueden ser:

- a) Ayudas caritativas y benéficas
- b) Ayudas técnicas (soporte teórico y metodológico)
- c) Reflexión teórica

3.- Dentro de las etapas históricas, la ayuda técnica consistía en:

- a) Asistencia social
- b) Ayudas caritativas y benéficas
- c) Conocimientos teóricos y metodológicos que orientan la práctica social

4.- Octavia Hill y Mary Richmond fueron pioneras de la acción social pertenecientes a la COS. El principal interés de estas autoras fue:

- a) Sólo preocupación por los efectos de los problemas sociales sobre las personas
- b) La búsqueda de las causas que originaban situaciones problemáticas o carenciales
- c) Crear sociedades filantrópicas para reducir el pauperismo y reprimir la mendicidad

5.- Mary Richmond centra su investigación en el diagnóstico más fiel posible de la situación de la gente. Por ello:

- a) No otorga una importancia extrema a la personalidad del sujeto
- b) No resalta que las dificultades que padecen los individuos se producen en relación con su medio social
- c) Dice que es necesario describir la situación y la personalidad de un ser humano en una carencia social

6.- La etapa de la actividad precientífica del Trabajo Social se encuentra entre:

- a) Años 30 y 40 del siglo XX
- b) Años de 1917 a 1922
- c) Tránsito del Estado Liberal al Estado Intervencionista

7.- ¿ Durante qué período se generaliza la denominación de Trabajo Social ?

- a) Ayuda técnica
- b) Actividad precientífica
- c) Profesión específica

8.- En la etapa de profesión específica el Trabajo Social aparece como:

- a) Un conjunto de métodos
- b) Un arte o una técnica
- c) Una actividad profesional

9.- El Trabajo Social como profesión es:

- a) Multifacética
- b) Un tipo de actividad que no debe ejercerse sólo por afán de lucro
- c) Ambas

10.- Las escuelas de Trabajo Social han de garantizar la competencia profesional a partir de:

- a) Conocimientos y técnicas apropiadas
- b) Responsabilidad social
- c) Aptitudes generales

11.- Las escuelas de Trabajo Social están orientadas a la formación:

- a) Que prioriza la práctica sobre la teoría
- b) Para la preparación profesional
- c) En la que la práctica queda integrada en la teoría

12.- El perfil profesional

- a) Está perfectamente diseñado
- b) Tiene un rol determinado
- c) No está aún totalmente diseñado

13.- Los espacios de intervención del Trabajador Social son:

- a) Las personas y los grupos primarios
- b) Fundamentalmente el ámbito macrosocial
- c) Siempre incluye el nivel comunitario

14.- La naturaleza de los problemas y su abordaje por el Trabajador social son:

- a) Derivados del medio por insuficiencia ó influencia negativa
- b) Carencias personales o problemas psicosociales
- c) Ambas

15.- Interdisciplinariedad del Trabajo Social. La integración práctica, quiere decir:

- a) El Trabajo Social es un auxiliar de otras disciplinas
- b) Es un enfoque general
- c) Aplicación individualizada de las situaciones personales

16.- El enfoque global característico del Trabajo Social

- a) Considera a la persona de forma individual
- b) No debe tenerse en cuenta el medio en el que actúa
- c) Permite una buena discriminación de problemas inespecíficos

17.- La profesionalización del Trabajo Social

- a) Se ha sustentado en el desarrollo del Estado de Bienestar
- b) Se caracteriza por sus funciones burocráticas exclusivamente
- c) Tiene como función políticas para participar en negociaciones y compromisos

18.- El Trabajo Social como disciplina científica

- a) Comparte con otras ciencias sociales una visión parcial de los fenómenos que tienen incidencia en nuestra sociedad
- b) Comparte con otras ciencias sociales una visión común de lo social
- c) Se entronca con las ciencias sociales

19.- El Trabajo Social como disciplina científica

- a) Sus contenidos específicos y su praxis profesional se va afianzando como una disciplina social con fundamentos científicos
- b) El T.S. no se distingue de otras ciencias sociales en su elaboración teórica
- c) Tiene un conocimiento meramente práctico de lo social

20.- Características del Trabajo Social como disciplina científica

- a) Recurre al método sistémico de resolución de problemas
- b) La práctica es la que guía a la teoría
- c) No tiene contenido propio ni autónomo

21.- ¿Qué es la tecnología social?

- a) Un hacer para transformar la realidad para alcanzar determinados objetivos
- b) Lo que hace que la realidad social se transforme
- c) La técnica propia del Trabajador Social

PREGUNTAS CORTAS

1.- Características del Trabajo Social como disciplina científica

2.- El Trabajo Social como profesión. La identidad profesional

3.- El perfil profesional: un estilo de hacer

TEMA 10 NATURALEZA – OBJETO – OBJETIVOS Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

NATURALEZA:

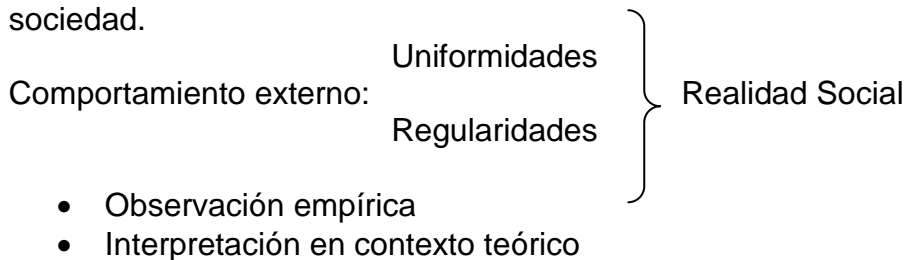
Puede ser:	1.- Teórica: Científico-Académica	Disciplina
	2.- Práctica: Técnico – Profesional	Actividad Laboral

Profesión: Elementos esenciales:

1. Conocimientos sistematizados, transmisibles.
2. Reconocimiento del servicio que presta.
3. Remuneración
4. Código Deontológico.
5. (Condición indispensable) Capacidad de estudiar y/o transformar un determinado objeto.

1.- Naturaleza Teórica ó Científico Académica:

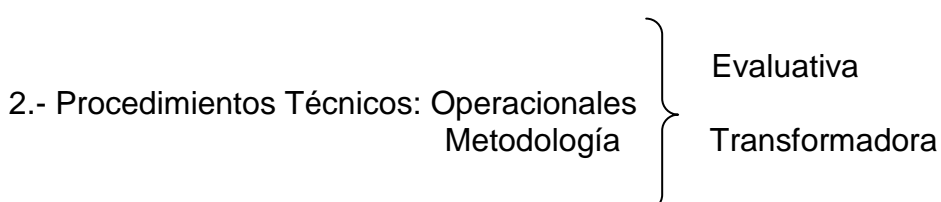
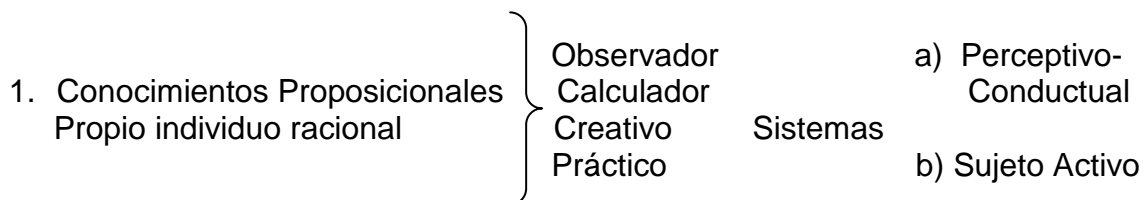
Conocimiento sistematizado y método: específicos de las ciencias sociales, como aspectos del comportamiento externo de los seres humanos en sociedad.



1.- Trabajo Social Experimental: Científico

Estudia por métodos experimentales o de observación controlada, la realización del ser humano como sujeto activo del bienestar social en su área particular de actividad y entorno social.

Cuerpo doctrinal como marco de referencia en la práctica profesional.



2.- Naturaleza Práctica = Social

- Parámetros
- a. Qué se hace
 - b. Porqué (Necesidades a qué se quiere responder)
 - c. Para qué (Objetivos)
 - c. Cómo (Medios)
 - d. Facilidades y Dificultades encontradas
 - Político – Institucional
 - Organizaciones
 - Equipo
-
- a. Situaciones problemáticas y Demandas de ayuda.
 - b. Sistema de roles desempeñados.
 - c. Recursos movilizados y utilizados

Hay dos tipos de Intervención Profesional:

1.- Asistencialista – Prestacional

La persona solicita ayuda.....Se utilizan recursos para evitar:

- a. Situaciones problemáticas
- b. Malestar social

2.- Autonomista – Promocional

Persona cambia su forma de afrontar situaciones o malestar.
Atiende a su realización personal y progreso social.

PROPUESTAS TEÓRICAS:

1988 El Consejo de Universidades: El objetivo genérico del Trabajo Social es contribuir al: desarrollo y al incremento de:

- Bienestar Social
- Salud
- Calidad de Vida

Campos de Proyección del Trabajo Social:

- 1) Area de Bienestar Social: Salud, Educación, Vivienda y Trabajo
- 2) Servicios Sociales Comunitarios: Prestaciones Básicas:
 - Información y Orientación
 - Ayuda a Domicilio
 - Reinserción Social
 - Convivencia
- 3) Servicios Sociales Sectoriales: Familia, Infancia, Juventud, Tercera Edad, Minorías. Extranjeros
- 4) Organizaciones No Gubernamentales: Cáritas, Cruz Roja, ONCE, Fundaciones, Asociaciones.

OBJETO DEL TRABAJO SOCIAL:

Las condiciones sociales que dificultan el desarrollo global de la persona y de la comunidad.

Finalidad:

Contribuir al incremento y desarrollo del bienestar social.

Material: Problemática social del ser humano

El objeto puede ser:

Formal: Operatividad social del ser humano

1.- Objeto material.

Para definir correctamente la situación objeto de nuestra intervención hay que tener en cuenta: **sobre qué actuar.**

- 1) Características de esa situación, fondo, efectos
- 2) Significado del problema para el usuario
- 3) Relación del problema con la parte práctica: recursos. Límites de la institución y posibilidades de acción.

Variables Materiales:

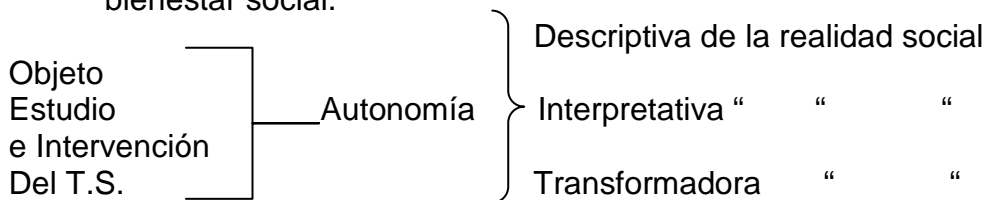
- Físico Geográficas: Deficiencias en relación a vivienda, barrio.
- Económicas: Falta de recursos, desempleo, subempleo.
- Infraestructurales: Recursos Sociales.

Variables Intelectuales:

- Culturales: Aspectos Formativos o de aprendizaje e Informativos.
- Convivenciales: Desarrollo de roles.
- Político- Administrativas: Toma de Decisiones.

2.- Objeto formal = Operatividad Social.

- Patrón perceptivo conductual: Dos capacidades básicas:
 - 1.- Autoevaluación situacional.
 - 2.- Autogestión de iniciativas de cambio situacional.
- Principio de autodeterminación del ser humano como sujeto activo del bienestar social.



OBJETIVOS Y FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL:

Objetivo General: Para qué

Conseguir el pleno desarrollo de las personas en su ámbito social y contribuir a su bienestar social.

Funciones:

Acciones o tareas específicas que el trabajador social realiza para conseguir sus objetivos profesionales.

Están en función de las demandas planteadas y pueden ser de intervención:

a) Autonomista Promocional.

Induce a un cambio situacional, tiene que contar con la capacidad de control de las personas interesadas, tanto a nivel directivo como ejecutivo.

Su objetivo es mejorar condiciones Perceptivo-Conductual.

Sus características son:

- 1. Atiende necesidades de naturaleza perceptual (autoevaluación) y conductual (autogestión).
- 2. Da respuesta a las necesidades desde un plano teórico y metodológico especializado.

3. Valores que le inspiran: dignidad humana, autodeterminación y libre actuación.
4. Su objetivo es la autodeterminación de las personas marginadas.
5. El rol profesional es de asesor / educador en el desarrollo de capacidades y habilidades sociales.

b) Asistencialista- Prestacional.

Destinada a transformar las condiciones del entorno ambiental (materiales – intelectuales) que obstaculizan la realización del ser humano como sujeto activo de bienestar social.

Deberá ajustarse a:

- 1) Marco de derechos sociales reconocidos.
- 2) Red de equipamientos, instalaciones y servicios establecidos por las administraciones públicas para su protección y desarrollo.

Sus características son:

1. Se atiende a necesidades de naturaleza material – intelectual.
2. Las respuestas a estas necesidades se dan en el marco de la política social a todos los niveles de representación: estatal, autonómica, provincial y local.
3. Los valores que le inspiran son: justicia social, no discriminación y reparto equitativo de los bienes.
4. El objetivo principal es facilitar los bienes sociales básicos a quienes no tienen acceso a ellos.
5. Rol profesional: diseñador e implementador de políticas públicas.

Demandas metodológicas ó Instrumentales: Qué hacer

Objetivos y Funciones: Dimensión Operativa: Cómo hacerlo

Proceso operativo. Tabla 10.1 pag 300

1. Estudio de la situación. INVESTIGACIÓN
2. Diagnostico Social. Descripción, análisis, Interpretación y Explicación.
3. Planificación. Diseño
4. Evaluación de lo realizado. Valoración crítica
5. Incorporación de los hallazgos al cuerpo teórico. Sistematización de nuevos conocimientos.

CELATS: Acción Profesional.

1. Definición del problema de intervención.
2. Selección de alternativas de acción.
3. Ejecución de actividades.
4. Evaluación

Se da una integración constante de todas estas áreas de intervención.

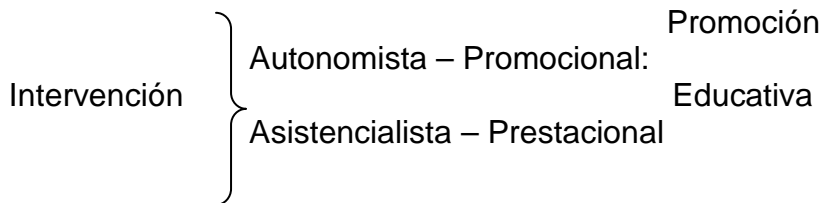
Funciones:

1. Preventivo. Causas inmediatas o detección de problemas
2. Promocional
3. Asistencial. Información – Asesoramiento- Apoyo.
4. Rehabilitadora – Reinserción.

Rosario Conde Mejías (2002)

Objetivos y Funciones del Trabajo Social:

Sociológicos:



Intervención Asistencialista – Prestacional:

1. Información de los recursos existentes
2. Provisión de recursos
3. Negociación coordinadora de los recursos
4. Previsión de los recursos

Metodológicos ó Instrumentales:

1. Investigación / Evaluación situacional
 - a. Delimitación del área poblacional
 - b. Análisis documental
 - c. Investigación del entorno
 - d. Registro de datos, análisis , sistematización.
2. Organización / Planificación de Intervenciones
 - a. Delimitación del diseño
 - b. Fundamentación de la actividad
 - c. Formulación y Jerarquización de objetivos
 - d. Selección de estrategias y recursos a utilizar
 - e. Elaboración de cronogramas de temporalidad
3. Coordinación / Ejecución de Actividades
 - a. Movilización y empleo de recursos personales
 - b. Movilización y empleo de recursos intelectuales
 - c. Dirección de la actividad según previsión práctica
 - d. Selección de estrategias y recursos a emplear
 - e. Registro de las intervenciones realizadas
4. Control / Evaluación de procesos de cambio situacional
 - a. Recopilación de material informativo
 - b. Establecimiento de sistemas de medida y evaluación
 - c. Análisis y Sistematización de los Datos.

FITS (2000) FEDERACION INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES

“El Trabajo Social profesional utiliza teorías de la conducta humana y de los sistemas sociales, interviene allí donde las personas interactúan con su entorno“

PREGUNTAS TEMA 10

OBJETO DEL TRABAJO SOCIAL

287

Según Natalio Kisnerman, es aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo y transformarlo.

Se pueden distinguir dos tipos de objetos: material y formal. El material es el tipo de realidad de la que se ocupa una ciencia, el formal es el aspecto bajo el que se considera el objeto material.

El Trabajo Social tiene como objeto material al ser humano como sujeto sobre el que se va a trabajar que está encuadrado en un medio social determinado. El objeto formal es potenciar y promoción de las capacidades y recursos que tiene ese ser humano que es sujeto de nuestra actuación.

Para poder llevar a cabo cualquier acción dentro del Trabajo Social es necesario conocer, por una parte la problemática del ser humano y la operatividad social, que quiere decir aquello sobre lo que las estructuras y políticas sociales nos permite intervenir.

Para conocer la problemática social tenemos que tenerla previamente bien definida y delimitada, porque lo más importante es tener bien definido técnicamente nuestro problema objeto de intervención. Se puede definir desde diferentes aspectos: materiales e intelectuales. Las variables físico – geográficas, económicas, de infraestructuras, culturales, convivenciales y político-administrativas.

Para desarrollar el objeto formal del Trabajo Social es necesario el estudio de la capacidad de funcionamiento del ser humano, en sus dos capacidades básicas: de autoevaluación situacional y de autogestión de las posibilidades que se le ofrecen para el cambio de su situación.

Por eso la operatividad del ser humano como objeto de Trabajo Social se estudiaría desde dos vertientes:

La capacidad de autoevaluación situacional. Dónde se encuadra su situación social particular y la capacidad que tiene de implicarse en la realización de cambios que necesita y las respuestas que es capaz de dar.

Como filosofía general se podría decir que el objeto del Trabajo Social es el principio de autodeterminación del ser humano como sujeto activo del bienestar social. Esto quiere decir que las personas son capaces de reconocer su propia situación de malestar o problemática social y las posibilidades que él tiene para cambiarlas. Para ello depende del desarrollo de sus capacidades evolutivas personales, que se dé cuenta del nivel de bienestar social en que se encuentra.

Si alguien no puede saber que está mal y qué es lo que él puede hacer para mejorar, la intervención del Trabajo Social no va a servir porque no hay conciencia ni capacidad de cambio.

297-OBJETIVOS Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

En Trabajo Social los objetivos son lo que queremos conseguir con nuestra intervención profesional, partiendo del objeto, estos es de las personas en su ámbito social.

En general lo que se quiere conseguir es el pleno desarrollo de las personas en su ámbito social particular de forma que se contribuya a su bienestar social general.

Las funciones son las actividades que el profesional realiza para poder conseguir los objetivos que se ha marcado.

Por tanto la unión de objetivos y funciones viene determinada porque para que se de cada una de ellas es necesario la otra, no se pueden analizar más que de forma interdependiente.

Hay dos categorías de objetivos y funciones diferentes, por una parte los sociológicos y por otra los metodológicos o instrumentales.

Dentro de los objetivos y funciones esenciales las peticiones de intervención social se pueden dar a dos niveles: asistencial ó autonomista.

La intervención autonomista promocional va destinada a hacer a la persona con la que se trabaja sujeto activo de su propio bienestar. El objetivo que se quiere conseguir es la autodeterminación de las personas Marginadas, desempeñando un rol de educador/asesor de las capacidades y habilidades sociales de esa persona.

La intervención asistencialista va dirigida al cambio de las condiciones que no permiten el desarrollo de las personas como sujetos activos del bienestar social. En esta intervención se parte de la existencia de unos derechos sociales reconocidos que se pueden conseguir a través de la red de equipamientos y servicios de las administraciones públicas a nivel estatal, regional y local. Para lograr esto se pretende satisfacer las necesidades que presentan las personas en su entorno social habitual. Estas necesidades pueden ser materiales ó intelectuales que tienen su respuesta en el contexto de las políticas sociales de cada momento y por tanto se debe facilitar el acceso a los bienes sociales básicos a que tienen derecho las personas a través de los cauces institucionales establecidos para ello como forma de “ normalizar “ las situaciones.

El papel profesional en este tipo de intervención sería de facilitador del acceso de los ciudadanos a los recursos de las políticas sociales.

Los objetivos y funciones instrumentales ó metodológicos son los que determinan qué hacer, cómo, se realizan a través de objetivos operativos del proceso de intervención profesional. Como proceso consta de dos etapas ó fases: actividades y técnicas.

Las etapas del proceso operativo serían:

- 1.- Estudio y Diagnóstico de la situación
- 2.- Planificación y Ejecución
- 3.- Evaluación de lo realizado.

PREGUNTAS TEMA 10

OBJETIVOS Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

1.- El término Trabajo Social encierra dos grupos de caracteres fundamentales propios

- a) Teórica ó científico académica, como disciplina autónoma
- b) Práctica ó técnico profesional, como actividad laboral
- c) Ambas

2.- Una profesión debe tener como condición indispensable:

- a) conocimientos sistematizados transmisibles
- b) código deontológico ó de ética profesional
- c) capacidad de estudiar y/o transformar un determinado objeto (distinto al de los demás)

3.- Los conocimientos proposicionales en el Trabajo Social son:

- a) metodología evaluativa de las situaciones sociales
- b) práctica social de los hombres
- c) el ámbito operativo del ser humano

4.- La definición de situaciones problemáticas se podría generalizar como percepción de que las personas

- a) pueden realizarse plenamente como seres sociales
- b) se desarrollan en un medio que se muestra hostil
- c) no se sienten socialmente felices

5.- La intervención autonomista promocional procura

- a) la corrección del medio hostil
- b) aliviar las necesidades de las personas
- c) corregir las deficiencias que presentan las personas en su funcionalidad social

6.- Los campos de proyección del Trabajo Social son:

- a) Servicios Sociales Comunitarios exclusivamente
- b) Servicios Sociales Sectoriales
- c) Los anteriores y algunos más

7.- El objeto del Trabajo Social es:

- a) promocionar las capacidades individuales de los usuarios
- b) transformar las estructuras sociales
- c) las condiciones sociales que dificultan el desarrollo social de la persona y de la comunidad

8.- El objeto del Trabajo Social es:

- a) atención individual de las personas
- b) atención colectiva de las personas
- c) la problemática social del ser humano

9.- La finalidad del Trabajo Social es:

- a) colaborar en los cambios producidos en las sociedades contemporáneas
- b) atender a las nuevas formas de atención social
- c) contribuir al desarrollo e incremento del bienestar social

10.- El objeto del Trabajo Social puede ser:

- a) de dos tipos: material y formal
- b) determinado desde la realidad social ajena al individuo
- c) la voluntad de hacer cosas de los individuos

11.- El objeto de intervención profesional ha de tener en cuenta algunos factores como:

- a) Reconocer el espacio en el que nos movemos
- b) El significado del problema para el trabajador social
- c) La descripción general de las manifestaciones del usuario

12.- Las variables descriptivas de la problemática social pueden ser de origen

- a) material o intelectual
- b) filosófico
- c) estructural: político-administrativas

13.- Las variables descriptivas de la problemática social de origen intelectual pueden ser:

- a) variables convivenciales
- b) variables infraestructurales
- c) ambas

14.- El objeto de estudio e intervención del Trabajo Social viene determinado por:

- a) las condiciones del entorno social del usuario
- b) la capacidad operativa de funcionamiento de las personas
- c) las capacidades de autoevaluación y autogestión

15.- la capacidad de autogestión quiere decir:

- a) que la persona discrimina las condiciones de su entorno social
- b) aspectos relacionados con la toma de decisiones
- c) la conciencia de respuesta o de conducta para realizar cambios

16.- El principio de determinación del ser humano como sujeto activo del bienestar social implica:

- a) que el control no está en manos del interesado
- b) que el nivel de desarrollo evolutivo personal es deficiente
- c) que el trabajador social debe conocer cómo las personas perciben las situaciones en que se encuentran y son capaces de cambiarlas

17.- Objetivos y Funciones del Trabajo Social

- a) quieren decir lo mismo
- b) tienen el mismo fin
- c) son qué hacer y para qué

18.- Objetivos y Funciones del Trabajo Social quieren decir:

- a) Tareas ó actividades específicas que se realizan para lograr los objetivos
- b) Lo que queremos conseguir
- c) Ambas cosas

19.- En la práctica técnico – profesional los objetivos y funciones:

- a) no están claramente diferenciados
- b) dependen del ámbito en que se actúe
- c) hay dos categorías claramente diferenciadas

20.- El objeto de estudio e intervención en Trabajo Social:

- a) incluye sólo la autogestión
- b) se configura en dos capacidades básicas: autoevaluación y autogestión
- c) se centra en la autoevaluación

21.- La intervención autonomista promocional

- a) se orienta a cubrir las necesidades básicas de las personas
- b) tiene como objetivo los servicios sociales sectorializados
- c) las necesidades que atiende son de tipo conductual

22.- La intervención asistencialista-prestacional

- a) consiste en cubrir las necesidades básicas de las personas
- b) tiene como fin la autodeterminación de las personas
- c) las necesidades que cubre pueden ser: ocio - cultura

23.- Los objetivos y funciones metodológicas ó instrumentales del Trabajo Social son:

- a) etapas, actividades, ó técnicas que determinan la intervención
- b) determinación de las alternativas de acción profesional
- c) cubrir la falta de desarrollo teórico y metodológico existente

TEMA 11

LA ETICA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ÉPOCA POSMODERNA

Posmodernidad: Se puede entender de dos formas:

- 1) Como etapa histórica
- 2) Filosofía de superación de la modernidad

Consideraciones a tener en cuenta:

- 1) El modo modernista de profesionalización del Trabajo Social tiene influencia de la ética.
- 2) Los valores posmodernos contradicen los supuestos éticos en los que se basaba el Trabajo Social moderno.
- 3) El Trabajo Social ha contribuido a los cambios desarrollando nuevas concepciones: - Trabajo Social de Casos
- Trabajo Social Antidiscriminatorio.

2.- EL PAPEL DE LA ETICA EN LA PROFESIONALIZACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL.

A las profesiones se las considera instituciones que tienen una autoridad para producir un bien social específico. La satisfacción de las necesidades de bienestar social.

La sociedad otorga autoridad exclusiva a la profesión en la medida en que ésta se compromete con un conjunto de valores públicamente reconocibles a la hora de ejercer esa autoridad.

El compromiso: fundamento de la actividad profesional, lo es con el bien público como:

- 1. Ofrecer de manera competente el bien social
- 2. Ofrecer ese bien de acuerdo con los intereses del cliente
- 3. Ofrecer ese bien salvaguardando los intereses de otros miembros y respetando las normas.

Estos tres elementos son el compromiso con el bien público.

Ética Profesional:

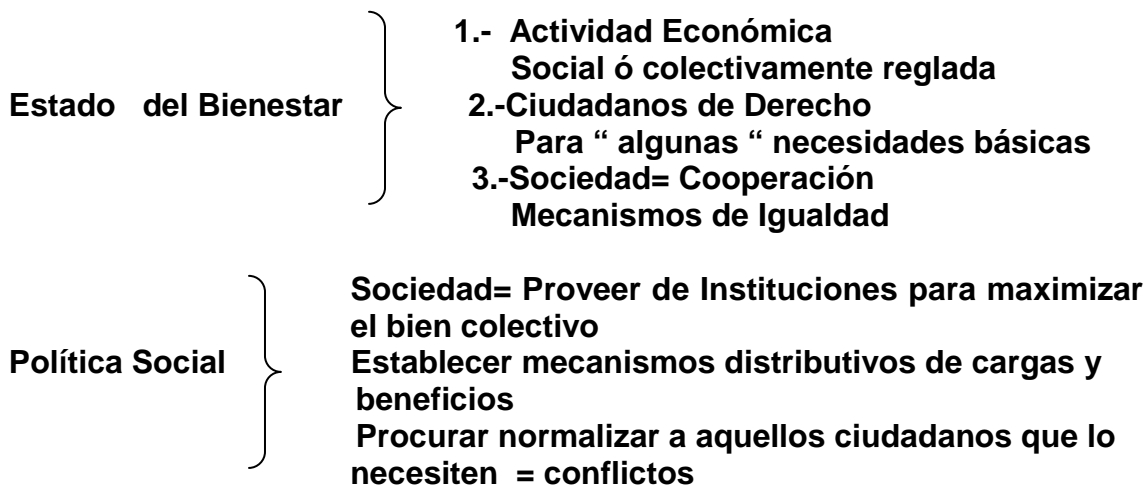
Determina : Valores y Principios de una profesión.

Se concreta en: Código Deontológico.

El papel de la ética es fundamental para las profesiones porque les da autoridad para **autorregularse** = Poder definir sus

- Objetivos
- Instrumentos

3.- LOS VALORES DE LAS POLITICAS DE BIENESTAR SOCIAL Y LA PROFESIONALIZACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ESPOCA POSMODERNA.



FUNCIONES:

ESTADO DEL BIENESTAR:

La sociedad es un sistema cooperativo y se tiende a la Universalidad de los Derechos Sociales.

Para ello el Estado realiza las siguientes funciones:

- Regular esa cooperación para maximizar el bien colectivo.
- Establecer instituciones y políticas para facilitar la integración de los ciudadanos en el sistema de cooperación.

POLITICAS SOCIALES:

Hacer la integración más eficaz.

CRISIS DEL ESTADO DE BIENESTAR..... DA LUGAR A : Economía Mixta de Bienestar..... NO ESTATAL.

- ESTADO
 - MERCADO
 - FAMILIAS
- } SERVICIOS DE BIENESTAR A LOS CIUDADANOS.

Ideas que hay detrás de ese cambio en la concepción del Estado de Bienestar.

1. Mínima regulación de la actividad económica.
2. Derechos de los ciudadanos a elegir
3. Sociedad como intercambio de bienes que genera libertad y justicia.

Nuevos valores del Estado de Bienestar:

- Eficiencia
- Responsabilidad
- Libertad
- Derechos

Papel de los profesionales en **ese** sistema de Bienestar Social: economía mixta de bienestar.

- Instituciones Empresarializadas
Quienes deciden los objetivos no son los profesionales, sino un cuerpo gestor independiente que analiza costes y beneficios, establece qué objetivos y de qué modo se deben conseguir.
(No necesita del juicio profesional para darse objetivos)= Reducción de la autonomía profesional.

4.- LA ETICA PROFESIONAL Y LOS NUEVOS VALORES DEL TRABAJO SOCIAL.

Papel de los Códigos Deontológicos en la profesionalización del Trabajo Social.

- Se reconoce a la profesión como tal
- Legítima a la profesión ante la opinión pública

Para los profesionales:

- Da unidad
- Define la identidad
- Proporciona una guía para la práctica profesional

Todas estas funciones han recibido críticas y llevan a reconocer como compatibles **totalmente** por la profesión en el momento presente tres compromisos:

- 1.- Respeto y Promoción de los Derechos de los individuos, grupos y comunidades. Deber de respetar y promover su autonomía.
- 2.- Igualdad
- 3.- Justicia Social

Estos tres principios se corresponden con los valores compartidos por el Trabajo Social en la época posmoderna.

Código de Ética de la Asociación Nacional Estadounidense del Trabajo Social (NASW 1999)

Servicio
Justicia Social
Dignidad y Valor de la persona
Importancia de las relaciones humanas
Integridad
Competencia

5.- LA FILOSOFÍA POSMODERNA

Metodología Crítica ó Filosofía Política

Teoría Posmoderna:

La creación y aplicación de conocimientos organizados ha de entenderse como un modo de experimentar, percibir, hablar, y simbolizar peculiar. Lo importante es darse cuenta de que es un criterio político el que determina qué se incluye o excluye. En concreto, en las ciencias sociales y sus programas de aplicación, hay una narración que hace referencia a “ su “ forma de ver las cosas, no una forma universal. Las instituciones sociales mantendrán esa forma peculiar dominante.

Detrás de todo esto hay una filosofía política con valores posmodernos como:

- la pluralidad,
- el descentramiento
- la diferencia.

Por ello los valores morales son dependientes de un contexto social y político.

Desde la filosofía posmoderna se privilegian las experiencias marginales u oprimidas. Se hace una politización de la diferencia.

Política reivindicativa de la diferencia. Desde ese punto de vista, el criterio de evaluación de las instituciones sociales ha de ser el daño que la organización social hace a las identidades de las personas discriminadas y oprimidas. Y además un criterio de actuación política= reparación ó eliminación del daño moral.

Para el Trabajo Social la consecuencia es la imposibilidad de reconstruir una identidad profesional que de sentido a sus teorías, prácticas y ambiciones institucionales.

6.- IMPOSIBILIDAD DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL.

La aplicación de la metodología crítica de la filosofía posmoderna al análisis de los factores que contribuyeron al nacimiento y desarrollo del Trabajo Social distingue 2 períodos:

- Bloque homogéneo de pensamiento y prácticas modernistas. Práctico.
- Una ruptura completa con ese período

1.- Período modernista. Clásico.

Características:

- El Trabajo Social fue creciendo junto al interés por lo social. El interés del Estado por las conductas que se apartaban de la norma.
- Por parte de los ciudadanos, al ver que el Estado se interesaba por ellos, también ellos se sintieron interesados por el Estado.
- Se dio entonces la interrelación entre ciudadano- Estado, en el que el trabajo Social tenía el papel de mediador. El T.S. tenía el mandato de “ asistir “ y “ controlar “ a la población, profesionalizando su cometido. Este mandato se realizó a través de las ciencias sociales, para poder comprender las conductas individuales y la vida social, así fue como se enraizó en el proyecto científico moderno.
- El Trabajo Social tenía la pretensión de estatus profesional a través de:
 - reivindicación de autonomía para regularse y
 - capacidad para proponer objetivos a la acción estatal
- Proclamó un compromiso público con valores que la sociedad podía reconocer como propios. Los concretó en un Código Deontológico para dar confianza en la profesión.

2.- La Filosofía posmoderna.

- Da instrumentos de análisis capaces de poner de manifiesto las ideas sociales, científicas y éticas con las que se fundó el Trabajo Social moderno y que justificaron sus aspiraciones de ser una profesión.
- No pretende dar otra visión o enfoque de la historia del Trabajo Social, sino que trata de que se abandonen las falsas ilusiones que inspiraron la profesionalización del Trabajo Social:
 - unificación científica, metodológica y ética
 - identidad profesional

- Da una metodología crítica y filosofía política para que reivindiquen su propia narración diferenciada y mantengan su lucha contra la narración dominante. Esto va dirigido a los disidentes del discurso unificado.
 - Proporciona una metodología poderosa para desenmascarar discursos dominantes y proporciona una base para la acción política
- Pero frente a este discurso posmoderno desde siempre en el Trabajo Social ha habido voces discordantes y pluralidad. Nunca hubo una forma única de Trabajo Social.

7.- EL PAPEL DE LA ETICA PROFESIONAL EN LA POSMODERNIDAD.

El Trabajo Social aceptó el modelo “modernista” de profesionalización como aspiración, pero su realidad fue su desarrollo en estrecha vinculación con el Estado de Bienestar.

Desde su nacimiento como profesión sus instrumentos y objetivos, los sectores de población que había que atender venían determinados por ese Estado que los empleaba.

Ahora la adaptación a la filosofía “ posmoderna “ crítica no es traumática porque se mantiene en la misma línea, es la institución que contrata quien define los objetivos, responsabilidades y exigencias.

Un problema es la fragmentación ocupacional de la profesión por la transformación del Estado del Bienestar en “ economía mixta de bienestar “. Esto puede dar lugar a grupos profesionales con experiencias, metodologías y aspiraciones diversas.

Si bien es cierto que siempre la profesión ha tenido una única voz moral a lo largo de su historia, a pesar de las disputas entre escuelas y modelos de prácticas. La realidad de la profesión ha sido la pluralidad.

Si en lo único en que pueden reconocerse todos los trabajadores sociales es en su ética profesional, será lo que les asegure que siguen siendo una profesión, es una expresión bien definida de compromisos con valores públicamente aceptables. El futuro de la profesión depende de que se tome en serio la ética profesional.

Las instituciones profesionales deben generar confianza y consenso entre sus integrantes y entre los ciudadanos en general, que depende de que hagan visible un compromiso con los valores que la sociedad aprueba y exige. Esto se hace a través de los valores, principios y criterios que configuran su ética profesional. Cuanto mejor esté desarrollada, cuanto mejor sea conocida, cuanto más fielmente sea puesto en práctica en las actividades profesionales, mayor será la legitimidad que tengan dichas instituciones.

Por parte de los trabajadores sociales se verán apoyados por las asociaciones profesionales en esta época de transformaciones posmodernas (de las instituciones)

PREGUNTAS TEMA 11

LA ÉTICA DEL TRABAJO SOCIAL E LA ÉPOCA POSMODERNA

1.- Los profesionales esperan de un código deontológico

- a) funciones regulativas y de identificación
- b) que defienda su status
- c) ambas

2.- Un código deontológico cumple las siguientes funciones:

- a) define la identidad profesional
- b) guía la práctica profesional
- c) ambas

3.- El único conjunto de compromisos profesionales que los Trabajadores sociales reconocen como compartidos por la profesión son:

- a) Igualdad, justicia social, respeto y promoción de los derechos
- b) Los valores clásicos
- c) Los principios éticos generales

4.- Un código deontológico

- a) no proporciona normas y criterios básicos sobre como asumir responsabilidades profesionales
- b) no satisface las exigencias de los profesionales comprometidos
- c) reconoce un compromiso básico con la igualdad, la justicia y el respeto por las personas

5.- La filosofía posmoderna reconoce que las ciencias sociales

- a) no se fundan en la aceptación universal de las normas y valores
- b) establecen privilegios para los grupos dominantes
- c) tienen “su” verdad y “su” razón

6.- La filosofía posmoderna suministró al Trabajo Social

- a) las ideas sociales científicas y técnicas
- b) instrumentos para un orden social
- c) un enfoque nuevo a la historia de la profesión

7.- El discurso único de la identidad profesional

- a) es legítimo porque proviene de los profesionales
- b) no se puede realizar
- c) ninguna de las anteriores

8.- El Trabajo Social

- a) Siempre se ha reconocido como profesión unitaria
- b) Sólo reconoce como profesión el Trabajo Social Comunitario
- c) Tiene pluralidad de concepciones

9.- La filosofía posmoderna

- a) Tendrá todos los elementos típicos que configuran una identidad profesional
- b) Utiliza metodología discriminativa y crítica
- c) Pretende la legitimación en los ámbitos del poder

10.- El papel de la ética profesional en la posmodernidad respecto al Trabajo Social

- a) acepta que lo único en que pueden reconocerse todos los trabajadores sociales es en su ética profesional
- b) no define el compromiso con valores públicamente aceptables
- c) es poco útil para entender los procesos sociales y profesionales

4.- APLICACIÓN DE LOS CONCEPTOS AL TRABAJO SOCIAL.

4.1 NECESIDAD-DEMANDA Y TRABAJO SOCIAL

La necesidad se hace explícita a través de la demanda, no siempre se pide la necesidad real o su verdadero alcance.

A veces las verdaderas necesidades aparecen encubiertas en otras que resulta más fácil o menos violento plantear.

Cristina de Robertis “Inducción a la demanda “

Condicionantes de la persona:

- Alguien le ha dicho que tiene un derecho
- Quien conoce nuevos derechos por ley
- Quien se acerca buscando empatía y escucha.

Dificultades para acudir a los profesionales del Trabajo Social:

- Relacionan la atención con un sector de la población con el que no se quieren identificar o al que no pertenecen. “vergüenza”
- Se asocia al profesional con facilitador de recursos materiales o prestaciones

No se asume la capacidad profesional para acompañar en un proceso de desarrollo personal y asistencia técnica.

Individualidad:

Un buen profesional debe descodificar lo que el cliente está planteando y afrontar la situación en su globalidad.

Acercarse a la realidad concreta de cada situación, teniendo presente la participación de la población en las decisiones que le afectan.

4.2. PROBLEMAS SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL.

Definición:

Problema: aspectos objetivables como negativos. Un problema se convierte en social cuando es percibido de una manera conflictiva por un número considerable de personas y se toman medidas para cambiar esa situación.

En Trabajo Social la definición de problema social es vital porque:

- Si surge de la insatisfacción de una necesidad
- Si afecta a un elevado número de personas

Nuestra intervención deberá incidir en el ámbito:

} microsical
} Macrosocial
} Políticas Sociales

Aportación del Trabajo Social a las Políticas Sociales:

Elaboración de INDICADORES. Conjunto de variables.

Problemas sociales multidimensionales:

- Población a la que afectan
- Contexto histórico-Político-Económico del lugar en el que se generan.
- Políticas Sociales

Para que un problema se convierta en social debe ser valorado por la población como situación injusta ó ilegítima.

“Remir Lenoir “

Proceso de tres fases que llevan a la Consolidación de un problema social:

1. Visibilización del problema
2. Consolidación de su importancia
3. Consolidación como problema: Implicación de las Políticas Sociales:
 - Elaboración de indicadores
 - Medidas de Solución concreta: intervención estatal.

Vital tarea del Trabajo Social- Identificación de problemas sociales “ siempre habrá pobres “ Inevitable, sólo da lugar a respuestas paliativas.

El profesional debe tener en cuenta el marco de desarrollo humano, para que pueda vivir una vida plena: larga – sana – duradera.

ESTADOS DE NECESIDAD, RECURSOS Y TRABAJO SOCIAL

Constitución art. 148.1.20 Asistencia Social

“Aquella noción de ayuda que se presta a favor de quienes se encuentran en situación o estado de necesidad individual “

Es preceptivo el informe social con valoración y dictamen técnico.

DIFERENTES APORTACIONES TEORICAS

CHARLOTTE TOWLE

- Las necesidades básicas en el Trabajo Social.
T.S. Clínico = directamente asociado a la terapia social del siglo XX.
- Teoría y Técnica de ayuda básica a través de la capacitación de las personas.

Obra: Common Human Needs (1945)

Manual de Oficina de Asistencia Pública de la Seguridad Social de los Estados Unidos.

Cuando las personas solicitan ayuda pueden estar ocultando además otras necesidades distintas de un simple respaldo económico.

Las necesidades varían en función de la edad y de las condiciones vitales y estudia el significado que estas variaciones tienen en el ámbito del bienestar social de la asistencia pública.

1. Infancia y Niñez

En esta etapa deben trabajarse 3 fuentes de seguridad:

1. Cuidado constante- Salud para el bienestar
2. Oportunidades de aprender
3. Alguien que le quiere y a quien querer

2. Adolescencia

Proporcionar posibilidades para desarrollar planes de futuro.

3. Edad Adulta y Vejez

Medidas de Seguridad Social que mejoren la vida. Sentimientos del Trabajador Social hacia los solicitantes " Derechos de los beneficiarios " .

4. Vejez

Vencer la resistencia al cambio en esta edad.

5. Otros: - Personas con discapacidad

6. La familia como ámbito de conflicto

TEORIA DE LAS JERARQUIAS DE MASLOW.

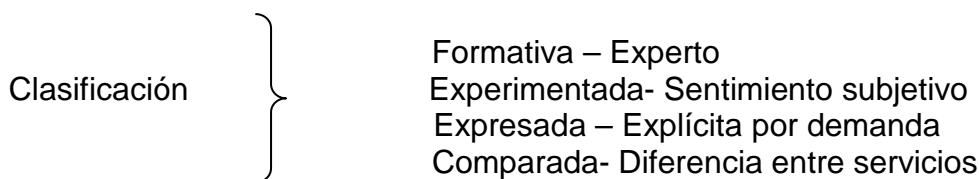
Psicólogo. " Motivación y Necesidad "

Una pirámide por jerarquías.



Cada nivel requiere al menos la satisfacción de al menos los dos primeros.

TEORIA DE LAS NECESIDADES DE BRADSHAW



TEORIA DE LAS NECESIDADES HUMANAS , DOYAL Y GOUGH

Teoría universalista. Marxista- Humanista- Ecologista.

Necesidades Básicas - Salud física - Supervivencia

Objetivas - Educación – Autonomía Personal

Universales

.Condiciones previas..... Satisfacción social.

Estrategia dual Complementaria para satisfacer las necesidades básicas:

- Descentralización- Participación social
- Centralización – Justicia social

TEORÍA DE LAS NECESIDADES DESDE LA PERSPECTIVA DEL DESARROLLO HUMANO.

1. Matriz de necesidades. MANFRED MAX-NEEF
2. Teoría de las capacidades. AMARTYA SEN
3. Aportaciones de MARTHA NUSSBAUM

MATRIZ DE NECESIDADES MAX - NEEF

Parte de la diferencia entre necesidad y satisfactores.

Satisfactores: Respuestas culturales a las necesidades. Permiten conocer de qué manera resuelve cada sociedad sus necesidades.

Es aquello que por representar SER – TENER – HACER Y ESTAR contribuye a la realización de las necesidades humanas.

carencia

Necesidad: doble significado

Potencialidad humana

Existenciales: SER – TENER- ESTAR- HACER

2 categorías

Pag. 3060-361

Axiológicas: Subsistencia, Protección, Afecto.....

Son: Finitas – Pocas - Clasificables

Las mismas en todos los períodos históricos

Las culturas

Cambia la manera o los medios utilizados para satisfacerlas= satisfactores.

Es una matriz ilustrativa – Su empleo está indicado en procesos de autodiagnóstico de necesidades en grupos locales.

Clasificación De los Satisfactores	} Destructores . Exilio Pseudosatisfactores – a la larga no lo son Inhibidores. Singulares- Una sola necesidad Sinérgicos. Al satisfacer una, estimulan y pueden satisfacer otras.
--	--

La propuesta de la matriz de Max –Neef pretende mentalizar de la existencia de necesidades de urgencia absoluta: subsistencia.

Se apoya en un supuesto sistémico: carencia – potencia, que sirve para romper “ el círculo vicioso de la pobreza “

El concepto de necesidades humanas básicas se plantea por primera vez en la Declaración de Cocoyoc, en la que se establecieron los objetivos del desarrollo humano: necesidades materiales y otras no materiales.

TEORIA DE LAS CAPACIDADES AMARTYA SEN

No se centra en las necesidades en sí mismas sino en las capacidades de cada persona para lograr su satisfacción. **Enfoque de la capacidad.** La calidad de vida alcanzada es proporcional directamente a la habilidad, a la capacidad demostrada para lograr "funcionamientos valiosos". Estas propuestas permiten a los trabajadores sociales evaluar las situaciones personales con las que trabajamos, para coparticipar en el diseño de un proyecto de intervención social que permita desarrollar esas capacidades.

APORTACIONES DE MARTHA NUSSBAUM al enfoque de Amartya Sen.

Sostiene una posición radical existencialista. Defiende que las personas deben tener libertad absoluta para aprovechar unos recursos que deben estar accesibles.

Elaboró una lista de necesidades humanas básicas:

- A. Vivir una vida completa
- B. Gozar de buena salud
- C. Tener buena alimentación
- D. Tener alojamiento y libertad de movimiento
- E. Evitar el dolor innecesario
- F. Tener experiencias placenteras
- G. Poder usar los sentidos, imaginar, crear pensar.
- H. Poder relacionarse con los otros, amar y ser amado.
- I. Formarse una concepción del bien.

Estas aportaciones sirven al Trabajo Social como marco teórico para fundamentar la intervención.

PREGUNTAS TEMA 12 **LAS NECESIDADES SOCIALES**

1.- El concepto de necesidad ha sido definido como:

- a) universales
- b) dependiendo del contexto cultural
- c) ambas

2.- El nivel de análisis de la demanda

- a) se puede dar a varios niveles
- b) según el profesor Rodríguez Cabrero se dan tres niveles de análisis complementarios
- c) se puede dar a cuatro niveles

3.- Según el profesor Gregorio Rodríguez Cabrero podemos distinguir cuatro concepciones predominantes en el ámbito de la política social sobre el concepto de necesidad

Verdadero ó Falso

4.- En la determinación de las necesidades hay dos posiciones enfrentadas que son la suscrita por los profesionales y la de los usuarios.

Verdadero ó Falso

5.- El concepto de necesidad

- a) implica un déficit una falta
- b) es la carencia de algo
- c) implica un problema

6.- Demanda

- a) es la diferencia entre necesidades humanas básica y necesidades sociales
- b) es poner de manifiesto la insatisfacción de necesidades
- c) es la expresión explícita de la necesidad

7.- Recurso es una herramienta de trabajo

- a) que debe quedar restringido a prestaciones materiales
- b) es una particular relación de ayuda
- c) puede ser ambas cosas

8.- En el Trabajo Social la demanda es

- a) siempre lo que el cliente solicita
- b) sólo lo que plantea el cliente
- c) acercarse a la realidad concreta de cada situación que se nos plantee

9.- Los problemas sociales que se enmarcan dentro de la sociología del conflicto son:

- a) aspectos objetivables como negativos
- b) aquellos que son percibidos de manera conflictiva por un número significativo de personas
- c) ambos

10.- Para Alfredo Carballada (2002) la intervención social no requiere un conocimiento en profundidad de la realidad concreta en la que se actúa.

Verdadero ó Falso

11.- En el Trabajo Social la definición de problema social es importante porque

- a) surge de la satisfacción de una necesidad
- b) Afecta a un elevado número de personas
- c) Se centra en la atención microsocial

12.-Remi Lenoir describe un proceso de tres fases que llevan a la consolidación del problema social.

- a) visibilización, importancia y problema
- b) elaboración de indicadores, medidas de solución y problema
- c) ambas

13.- 12.-Remi Lenoir describe un proceso de tres fases que llevan a la consolidación del problema social que son visibilización del problema, hincapié en su importancia y problema social y problema social.

Verdadero ó falso

14.- Estado de necesidad, recursos y Trabajo Social

- a) queda reflejada su interacción en la Constitución
- b) son susceptibles todos de cubrirse mediante la protección social
- c) ninguna de las anteriores es válida.

Preguntas cortas:

1.- Las necesidades básicas en el Trabajo Social. Diversas aportaciones teóricas:

a) Charlotte Towle

Pregunta: Cuáles fueron las aportaciones más importantes de esta autora.

- **.- Trabaja sobre la teoría y técnica se ayuda básica a través de formas de capacitación de las personas**
- **Su obra “ Common Human Needs “ (1945) contiene una teoría sobre las necesidades adaptado al desarrollo personal en las diferentes etapas evolutivas .**
- **Su obra reconoce que las necesidades varían en función de la edad y de las condiciones vitales**
- **Estudia el significado que las necesidades en las distintas etapas de la vida tienen en el ámbito de los programas de bienestar social de la asistencia pública.**
- **Centra su atención en las necesidades que presentan las personas con discapacidad y la vida familiar como ámbito de conflictos**
- **Su obra, en la actualidad, sigue siendo una de las aportaciones teórico-prácticas fundamentales en materia de necesidades en el ámbito del Trabajo Social.**
- **Towle subraya la importancia de reconocer las necesidades de la gente como medio para favorecer su desarrollo integral como seres adultos sin generar un efecto de dependencia.**

TEMA 13 LOS RECURSOS SOCIALES

Son recursos sociales todos aquellos medios de los que va a disponer el Trabajador Social para poder realizar su intervención.

EL TRABAJADOR SOCIAL Y LOS RECURSOS SOCIALES

Definición de Trabajo Social de Sitjá (1988)

“ El Trabajo Social es una actividad profesional que mediante la utilización o promoción de recursos adecuados trabajará en pos de la resolución de problemas y la satisfacción de las necesidades de las personas y los grupos que de lugar a una mejora de su calidad de vida y su bienestar social .”

Natividad de la Red Vega (1993 – 151,152)

“ El objetivo general del Trabajo Social es un proceso que desde el respeto y la promoción de la autonomía y ambientando los recursos personales, sociales e institucionales, se orienta hacia la facilitación del acceso a los recursos de los individuos, grupos y comunidades cuando éstos plantean demandas o carencias socialmente reconocidas de responsabilidad pública. “

En todas las definiciones se plantea el binomio necesidades – recursos sociales. El campo de la acción social se objetiva en esta relación.

Ante las necesidades, cuando su satisfacción va más allá de la persona, se han de generar respuestas e intervenciones públicas e institucionales. Las necesidades humanas tienen un carácter social que impulsa a la sociedad a destinar recursos para satisfacerlas.

En este binomio se da un desequilibrio dinámico, pues a medida que se satisfacen necesidades se suscitan otras nuevas que hay que satisfacer. Hay una relación de INTERDEPENDENCIA, el avance de uno lleva al avance del otro.

Al profesional se le considera un gestor de recursos que tiene que aplicarlos a la necesidad. Sin embargo, lo particularmente distintivo del Trabajo Social es su intencionalidad su TRANSFORMADORA. El profesional trata de conseguir que el individuo, grupo o comunidad se conviertan en recursos de su propio proceso de cambio.

RESUMEN:

Los recursos sociales son instrumentos indispensables en la intervención profesional.

La tarea del profesional no es sólo gestionar recursos, sino generar otros nuevos ante las necesidades emergentes, sin olvidar a las personas, grupo y comunidad como recursos en sí mismos.

CONCEPTOS:

RECURSOS SOCIALES= MEDIOS

} **HUMANOS**
MATERIALES
TÉCNICOS
FINANCIEROS
INSTITUCIONALES

De que se dota una sociedad para hacer frente a las necesidades de sus individuos, grupos y comunidades.

Se pueden considerar **todos** aquellos medios o instrumentos que permiten satisfacer necesidades de individuos – grupos o comunidades.

No son estáticos sino **dinámicos**, están en permanente cambio y crecimiento, y no están limitados ni en el tiempo ni en el espacio.

Características:

- **Dirigidos a satisfacer necesidades**
- **Instrumentos a disposición de los Trabajadores Sociales**
- **Son un medio que posibilita un cambio**
- **Están adaptados a la sociedad en que se prestan**
- **Pueden ser públicos o privados**
- **Se crean para cubrir necesidades no satisfechas**
- **Tienen carácter dinámico**
- **Contribuyen al bienestar de las personas y la sociedad**
- **Se aplican con criterios del profesional del trabajo social.**

EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS SOCIALES

Como medio para hacer frente a las necesidades sociales han existido siempre, de diferentes formas:

1. Sociedades Prehistóricas

La familia y el grupo satisfacían de forma única las necesidades básicas.

2. Edad Media

Limosna = Donación individual, podía ser comida, ropa o dinero.
Como Centros de atención = hospitales, acogen a pobres, peregrinos, necesitados.

3. Renacimiento

Limosna = Centros Hospitalarios más especializados: mujeres, enfermedades contagiosas- Asilos-Reformatorios- Casas – Hospicios.

4. Ilustración

Cofradías, Hermandades de Socorro – Diputaciones de Barrio – Hospicios ó Inclusa.

Instrumentos utilizables para ayudar a cambiar la situación de la gente necesitada. Proporcionaban comida y cobijo a cambio de disciplina muy dura basada en el trabajo y la religión.

5. Siglo XIX

Leyes de Beneficencia.

Asume la pobreza como responsabilidad pública. Medidas que se toman:

Establecimientos:

- Generales: Locos – Decrépitos
- Provinciales: Enfermos e incapacitados para trabajar o que no tenían protección familiar (Casas de Misericordia)
- Municipales: Atención domiciliaria, enfermedades pasajeras, Casas de Refugio y Albergues.

COS: “ Visitadoras Amigables “ aparece cierto grado de profesionalización. Visitaban a los pobres y les atendían en su domicilio.

Criterios que el Trabajo Social adopta para incrementar la funcionalidad y eficacia de aquellos:

- Desinstitucionalización:

Asilos, Orfanatos, Manicomios dejan de ser centros de reclusión.

Se crean centros más pequeños donde se les atiende de forma global.

- Normalización:

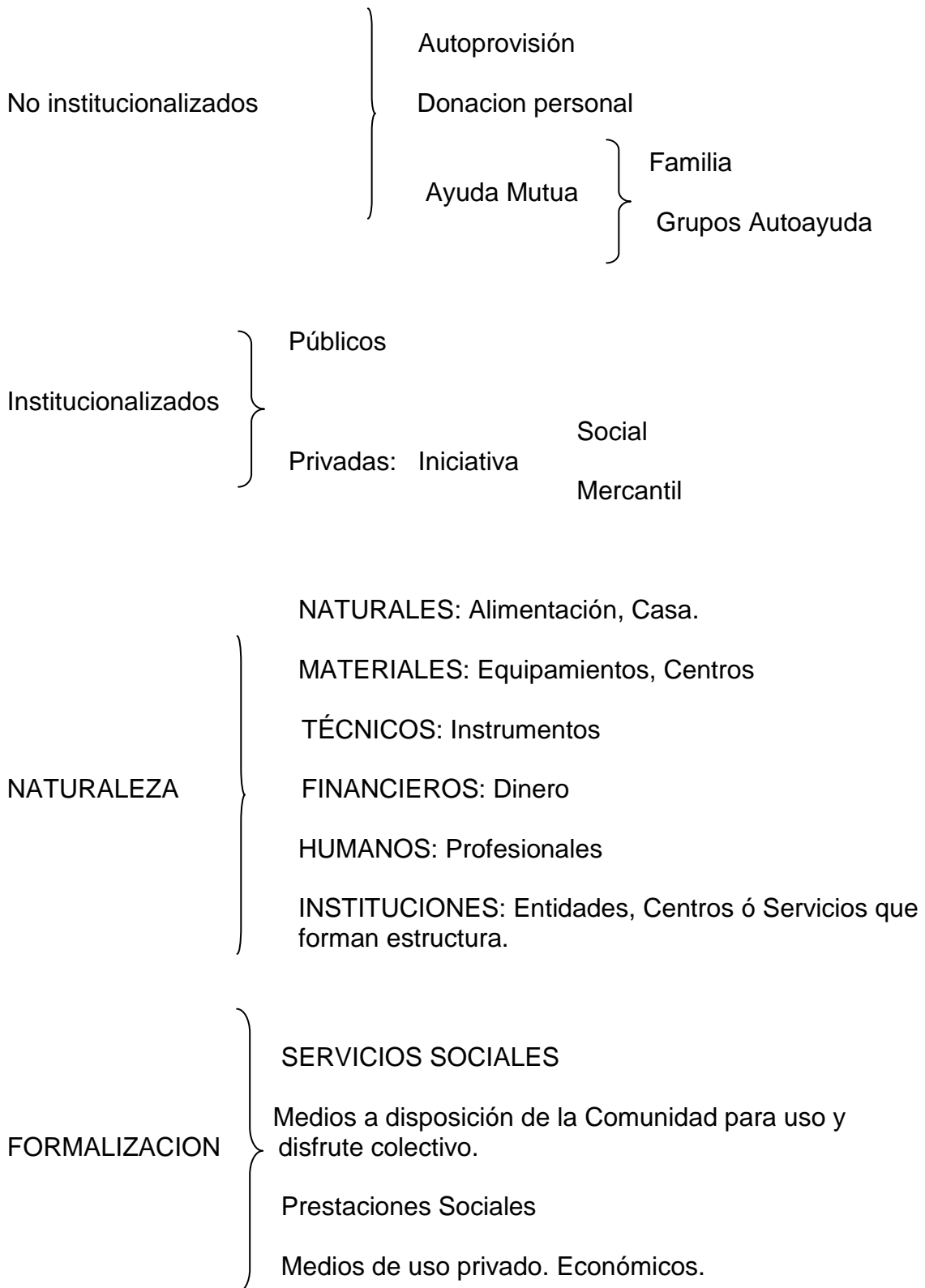
Se intenta no segregar ni aislar a los excluidos sociales, especialmente minorías étnicas. Se apuesta por la integración social.

- Proximidad:

Acercar los servicios y equipamientos a los ciudadanos, insertarlos en su contexto geográfico.

- Personalización y Humanización de los profesionales.

CLASIFICACION DE LOS RECURSOS SOCIALES



FORMA DE PRESTACIONES Y ACTUACIONES:

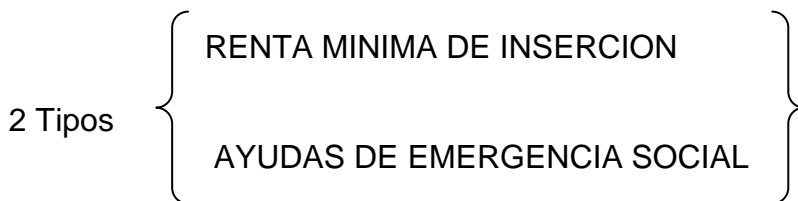
TECNICAS:

Respuestas de carácter Preventivo
Rehabilitador = Actuaciones profesionales
Asistencial

Equipamientos: Centros y Profesionales.

ECONOMICAS:

Para garantizar un nivel de vida adecuado a quien carece de medios, para satisfacer necesidades y evitar que se perpetúen en el tiempo.



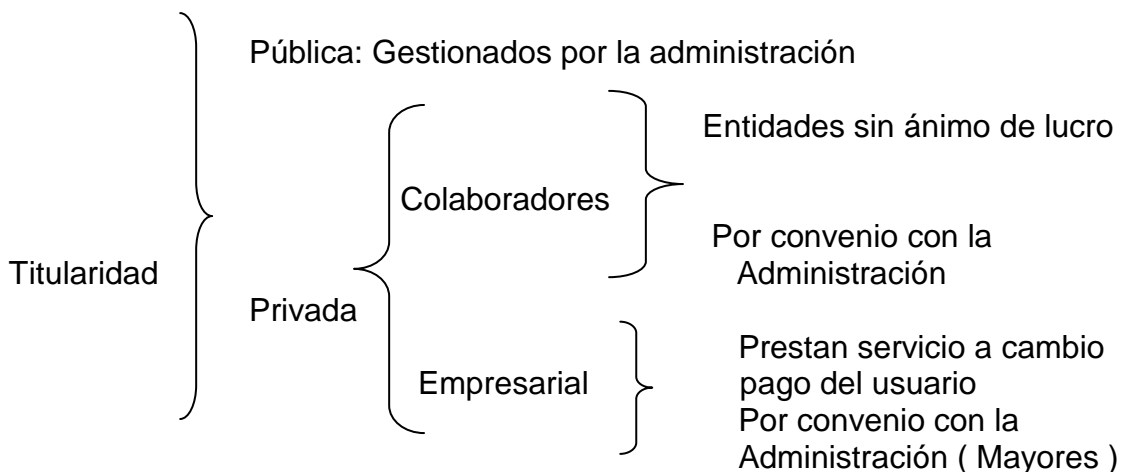
**GENERALES:
CENTROS DE RECURSOS SOCIALES**

Son recursos dirigidos a satisfacer necesidades de todos los ciudadanos. Equipamientos comunitarios dotados de equipos técnicos y medios para proporcionar las prestaciones básicas:

- a) Información y Orientación
- b) Ayuda a domicilio
- c) Alojamiento y Convivencia
- d) Prevención e Inserción Social

El equipo profesional está compuesto por trabajador/a social y otros que dan respuesta a las necesidades que la población plantea. Su nivel de intervención abarca: Individuo – grupo y comunidad.

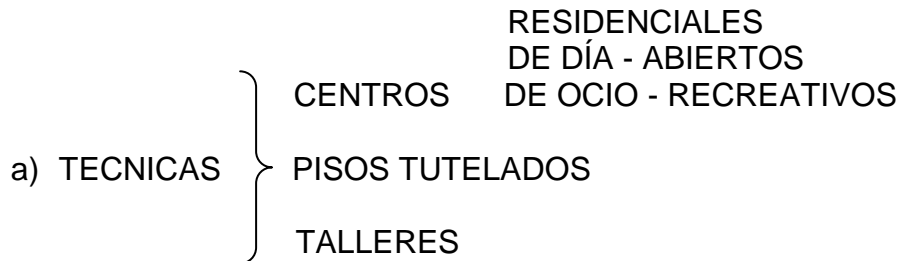
SECTORIALES:



Dentro de los recursos sectoriales pueden ir destinados a :

- Menores - Mujeres – Discapacitados – Mayores – Toxicómanos -
Transeúntes.

En todos los colectivos las prestaciones pueden ser:



Cada una de las prestaciones técnicas dentro de su generalidad se adaptan a cada colectivo.

b) ECONOMICAS

PRESTACIONES ECONOMICAS:

Recursos económicos para paliar situaciones de necesidad. No solo la inmediata sino también la prevención de futuras situaciones de necesidad.

- Renta Mínima de Inserción
- Ayudas de Emergencia Social

RENTA MINIMA DE INSERCIÓN

Pretende garantizar un mínimo socio asistencial a todos los ciudadanos. Son ingresos mínimos de subsistencia para unidades familiares en situaciones de necesidad o carencia de recursos.

El Trabajo Social a estas prestaciones les asigna dos características diferentes:

1. Renta Mínima Garantizada

Para todos los ciudadanos que tienen derecho a ello, sin ninguna contrapartida. Es de carácter garantizado, independiente y universal.

2. Renta Mínima de Inserción

Para satisfacer necesidades básicas pero vinculada a la reinserción laboral o social de las personas subsidiarias. Una vez realizada la reinserción deja de ser percibida.

Esta segunda opción ha sido la más utilizada porque intenta que el receptor sea participante de su propio proceso de cambio. Se adquiere un compromiso por escrito, que es un proyecto de intervención individualizada: actividades que se realizarán para conseguir los objetivos que se pretenden. La percepción de la prestación queda sujeta al cumplimiento del objetivo comprometido.

AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Para situaciones imprevistas en colectivos con insuficiencia de ingresos. Su objetivo es resolver determinadas situaciones concretas y específicas.

VOLUNTARIADO:

Cuando no hay recursos institucionalizados o no son suficientes para cubrir determinadas necesidades sociales se pueden facilitar a través del voluntariado o grupos de autoayuda.

Voluntariado social lo forman un grupo de personas que voluntaria y solidariamente prestan su tiempo y capacidad trabajando en beneficio de otros ciudadanos que lo necesitan, sin recibir contraprestación del mercado laboral, Pueden colaborar en organizaciones y proyectos de acción social.

Ante la creación de un nuevo recurso atendido por voluntariado, el Trabajador Social tiene que realizar una serie de tareas:

1. Diseño del Proyecto
2. Captación del Voluntariado
3. Selección de los voluntarios
4. Formación de los voluntarios
5. Entrenamiento en la tarea
6. Supervisión del trabajo realizado.

GRUPOS DE AUTOAYUDA Y AYUDA MUTUA

Personas que comparten una misma problemática y que se reúnen con el objetivo de encontrarle soluciones.

Proporcionan:

- Apoyo emocional
 - Ayuda material
 - Modelos de superación
 - Un espacio para.....
 - Facilitan un cambio de actitudes y percepciones personales
 - Fomentan el aprendizaje de habilidades de afrontamiento de situaciones problemáticas
- Compartir
Desinhibirse
Socializarse

La tarea del Trabajador Social podrá ser:

1. Creación y desarrollo de los grupos
2. Información / Derivación sobre los grupos
3. Consulta y educación (Asistencia técnica al grupo)
a)Esta es la función más importante.
4. Fortalecimiento de las redes de apoyo social
5. Investigación
6. Condiciones en la organización y trabajo dentro del grupo.

PREGUNTAS TEMA 13 LOS RECURSOS SOCIALES

1.- El concepto de recursos sociales de forma amplia podría ser:

- a) las prestaciones que se dan a las poblaciones carenciales
- b) todos aquellos medios de los que va a disponer el Trabajador social para poder intervenir.
- c) Aquellos que satisfacen todas las necesidades básicas de las personas

2.- En el Trabajo Social los recursos sociales son:

- a) Demandas o carencias de los individuos, grupos o comunidades que sean socialmente reconocidos y de responsabilidad pública.
- b) Instrumentos adecuados para la no resolución de problemas
- c) Buscan que las personas y grupos sean capaces por ellos mismos de mejorar su calidad de vida y su bienestar social.

3.- Los recursos sociales son respuestas ó intervenciones públicas e institucionales V F

4.- Las necesidades sociales precisan de recursos a ellas destinados creando una relación de interdependencia aunque las necesidades surgen antes. V F

5.- El profesional de Trabajo Social es un gestor de recursos cuya misión es aplicarlo a la necesidad V F

6.- Lo particularmente distintivo del Trabajo Social es:

- a) no es una intencionalidad transformadora
- b) su intervención no está orientada exclusivamente a solucionar el problema con los recursos sociales
- c) no intenta generar en las personas y grupos procesos para potenciar y desarrollar sus potencialidades internas

7.- La persona el grupo y la comunidad no son personas en sí mismos V F

8.- El concepto de recurso social:

- a) son medios humanos, materiales, técnicos , financieros, institucionales, etc.
- b) son estáticos, estando en permanente crecimiento y cambio.
- c) Son medios que no están limitados en el tiempo pero sí en el espacio

9.- En el siglo XIX y a través de las Leyes de Beneficencia se asume el problema de la pobreza como una responsabilidad pública y se preven mediadas para hacerla frente. V F

10.- Los recursos sociales pueden ser:

- a) Institucionales
- b) No institucionales
- c) Ambas

11.- Los recursos sociales no institucionalizados pueden ser:

- a) la familia
- b) la iniciativa privada
- c) recursos técnicos

12.- Los recursos sociales institucionalizados pueden ser:

- a) los grupos de autoayuda
- b) la iniciativa social
- c) las instituciones públicas

13.- Según la naturaleza de los recursos sociales pueden ser:

- a) materiales, técnicos, financieros e institucionales
- b) mercantiles, humanos, técnicos y económicos
- c) la familia, donaciones personales , grupos de autoayuda, etc,

14.- Según la formalización de los recursos sociales pueden ser Servicios Sociales ó Prestaciones Sociales. V F

15.- Por la forma de los recursos sociales pueden ser prestaciones técnicas ó económicas y se pueden aplicar a todos los sectores de la población en los que intervienen los trabajadores sociales. V F

16.- En los Centros de Servicios Sociales se facilitan prestaciones dirigidas a todos los ciudadanos. V F

17.- Las prestaciones básicas son:

- a) información y orientación
- b) ayuda a domicilio y alojamiento y convivencia
- c) prevención e inserción social
- d) Todas las anteriores

18.- Los recursos sociales sectoriales se pueden dividir en:

- a) prestaciones técnicas ó económicas
- b) de titularidad pública o privada
- c) ambas

19.- Los recursos sociales sectoriales van dirigidos a diversos sectores de la población V F

20.- Las prestaciones económicas que actúan como mecanismos protectores de situaciones de necesidad específica son:

- a) la renta mínima de inserción
- b) ayudas de emergencia social
- c) ambas

21.- La percepción de renta mínima de inserción tiene dos finalidades: promover la inserción social de los beneficiarios y posibilitar su inserción laboral. V F

22.- El voluntariado tiene como función trabajar en organismos y programas a cambio de las contraprestaciones habituales de los mercados V F

23.- Algunas de las tareas del trabajador social respecto al voluntariado podrían ser:

- a) selección y formación
- b) diseño del proyecto en que van a trabajar
- c) Ambas

24.- Los grupos de autoayuda son un abordaje óptimo como fortalecimiento de las redes de apoyo social. V F

Temas a desarrollar:

1.- ¿ Qué es la renta mínima de inserción ?

2.- En el Trabajo Social los recursos sociales son:

3.- Las necesidades sociales

4.- Las características de los recursos sociales

TEMA 14 EL METODO EN TRABAJO SOCIAL

1.- PROCEDIMIENTO CIENTIFICO Y METODO.

Método Científico:

Conjunto sistemático de reglas que deben seguirse y del porqué esas reglas se adoptan.

Trabajo Social: Se orienta en base a medios y criterios científicos,

Razones del método científico:

- a) Procedimientos que utiliza son los propios de las actividades científicas: investigación y planificación.
- b) Se sirve de conocimientos y teorías propias de otras ciencias para comprender las situaciones que trabaja y las formas de hacerlo.
- c) Se sirve del pensamiento sistemático y del examen lógico.

Métodos:

Estrategias de abordaje de situaciones sociales : tradicionales:

Individual- Grupo – Comunidad.

Abordaje y orientaciones que subyace a las aplicaciones y podrían ser comunes a todos ellos.

Metodología de Intervención:

Las relaciones que se establecen entre teorías e interpretaciones de la situación, técnicas de intervención, actividades, formas organizativas, objetivos, etc y las características de las situaciones concretas en que se desea intervenir.

2.- EL PROCEDIMIENTO Y LAS OPERACIONES DEL TRABAJO SOCIAL.

2.1. El método como actividad racional.

Racional: actúa teniendo en cuenta las características de la situación social en la que pretende influir y sus potencialidades y de acuerdo a éstas pone los medios que considera más útiles para conseguir los fines.

En la actualidad el Trabajo Social como actor racional es el proyecto cuyos componentes son:

- a) Conocimiento de las problemáticas en que se interviene. Contexto o Entorno de la necesidad y de la Intervención (Geográfico, político, Socioeconómico, Administrativo).
- b) Programa de intervención del proyecto.
Objetivos, Actividades, Metodologías, Fuentes de financiación, recursos materiales y humanos.
- c) Resultados e impactos como producto de las acciones e interacciones de los actores.

Planificación Racional en Trabajo Social:

Conjunto coherente de acciones que responden al análisis previo de un entorno y que pretende producir unos resultados previstos.

2.2. La estructura básica del procedimiento en Trabajo Social.

Orden racional de operaciones que deben permitir un ejercicio profesional reflexivo.

1. Estudio de la situación
2. Elaboración de un diagnóstico
3. Establecer un Plan o Proyecto de intervención
4. Ejecución o aplicación
5. Evaluación de: nuevos datos, lo realizado, los resultados.

Modelo:

- En espiral - Abierto - Dinámico - Retroactivo de las diversas operaciones
-Se puede redefinir.

Procedimiento en Trabajo Social

Fig. 14.1 (El modelo en espiral) Pag. 398

2.3 Las operaciones de Trabajo Social y las fuentes de información científica:

Los conocimientos científicos

Conexión con orientación científica:

La investigación

Fases: Orden de operaciones Fig. 14.2 Pag 401

1. Conocimiento de la realidad
Conocimientos y teorías científicas
Realizar investigaciones
2. Diagnóstico
3. Diseño de la intervención
Conveniencia de consultar los libros de T.S. y otros
4. Aplicación de la intervención
Investigaciones.

2.4. Las operaciones del Procedimiento como Holograma: la superposición de fases, las operaciones que cabalgan juntas

Son dinámicas, se superponen unas en otras.

- La parte está en el todo: en el procedimiento se inscribe el conjunto de operaciones.
- El todo se encuentra implícito en cada parte: Cada una de las operaciones presupone todas las demás, ó éstas se encuentran en ellas.

1. Construir el conocimiento:

El ejercicio profesional es parte del problema, forma parte de las problemáticas que debe contribuir a cambiar.

Estas problemáticas tienen una doble vertiente:

-Conocimientos sobre el fenómeno social – problema

- Conocimientos sobre las características de nuestra propia intervención= Atenciones y Respuestas profesionales o institucionales.

Un reto para integrar el ejercicio profesional en el seno de una metodología científica sería incorporar las características de la propia intervención en la definición de problemas y soluciones.

La observación de la propia relación de trabajo social aparece como una fuente permanente de información.

2. El diagnóstico o la interpretación de cara a la acción.

Los conocimientos de situación se integra en una interpretación Intervención Específica de cara a la acción.

Incluye los siguientes elementos:

Una definición del problema

Se enuncian = Identifican los factores que contribuyen a producir esos problemas.

Se enumeran los factores

}	Positivos	potencialidades
		bazas
	Negativos	obstáculos
		impedimentos

No es diagnóstico:

Categorizar a las personas

Hacer estereotipos de la situación

Explicaciones genéricas de la situación

Se trata de interpretar situaciones sociales concretas.

Como trabajadores sociales debemos tratar y comprender las singularidades de los fenómenos sociales.

El diagnóstico es el punto de partida de la programación.

3. El Diseño de la Intervención: El proyecto o la Programación.

A partir del diagnóstico se establece cuáles son los objetivos que se proponen y los modos y medios para conseguirlos.

El proyecto de intervención tiene que:

1. Definir los objetivos de mejora de la situación
2. Actividades que se realizarán
3. Cómo y quienes las realizarán y con quién.

Cembranos – Montesinos y Bustelo (1988). El Modelo de las 9 cuestiones:

1. **Qué se va a hacer:** Definir el proyecto, dar nombre
2. **Porqué.** Localizar las necesidades y posibilidades.
3. **Para qué.** Objetivos.
4. **A quien se dirige la acción.** Destinatarios a quien se dirige.
5. **Cómo se va a hacer.** Tareas y metodología.
6. **Con quien se cuenta** – Recursos humanos.
7. **Con que se cuenta** – Recursos materiales.
8. **Cuando se llevará a cabo.** Calendario detallado.
9. **Dónde se va a hacer.** Ámbito de alcance del proyecto.

Los proyectos de acción / intervención tendrán objetivos dobles:

1. Deben tratar de conseguir mejoras metodológicas
2. Deben tratar de contener retos de los profesionales. motivadores

Los objetivos tratan de solucionar los problemas de marginación pero también las deficiencias de las instituciones o servicios.

El diseño de la intervención es una fuente de creatividad y autonomía del trabajador social, teniendo en cuenta las formas de hacer comunes a la profesión y las políticas sociales establecidas.

Los diseños de nuevos proyectos se basan en dos necesidades:

Adaptar las políticas sociales a las situaciones singulares.

Realizar algún cambio importante =Innovación.

4. Evaluación.

Es una forma de observación y análisis sistemático del funcionamiento de una intervención para valorar su capacidad de conseguir los objetivos señalados. Es una operación fundamental

Es una forma de investigar la acción y un instrumento para convertir la experiencia en aprendizaje.

Los objetivos de la evaluación son:

- 1) Conocer los resultados.
- 2) Ponerlos en relación explicativa con el desarrollo efectivo del proyecto, con el contexto social de las problemáticas que tratamos y con nuestras intenciones.

Proyecto	Contexto	Objetivos profesionales
----------	----------	-------------------------

Las operaciones de la evaluación son:

1. Referida a las **intenciones**. = Evaluación de entrada:
Dar cuenta de las razones por la que se han escogido las estrategias, y su interés sobre otras.
2. Referida a las **realizaciones**.

Evaluación del **contexto**:

- Hacer una relación de objetivos
- Identificar y detallar las circunstancias y deficiencias del ámbito de la intervención.

Evaluación del **Proceso**:

- Descripción del proceso real, incluyendo los defectos de la planificación y de la aplicación.
- Identificar aquellos elementos que pueden llevar a la renovación metodológica y la calidad de sus aplicación.

Evaluación de **Resultados**:

- Enumerar los logros y las decisiones que se han tomado, relacionarlos con los objetivos e interpretar los resultados.

El último paso de la evaluación es relacionar de manera global la experiencia práctica con lo definido al inicio de la intervención. Construir un discurso comprensivo de lo que ha pasado. Reflexionar abiertamente sobre cómo mejorar la intervención o cómo corregir los resultados insatisfactorios.

2.5 La actuación Estratégica.

Intenta sacar el mejor partido entre:

- Lo planeado (ideal)
- Lo conseguido (situación concreta)

Abordaje inductivo y ascendente que rectifica en función de los nuevos datos que incorpora:

Análisis de los retos

Evaluación de los efectos

Puesta en marcha de la intervención

La intervención estratégica sería un aprovechamiento de las oportunidades que surgen en la intervención.

2.6 La filosofía de la intervención: la intervención consciente.

La intervención debe conectarse con saberes y teorías anexas a las problemáticas que la ocupan.

Filosofía de la intervención: Marco conceptual interpretativo del proyecto de intervención = teoría. Sin teoría no hay quehacer profesional.

El marco conceptual del que partamos en el análisis de los problemas sociales incidirá:

- En el tipo de programa que se implemente.
- En el nivel de destinatarios (individual-grupo-sociedad)
- En la diferente conciencia de las necesidades
- Diferentes efectos sobre la población a que se dirija.

Una constitución más científica de la práctica del Trabajo Sociales el funcionamiento con proyectos dotados de filosofías respaldadas científicamente.” Ciencias sociales y psicológicas y el ejercicio de la investigación “.

Explicitar filosofías de la intervención = Dotar de conocimientos.

Filosofías de la intervención: Sistemas de hipótesis y teorías de intervención Contrastadas por la observación de la intervención profesional.

3.- EL PROCEDIMIENTO Y LA EPISTEMOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL.

Procedimiento: práctica razonable que hace uso de un procedimiento común, basado en variadas filosofías de intervención y de tipos de acción.

El **método** en Trabajo Social tiene que verse como orden para:

- Construir el conocimiento
- Desarrollar la intervención.

Se comprende como instrumento para realizar un mejor ejercicio profesional.

3.1. La implicación como estilo relacional y como vehículo del mejor Trabajo Social: si quieres saber de algo, intenta cambiarlo.

“ Una idea para cambiar el mundo debe, en primer lugar, cambiar la vida de la persona que la abriga = Coherencia de nuestras acciones y posicionamientos “

Reflexiones:

1.- La importancia de creer en lo que decimos.

Sostener teóricamente la intervención.

Teoría = Cemento del proyecto

Debe sostener nuestros deseos e ilusiones. Las utopías son importantes. Sirven para proyectar ilusiones.

Para ser un buen trabajador social uno debe ser realista (acciones viables) y a la vez aspirar a cambiar el mundo, porque eso nos lleva a realizar acciones transformadoras.

2.- Lo que decimos debe traducirse en contenidos, reflejarse en nuestras formas de acción.

Nuestras formas de hacer o actuar deben ser expresión de la sociedad que queremos.

3.- Si queremos cambiar alguna cosa debemos implicarnos personalmente.

El análisis de nuestra propia biografía debe permitirnos conectar “ ponernos en el lugar del otro “. El Trabajador Social forma parte de lo que queremos cambiar y no es ajeno a nuestras vidas, por ejemplo luchar contra la pobreza o exclusión.

Las interacciones positivas, las de mayor empatía producen la posibilidad de dejar al descubierto las potencialidades.

Las relaciones = El alma de los casos.

4.- La implicación no es obstáculo para construir el conocimiento que es útil al Trabajo Social.

La experiencia directa de la relación es el medio más seguro de acercarse a la realidad de la vida. El Trabajo Social gana cuando se comprende y practica con compromiso.

3.2. La dialogicidad frente a la prescripción: construir la mirada intersubjetiva.

Prescripción profesional: el profesional hace la interpretación de la situación, la realización de la propuesta de soluciones, etc, sin tener en cuenta los conocimientos de la gente.

Una relación de Trabajo Social apropiada no puede construirse sólo sobre el ejercicio de la prescripción profesional.

Dado que hay muchos puntos de vista , no siempre pueden coincidir con los de los sujetos del Trabajo Social.

Intersubjetiva: Situación problemática de Trabajo Social.

Definida, elaborada y/o sentida como situación tanto por los sujetos como por el profesional. Se realiza a través de la escucha y el diálogo, comunicación entre las partes durante la intervención social.

Para hacer efectiva la escucha y el diálogo hay que partir del pensamiento – lenguaje que tienen los otros implicados sobre esa situación, sobre todo los que sufren la situación de manera directa.

Escucha activa y diálogo como instrumento de reflexión colectiva.

3.3 El desarrollo del procedimiento como construcción de la palabra común.

Procedimiento: proyecto de intervención que atiende a un conjunto de necesidades utilizando para ello las potencialidades de la situación social, personal o colectiva concreta.

Proyecto común a la persona y al trabajador social que precisa de un dialogo compartido de la situación concreta.

Para ello es necesario construir la palabra común, comprensiones comunes en torno a la elaboración del proyecto de intervención y a la valoración posterior del desarrollo y de sus resultados.

3.4. La diversidad de puntos de vista y la científicidad.

Diversidad de puntos de vista = pluralidad = Interpretación.

Escucha – Diálogo – Interpretación hacen que la pluralidad lleva a construir interpretaciones más completas y ajustadas.

Villasante y Montañés (2000)

La implicación de los diversos actores y el debate desde la pluralidad de posiciones permite reducir la incertidumbre y ser más operativos.

3.5. Actividades propias de una pedagogía participativa: convertir las operaciones de procedimiento en oportunidades de acción a las poblaciones.

Las acciones del Trabajo Social deben ser experiencias para permitir a la gente que participa hacer suyos conocimientos y destrezas de los profesionales.

Educación: desde el Trabajo Social sería convertir el procedimiento en oportunidad de acción, aprendizajes útiles para futuras acciones.

Proporcionar métodos útiles para la resolución de futuros problemas sin necesidad de expertos.

El Trabajo comunitario es su dimensión educativa requiere de rigor metodológico = destrezas técnicas que además se complementa con cualidades del profesional en relación y comunicación apropiadas todas ellas a las características de las poblaciones destinatarias.

3.6. El proyecto de influencia del trabajador social.

Las operaciones del trabajo Social son operaciones en torno a la acción de las poblaciones.

Para conseguir iniciar una acción en la que se implique la gente se necesita descontento ante ciertos problemas que les afectan, pero también esperanza, que se perciban posibilidades de solución sustentadas en el proyecto del trabajador social.

3.7 El Trabajo Social es proactivo y persigue “ objetivos de proceso “.

Proactivo: Iniciativa positiva del profesional para ir al encuentro de las personas y hacerlas sujetos protagonistas de los procesos.

Objetivo de proceso: Los procesos que promueve el Trabajo Social deberán ser experiencias significativas que tengan como efecto su fortalecimiento personal y social y su acceso a bienes sociales.

4. LOS METODOS TRADICIONALES DEL TRABAJO SOCIAL.

4.1. Los métodos tradicionales como grandes estrategias de abordaje de situaciones sociales.

3 métodos tradicionales = 3 grandes estrategias de abordaje de situaciones sociales basadas en teorías de Trabajo Social.

HAY 2 TIPOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL (Clasificación Binaria)	INDIVIDUAL	GRUPO
	COLECTIVA	COMUNIDAD

Los métodos tradicionales tiene una solución de continuidad entre ellos.
Fig. 14.3. PAG. 423.

4.2. Trabajo Social de Casos.

El abordaje de situaciones sociales personales o familiares. Se realiza situación por situación. Las situaciones en la que interviene el Trabajo Social de Casos son de marginación de la sociedad.

El sujeto protagonista es la persona. Se les atiende con abordaje bidireccional individuo-sociedad.

Mary Richmond pionera en sistematizar el método habla de : el desarrollo de la personalidad como objetivo, aplicando a las relaciones entre el individuo y la sociedad.

Finalidad:	Internos = individuo
Mobilización de los recursos	Externos = comunidad
Instrumentos técnicos básicos:	

Entrevista: Relación Trabajador Social – persona afectada.

Gestiones del Trabajador Social.

Entrevistas:

Para conocer la situación se pueden realizar en la institución en que trabaje el trabajador social o en el domicilio de la persona o familia.

Es un diálogo que puede tener como objetivo:

- Conocer la situación que da lugar al problema
- Elaborar planes conjuntos persona-Trabajador social.
- Realizar seguimiento de las acciones emprendidas

En un primer momento el diálogo va dirigido a tratar de entender, cómo ve la persona los problemas, cómo los explica y los siente.

Después el trabajador social tratará de completar la información sobre las interacciones sociales: familiares-económicas-educativas-vivienda-sanitarias-relacionales, etc,

Además de la entrevista el trabajador social tiene que saber sacar partido de la escucha activa, atenta y empática, la significación emocional de las buenas relaciones.

Las gestiones:

Mobilización de recursos sociales. Pueden ser:

- Realización de informes
- Contactos telefónicos
- Trámites burocráticos de acceso a prestaciones.
- Reuniones
- Coordinación con terceros.

El trabajador social es un profundo conocedor de recursos sociales de todo tipo y un experto en sacarles el mejor partido para beneficiar a las personas destinatarias.

Mobilización del propio sujeto.

- Participando en actividades
- Realizando trámites

Los retos profesionales del Trabajador social de casos:

- Establecer relaciones de calidad profesional- persona destinataria.
- Implicación / movilización del sujeto.
- Mediación profesional en la reconstrucción de la parte social y el acceso a ayudas o recursos institucionales.

4.3. Trabajo Social Comunitario.

Pretende el abordaje de situaciones sociales colectivas mediante la organización y acción asociativa. Para ellos se necesita crear un grupo y mantenerlo en la elaboración y aplicación de proyectos de desarrollo social.

Dimensiones desde las que se aborda el Trabajo Social Comunitario:

Según Dumas y Séguier (1997), hay **3 procesos**:

- Concienciación
- Organización = el más importante, papel fundamental.
- Mobilización

Se dice que el Trabajo Social Comunitario es la aplicación de procesos organizativos. La tarea más fundamental para los trabajadores comunitarios es juntar a la gente y ayudarla a crear y mantener una organización que conseguirá sus objetivos. Fig. 14.4. Pag. 428.

Dumas y Séguier (1997). **Proceso de organización colectiva:**

Un grupo latente que tiene intereses comunes se transforma en grupo organizado de manera eficiente, capaz de promover sus intereses.

Tareas comunes a los procesos organizativos:

1. Descubrir necesidades y potencialidades del espacio social
2. Tomar contacto con la gente para trabajar la conciencia de necesidad y de posibilidad de mejora.
3. Formar y establecer estructuras colectivas, repartir tareas.
4. Ayudar a identificar y elaborar objetivos. Establecer prioridades.
5. Mantener la organización activa.
6. Cuidar de las relaciones, ayudar a comunicar.
7. Apartarse y concluir.

¿ Qué se debe hacer y Cómo ? Operaciones de Conocimiento y Planificación.

El grupo tiene el protagonismo fuerte. Interesa desarrollar la capacidad de la gente par establecer el proyecto, aumentar la cohesión social e incrementar las capacidades de la gene para funcionar juntos.

Hay que hacer entender a la gente que el cambio es posible y puede ser fruto de su acción unida a la de los demás.

El Trabajo Social Comunitario tiene como eje la organización de la población o la constitución de un grupo en torno a un proyecto. Se asienta en **AUTOGESTION** .Sin un colectivo autónomo no hay trabajo social comunitario. Se trata de que la gente identifique y actúe sobre los propios problemas, dando como resultado mayor capacidad de la gente para cooperar, para trabajar juntos.

Las prácticas de organización comunitaria: priman la participación de la gente en las operaciones tendentes a elaborar, poner en marcha y aplicar un proyecto.

PARTICIPACIÓN = ORGANIZACIÓN, SE PARTICIPA ORGANIZÁNDOSE.

4.4. TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.

Es un estrategia para abordar problemas sociales personales mediante la organización de situaciones grupales.

El sujeto establece relaciones interpersonales dentro de una situación grupal que se va a convertir en experiencia emocional y socioeducativa significativa. El sujeto destinatario es el individuo, se abordan situaciones personales dentro del grupo como medio para aprender a modificar las relaciones que el individuo establece con su entorno social.

Grupo de Tratamiento:

Pequeño sistema social cuyas influencias pueden `planearse y guiarse para modificar la conducta del cliente.

Es un sistema de influencia deliberadamente estructurado en el que los cambios se efectúan mediante interacción social con los demás.

Cambios que se buscan o Metas del Tratamiento:

- Adquirir nuevas habilidades para relacionarse
- Cambios de conducta
- Integración a estructuras sociales
- En la autoimagen
- En las actitudes hacia los demás

El Trabajo Social de Grupo concentra su interés en las relaciones que establece el individuo en un grupo y en el que el grupo como resultado de esas relaciones.

Sesión de Grupo:

El grupo es el medio y el contexto del tratamiento.

Medio: vehículo a través del que se pueden movilizar las interacciones e influencias entre las personas.

Contexto: Lugar donde se pueden movilizar las interacciones directas entre trabajador social – cliente- grupo tratamiento como foco de intervención.

El Trabajo Social de Grupo se dirige a grupos socioterapéuticos y socioeducativos.

Contenido esencial: Propósitos terapéuticos o correctivos

Objetivo prioritario: Beneficio de los participantes.

Objetivos generales: Hay grupos de:

- Apoyo a personas en circunstancias personales difíciles.
- Cambio individual (Violadores – Drogodependientes)
- Educativos
- Información
- Formación
- Apoyo
- Recreativos – Tiempo Libre
- Rehabilitación

Grupo como instrumento para valorar y /o diagnosticar necesidades, habilidades, comportamientos:

Retos profesionales:

- Constitución de los grupos
- Conducción dinámica de las sesiones
- Evaluación personal y grupal

Medios de ayuda usados por el trabajador social:

- Relación profesional cálida y comprensiva y encaminada a un fin
- Relación entre los miembros del grupo
- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Elección intencionada del medioambiente y su reacción.

Tarea del Coordinador:

- a. Aprendizaje del funcionamiento del grupo
- b. Conciencia de la utilidad de los aprendizajes en el grupo
- c. Delegar el liderazgo en los miembros del grupo
- d. Promover nuevos aprendizajes de conducta
- e. Toma de conciencia
- f. Promover una comunicación fluida entre los integrantes del grupo

El Trabajo Social de Grupo y de casos tienen importantes continuidades, comparten sujeto y a veces situaciones.

El Trabajo Social de Grupo es un trabajo individualizado con los miembros del grupo y a través del grupo.

TEMA 14 EL METODO EN TRABAJO SOCIAL

1.- En Trabajo Social :

- a) Hay un método fundamental que engloba grandes estrategias de abordaje de situaciones sociales
- b) El método principal es el tradicional
- c) Hay varios métodos que son comunes en todas las intervenciones

2.- El método en Trabajo Social supone una manera lógica de abordar los problemas a través de:

- a) recoger los hechos y estudiar la situación tal y como se presenta en su totalidad
- b) intentar la formulación de un diagnóstico
- c) preparar y poner en marcha un plan de acción
- d) todos los anteriores

3.- Por metodología de la intervención se entienden las relaciones que se establecen entre teorías e interpretaciones de la situación, técnicas de intervención, actividades, formas organizativas , objetivos , etc. V F

4.- El programa de intervención del proyecto en Trabajo Social:

- a) no tiene nada que ver con políticas sociales de inserción
- b) es un conjunto de objetivos, actividades, metodologías, elementos organizativos, etc,
- c) es un conjunto incoherente de acciones que responde al análisis de un entorno

5.- La estructura básica del procedimiento en Trabajo Social

- a) presenta un modelo en espiral
- b) es una secuencia racional de operaciones
- c) ambas

6.- La interpretación de una situación social requiere la explicación a través de muchos datos V F

7.- Las operaciones del Trabajo Social conforman un todo integral de procesos **V F**

8.- El trabajador social es un experto capaz de diseñar objetivos y procesos de cambio **V F**

9.- El trabajador social es un profesional que tiene que tener en cuenta la reflexión, el estudio y la investigación **V F**

10.- El procedimiento del Trabajo Social es un conjunto de operaciones que se superponen unas a otras y que pueden desarrollarse de manera sucesiva y también simultánea **V F**

11.- Las problemáticas que define el Trabajo Social tienen una doble vertiente que son: los problemas y la intervención **V F**

12.- El procedimiento de Trabajo Social consta de las siguientes fases:

- a) Conocimientos de la situación y sus deficiencias
- b) La interpretación de esos conocimientos
- c) La programación
- d) La evaluación
- e) Todas las anteriores

13.- El diagnóstico de la situación social consistirá en:

- a) recurrir a categorizaciones de los sujetos
- b) elaborar una explicación singular de la situación
- c) llegar a explicaciones genéricas

14.- El diagnóstico es el punto de partida de la programación **V F**

15.- El proyecto de intervención consiste en establecer objetivos y conocer los modos y medios para conseguirlos **V F**

16.- Cembranos, Montesinos y Busteno proponen un guión para planificar que consta de nueve cuestiones **V F**

17.- Los proyectos de intervención que diseñan los trabajadores sociales parten de la nada y son formas de intervención cotidiana **V F**

18.- La evaluación es una forma de observación sistemática del funcionamiento de una intervención **V F**

19.- Los objetivos de la evaluación son:

- a) conocer los resultados
- b) ponerlos a disposición de las instituciones
- c) ambas

19.- Las operaciones de la evaluación están referidas a:

- a) las intenciones y el interés del tema
- b) la relación de los objetivos que se van a trabajar
- c) las intenciones y las realizaciones

20.- Una parte de las operaciones de la evaluación son: el contexto, el proceso y los resultados V F

21.- Las operaciones de evaluación señalan la necesidad de que sea un proceso a lo largo de toda la intervención V F

22.- Los instrumentos técnicos básicos del Trabajo Social de Casos son:

- a) las gestiones
- b) la entrevista
- c) las dos anteriores y alguna más

23.- Uno de los instrumentos técnicos básicos del Trabajo Social de Casos puede ser la movilización del propio sujeto V F

24.- El proceso denominado Trabajo Social Individualizado consiste en una transacción progresiva entre el profesional que ayuda y el cliente. V F

25.- El mejor punto de partida, el más productivo es aquel que nos permite ponernos en el lugar de la persona que vive los problemas. V F

26.- En el Trabajo Social Comunitario se trata de crear un grupo en torno a la elaboración y aplicación de proyectos de desarrollo social V F

27.- Dumas y Signier diferencian en el seno de la acción comunitaria tres procesos: concienciación, organización y desmovilización V F

28.- Los proyectos de acción colectiva son procesos de:

- a) concienciación y organización
- b) movilización
- c) todos los anteriores

29.- De los tres ejes que atraviesan la acción comunitaria el más central es la organización V F

30.- El Trabajo Social Comunitario es la aplicación de procesos organizativos al campo del Trabajo Social V F

31.- Algunas tareas comunes en el Trabajo Social Comunitario pueden ser:

- a) Descubrir necesidades
- b) Apartarse y concluir
- c) Cuidar las relaciones
- d) Todas las anteriores y alguna más

32.- A menudo el Trabajo Social Comunitario se confunde con las tareas relacionadas con la planificación social y el desarrollo de proyectos V F

33.- En el Trabajo Social de Grupo el grupo aparece como el sujeto protagonista de relaciones interpersonales dentro de una situación grupal V F

34.- El grupo es:

- a) un medio estratégico para aprender a modificar relaciones
- b) el medio y contexto de tratamiento
- c) ambas

35.- Los grupos socioeducativo y socioterapéuticos son el contenido esencial del trabajo social de grupo. V F

36.- El grupo puede servir para valorar y/o diagnosticar necesidades, habilidades, comportamientos, etc. V F

37.- Los objetivos del Trabajo Social de grupo son:

- a) selección y motivación de los miembros
- b) hacer el diagnóstico personal
- c) evaluación personal y grupal
- d) todas las anteriores

38.- Los modos de ayuda usados por el Trabajo Social de Grupo son:

- a) relación y comunicación
- b) comprensión personal
- c) relación personal

39.- El Trabajo Social de Grupo y el Trabajo Social de Casos pueden compartir sujeto y situaciones V F

TEMA 15 LOS METODOS SECUNDARIOS
LA SUPERVISION – LA INVESTIGACION - LA ADMINISTRACION

1.- LOS METODOS SECUNDARIOS.

Son procedimientos estrechamente ligados a los orígenes y desarrollo del Trabajo Social profesionalizado. En las últimas décadas se han convertido en pilares fundamentales de las acciones profesionales.

Investigación: Proceso generador de conocimiento.

Supervisión: Atiende a la calidad de la prestación del servicio y la atención al profesional “cuidar al cuidador”.

Administración: organización de servicios, la planificación y coordinación de programas y proyectos y la gestión de organismos, son temas cada vez más desempeñados por trabajadores sociales.

La administración sirve para el desarrollo eficaz de esas tareas. Es el punto de convergencia entre el marco institucional y la acción directa de los trabajadores sociales.

2.- SUPERVISIÓN.

Etimología: “ mirar desde arriba “.

Una actividad por la cual alguien “ mira “ el trabajo de otra persona sobre la que tiene una responsabilidad.

En España:

Sus inicios estuvieron vinculados al voluntariado. No hay registros escritos. El origen se establece la Supervisión Docente realizada en las distintas escuelas.

- Necesidad de formación específica para supervisar a los estudiantes: cursos y seminarios.
- GITS Grupo de Investigación y Trabajo Social.
Años 76 y 77 John Longres. 2 Publicaciones pioneras.
- INTRESS, fundado en 1984

Los últimos años se ha dado un aumento del interés:

- Profesionales noveles encuentran en la supervisión un instrumento de aprendizaje y apoyo para la vida laboral
- Profesionales experimentados necesitan analizar su propia acción profesional y expresar sentimientos de su relación con otras personas.
- Desde el punto de vista organizativo: implementación de procesos de evaluación, control de calidad, análisis de procedimientos, etc.

Razones para su vigencia, según KADUSHIN 1992.

-Dentro de las instituciones:

- La toma de decisiones está descentralizada. La supervisión puede actuar para transmitir información de forma bidireccional y como facilitadora de cambios.
- Puede ser un espacio de expresión y análisis de las dificultades que los trabajadores sociales han de afrontar, desde su tarea de distribuir recursos, sirviendo la supervisión como espacio de control de esta tarea.
- Dentro de la tarea del trabajador social de implementación de las líneas de política social marcada, afecta a sus valores e ideología que pueden afectar a la autonomía profesional.
- Dentro del perfil profesional de actuación y ante conflictos de rol o ambigüedad, la supervisión puede contribuir a definir competencias y desarrollar mecanismos de coordinación.
- Dado que la actividad profesional diaria no es accesible a la observación directa, las exigencias éticas respecto a la confidencialidad y las técnicas de intervención determinan la privacidad entre los profesionales y las personas a las que atienden. La supervisión puede proteger a los usuarios frente a prácticas profesionales de poca calidad y actuar protegiendo sus derechos.
- Ante las actuaciones en crisis o con personas en deterioro, han de realizar labores de acogida, contención y derivación en ocasiones con muchas presiones de tiempo y pocos recursos disponibles. Esto supone un gran desgaste emocional y esfuerzos de autocontrol. La supervisión proporciona al profesional estrategias de afrontamiento eficaces y da sensación de autoeficacia, motivación y confianza en sí mismo.

2.2. El proceso de Supervisión

Evolución:

1. Control administrativo= ADMINISTRATIVA
2. Acomodar la práctica al método teórico de referencia. Psicoanálisis y Psicología Clínica= TERAPEÚTICA.

Cliente= Identificar aspectos personales causantes del desajuste profesional.

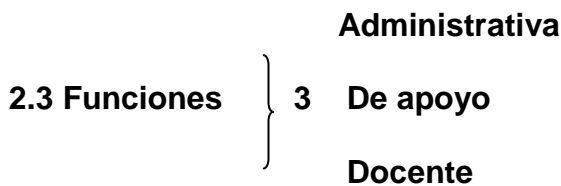
Profesional = Identificar mecanismos subyacentes que pueden interferir su actividad

Profesional= Pasivo

Papel de la Administrativa

Supervisor= Muy directivo

Años 70, nuevos enfoques teóricos = Teoría General de Sistemas y de la Comunicación – Gestalt – Cognitivo-Conductuales.



Integra las tres funciones: administrativa, docente-educativa y de apoyo. Sólo se realiza supervisión cuando las tres funciones están presentes.

1. Docente

Objetivo:

a) Mejorar la capacidad del profesional para realizar su trabajo de forma más eficaz, a través del análisis de la intervención profesional.

Se parte de un modelo teórico de referencia.

b) Desarrollar la reflexión y la exploración de los supervisados sobre su propio trabajo.

Instrumentos de ayuda del supervisor:

- Guiar –Conducir
- Compartir experiencias y conocimientos
- Aconsejar - Sugerir- Ayudar a encontrar soluciones
- Aportar información sobre nuevas formas de intervención
- Comprender mejor a los usuarios – Ser conscientes de sus reacciones
- Analizar sus intervenciones y las consecuencias que de ellas se derivan

2.- De Apoyo

En los aspectos emocionales del profesional como son: sentimientos de depresión, culpabilidad, angustia, incompetencia, competitividad, culpa, etc.

La profesión supone implicación intensa con personas en situaciones problemáticas, que pueden desencadenar altos niveles de estrés en los profesionales.

La supervisión puede servir de medida preventiva ante la situación de estrés, proporcionando un soporte emocional y los soportes teóricos necesarios.

3.- Administrativa

Función: Dotar de un contexto laboral idóneo. Implementar líneas de actuación, dotando de calidad y eficacia el trabajo del profesional y proporcionando el bienestar de lo usuarios.

Tareas del Supervisor, según KADUSHIN

- Selección y contratación del trabajador
- Asignación de un puesto de trabajo específico
- Planificación del trabajo
- Delegación de funciones
- Seguimiento – Revisión y Evaluación de la tarea

3. INVESTIGACION

“Estudio sistemático para incorporar nuevos conocimientos de forma comunicable y comparable “

Polansky 1966. Función: Contribuir al desarrollo de un cuerpo sólido de conocimientos que sirva a las metas y medios del Trabajo Social en todas sus ramificaciones.

Gaitán 1991. Lo que diferencia la investigación en Trabajo Social.

Finalidad: Obtención de conocimientos y operaciones útiles par ala intervención.

La aplicación de resultados se orientará a diseñar e implantar modelos de intervención y su ámbito de realización puede ser académico o profesional.

1.- Evolución histórica de la investigación en Trabajo Social:

Protagonista clave en el desarrollo de la investigación en Trabajo Social

- Russel Sage Fundation, creada en 1907
- Mary Richjmond. Social Diagnosis: compara los procedimientos de intervención de diversas agencias sobre casos similares para tratar de encontrar los rasgos esenciales de la relación de ayuda profesional. camino inductivo.
- En 1949 en Minnesota e creó el NASW. Formuló 8 tipos de contenidos de investigación en Trabajo Social:
 1. Necesidades
 2. Adecuación y efectividad de los servicios
 3. Contenido de los procesos
 4. Pericia requerida
 5. Validación, teoría y conceptos
 6. Desarrollo de métodos e instrumentos
 7. Desarrollo y vigencia de posprogramas, servicios, contextos y conocimientos de otros campos.
 8. Traslación y prueba de la teoría.
- América Latina. Modelo de Reconceptualizador-Reactivo Diseñaron cursos de postgrado en investigación en Brasil y Méjico.
- Gloria Rubiol. Directora de la Revista de Treball Social. II Congreso Nacional de Asistentes Sociales. Madrid 1972. Ponencia Investigación en Trabajo Social. Estableció una tipología básica:
 - PARA = Campo de actuación
 - SOBRE = Ejecución, contenido y eficacia

2.- Enfoques en la investigación en Trabajo Social.

- Paradigma empirista: Utilidad según Gibs 2001.
Experimentación

CUANTITATIVO

Cuantificación

Ha aportado:

1. Una teoría del conocimiento y explicación de los problemas sociales
2. Una práctica eficaz de investigación sobre la solución de problemas
3. Capacidad predictiva y herramientas para medir el progreso y la efectividad de diferentes intervenciones.

- Enfoque Heurístico = CUALITATIVO

Realidad compleja e incontrolable. Investigador y la forma de recogida de datos no objetivos. Valor del contexto específico. Punto de vista de los participantes y sus opiniones.

Los dos enfoques son complementarios, cada uno por su aportación:
1º.- Relevancia de los datos y del conocimiento del profesional
2º.- Importancia del contexto, el investigador y el valor de las personas implicadas.

3.3. Temas de investigación en Trabajo Social.

Según Gaitán (1993), la investigación debe buscar:

- Comulación de teorías
- Análisis de los efectos de la acción profesional y evolución de los resultados de la intervención.
- Mejora de los procesos de intervención

Todo ello determinado por el contexto histórico en el que se desarrolla la acción profesional y atendiendo a las exigencias derivadas de la aparición de nuevos problemas sociales.

El Trabajo Social actual está afectado de tecnocratización y burocratización en los países occidentales.

Selección de temas prioritarios:

- Eficacia, Evaluación y seguimiento de Programas y Proyectos.
Con objeto de saber de qué recursos disponemos y a qué población se atiende.
Se han de utilizar para establecer prioridades y fomentar la complementariedad entre el sector público y la iniciativa privada.
- Temas relacionados con problemas sociales emergentes.
Género, multiculturalidad, cuidado informal, nuevos modelos de familia, etc.

4.- LA ADMINISTRACIÓN.

4.1 Conceptualización

Para diseñar proyectos y ejecutarlos con eficacia al conocer de forma directa la realidad social.

Concepto: Guiar-Dirigir-Controlar los esfuerzos de un grupo humano que persigue un objetivo común.

Para **Spencer:** Proceso de transformar los recursos de la comunidad en un programa de servicios a la comunidad de acuerdo con las metas, políticas y normas acordadas por la organización.

En la administración en el Trabajo Social la primera consideración que hay que tener en cuenta son las personas para las que se trabaja.

Para **Moix (1991)** Una característica de la administración en Trabajo Social: no es tarea exclusiva de los ejecutivos y directivos, sino que todos los miembros de la organización participan en el proceso de gestión desde los diferentes ámbitos de su responsabilidad.

En las organizaciones de Trabajo Social es importante la participación de todos los miembros del equipo en el proceso de gestión aprovechando los conocimientos y las experiencias de cada uno de ellos.

4.2. Funciones el administrador:

- Planificar – Gestionar
- Seleccionar al personal y coordinar los recursos existentes
- Considerara al empresa como un todo
- Proporcionar consejo al personal desde la experiencia
- Establecer buenas condiciones de trabajo
- Conocer a quién van dirigidas las acciones
- Influir en la toma de decisiones y en los diseños de las políticas sociales del lugar en el que se trabaja.

4.3 Fases del proceso administrativo:

Todas se relacionan entre sí y se producen de forma paralela.

1. **Planificación:** “ Organizar racionalmente la acción “

Racionalizar recursos escasos para ello se necesita establecer estrategias y prioridades, determinar objetivos mediatos e inmediatos y formular pronósticos sobre la situación futura.

Elementos imprescindibles para planificar:

- Que haya una situación determinada que requiera intervención y querer hacerlo de forma individual o colectiva.
- Establecer un plan de acción ajustado a esas necesidades.
- Ejecutar ese plan en los plazos establecidos.

Response a las siguientes preguntas, según Ander EGG(1989):

- ✓ Para qué se va a actuar= Objetivos
- ✓ Porqué = Razones
- ✓ Qué es lo que se va a hacer = Actividades
- ✓ Cuándo se va a hacer = Tiempo
- ✓ Con qué medios se cuenta = Recursos
- ✓ Quién o quienes lo van a llevar a cabo = Responsable
- ✓ Analizar los resultados

Principios básicos de la Planificación: = Validez

a) Racionalidad:

Como consecuencia de que los recursos son insuficientes hay que estudiar las alternativas disponibles y seleccionar la más adecuada. Acoplar la alternativa a los medios con que se cuenta.

b) Previsión:

Anticiparse a los resultados de ese plan.
Diseñar: Planes – Programas y Proyectos.

c) Continuidad:

La planificación no se acaba mientras aparezcan nuevas necesidades.

d) Inherencia:

Es la única forma de lograr los objetivos.

Niveles operacionales mínimos de Planificación:

Plan: Conjunto de programas que tratan de alcanzar objetivos comunes. Ordena las acciones de los programas en una secuencia temporal con respecto a las prioridades.

Programa: 2º nivel de planificación. Hace posible el Plan.

Conjunto de proyectos relacionados entre sí, con iguales objetivos, propone acciones concretas y dispone de recursos.

Proyecto: 3º nivel, Unidad más operativa.

Conjunto de acciones relacionadas y coordinadas dirigidas al cumplimiento de unos objetivos concretos. Consiste en proporcionar algún bien social a un determinado colectivo en una zona territorial determinada.

2. La organización:

Coordinación racional de las actividades de un número determinado de personas que intentan obtener un objetivo explícito.

Según Zerilli hay 4 elementos necesarios:

1. **Objetivo Común**
Intereses como miembros de la entidad en la que trabajan.
2. **Conjunto de personas y medios = Personas y Recursos**
3. **El esfuerzo combinado**
Aportación según capacidades o distribución de roles.
4. **Sistema de dependencias y relaciones:** Funciones de cada persona en la organización, su coordinación y dependencias para favorecer el logro de objetivos. Descripción de cargos y responsabilidades.

Instrumentos de trabajo útiles para la organización del trabajo:

Organigrama:

Representación gráfica de la estructura de la organización donde se reflejan las relaciones jerárquicas y funcionales y los canales de comunicación formal.

Manual de organización:

Recoge las funciones y responsabilidades de los profesionales, en su trabajo y en el equipo.

Manual de procedimiento:

Recoge la secuencia de realización de las distintas actividades.

Coordinación:

Sincronización de todos los esfuerzos. Unión de las personas y medios en función de posprogramas establecidos.

Puede ser }
 } Interna: dentro de la organización.
 } Encaminada a conseguir los objetivos
 } Externa: Une los esfuerzos de unas organizaciones con otras.

3. La Dirección:

Elemento fundamental para el funcionamiento de la organización.

Objetivos:

- ✓ Favorece la relación y comunicación entre el equipo
- ✓ Proporciona un clima favorable para desarrollar los proyectos
- ✓ Encamina los esfuerzos de todos hacia las metas propuestas. Estimular la cooperación y el trabajo en equipo.

El objetivo general es favorecer la eficacia y el bienestar de los empleados.

Funciones principales de un directivo:

- ✓ Asesoramiento a empleados para ejercer su función
- ✓ Coordinación de grupos de trabajo
- ✓ Orientación al equipo
- ✓ Creación y potenciación de un clima favorable
- ✓ Planificación de recursos
- ✓ Representación externa de la organización

Vías de aprendizaje ante las transformaciones sociales:

1. Teoría
2. Investigación
3. Práctica

1. Teoría:

Cuerpo de conocimientos que sustenta la acción profesional y dota de un marco conceptual, define los términos.

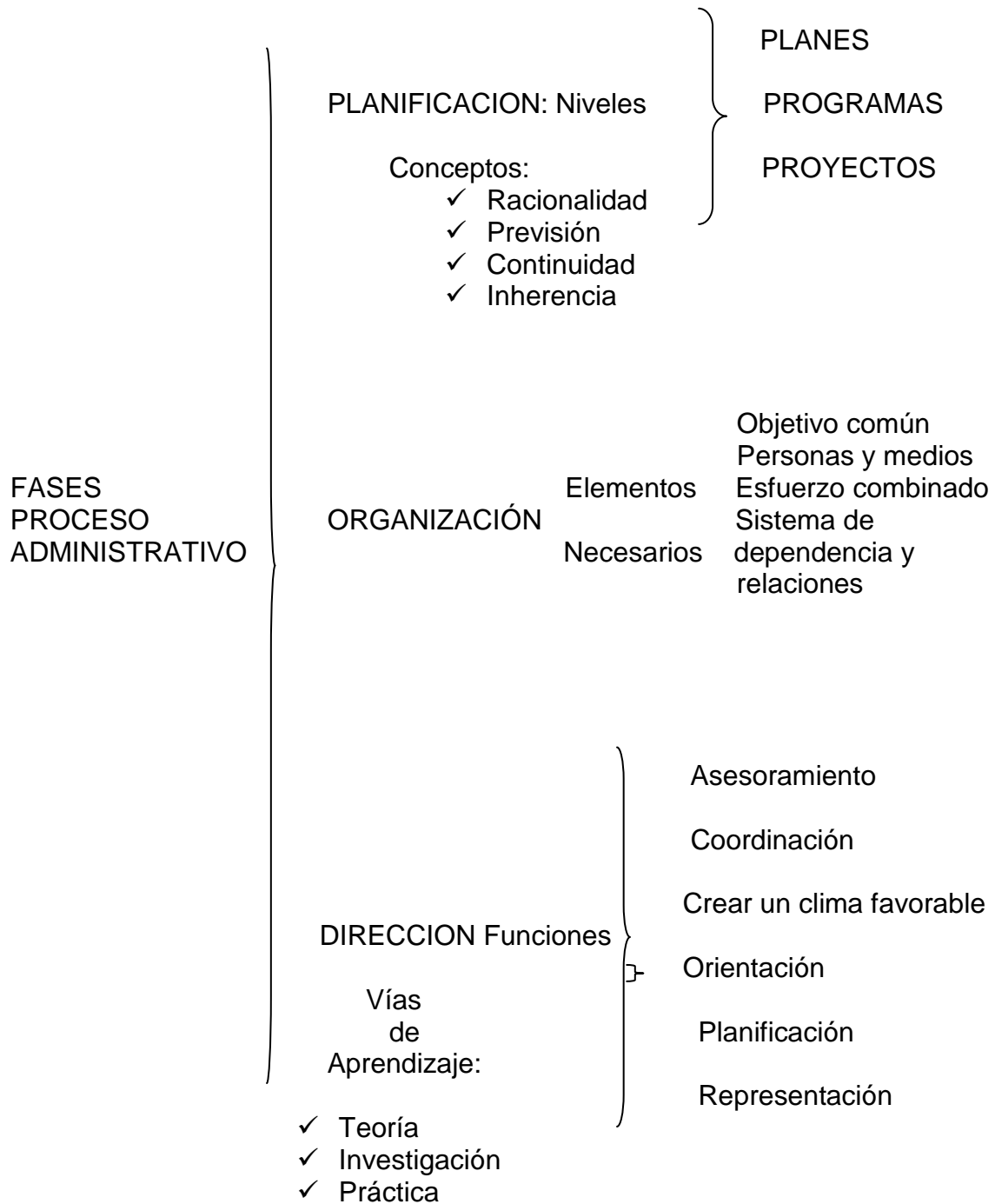
Es el punto de partida para la investigación y la práctica.

2. Investigación:

Proporciona información sobre aspectos relacionados con la organización.

3. Práctica:

Experiencia práctica contrastada es una fuente de aprendizaje válido y proporciona una continua alimentación. A partir de la evaluación.



**TEMA 15 LOS METODOS SECUNDARIOS
LA SUPERVISIÓN – LA INVESTIGACION – LA ORGANIZACIÓN**

1.- La supervisión consiste en que alguien mira el trabajo de otra persona sobre la que tiene una responsabilidad V F

2.- La supervisión tiene que ver con.

- a) control
- b) evaluación
- c) ambas

3.- La supervisión consta de elementos:

- a) pedagógicos
- b) formativos
- c) relacionales
- d) todos los anteriores

4.- Porcel y Vázquez definen la supervisión como: “ una intervención práctica, una acción a través de la cual se establece una relación entre dos o más personas que da paso a la transmisión de información y conocimientos V F

5.- Aguilar tiene una definición unificadora V F

6.- Según Aguilar la supervisión tiene los siguientes componentes: Control – Seguimiento – Evaluación – Orientación – Asesoramiento – Información V F

7.- Los rasgos que caracterizan y definen la supervisión en Trabajo Social son:

- a) proceso sistemático y de transmisión de la información y conocimientos
- b) contexto de relación dentro de una organización
- c) afectan indirectamente a la calidad de la atención
- d) todas las anteriores

8.- Las razones por las que es importante la supervisión

- a) Descentralización de la toma de decisiones
- b) Una forma de control sobre la distribución de los recursos
- c) Ambas

9.- La supervisión sirve para aliviar el desgaste emocional ó sentimiento de culpa del profesional V F

10.- El proceso de supervisión:

- a) Actualmente se puede valorar desde dos enfoques distintos
- b) Se puede realizar de forma grupal
- c) Ambas

11.- Funciones de la supervisión en el Trabajo Social

- a) Administrativa
- b) Docente
- c) Apoyo
- d) Todas las anteriores

12.-Tradicionalmente se pueden diferenciar tres tipos de supervisión: formativa – técnica- relacional V F

13.- La supervisión integra tres funciones: docente, apoyo y administrativa V F

14.- El objetivo de la supervisión docente no es mejorar la capacidad del profesional para que realice su trabajo de forma más eficaz sino que se realice en la universidad V F

15.- La función de la supervisión de apoyo sirve para que los trabajadores sociales no estén estresados V F

16.- La función administrativa de la supervisión es aquella en la que el supervisor asume también la responsabilidad del bienestar del usuario y la calidad y eficacia del trabajo del técnico V F

17.- La investigación es el estudio sistemático que sirve para incorporar nuevos conocimientos a la práctica del Trabajo Social V F

18.- La investigación en el Trabajo Social sirve para

- a) diseñar modelos de intervención
- b) implantar modelos de intervención
- c) ambas

19.-La investigación en el Trabajo Social sirve para que la aplicación de los resultados se orienten a diseñar e implantar modelos de intervención V F

20.- Gloria Rubiol en el II Congreso Nacional de Asistentes Sociales de Madrid en 1972 estableció una tipología básica de investigación:

- a) para: campo de actuación
- b) sobre: características, contenido, ejecución y eficacia
- c) ambas

21.- Los Temas de investigación en Trabajo Social pueden ser:

- a) Formulación de teorías sobre Trabajo Social
- b) Evaluación de los resultados de la intervención profesional
- c) Mejora de los procesos y métodos de intervención
- d) Todos los anteriores

22.- La investigación en Trabajo Social puede servir para:

- a) la distribución de los recursos disponibles
- b) tener información sobre las características socio-demográficas de la población
- c) ambas
- d) ninguna de las anteriores

23.- En la Administración en el Trabajo Social la primera consideración que hay que tener en cuenta son las personas con las que se trabaja V F

24.- Los administradores sólo se ocupan de gestionar los recursos materiales ó económicos y no de las personas V F

25.- Por medio de la administración en Trabajo Social se realiza el proceso de transformar la política social en servicios sociales V F

26.- En las organizaciones del Trabajo Social es importante la participación de todos los miembros del equipo en el proceso de gestión aprovechando los conocimientos y las experiencias de cada uno de ellos V F

27.- Fases del Proceso Administrativo:

- a) Planificación
- b) Organización
- c) Dirección
- d) Todas las anteriores

28.- La planificación da respuesta a una serie de preguntas que constituyen su razón de ser Entre ellas están:

- a) Cómo se va a hacer
- b) qué se va a hacer
- c) evaluación de los resultados

29.- La planificación se inspira en:

- a) Racionalidad
- b) Imprevisión
- c) Incoherencia

30.- Los niveles operacionales mínimos de la planificación son:

- a) Plan
- b) Programa
- c) Proyecto
- d) Todos los anteriores

31.- El Plan es el primer nivel de planificación y consiste en alcanzar objetivos que son comunes a varios planes V F

32.- El proyecto es el segundo nivel de planificación y consiste en concretar el Plan V F

33.- El proyecto es el tercer nivel en la planificación y es la unidad más operativa de todo el proceso V F

34.- La organización es la coordinación racional de las actividades V F

35.- La coordinación dentro de la organización puede ser interna y externa V F

36.- La coordinación es un elemento imprescindible dentro de la organización administrativa V F

37.- La dirección: Una de las funciones principales del directivo es establecer y favorecer las relaciones humanas en el seno de la organización V F

Preguntas

1.- Funciones de la supervisión en Trabajo Social

2.- Niveles operaciones de la planificación. Diferenciarlos.

TEMA 16 LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

ESPACIOS Y PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.- LOS MODELOS TEÓRICOS Y DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

Modelos de aprendizaje que capaciten a los profesionales para el desempeño de sus funciones.

Modelos teóricos: es el que se fundamenta en una teoría explícita y conocida.

Modelos de intervención profesional: Es lo que se basa en un modelo teórico para llevar a la práctica esos conocimientos.

3.- EL MODELO FENOMENOLÓGICO:

Parte de las corrientes filosóficas } Fenomenológica
Existencialismo

Jaspers (1993) Psicopatología Fenomenológica.

Descripción de los fenómenos de conciencia del paciente, de sus mundos subjetivos, sin saber porqué, a qué se deben. Defiende la comprensión estática como saber captar las vivencias del enfermo, entonces comprenderemos a la persona y al devolverla lo comprendido la aliviaremos.

Concepto de verdad del que pueden surgir nuevas fuerzas para intervenir de forma creativa en los grupos y dar lugar a cambios.

Verdad } Alienta: cuando se comprende – se sigue
Sostiene: la une al ser

Frankl (1996)

Búsqueda por parte del hombre de una fuerza primaria de sus impulsos instintivos. Logra así alcanzar un sentido que satisface su propia voluntad de sentido.

Existencia } Existencia: modo de ser humano
Sentido
Voluntad: afán de encontrar un sentido

3.1 Técnicas no directivas:

Relación con otra persona, emocionalmente alterada, para ayudarle a que pueda integrarse en su vida de una manera más amable. Método de escucha activa.

Parte de que: Método de relación basado únicamente en la escucha.

- El hombre puede considerar de una forma constructiva los problemas que se le plantean.
- La persona que encuentra por sí misma la solución a sus problemas, se hace más competente para responsabilizarse de su vida.

Efectos del Modelo de Escucha Activa:

Partiendo de que él tiene más información sobre sí mismo que nosotros, él es su mejor experto.

1. Aceptación
2. Mostrar interés

Creado por Carl Rogers (1919): Modelo de Intervención Fenomenológica, basado en la comprensión empática = M^o Humanista

Grababa las sesiones para hacerlas accesibles al estudio. Fue pionero en utilizar las grabaciones para formación. Cambió el término paciente por el de cliente.

3.2. Principios filosóficos del Modelo de Intervención no directivo.

Problemas de relación entre las personas.

Fé en el ideal democrático

Respeto por la persona y derecho a ser independiente y autodirectiva.

Consideración optimista del ser humano

Confianza sin límites en la capacidad individual y en la capacidad del individuo.

Característica más importante del hombre, su potencial, su capacidad de funcionar plenamente en una relación abierta consigo mismo y con la vida.

Cuánto más confianza seamos capaces de poner en el cliente, más capaz será de explorar y reorganizar sus conflictos.

La responsabilidad del proceso de intervención queda en manos del cliente porque éste tiene capacidad suficiente para autodirigirse.

3.3. Actitudes fundamentales para la práctica profesional.

La escucha activa

Intervención profesional que se establece sobre la base de la escucha activa, que incide directamente en la empatía, que supone ponerse en lugar del otro, penetrar en su mundo subjetivo para participar de sus experiencias, ver el mundo como él lo ve.

Los trabajadores sociales deben hacer intervenciones terapéuticas: aquella actividad dirigida a disminuir, aliviar o suprimir el sufrimiento, induciendo o facilitando cambios.

Las actitudes ante el cliente pueden ser:

- Evaluadora: Respuesta con evaluación moral = Juicio
- Interpretación: El profesional interpreta lo que dice el cliente y conserva sólo lo que a él le parece esencial.

- Tranquilizadora: de ayuda, de apoyo. El profesional demuestra su simpatía, se compadece, intenta impedir que dramatice, le da ánimo, consuelo.
- Investigadora: el profesional pretende saber más, conocer más información y orienta al cliente hacia lo que a él le parece importante.
- Búsqueda activa de una solución inmediata al problema. El profesional ve rápidamente lo que él habría hecho en esa situación y le empuja a que actúe adoptando la solución que le propone.
- Empática: De escucha comprensiva. El profesional trata de internarse sinceramente en el problema tal y como es vivido por el cliente, sin interpretar, ni enjuiciar, ni suplirle en la búsqueda de soluciones. La actitud "empática" supone estar dispuesto a comprender al otro, ponernos en su lugar.
No es: - Juzgarlo
- Interrogarlo
- Darle consejos.

La relación de ayuda facilita en el cliente el cambio.

Cuando escucha sus sentimientos, puede darse cuenta de ellos.

Al no sentirse amenazado hace que explore su "sí mismo", toma conciencia de su experiencia.

Que acepte sentimientos positivos de otras personas, sin temor y en libertad es una característica fundamental de la relación de ayuda.

El Modelo de Rogers mide su éxito en función de la disminución de las actitudes negativas hacia sí mismo y el aumento de las actitudes positivas, lo que supone la aceptación de sí mismo.

3.4. Ideas sobre el aprendizaje y la enseñanza. Carl Rogers

El único aprendizaje que puede influir significativamente sobre la conducta es el que el individuo descubre e incorpora por sí mismo. Se trata de aprendizajes significativos que producen un verdadero cambio. No se siente educador, ni capaz de enseñar a otros.

3.5 Sus aportaciones a la intervención profesional de los Trabajadores Sociales.

Este modelo de intervención se encuentra muy próximo al Trabajo Social pero resulta complejo en su aplicación, pues la empatía exacta se adquiere con el paso del tiempo.

4. LA COMUNICACIÓN HUMANA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

La comunicación del ser humano resulta primordial para su desarrollo tanto personal, grupal o familiar.

Axiomas de la comunicación (Watzlawick 1986)

1. Todo es comunicación.

Es imposible no comunicar. No existe la no comunicación. Comunicar es enviarle al otro el mensaje que queremos hacerle llegar.

El sentido de lo dicho no lo pone el orador sino el oyente.

2. La importancia de lo digital y lo analógico en la comunicación

Comunicación Verbal: Digital.

Expresamos lo que queremos decir usando el lenguaje para denominar los objetos. Transmitimos datos e informaciones sobre las cosas.

Comunicación No verbal: Analógica.

Tiene más que ver con lo que somos, sentimientos, estados de ánimo. Da información sobre nosotros.

Si Digital y Analógico coinciden: Mensaje congruente.

Grado de coherencia. Claridad y firmeza

Cuando no coinciden las relaciones interpersonales resultan afectadas= duda – confusión.

3. El contenido y la relación en la comunicación.

Contenido: Aquello d que hablamos con los demás pero está influido por la relación con el otro.

Metacomunicación: Comunicar sobre la comunicación.

Tiene más importancia la relación interpersonal que establecemos con el otro que aquello de lo que hablamos con él.

4. Los conflictos y su resolución en función de la puntuación de la secuencia de los hechos.

Los conflictos tienen que ver con la distinta y complementaria puntuación que cada uno hace de la secuencia de los hechos.

Si ponemos la responsabilidad en el otro, no hay posibilidad de cambio porque el que tiene que cambiar siempre es el otro y no uno mismo.

5. La simetría y la complementariedad de las intervenciones.

Existe una jerarquía en las relaciones que se establecen.

Simetría: Igualdad Complementariedad: Pareja

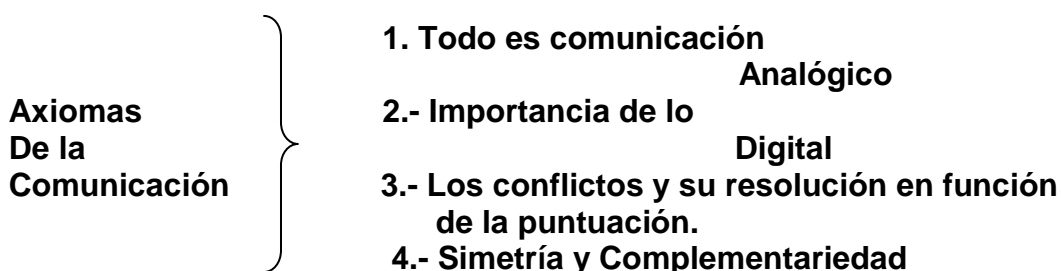
Complementariedad: Diferencias Padres e hijos

Hay que reconocer la diferencia o se producirán disfunciones en las relaciones.

6. Aplicaciones de los axiomas de la comunicación y sus fundamentos en las prácticas profesionales.

- Plantearse las relaciones interpersonales partiendo de que todo es comunicación, tanto digital como analógica. Sirve para intervenir transformando las formas comunicativas.
- Entender las relaciones de forma jerárquica, implantando la ética por la cual cada uno se hace responsable de la parte que le corresponde.

5 EL MODELO SISTEMICO.



Se primaba el papel activo de la sociedad en la prevención y tratamiento de las enfermedades mentales y la importancia de la participación social.

Las redes sociales proporcionan apoyo social.

Dimensiones:

- 1) Apoyo en crisis
Sirve para aliviar al individuo en situaciones estresantes.
- 2) Apoyo psicológico
Produce cambios intrapsíquicos.
- 3) Apoyo Instrumental
Para hacer algo o conocer
- 4) Apoyo Cotidiano
Integración social del sujeto

Tipos de Redes: }
 } Formales
 } Informales

Redes Formales: Fig. 16.3 Pag. 500

Zonas: 0 Sujetos

- 1 Personal = Familia Nuclear y amigos muy íntimos
 - 2 Zona íntima: Buenos amigos
 - 3 Afectiva: Conocidos
 - 4 Nominal: (personas importantes: médicos, abogados conocidos)
 - 5 Extensa: Oferta de servicios de la comunidad
- La composición de las zonas varía con el tiempo
 - La red sigue un criterio de distancia efectiva

6.1. Definiciones de la red social

- Como proceso de construcción.
Sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y de otros grupos posibilita la potenciación de los recursos que se poseen.
- Grupo de gente= Tribus
Aportan una ayuda y apoyo a un individuo o familia.
- Conjunto de vínculos interpersonales del sujeto
- Campo social
Relación de personas entre sí y con otras.
Puntos unidos por líneas
Personas ----- Interactúan
- La interacción entre partes abstractas de la sociedad.

6.2.Redes Sociales:

Grupos Primarios = Los más estrechos

Grupo	Tipo	Función
-------	------	---------

-
1. Familiares: F. Nuclear= Formar y educar a las personas
 F. Extensa= Cuidados

2. Amigos: Relaciones simétricas = Colabora con la familia en el proceso de socialización y emancipación.
3. Vecindario = Inserción en la comunidad

Grupos Secundarios

1. Grupos de recreo
2. Relaciones comunitarias y religiosas= Interpersonal. Mismas creencias.
3. Relaciones de estudios ó laborales

Grupos Institucionales= las más alejadas del sujeto

Sirven para satisfacer necesidades específicas a través de organismos: Educación, Sanidad, Servicios Sociales.

El trabajo= red social secundaria

Escuela= red social institucional. Función complementaria al proceso de formación y educación en la familia.

Colabora en los procesos de socialización y emancipación.

6.3. Fundamentos para la práctica profesional.

Son los grupos sociales a los que el individuo pertenece los que tienen una mayor capacidad de influencia sobre él.

Sociedad = Sistema

Redes Sociales = Subsistemas

Realidad = Construcción Social = Perspectiva

Para que surjan las redes sociales hay que crear un contexto óptimo, estableciendo un clima de ayuda y de resolución de problemas comunes a partir de sus propios recursos, optimizándolos al máximo.

PAPEL PROFESIONAL: Acercamiento a las redes centrándose en:

- la relación de los miembros,
- coordinando las aportaciones,
- optimizando los recursos,
- Ayudando a tomar decisiones rápidas,
- Impulsar el reparto de poder y de responsabilidad entre los miembros de la red,
- Evitar la confrontación,
- Alentar las aportaciones individuales.

Para el profesional, tener el respaldo de un equipo como red de apoyo social, sirve para satisfacción profesional y la posibilidad de aplicar recursos de la institución.

7.- LAS CONSTELACIONES FAMILIARES COMO MODELO INTEGRADOR DE LO FENOMENOLÓGICO Y LO SISTEMICO EN EL ÁMBITO SOCIAL.

Bert Hellinger .

Resalta el poder de conexión que cada persona tiene con su familia de origen en una o varias generaciones. Temas no resueltos, injusticias de nuestros antepasados pueden influir en la familia actual.

Bert Hellinger (2002). Enfoque Fenomenológico.

Ayuda a completar cuentas familiares pendientes y sitúa a cada persona con su responsabilidad y su lugar de dignidad dentro de la familia, rompiéndose la cadena de destinos trágicos.

No necesita la presencia de toda la familia, solo un miembro, los resultados afectan a todo el sistema. La influencia de uno de los miembros sobre los demás puede estar vinculada a: “campos morfogenéticos “ó “campos mórficos de Rupert Sheldrake” (1990)

Teorías organicistas de la Morfogénesis:

Inspirado en el Inconsciente colectivo de Jung .

Además de nuestra conciencia inmediata = psique empírica que es personal, hay un sistema psíquico de naturaleza colectiva, universal e impersonal, idéntico en todos los individuos. El inconsciente colectivo se hereda. Está integrado por arquetipos = formas preexistentes que dan forma a ciertos contenidos psíquicos.

7.1. La conciencia de grupo.

Es aquella que sólo podemos conocer por sus efectos.

En el Modelo de las Constelaciones Familiares comprobamos sus efectos al tomar conciencia de los destinos trágicos que se repiten en una familia. Esta conciencia grupal da prioridad a la supervivencia del grupo. Lo que hace el modelo es comprobar quién pagó el precio y quién obtuvo la ganancia.

El inconsciente colectivo vincula a los hijos con el destino de los padres.

“ Movimientos del alma “ = Sacar a la luz el inconsciente permitiendo superar los límites establecidos.

Cuando un miembro de una familia trata de realizar un cambio para mejorar la situación en que se encuentra, se siente culpable, impidiendo esta culpa que realice el cambio. La culpabilidad proviene de la conciencia, que dentro de un grupo familiar es arcaica, es un instinto primitivo que condiciona nuestras vidas, de forma que nos adaptamos a ese grupo para no ser excluidos.

Las leyes, creencias, convicciones cambian de una familia a otra, lo que cada uno sentimos es que lo que corresponde a nuestra familia es lo mejor.

En la pareja, cada uno de familias distintas, con reglas que para cada uno son las mejores según sus conciencias, puede surgir el conflicto.

En ese caso habría que desprenderse de las reglas que no son válidas para el otro y crear otras. Lo que puede dar lugar a sentimientos de deslealtad a las reglas familiares, que se deben superar con naturalidad para no llegar a síntomas corporales o trastornos psicosomáticos.

Para la conciencia arcaica del grupo lo más importante es la supervivencia del grupo, el inconsciente. La conciencia grupal intenta reparar injusticias que fueron cometidas con algún miembro de la familia, pero al hacerse de forma instintiva la injusticia se repite en varias generaciones. La solución está en el **alma universal** que nutre, protege y ayuda a todos.

En el modelo de las constelaciones el alma universal se impone cuando no cabe hacer juicios, hay un equilibrio entre dar y tomar de forma que cada uno ocupa su lugar en el orden y tiempo que le corresponde y se instaura la reconciliación y la paz.

El trabajo con el modelo de las constelaciones consiste en que los vivos hagan algo por los muertos, por restituir la paz a sus almas.

Trata de la reconciliación dejar que el pasado sea sólo pasado y para ello es necesario reconciliarlo. Así estaremos en paz con las personas que nos hicieron algún daño. Si no hay reconciliación los miembros actuales expían las culpas, sin tener nada que ver el hecho concreto que desencadenó el conflicto.

7.2 Tipos de sentimientos y aplicaciones a la intervención profesional

Según Hellinger. 4 Tipos de Sentimientos:

1. Sentimientos de Tipo Primario:

Son los que impulsan a la acción, dan fuerza y tienen que ver con lo que ocurre en cada momento.

Son simples, poco duraderos y consiguen su objetivo inmediatamente. Producen en los demás empatía porque muestra a la persona que los tiene como fuerte.

2. Sentimientos de Tipo Secundario:

Impiden la acción, absorben la energía e instan la duda.

Son personas que no aceptan ninguna solución, van de víctimas, tienen un movimiento circular cuya energía no lleva a ningún lado, es inoperante.

Intentan convencernos de que no pueden hacer nada por eso exageran y dramatizan. Son muy duraderos intentan mantener esa situación, empeoran cuando son expresados.

Weber (1991) Aflicción Primaria y Secundaria.

Primaria: Un dolor muy intenso por una separación.

La persona se abandona al dolor y pasa rápidamente, la persona se libera, pudiendo comenzar algo nuevo.

Secundaria: Autocompasión, que puede durar toda la vida.

No establece distancia con el hecho que lo ha generado.

3. Sentimientos sistemáticamente adoptados. Persona enajenada.

Imposibilitan la intervención de los demás. Sólo se puede devolver esos sentimientos al lugar que les corresponde: Irrealidad.

4. Los Metasentimientos.

Son los que se expresan sin emoción.

Son fuerza concentrada: valor, humildad, serenidad: Metaamor, Metaagresión: que implica infligir daño a alguien cuando se quiere su bien.

Sabiduría: Posesión de todos los metasentimientos. Conjunción de : valor, humildad, fuerza. Supone actuar sabiendo lo que hay que hacer y lo que no. Se adquiere como premio de la experiencia y el esfuerzo.

Aplicaciones en la vida diaria de los Sentimientos de Tipo Primario:

Nos llevan a actua , nos dan fuerza.

PREGUNTAS TEMA 16 LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL. ESPACIOS Y PRACTICAS PROFESIONALES

1.- Modelo teórico es aquel que se fundamenta en una teoría explícita y conocida

2.- Los diversos modelos de práctica en el Trabajo Social pueden ser:

- a) basado en la competencia
- b) centrado en las tareas
- c) el de las metas sociales
- d) todos los anteriores

3.- El Modelo Fenomenológico describe los mundos subjetivos del paciente V F

4.- El Modelo Fenomenológico

- a) no tiene en cuenta a qué se deben los fenómenos
- b) defiende la comprensión dinámica de los fenómenos
- c) ambas

5.- Las técnicas no directivas indican que el hombre es capaz de considerar de una forma constructiva los problemas que se le plantean V F

6.- Carl Rogers

- a) Creó el método de intervención fenomenológica basado en la competencia empática
- b) Desarrolló el modelo humanista
- c) Las dos anteriores son ciertas

7.- Carl Rogers cambió la denominación de paciente por la de cliente V F

8.- Los principios filosóficos del Mº de Intervención no directivo son:

- a) las relaciones entre las personas
- b) las relaciones entre el profesional experto y directivo
- c) ambas

9.- Los principios filosóficos del Mº de Intervención no directivo son 3 y corresponden a:

- a) Fé en el ideal democrático
- b) Consideración optimista del ser humano
- c) Confianza en la capacidad del individuo
- d) Todas las anteriores son ciertas

10.-En la escucha activa los intereses del otro son los que tienen prioridad sobre los nuestros V F

11.- La actitud empática no supone estar dispuesto a comprender al otro sino a interpretarlo en función de nuestros conocimientos V F

12.- La relación de escucha empática ha sido utilizada en varios contextos

V F

13.- La relación de escucha empática supone ponernos en lugar del otro, interrogarlo y darle consejos

V F

14.- En el Modelo de Rogers el cliente acepta los sentimientos positivos de otra persona sin temor y con total libertad

V F

15.- Las teorías de Rogers se aplican en escuelas de padres

V F

16.- La aplicación del Mº Fenomenológico en las intervenciones profesionales de los trabajadores sociales son fáciles porque la empatía se adquiere fácilmente

V F

17.- La comunicación humana en las relaciones interpersonales resulta primordial para comprender la intervención profesional que el trabajador social realiza con los clientes

18.- Todo es comunicación porque no existe la no comunicación

V F

19.- La comunicación puede ser digital y analógica o lo que es lo mismo verbal y no verbal

V F

20.- La coincidencia entre lo digital y analógico de la comunicación expresa el grado de coherencia y claridad de lo que queremos transmitir

V F

21.-Las interacciones pueden ser simétricas ó asimétricas

V F

22.- Aplicaciones de los axiomas de la comunicación a las prácticas profesionales

- a) como fundamentos de la intervención
- b) como formas de solucionar los problemas
- c) ambas

23.- El Modelo Sistémico:

- a) Surge de la Teoría General de Sistemas
- b) Se basa en teorías sobre enfermos psiquiátricos
- c) ambas

24.- El Modelo Sistémico se basa en teorías basadas en la familia como sistema de relación

V F

25.- Los conceptos importantes del Modelo Sistémico son:

- a) Circularidad
- b) Neutralidad
- c) Hipotetización

26.- El pensamiento circular es fenomenológico y resulta fundamental para la intervención social y para un nuevo modelo de “buena práctica” del Trabajo Social

V F

27.- La neutralidad es la empatía en el Modelo de Rogers V F

28.- La neutralidad supone una actitud consciente para intervenir en pro de cada uno de los miembros de la familia y de ésta en su conjunto
V F

29.- Los problemas que tienen los miembros de una familia están en relación indirecta con las diferentes formas que cada uno tiene de ver las cosas y con la incomprensión que se instaura entre ellos V F

30.- La hipotetización es muy útil como mecanismo que ayuda a pensar de forma circular ya que debe ser formulada en términos relacionales, globales y sistémicos V F

31.- Genograma: es el mapa de relaciones familiares de tres generaciones
V F

32.- La ordenación jerárquica del sistema familiar quiere decir que unos miembros tienen más responsabilidad y poder que otros V F

33.- El concepto de masa indiferenciada del yo de la familia corresponde a Bowen V F

34.- La diferenciación del sí mismo en el sistema familiar establece una escala de cuatro cuartos:

- a) 0 – 25 Nivel de bajo diferenciación del sí mismo
- b) 25 – 50 Sensitivas
- c) 50 –75 Con opiniones bien definidas, son conformistas
- d) 75 – 100 Responsables – Independientes y Respetuosos
- e) Todas las anteriores se corresponden con la escala

35.- Las personas que tienen un nivel bajo de diferenciación del sí mismo, tienen también un nivel profundo de fusión del yo V F

36.- El Modelo de Intervención Sistémico ayuda al Trabajador Social a comprender las relaciones familiares y le da unas técnicas y herramientas para influir en las relaciones interpersonales con objeto de facilitar el cambio V F

37.- El Trabajador Social sabe que todo lo que hace con un cliente o con una familia es intervención V F

38.- El Modelo de Redes Sociales consiste en proporcionar apoyo a través de niveles organizativos formales e informales V F

39.- Las redes sociales pueden ser:

- a) primarias
- b) secundarias
- c) institucionales
- d) todas las anteriores

40.- Las redes sociales primarias son las relaciones sociales más estrechas y corresponden a la familia V F

41.- Las redes sociales primarias incluyen a los amigos y al vecindario V F

42.- Las redes sociales secundarias estarían formadas por los compañeros de trabajo V F

43.- Las redes sociales institucionales son las más alejadas del sujeto V F

44.- En la práctica profesional los modelos de redes sociales se centran en las relaciones que mantienen sus miembros y se debe dedicar la intervención a coordinar y potenciar dichas relaciones V F

45.- Para el profesional tener el respaldo de un equipo como su principal red de apoyo social supone una satisfacción de tipo emocional y la posibilidad de no aplicar recursos institucionales V F

46.- Las constelaciones familiares como modelo integrador de lo fenomenológico y lo sistémico corresponde a Bert Hellinger V F

TEMA 17 LOS AMBITOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL

1. INTRODUCCION.

- Espacio del Trabajo Social.
El individuo y el medio con el que está en relación, tratando de prevenir o de evitar conflictos y restablecer el equilibrio deteriorado o de conseguir su mantenimiento.
- Funciones.
Lo específico es, su enfoque integral y totalizador de las necesidades de la persona, como ser individual y social y de los conflictos que se producen de la interacción de la persona y su medio.
- Rol profesional.
Especialización y reconocimiento de su intervención por la sociedad por disponer de un conjunto sistemático de teorías, autoridad profesional, sanción formal por parte de la sociedad, un código de ética y una cultura profesional.
- Finalidad.
La intervención se dirige a promover el establecimiento de servicios y políticas sociales justas que persigan la creación de recursos sociales necesarios.
Hay 3 niveles de intervención: individual – grupal y comunitaria.
Los ámbitos de intervención son los sistemas públicos de protección.

2. PERFIL Y FUNCIONES GENÉRICAS DEL TRABAJADOR SOCIAL.

El perfil competencial: objetivos específicos y funciones técnicas que les cualifican.

Funciones Genéricas: Formas nuevas de asistencia social “ atender situaciones que afectan a los individuos y al grupo familiar, donde se producen situaciones de carencias y crisis que precisan atención profesionalizada “ (Consejo de Universidades, 1988 – 21)

Funciones del Trabajador Social:

1. Preventiva 2. Promocional y de desarrollo social 3. Asistencial

Además: Gerencia- Administración y planificación de los servicios sociales, investigación y docente.

Rubí Martínez (1992 :34)

- a) Preventiva: causas o detección de problemáticas
- b) Promocional: educar en la autonomía personal.
- c) Asistencial: Información, Asesoramiento, apoyo.
- d) Rehabilitadora: Reinserción.

Funciones atribuidas tradicionalmente al Trabajador/a Social:

1.Preventiva 2. Promocional 3. Asistencial 4 Rehabilitadora 5 Gerencia-Administración-Planificación 6 Investigación para conocer las causas y la magnitud de las necesidades y detectar situaciones de carencia, desequilibrio o exclusión social de los individuos. 7. Docente, favorecer y mejorar la formación y fomentar la difusión y el debate de las experiencias profesionales desarrolladas.

Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social (1993 :9-12)

Definición

y Objetivos que define el Trabajo Social: 2 formas de intervención:

} Directa

} Indirecta

- Directa:

Aquellas que precisan un contacto personal entre el profesional y las personas implicadas en la situación que se pretende transformar.

- Indirecta:

No hay contacto personal pero posibilitan una gestión del problema más eficaz.

Funciones de la intervención directa:

- ✓ Investigación de las situaciones objeto de intervención, de las características y componentes de la población.
- ✓ Asistencia específica de cada problemática individual y personal desde la perspectiva de la promoción, prevención y rehabilitación.
- ✓ Planificación del proceso de intervención y organización del trabajo para su eficacia y eficiencia.
- ✓ Evaluación continua para la mejora constante de la intervención y la aportación de conocimientos teóricos por medio de la sistematización de la experiencia.

Funciones de la intervención indirecta:

- ✓ Investigación sobre los factores que influyen en el bienestar de los individuos y en el contexto social.
- ✓ Promoción, creación de servicios y recursos.
- ✓ Prevención de la aparición de conflictos y problemas.

- ✓ Participación en los procesos de planificación, dirección y gestión de políticas de bienestar social.
- ✓ Dirección de los servicios de mejora de la calidad y el bienestar de la población.
- ✓ Supervisión de los profesionales.
- ✓ Docencia.

Estas funciones genéricas requieren su adaptación a los diferentes ámbitos y colectivos en los que se desarrolla la intervención.

3. AREAS Y SECTORES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL.

Áreas de protección social que persiguen la concreción de los derechos sociales. Las características específicas de los derechos sociales que sustentan los sistemas públicos de protección social:

- a) Derechos prestacionales: Medidas encaminadas a la promoción y desarrollo integral de las personas.
- b) Están contextualizados en circunstancias sociales y personas concretas para evitar los riesgos de desprotección.
- c) Basados en la solidaridad comunitaria que convierte a los ciudadanos en portadores de derechos y deberes en función del bienestar colectivo.
- d) Son derechos universales.
- e) Satisfacen necesidades humanas básicas.

Se ubican en distintos sistemas públicos de protección social.

Según Zamanillo-Peral y Gaitán Muñoz (1991:103-104)los espacios en que ejercen su intervención los trabajadores sociales son los siguientes:

- Básicos y Especializados
- Educativos: enseñanza normalizada y especial
- Salud : atención primaria y especializada
- Administración de justicia: Tribunales e Instituciones Penitenciarias.
- Laboral: empresas, sindicatos, mutualidades y cooperativas.
- Vivienda.
- Ejercicio Libre: consultorías, supervisión, etc.
- Administración – Gerencia y Planificación de servicios de bienestar social.
- Docencia e Investigación.

Consejo de Universidades (1988: 21-23) Campos de intervención social:

- ❖ Areas de bienestar social: Salud, Educación, Vivienda, Organizaciones Sindicales.
- ❖ Servicios Sociales Comunitarios: prestaciones básicas y Servicios sociales especializados o sectoriales.
- ❖ Organizaciones no gubernamentales.

Dentro de equipos psicosociales hay unas funciones conjuntas como son: detección de necesidades, programación, evaluación, diseños de investigación, fomento de la participación, diseño de soportes documentales y formación.

Trabajador Social funciones:

- ❖ Información y canalización de recursos, asesoramiento e información.
- ❖ Valoración de las situaciones sociales

- ❖ Provisión de servicios a personas en situación de emergencia
- ❖ Intervención psicosocial
- ❖ Planificación y Programación
- ❖ Intermediación entre usuarios e instituciones
- ❖ Análisis de los dispositivos sociales y propuestas de reforma.
- ❖ Gestión y administración de programas.

4. EL TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA DE SERVICIOS SOCIALES

El sistema de servicios sociales como instrumento de la política social persigue el bienestar de toda la población por medio de recursos que fomenten el desarrollo humano y la integración social.

Objeto de atención: las necesidades humanas

Acción protectora: 2 niveles de atención.

Primer nivel: Generales – Comunitarios – De Base – Atención Primaria

Se prestan en los Centros de Servicios Sociales que son los equipamientos básicos para la atención de toda la población. Se organizan de acuerdo a lo señalado en el PLAN CONCERTADO en 4 programas básicos:

4.1. Programa de Trabajo Social de Zona

Proceso de intervención a través del método básico.

- Actividades: {
- 1.- Recepción de demandas
 - 2.- Estudio completo de la situación :individual/familiar
 3. Valoración de necesidades sociales.: diagnóstico
 - 4.- Prescripción intervención y recursos para ello.
 - 5.- Derivación
 - 6.- Tratamiento
 - 7.- Seguimiento y coordinación

Actuaciones en la intervención:

- Seguimiento del caso durante todo el proceso.
- Apoyo al sujeto/familia para adquirir conciencia de la situación.
- Motivación hacia el cambio
- Apoyo psicosocial
- Orientación continua del proceso
- Reorientación o corrección.
- Información y Asesoramiento
- Utilización de las ayudas económicas
- Respaldo a los cambios
- Evaluación y Valoración de los resultados.

Técnicas: **Historia Social**

Instrumento vital para el correcto seguimiento de la intervención. Permite recoger los datos de forma histórica, analizar y adoptar una visión global e integral de la situación y de los logros alcanzados, así como la eficacia de las intervenciones.

Además corresponde el diagnóstico social del ámbito territorial de su competencia y la intervención comunitaria:

- Estudio de la composición demográfica y socioeconómica.
- Estudio de las necesidades sociales existentes.

- Estudio de los recursos sociales y de su adecuación y eficacia en la resolución de las necesidades sociales.
- Análisis y propuesta para la creación de nuevos recursos sociales.
- Desarrollo de actividades de promoción y participación social para dinamizar y favorecer la convivencia y la integración social.

4.2. Programa de Familia y Convivencia.

Prestación básica de ayuda a domicilio y alojamiento para favorecer la convivencia para la realización y autonomía personal.

Finalidad: Educativa

Suele estar dorado por un equipo: Trabajador Social, Psicólogo y Educadores Sociales.

Actuaciones del equipo:

- Estudio del caso familiar
- Análisis de la situación presente
- Refuerzo de la motivación y actitudes positivas
- Apoyo y orientación en el proceso educativo para la adquisición de destrezas y habilidades.
- Aumento de las capacidades de las familias para el cumplimiento de las funciones educativas y socializadoras.
- Reducción de las situaciones de riesgo de los menores por medio del apoyo familiar:
 - en el ámbito familiar
 - separación provisional del ámbito familiar con previsión de regreso a la familia.
 - retirada definitiva ante la imposibilidad de intervención.
- Preventivas para reducir o disminuir la aparición de situaciones de desestructuración, desequilibrio o conflicto familiar.

Funciones del Trabajador/a Social del programa de familia y convivencia:

1. Estudio de la situación sociofamiliar
2. El nivel de conciencia de la familia sobre las necesidades detectadas y sus expectativas, motivaciones o resistencias al cambio.

Técnicas:

- Entrevistas para valorar la situación

socioeconómica
educativa
laboral
vivienda
relacionales

- Visitas domiciliarias

Actuaciones concretas:

- Coordinación con Trabajadores Sociales de las UTS
- Recepción de nuevos casos
- Diseños del análisis de partida y asignación de educador familiar a cada caso.
- Elaborar el Plan de intervención familiar
- Asignación a un proyecto concreto.....
- Ejecución de actividades del Plan de intervención
- Seguimiento y Supervisión familiar
- Coordinación con el resto de programas y servicios.

Prevencción
Intervención
Individual
Familiar

4.3. Programa de Inserción Social

Prestación básica de inserción social para favorecer la integración de las personas en la sociedad y prevenir situaciones de marginación.

Objetivo: Desarrollar procesos de vinculación activa de los individuos y grupos en su entorno social. Garantizar el derecho de toda persona o grupo a participar en la vida política, económica, cultural y social que establece la Constitución.

Actuaciones:

- Detección precoz de las causas que generan la marginación
- Utilizar recursos de atención normalizada a toda la población.
- Fomento de actividades ocupacionales
- Evaluación de la gestión y eficacia de las acciones
- Coordinación y análisis de la información para detectar situaciones de exclusión o marginación social
- Proceso educativo y de apoyo del sujeto
- Desarrollo de habilidades sociales y personales que anulen o aminoren las causas del desarraigo.

Su finalidad es conseguir la autonomía en el uso de las relaciones sociales y los recursos sociales para la participación e integración social.

Funciones del Trabajador/a Social:

- Estudio de cada situación
- Hacer un diagnóstico
- Establecer objetivos de intervención de cara a provocar un cambio. Para ello se facilitará: Apoyo y orientación del profesional.
- Tratamiento psicosocial a personas y familias en situación de desarraigo.
- Información-Asesoramiento-Orientación y Seguimiento del proceso de inserción.
- Estimulación y desarrollo de habilidades personal y socialmente útiles.
- Favorecer capacidades e convivencia y relación
- Potenciación de capacidades de ocio, cultura y participación
- Asignación a un proyecto de formación sociolaboral para la cualificación profesional
- Apoyo temporal con garantía de unos ingresos mínimos para la cobertura de necesidades básicas
- Tratamientos previos de la estancia de la persona a un centro especializado para la inserción social
- Coordinación de recursos externos: equipamientos específicos o de otras áreas o sistemas públicos
- Conocer los recursos de inserción social y el acceso a ellos.

4.4. Programa de Participación Social

Promoción de la solidaridad y la participación activa. Fomento de la responsabilidad social impulsando la solidaridad y los mecanismos de autoayuda.

Implican a 3 sectores

}	Afectados: grupos de autoayuda
	Población: voluntariado
	Estructuras sociales: órganos formales de participación

Actuaciones:

1. Autoayuda
 - Creación de grupos de autoayuda
 - Creación de grupos externos coordinados por el programa
 - Apoyo-Seguimiento-Mantenimiento y Dirección de los grupos
2. Órganos de participación.
 - Apoyo, promoción y creación
 - Orientación técnica y apoyo a las organizaciones no gubernamentales.
 - Coordinación de las actuaciones
 - Coordinación con los recursos de la solidaridad.

5. TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA JUDICIAL

Objetivo: orientado a la reeducación y reinserción social.

Puede actuar como:

1. Auxiliar de la administración de justicia: facilitando información exhaustiva y sistemática para la toma de decisiones.
2. Equipo multidisciplinar: haciendo efectiva la integración y reinserción social.

5.1. Administración de justicia: juzgados y tribunales.

Peritaje en los procesos judiciales: Informe pericial social: descripción detallada de la persona y las actuaciones practicadas y sus resultados, las conclusiones que extraigan.

Servicios y órganos donde hay Trabajador Social:

1. Juzgados de 1ª Instancia (Familia)

Psicólogo y Trabajador/a Social peritos de derecho de familia en recursos contenciosos:

- guarda y custodia de menores en procesos de separación y divorcio.
 - Regulación del régimen de visitas
 - Idoneidad para la adopción
 - Tutelas
 - Acogimiento
 - Protección de menores

Labor del Trabajador/a Social:

- ✚ Evaluar a la familia: valoración global
- ✚ Mediación Familiar para reducir el conflicto

2.-Juzgado de Menores

Equipos técnicos de Menores: Psicólogo, Trabajador/a Social y Educadores/as Sociales.

Atiende a menores de 16 años con hechos tipificados en el Código Penal como delitos o faltas.

Seguimiento de las medidas adoptadas por el Juez: amonestación, prestación de servicios a la comunidad libertad vigilada, internamiento.

Funciones del Trabajador/a Social:

- ✚ Información sobre recursos
- ✚ Análisis del medio familiar y social del menor
- ✚ Ofrecer información a la familia
- ✚ Coordinación con otros profesionales y organismos
- ✚ Derivación de la familia a otros servicios
- ✚ Apoyo al equipo
- ✚ Seguimiento de las medidas adoptadas.

3.- Clínicas Médico-Forenses

Equipos de : Psicólogo, Trabajador/a Social y Médicos.

Informes periciales:

- causas penales, transgresores, criminales o traficantes.
- Sujetos en causas de derecho civil (incapacidades, cambio den sexo, aborto)
- Víctimas o lesionados (violación, abuso, malos tratos)

4.Institutos Anatómico Forenses

Se custodian los cadáveres y se realizan autopsias. Realizan funciones de información, valoración, orientación y labores de investigación, atención directa, asesoramiento, coordinación y gestión.

5.Juzgados de 1ª Instancia e Instrucción.

En capitales de provincia donde no ha sido separada la jurisdicción civil de la penal prestan apoyo al juez.

Equipo: Psicólogo y Trabajador/a Social intervienen en todo tipo de casos. Dictamen de peritos a petición de particulares o de oficio del juez. Pueden solicitarse durante todo el proceso, en referencia a las medidas de cuidar a los hijos en procesos de nulidad, separación o divorcio.

Función evaluadora para informar al juez. Además mediación entre las partes en conflicto y promover acuerdo entre ellas.

6.- Juzgados de Vigilancia Penitenciaria.

Seguimiento de la libertad vigilada, de las medidas alternativas a la prisión dictadas por el Juez, prestación de servicios a la comunidad o cualquier cumplimiento.

7.- Metodología de intervención en una peritación social.

- Solicitud del juez especificando para qué se quiere y los aspectos sobre los que hay que informar.
- Entrevista con el juez que pide la peritación, en caso necesario.
- Evaluación preliminar: hipótesis de trabajo y técnicas
- Entrevistas individuales – familiares
- Visitas domiciliarias
- Entrevistas colaterales con otros servicios sociales
- Valoración
- Propuesta al Juez.

5.2. Servicios Sociales Penitenciarios

Interior: con los internos

- Actuarán

Exterior: familias

- Seguimiento y control de las libertades condicionales y de las alternativas a la privación de libertad, con 3 posibles opciones:

1. suspensión de la ejecución de la pena
2. sustitución de la pena
3. libertad condicional

Objetivo: Inserción social. Protección y Asesoramiento de los presos y de sus familias.

Funciones dentro del centro:

- visitar al interno tras su ingreso
- atender las demandas de los internos y sus familias
- informarles de los recurso sociales
- tramitar el ingreso en comunidades terapéuticas
- seguimiento laboral de los internos

- participar en las reuniones de los equipos
- emitir informes sobre los internos
- participar en la elaboración o ejecución de proyectos o actividades del centro
- como integrante de los equipos de observación y tratamiento.
- asignar a cada recluso un programa de tratamiento
- programación de las actividades
- atender los requerimientos de los tribunales
- aprobar la regresión o regresión de grados y las calificaciones de conducta global de los internos
- recoger las peticiones y quejas de los internos.

Funciones en el exterior del centro:

- Seguimiento de los liberados condicionales, del proceso de integración social .Atender a sus necesidades y a las de sus familias.
- Servicio de información y orientación
- Remitir al Juez los informes sobre el penado

6.- EL TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA EDUCATIVO

Se interviene en: educación especial, atención a la diversidad y equipos multiprofesionales para trabajar desde una perspectiva global que facilite la labor del profesorado.

6.1. Equipos del Sistema Educativo: estructura y funciones.

- **Equipos de atención temprana**, en educación infantil (0 – 3 y 3 – 6)
Objetivos: detección precoz de necesidades educativas especiales.
Formado por: Psicólogos, pedagogos, logopedas y trabajadores sociales
- **Equipos de orientación educativa y psicopedagógica**
Para educación primaria, ámbito de intervención por zonas geográficas.
Formado por: Psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales
- **Departamento de Orientación**
Forma parte del Centro de Educación Secundaria
Formado por: Psicopedagogo, profesor de orientación laboral, profesor de apoyo y un trabajador social

Finalidades:

1. Apoyo al profesorado y a los centros
2. evaluación psicopedagógica y dictamen de escolarización de los ACNEES (Alumnos con necesidades educativas especiales)
3. Información para una adecuada atención educativa al alumnado
4. Integración del Centro en la Comunidad.

Objetivos específicos:

- Prevención y detección precoz de disminuciones e inadaptaciones en el proceso educativo.
- Integración escolar de los ACNES
- Potenciación de la acción tutorial
- Orientación profesional y familiar y formación familiar.

6.2. Funciones del Trabajador Social en el sistema educativo:

1. Alumnado.
 - Atender y resolver situaciones individuales: absentismo, bajo rendimiento, inadaptación.
 - Detectar malos tratos, desajustes
 - Prevenir situaciones de inadaptación, delincuencia

- Comunicar al equipo el diagnóstico social del alumnado
- 2. Familias
 - Colaborar en programas formativos
 - Animar a la participación en el Centro
 - Alentar la puesta en marcha de escuelas de padres
- 3. Centro
 - Relaciones fluidas entre el centro y familias
 - Colaborar en la elaboración del censo educativo
 - Facilitar información de recursos
 - Trabajos de investigación sobre necesidades del Centro
- 4. Profesorado
 - Facilitar información de la situación sociofamiliar de los alumnos
 - Participar en la orientación familiar
 - Facilitar información de recursos
 - Asesorar para mejorar el funcionamiento del centro y la integración de los ACNEES
- 5. Comunidad
 - Colaborar con el movimiento asociativo en actividades culturales
 - Coordinarse con otros servicios para dar respuestas globales e integrales de las necesidades de los alumnos.

7. TRABAJO SOCIAL EN EL SISTEMA SANITARIO

Tratamiento Psicosocial tanto en Atención Primaria como en especializada.

7.1. Atención Primaria en Centros de Salud

Médicos – Personal de Enfermería y Trabajadora Social

- Atención Individualizada
- Atención Preventiva
- Educación para la Salud
- Vigilancia Epidemiológica
- Promoción de la Salud

Funciones: Interdisciplinariedad y Trabajo en equipos de atención primaria

- ▣ Asistencia domiciliaria
- ▣ Permanencia

Trabajan en: Captación / Detección de población y grupos de riesgo

Objetivos:

- a) Promoción de la salud
- b) Prevención
- c) Asistencia
- d) Rehabilitación

7.2. Atención Especializada: Hospitales

- ▣ Atención al paciente
- ▣ Geriatria
- ▣ Salud Mental

8.- TRABAJO SOCIAL DE EMPRESA

Finalidad:

Cambiar una situación de conflicto o dificultad que repercute en el bienestar laboral.

Niveles de intervención:

- Actividad directa con los trabajadores
- Asesoramiento al área de recursos humanos

Funciones:

- Asesor/Coordinador de las comisiones e órganos de toma de decisiones
- Atención social a los empleados, pensionistas, directivos, viudas y familias.
- Tratamiento individual de las demandas
- Gestionar y hacer un seguimiento de los casos
- Asesorar a los órganos de dirección sobre la adopción de políticas sociales
- Coordinar los recursos internos y externos de la empresa para hacer más eficaz las intervenciones.

9.- TRABAJO SOCIAL EN LAS ONGS - ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES.

Dependen del tipo de organización, de sus finalidades y de los servicios que desarrolla.

De manera genérica las funciones son:

- Sensibilizar a la sociedad sobre los fines de la organización
- Administración, desarrollo y evaluación de programas y servicios de la organización
- Captación de socios y voluntarios
- Programas y Proyectos
- Creación, Seguimiento y apoyo de grupos de autoayuda
- Asesoramiento-Información y derivación a los servicios normalizados
- Coordinación con otros recursos las actuaciones y programas

TEMA 17.- LOS AMBITOS PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL.- Lo específico del Trabajo Social es su enfoque integral y totalizador de las necesidades de la persona como ser individual y como ser social y de los conflictos que se producen en la interacción de las personas y su medio V F

2.- El objeto de estudio e intervención en el Trabajo Social

- a) son los individuos y las formas en que éstos se agrupan
- b) se corresponde con los 3 niveles de intervención: individual - grupal y comunitaria
- c) es el conjunto de situaciones que dificultan, entorpecen o impiden el equilibrio y desarrollo en y con el entorno social

3.- Las funciones del Trabajo Social están dirigidas a:

- a) mantener las potencialidades humanas
- b) evitar el deterioro de las capacidades
- c) restablecer las capacidades humanas para su pleno desarrollo
- d) todas las anteriores

4.- Para Rubí Martínez el alcance de las funciones del Trabajo Social puede presentar

- a) cuatro dimensiones
- b) tres dimensiones
- c) cinco dimensiones

5.- Entre las funciones tradicionalmente atribuidas al trabajador social se encuentran algunas de las siguientes:

- a) preventiva
- b) promocional
- c) rehabilitadora
- d) todas las anteriores y alguna más

6.- Entre las funciones tradicionalmente atribuidas al trabajador social se encuentran algunas de las siguientes:

- a) gerencia
- b) administración
- c) investigación
- e) todas las anteriores y alguna más

7.- Según Conde Megías (1998) hay dos tipos diferentes de roles o perfiles profesionales: promocional o prestacional V F

8.- En 1993 El Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social emitió un dictamen en el que distinguía entre dos formas de intervención profesional: directa e indirecta V F

9.- La supervisión de los servicios de mejora de la calidad de vida de las poblaciones una intervención profesional:

- a) directa
- b) indirecta
- c) ambas

10.- La evaluación continua para la mejora constante de la intervención y la producción de conocimientos teóricos por medio de la sistematización de la experiencia, es una intervención profesional:

- a) directa
- b) indirecta
- c) ambas

11.- Las funciones genéricas del Trabajo sociales requieren su adaptación a los diferentes ámbitos y colectivos en los que se desarrolla la intervención V F

12.- Las características específicas de los derechos sociales que sustentan los sistemas públicos de protección social presentan alguno de estos rasgos:

- a) derechos prestacionales
- b) están acontextualizados
- c) no están basados en la solidaridad comunitaria

13.- Según Zamanillo y Gaitán (1991) los espacios en que ejercen su intervención los trabajadores sociales son:

- a) ejercicio libre
- b) areas de bienestar social
- c) organizaciones gubernamentales

14.- La acción protectora de los servicios sociales en nuestro país se articula:

- a) en tres niveles de atención
- b) en dos niveles de atención
- c) en cuatro niveles de atención

15.- Los Servicios Sociales generales se pueden llamar comunitarios – de base – o de atención primaria V F

16.- Corresponde al Trabajador Social de base en una unidad de trabajo social de zona el diagnóstico y la intervención comunitario V F

17.- En el programa de familia y convivencia el aspecto central de la intervención psicosocial es su finalidad educativa V F

18.- El programa de inserción social favorece la desvinculación activa de los individuos y grupos en su entorno social V F

19.- El programa de participación social fomenta la promoción de la solidaridad V F

20.- Las actuaciones del programa de participación social se concretan en:

- a) ayuda mutua
- b) voluntariado
- c) la dos anteriores

21.- El Trabajo Social en el Sistema Judicial actúa fundamentalmente como una disciplina auxiliar de la administración de justicia V F

22.- Existen muchas áreas diferentes en las que el trabajador social interviene en el Sistema Judicial V F

23.- En la administración de Justicia el Trabajador Social interviene como perito judicial V F

Estas dos dimensiones se representan gráficamente en dos ejes de coordenadas:

1. Igualdad / Desigualdad
2. Cooperación – amistad / competitividad – hostilidad

2.2. Requisitos:

1. Igualdad ó Simetría

No es posible el dialogo desde la desigualdad. La relación entre un Trabajador Social y un ciudadano no suele ser simétrica. Es una relación de poder, desigualmente distribuido o descompensado, ya que se trata de la posesión de conocimientos de expertos.

2. Bimultidireccionalidad

La interacción o el dialogo entre el Trabajador social y el ciudadanos debe ser participativo = Modelo de INTERACCION. Es una conversación que tiene una finalidad, que se realiza mediante un método y que pretende por encima de lo demás, hacer posible un intercambio simbólico de representaciones.

3. Respeto y Valoración positiva de los actores.

No es posible el diálogo auténtico si se invalida a no se reconoce a los interlocutores.

Una actitud o predisposición negativa por parte del profesional dificulta la comunicación.

4. Sinceridad.

La desconfianza es un virus corrosivo de la cohesión social. Los profesionales deben ser independientes y con voz propia.

5. Confidencialidad

La información extraída debe beneficiar a la población y no ser un pretexto para el control social. Debe servir para establecer las necesidades y problemas que den pie a políticas sociales y medidas preventivas.

Hay que hacer un tratamiento respetuoso de la información, ser cuidadosos con las transferencias de información a terceros.

6. Racionalidad.

La comunicación del Trabajador Social cabe hacerse desde la racionalidad, sustentada en modelos teóricos probados y validados. Tiene que tener bases científicas.

Para que la comunicación se efectiva se requieren conocimientos, habilidades y actitudes que se pueden entrenar y socializar.

7. Equidad y Justicia

La equidad o igualdad percibidas determinan la valoración acerca de la calidad de la relación.

Sin justicia no hay trato posible.

8. Cercanía percibida.

La semejanza percibida parece influir en el éxito de la interacción. El empleo de coterapeutas es un recurso que ha demostrado cierta eficacia.

Hay que saber adaptarse a la realidad compleja de los ámbitos en que se interacciona: niños, técnicos, adultos, políticos, siendo capaces de sintonizar.

Hay que ser conscientes de las variables de cercanía y alejamiento (edad-género-lenguaje-vestimenta) para maximizar la aceptación del cliente.

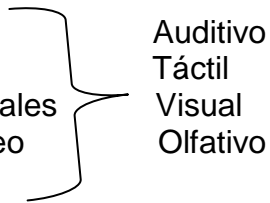
9. Empatía.

El refuerzo, a través de: sonrisas, apoyo emocional o valoraciones empáticas produce simpatía.

Tener empatía: ponerse en lugar del otro. Supone escuchar, tener un código adecuado y facilitar la participación de los implicados. Es comprender porqué “ esa “ persona percibe las cosas de “esa “ manera, saber explicar ciertos comportamientos.

3 ELEMENTOS Y TIPOS DE COMUNICACIÓN.

- a) Comunicantes: Emisor y Receptor.
 Emisor: el que transmite el mensaje
 Receptor: el que lo recibe
 Ambos establecen un proceso de comunicación bidireccional.
- b) Mensaje
 Contenido de la comunicación
 + lo que se quiere decir
 + Lo que realmente se transmite
 + Lo que el receptor descodifica
 + Lo que se pierde
- c) Código
 Sistema de signos que se utiliza
- d) Canal
 Medio de transmisión= Canales sensoriales
 Hay autores que incluyen Internet, correo Electrónico, otros.
 Hay que asegurarse que los mensajes llegan al destinatario.
- e) Contexto
 La situación en que se general el menaje o produce la interacción.



Respecto al Trabajo Social:

- a) Comunicantes: Ciudadanos – Técnicos, políticos, Asociaciones, o representantes de instituciones, medios de comunicación.
 - b) Canales: oral, escrito, teléfono, intra – Internet, radio, prensa, t.v.
 - c) Mensajes: Informativos, formativos, Afirmativos, interrogativos, persuasivos o disuasorios, de mando, emocionales, procedimentales e integrativos.
 - d) Código: lingüístico, idioma
 No verbal: gestos, posturas, movimientos
 Cualidades y entonación de voz } paralinguisticos
 } Prosódicos
- Relaciones especiales: proxemia:
 Visual: gráficos explicativos
- e) Contexto: institucional – laboral, vivienda, educativo, recreativo, social ¿ Donde ?

4.- PROCESO DE LA COMUNICACIÓN

La comunicación es bidireccional y circular, siempre existe el feedback de la persona con la que está interactuando. Pag 565 Esquema.
 Los procesos de comunicación son dinámicos, abiertos al cambio.

6.- OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN.

En la intervención profesional, la acción comunicativa pretende:

- ✚ Producir enlaces(crear conexiones-generar redes-establecer sinergias)
- ✚ Crear mundos posibles
- ✚ Compartir-Sanar-Dialogar- Sanar – Educar- Orientar- Mediar
- ✚ Obtener información para lograr una investigación o un conocimiento de la verdad más amplio
- ✚ Democratizar las comunicaciones
- ✚ Crear – modificar o reforzar valores, actitudes, hábitos.

7.- FACTORES QUE FAVORECEN Y DIFICULTAN LA COMUNICACIÓN.

Teoría de la transmisión de la información: las estrategias para comunicar de manera efectiva parten de la forma de comprender la información.

7.1. Actitudes que favorecen las comunicaciones efectivas.

- ✚ Deseo de transmitir: querer
- ✚ Deseo de escuchar: querer
- ✚ Deseo de participación intencional: implicación de los interlocutores
- ✚ Actitud empática = ponerse en el lugar del otro
- ✚ Actitud de permanencia = querer mantener la conversación
- ✚ Actitud de horizontalidad = igualdad con el otro

7.2 Barreras y Facilitadores de la comunicación

Barreras:

- ✚ Respecto al Canal
 - Uso de muletillas
 - Volumen inadecuado
 - Falta de entonación o de vocalización
- ✚ Respecto al mensaje
 - Cantidad: densidad informativa
 - Calidad: confusión
 - Desestructuración del mensaje
 - Uso de lenguaje técnico
- ✚ Respecto al comportamiento verbal
 - Interrupciones- Repetitividad – Cambios de tema – No decir la verdad
- ✚ Respecto al comportamiento no verbal
 - Inadecuado contacto ocular - Gestos amenazadores – distracciones – muestras de ansiedad – nerviosismo
- ✚ Respecto al contexto
 - Momento o lugar inadecuado. Presencia de otras personas
- ✚ Otros: Del beneficiario – Del usuario
 - Discapacidad – Estado emocional – Carencia de habilidades
- ✚ Del Trabajador Social
 - Estado emocional - Uso inadecuado del lenguaje - Utilización inadecuada del canal - Falta de preparación del mensaje – Prejuicios – Rechazo – Falta de empatía
- ✚ Del medio
 - Lugar inadecuado para la confidencialidad -Interferencias – Ruidos – Llamadas telefónicas

Facilitadores:

- Revelar el propio yo y mostrar intimidad y afecto “ Norma de reciprocidad “ Goldner (2960)
- Cierto dominio de las competencias cognitivas y sociales.

7.3. Estrategias de comunicación efectiva:

1. Accesibilidad

Desglosamiento: cantidad

Facilitan la comprensión y memorización, limitando o significando la estructura informativa.

Distintividad: calidad

Aislan o destacan palabras y advierten de posibles confusiones remarcándolas mediante la entonación, de forma gráfica (negrita) o a través de advertencias (¡ Esto es importante !)

2. Estructuración y globalidad informativa

Consiguen que el oyente o lector vaya relacionando cada parte de la información expuesta entre sí y globalmente. Para ello hay que estructurar y jerarquizar la información y respetar la armonía y coherencia internas, integrándolas en una visión del conjunto a través de esquemas o resúmenes.

3. Ensamblajes con la información y los esquemas previos

Consiguen que la información o esquemas almacenados sirvan de enganche con la nueva información. Se consigue utilizando lenguaje sencillo.

4. Enriquecimiento y efectividad

Relacionar la información recibida para producir nueva o resolver problemas en situaciones distintas.

Síntesis – Asociación – Aplicación – Transferencia

8.- METODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Métodos: referida a la teoría que hay detrás

Técnicas: Campañas, Entrevistas, planificación

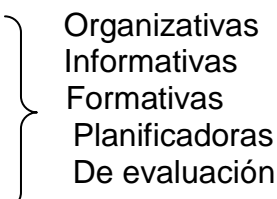
Instrumentos Básicos: Ficha, Historia e Informe Social, Ficha de recursos – Hoja de Seguimiento – Memoria Anual – Guia de entrevista -Genograma – Ecomapa

9.- TELECOMUNICACION Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Tecnologías de la información: Mensajes, debates, móvil, correo electrónico, página web, medios audiovisuales,

Ventajas:

- Facilitan la comunicación
- Tratamiento mecanizado de la información
- Elaboración de documentos
- Sistematización
- Consulta de Fuentes: Internet
- Atención on line
- Transferencia de datos

Aplicadas a tareas: 

10. INSTRUMENTOS BASICOS

Informe Social

“ Síntesis explicativa respecto a una situación dada, que emite el Trabajador social como resultado del estudio, valoración y dictamen para el logro de un objetivo determinado “

(Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales 1985 : 47)

Debe contener información

- Clara
- Veraz
- Contrastada
- Rigurosa

Objetivos:

1. Dar a conocer la existencia y características de una situación social determinada con el propósito de paliarla o modificarla.
 2. Aportar información para el dictamen profesional
 3. Obtener recursos sociales ya establecidos
 4. Promover recursos sociales
 5. Facilitar información a otro trabajador social
- Se produce con posterioridad a las intervenciones profesionales y es el resultado de ordenar la información obtenida para interpretarla y emitir un juicio profesional
 - Se sustenta en datos contrastados

Recomendaciones:

- Al evaluar se debe ser lo más objetivo posible. Evitar el "sesgo negativo"
- Hacer referencia a las potencialidades, a los recursos internos aprovechables del individuo.
- No se limita a los descriptivo, enumeración de datos, tiene que incorporar una parte analítica, diagnóstica y de pronóstico, así como propuesta de intervención y un plan de trabajo y sugerir un procedimiento de evaluación.
- Debe ser el resultado de un profundo trabajo de investigación aplicando técnicas e instrumentos de evaluación que puedan ser contrastados por múltiples métodos.
- Se refiere a un momento determinado pero puede ser ampliado con hojas de seguimiento, incorporando los resultados o cambios observados, se evalúa la eficacia del plan de trabajo y se sugieren nuevas vías de intervención.
- Hay que procurar no utilizar expresiones que etiqueten negativamente. Cuidar la redacción y la ortografía.

Propuesta de informe social (pag. 582)

Los modelos de informe son un marco básico que debe ser adaptado al objeto del mismo, lo que se quiere valorar. No hay que incorporar todos los datos que aparecen en el expediente, sólo los necesarios para que el objetivo del informe pueda ser cubierto.

Ficha Social

Es el documento principal de síntesis sincrónico

- Soporte documental donde se registra la información en forma susceptible de ser ordenada, entresacada y almacenada.
- Es la parte común sistematizable y cuantificable de la historia social
- Puede ser considerada una base de datos. Es una guía de obtención y registro de información.

Objetivos:

- 1.- Tener un conocimiento de la demanda
- 2.- Unificar el lenguaje en trabajo social para el estudio y análisis de la realidad

Historia Social

- Es uno de los documentos más importantes con los que cuenta el Trabajo Social
- Es una narración descriptiva y explicativa de la evolución experimentada por la unidad de análisis = individuos, familias, grupos, comunidades, asociaciones, etc.
- Se incluye en el expediente y facilita la comprensión de la trayectoria del mismo
- Debe actualizarse periódicamente
- En una síntesis del pasado e incluso del presente más cercano
- Es un relato representativo de las variantes centrales y de los acontecimientos experimentados
- Es un guión con sentido en el que se interrelacionan variables y se explica la vida o parte de ella
- Es un documento en el que se recogen los datos de forma diacrónica o histórica
- El modelo se ajustará a cada historia, servicio y a la especificación de los objetivos de la intervención concreta.

TEMA 18 - COMUNICACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

1.- Comunicación puede ser:

- a) un medio para transmitir una información o para establecer un contacto
- b) el intercambio significativo entre dos sistemas interactivos
- c) ambas

2.- Algunos elementos esenciales de la comunicación son:

- a) contexto
- b) canal
- c) código
- d) todas ellas

3.- Las modalidades de comunicación son dos: verbal y no verbal V F

4.- Junto al lenguaje hay un metalenguaje en el que los interlocutores participan de forma consciente V F

5.- La comunicación tiene un aspecto de contenido y otro relacional V F

6.- Una conversación puede analizarse en función de dos variables, alguna de las cuales puede ser:

- a) competitividad
- b) grado de no cooperación
- c) ambas

7.- Los requisitos para que se pueda producir comunicación son:

- a) seis
- b) nueve
- c) tres

8.- El requisito comunicacional denominado equidad y justicia quiere decir que para que la relación sea satisfactoria los actores han de recibir “recompensas proporcionales” a sus aportaciones “ V F

9.- Los elementos que integran el proceso comunicativo pueden ser:

- a) código
- b) canal
- c) mensaje
- d) todos éstos y alguno más

10- Los elementos comunicacionales en el Trabajo Social

- a) son los mismos que en cualquier proceso comunicativo
- b) son los mismos que en cualquier proceso comunicativo pero adaptados a sus características de actuación
- c) son específicos y singulares

11.- El proceso para la comunicación indica que existe el feedback de las personas con las que se está interactuando V F

12.- Importancia de la comunicación para el Trabajo Social:

- a) es una necesidad básica
- b) puede servir para provocar consecuencias negativas en sus clientes
- c) las dos anteriores son verdaderas

13.- La comunicación debe tener cierta calidad V F

14.- El lenguaje no es neutro, define y estructura la realidad V F

15.- El objeto y sujeto de la comunicación en Trabajo Social son las personas y las relaciones V F

16.- Los objetivos de la comunicación pueden ser:

- a) guiar la acción
- b) producir enlaces
- c) ambas

PREGUNTAS CORTAS

1.- Estrategias de comunicación efectiva

2.- Elementos esenciales de la comunicación

3.- Alguno de los requisitos para que se pueda producir comunicación.