

Universidad Nacional de Educación a Distancia

2016



www.unedcantabria.org

C/ Alta, 82 (Ala Oeste Colegio P. Ramón Pelayo)
39008 Santander
Cantabria

Teléfono: 942 27 79 75

Fax: 942 27 65 88

Correo: info@santander.uned.es

comunicacion@santander.uned.es



Enero						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Febrero						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Marzo						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Abril						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Mayo						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Junio						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Julio						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Agosto						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Septiembre						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

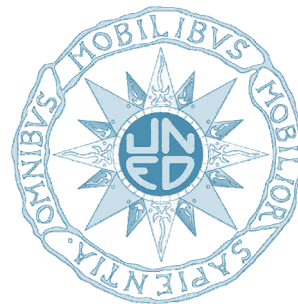
Octubre						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Noviembre						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Diciembre						
Lun	Mar	Mér	Jue	Vie	Sáb	Dom
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Exámenes

Festivos



Tus problemas tienen mediación. La mediación como integración social



Centro UNED de Cantabria,
Martes y jueves: 1, 3, 8, 10 y 15 de marzo de 2016,
en horario de 16:30 a 20:30 h.

Créditos: 1 (2LC)

Resumen de contenidos

Objetivos

- Introducir la Mediación como método alternativo de resolución de conflictos.
- Dar a conocer los ámbitos de aplicación de la Mediación.
- Identificar y definir los conflictos como paso previo para abordarlos.
- Abordar y gestionar el conflicto y transformarlo en una oportunidad.
- Analizar las actitudes y los factores que intervienen en una situación problemática.
- Conocer las fases de un proceso de mediación.
- Informar a los participantes de las competencias fundamentales para poder mediar con éxito en los conflictos.
- Entrenar las competencias a través de casos prácticos (*role playing*).

Metodología

Se propone una metodología activa, reflexiva y participativa por parte de las personas que asisten al curso:

- Activa, que implica una actitud y una escucha no pasiva sino abierta y crítica.
- Reflexiva, que implica un trabajo personal y grupal de interiorización y comprensión.
- Participativa, que implica que los participantes no van a permanecer pasivos ni va a ser meros receptores de información.

Se potenciará una participación dinámica. Por tanto, la metodología debe ser a la vez activa, crítica, constructiva, flexible y participativa. Como recursos complementarios a la teoría que se expondrá en las presentaciones, se proyectarán audiovisuales que provocan la reflexión y se realizarán *role playing* para familiarizarse con las diferentes herramientas y técnicas de la mediación y otras dinámicas de grupo.

Más Información



Matrícula Ordinaria	
Precio	55 €
Matrícula online	

Ponente

Gloria González Olivares

Grado en Educación Social. Master Experto Mediación y Gestión de Conflictos. Directora Servicio de Mediación.

Dirigido por

José Quintanal Díaz

Tutor de Prácticas Profesionales de Educación Social en el Centro UNED de Cantabria. Vicedecano de la Facultad de Educación. UNED.

Dirigido a

Estudiantes de la UNED de cualquier Grado.

Cualquier persona que desee conocer las ventajas de la Mediación como una valiosa herramienta de resolución de conflictos.

Programa

Martes y jueves: 1, 3, 8, 10 y 15 de marzo de 2016,
en horario de 16:30 a 20:30 h.

Créditos: 1 (2LC)

Contenido

“MODALIDADES DE ADR: ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION”

- Heterocomposición:
 - Arbitraje
- Autocomposición:
 - Conciliación
 - Negociación
 - Mediación
- El conflicto: Naturaleza y gestión positiva del mismo.
- Ámbitos de aplicación de la Mediación. Tipología.

“LEYES DE MEDIACIÓN: NACIONAL Y AUTONÓMICA”

- Ley de Mediación Comunidad Autónoma de Cantabria 1/2011 28 marzo
- Ley de Mediación en asuntos civiles y mercantiles 5/2012 6 julio
- Real Decreto desarrollo de la Ley 5/2012 n° 980/2013 13 diciembre

“EL PROCESO DE MEDIACIÓN: FASES”

- Planteamiento de la situación al mediador
- Principios de la mediación
- Recogida información sobre el conflicto
- Elaboración de agenda
- Toma de decisiones: propuesta de soluciones
- El acuerdo: elaboración y aprobación

“GESTIÓN POSITIVA: TÉCNICAS COMUNICATIVAS”

- La pregunta o estrategia elitiva
- La escucha activa
- La paráfrasis positivadora
- El resumen positivador
- La reformulación positivadora
- Re-enmarcar

“ASPECTOS PSICOSOCIALES A TENER EN CUENTA”

- Las percepciones
- Las creencias y emociones
- Utilización de las emociones en mediación
- Expresar las emociones, no controlarlas
- Terapia vs mediación
- Educación social vs mediación

“GESTIÓN POSITIVA: ACTITUDES Y ESTRATEGIAS”

- Fomentar la empatía
- Crear clima propicio
- Expresar divergencias y clarificar percepciones
- Fomentar el lenguaje:
 - Necesidad vs intereses
 - Responsabilidad vs culpa
 - Nosotros vs tu o yo
- Percepción del futuro, aprendiendo del pasado
- Características de la persona mediadora