

## NOS IMPORTA TU OPINIÓN JUNIO 2015

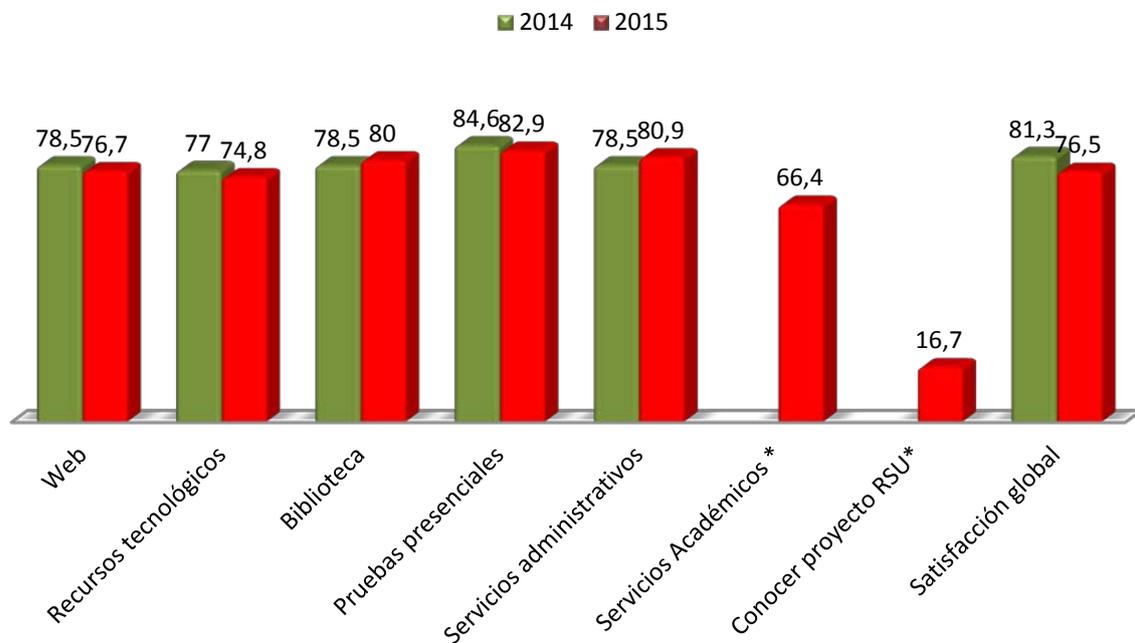


Del 15 al 30 de junio se abrió en la página web del Centro Asociado de la UNED en Cantabria por segundo año consecutivo una encuesta de ocho preguntas con el título “**Nos importa tu opinión**”, a través de la cual se pretendía conocer qué opinan los usuarios del Centro de los servicios fundamentales que en el mismo se realizan, y cuáles eran las propuestas de mejora que proponían.

A partir de esa encuesta se ha elaborado el gráfico que se presenta a continuación en el que se comparan los resultados obtenidos este año con los del año pasado. También se recogen las propuestas y sugerencias que se han hecho y la respuesta a las mismas que, desde la dirección del Centro Asociado, se les da. Hay quejas y/o sugerencias que trascienden el ámbito de competencias del Centro Asociado tales como solicitar la implantación de nuevos Grados, cambiar el formato de los exámenes presenciales (más tiempo para su realización, menos contenido,...), diferencias entre el material disponible entre las asignaturas de unos Grados y otros,... Desde el Centro nada se puede hacer al respecto salvo hacer llegar esas propuestas al organismo competente.

Queremos agradeceros vuestra participación y vuestro tiempo en responder a esta encuesta. Hacemos lo posible para que veáis que participar en este tipo de consultas es útil y que comprobéis que se os escucha y, en la medida de nuestras posibilidades, se atienden vuestras demandas.

## Encuesta de satisfacción 2014/2015



**Calificación media sobre 100**  
**Tamaño muestral: 226 encuestas respondidas**

(\*) Este año se han añadido dos nuevas preguntas a la encuesta, una relacionada con la satisfacción con los servicios académicos (tutorías) y otra relacionada con el conocimiento del Proyecto de Responsabilidad Social Universitaria puesto en marcha en el Centro en 2015. Al no haberse planteado dichas preguntas en la encuesta del año 2014 no se puede hacer una comparación de las mismas.

A primera vista, parece evidente que el proyecto de Responsabilidad Social Universitaria que se ha implantado en el Centro durante el presente curso es el gran desconocido. Podéis acceder a él en el siguiente enlace:

[Responsabilidad Social Universitaria](#)

## TUTORÍAS

Propuestas y sugerencias	Respuesta
<p>Es necesario que haya más tutorías</p>	<p>Todas las asignaturas de primero y segundo curso de todas las titulaciones están tutorizadas de forma presencial o a través de Campus. En tercero y cuarto curso la modalidad de tutoría predominante es la de Intercampus.</p> <p>En el Centro Asociado de Cantabria se impartieron en el curso 2014/2015 un total de 427 tutorías, 246 de las cuales corresponden al primer cuatrimestre y 238 al segundo. Ello significa que el margen de incremento de tutorías es pequeño dados los espacios de los que se dispone.</p> <p>Un Centro no puede asumir la totalidad de las tutorías de todas las asignaturas de los 27 Grados que imparte la UNED (más de 1300). No obstante, en la medida de la posible, y siempre que un grupo razonable de estudiantes lo solicite, se intentarán impartir las tutorías de aquellas asignaturas que por su carácter más práctico o especial dificultad, se demanden. Así se ha hecho en el curso 2014/2015.</p> <p>En aquellos Grados con escaso número de estudiantes, se pueden agrupar matrículas en algunas asignaturas y solicitar al Coordinador Académico (Secretario) atención tutorial en las mismas.</p>
<p>Posibilidad de ver las tutorías en diferido</p>	<p>La UNED está trabajando para incrementar las tutorías en diferido impartidas en otros Centros Asociados.</p> <p>Una de las líneas estratégicas del Centro es fomentar entre los profesores-tutores la transmisión de tutorías por streaming o la grabación de las mismas. Sin embargo, no es obligación del profesor-tutor grabar sus tutorías de ahí que no se le pueda obligar a hacerlo.</p> <p>El próximo curso el Centro facilitará a aquellos tutores que lo deseen la grabación de aquellas tutorías que se correspondan con aquellos temas que presentan una especial dificultad.</p>

<p>Aumentar las horas dedicadas a tutorías</p>	<p>Desde el curso 2013-2014 la duración de las tutorías es de 60 minutos frente a los 50 que duraban anteriormente.</p> <p>Además, en aquellas asignaturas con una matrícula superior a los 200 estudiantes, se ha incrementado la duración de las tutorías.</p> <p>En el caso del Curso de Acceso se imparten tutorías de todas las asignaturas independientemente del número de estudiantes matriculados, y en aquellas consideradas como instrumentales (Lengua Castellana y Matemáticas) se imparten tres y dos horas semanales respectivamente.</p>
<p>Horarios de tutorías</p>	<p>El horario vespertino parece que es el que se ajusta a la demanda de un mayor número de estudiantes.</p> <p>A las tutorías que ha habido y hay en horario de mañana la asistencia es muy pequeña.</p> <p>En la configuración de los horarios se intenta agrupar las tutorías de un mismo curso en el menor número de días posible aunque no siempre se consigue, pero es algo que se tiene en cuenta.</p> <p>Los viernes no hay tutorías por reservarse ese día para las recuperaciones y actividades de extensión. No obstante, se permite la recuperación de tutorías en día distinto al viernes siempre que haya una disponibilidad espacial para poder realizarse.</p> <p>Con los recursos de que dispone el Centro, no es posible habilitar el sábado como día lectivo para la impartición de tutorías.</p>
<p>En algunas tutorías no se atiende correctamente a los estudiantes</p>	<p>Este tipo de información es necesario transmitírselo a los responsables del Centro, bien de manera directa (entrevista personal, correo electrónico), bien a través de las encuestas que sobre la valoración tutorial se llevan a cabo en el Centro, bien a través del buzón de quejas y sugerencias que hay en el pasillo del Centro Asociado y en la página web.</p>

## HORARIO DEL CENTRO

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Ampliación del horario del Centro	Desde octubre de 2014 se amplió el horario de Secretaría a las 9.00 horas, siendo su horario de atención al público de 9.00 a 13.30 y de 16.30 a 19.00 horas.
Abrir el Centro a mediodía	El Centro tiene horario continuo durante las semanas de exámenes, desde el fin de semana anterior al comienzo de los mismos y hasta su finalización. La asistencia a la biblioteca (único servicio en funcionamiento en este intervalo horario) este año ha sido reducida, apenas la decena de personas.

## BIBLIOTECA

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Horario continuo de la biblioteca	Hasta ahora la biblioteca del Centro abre en horario continuo solamente ocho semanas al año coincidiendo con época de exámenes, y ello a costa de la realización de horas extraordinarias por parte del personal del Centro. En tanto que no se produzca un incremento de la plantilla no se podrá atender a esta petición. No obstante, y como se ha comentado en un apartado anterior, la asistencia a la biblioteca en horario de mediodía ha sido muy escasa este curso.
Apertura de la biblioteca por las tardes en agosto	<p>Con motivo de los exámenes de septiembre, la biblioteca implanta un horario especial que incluye la apertura el fin de semana anterior, este año desde el sábado 29 de agosto.</p> <p>Agosto es mes de vacaciones para el personal del Centro el cual dispone de jornada laboral reducida durante el periodo estival.</p>

<p>Reducir los ruidos de la biblioteca</p>	<p>Ciertamente, dada la ubicación de la biblioteca en la planta baja junto al pasillo principal de acceso, el nivel de ruidos es demasiado elevado. Se intentará aislar las dos puertas ciegas que existen así como amortiguar en la apertura y cierre de la puerta de acceso. También se pondrán carteles recordando la necesidad de guardar silencio en esa zona como proponéis.</p>
<p>Más puestos de lectura en la biblioteca</p>	<p>El problema de los espacios es un tema recurrente en el Centro Asociado de difícil solución. La Biblioteca está pensada como lugar de consulta básicamente. En todo caso, y conscientes de la necesidad existente, además del aula de estudio, se han habilitado las aulas 1 y 2 del Centro para que los estudiantes puedan estudiar en el periodo de exámenes. Sin embargo, este curso en ningún momento se han llenado dichas aulas.</p>
<p>Disponer de un aula para trabajos en grupo</p>	<p>El aula 2 situada en la planta baja del Centro Asociado se ha habilitado para la realización de trabajos en grupo cuando no hay tutorías en ella. De cara al próximo curso se habilitará una aplicación en la página web para poder reservar dicho espacio, algo que este año se ha hecho en formato papel.</p>
<p>Ampliación de fondos, libros de lectura complementaria</p>	<p>El Centro adquiere toda la bibliografía básica la cual incluye fondos complementarios que se clasifican como básicos en otras asignaturas. Si bien es cierto que presupuestariamente no sería posible para el Centro Asociado adquirir toda la bibliografía complementaria, existen medidas para dar cobertura a las solicitudes de este tipo de fondos. Éstas son las siguientes:</p> <p>1ª.-Desde julio de 2014 la biblioteca del centro asociado está en twitter y dentro de esta red se ha colgado un enlace de acceso a bibliografía complementaria en formato electrónico con un tutorial para facilitar su búsqueda.</p> <p>2ª.- La biblioteca del Centro Asociado ofrece el servicio de préstamo interbibliotecario para solicitar aquellos fondos de los que el alumno no pueda disponer por otro medio.</p> <p>Cabe la posibilidad de solicitar la adquisición de bibliografía si ésta fuese demanda por un número importante de estudiantes a través de la siguiente aplicación: <a href="#">Desiderata</a>.</p>

## ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Actividades de extensión más baratas	<p>Una de las apuestas en estos últimos años del Centro Asociado es el incremento de las actividades de extensión y su calidad.</p> <p>Durante el curso 2014/2015 se han ofertado 65 actividades de extensión, doce las cuales han sido gratuitas y, de éstas, cinco correspondían a cursos con reconocimiento de créditos.</p> <p>Si comparamos los precios de matrícula de las actividades de extensión ofertadas por nuestro Centro con las de otros Centros de nuestro Campus, éstos son considerablemente menores.</p>
<p>Más actividades de extensión relacionadas con Humanidades.</p> <p>Más variedad de actividades de extensión.</p>	<p>La oferta de extensión se define en función de los intereses de los alumnos, si bien es cierto que para una mayor correcta adaptación a los mismos es necesario un conocimiento profundo de sus necesidades. En este sentido, las encuestas de satisfacción debieran de ser el instrumento utilizado para manifestar las preferencias en materia de cursos de extensión. Para ello es muy importante que indiquéis las temáticas concretas que os interesan dentro del apartado de observaciones de las encuestas, o bien nos las hagáis llegar a través de cualquier otro medio (Por ejemplo, propuestas y sugerencias).</p> <p>En cualquier caso, más del 10% de las actividades ofertadas estaban relacionadas con las Humanidades (Arte, Historia, Literatura,...).</p>
Horarios más flexibles de las actividades de extensión	<p>Atendiendo a esta demanda de diversificar los horarios se han ofertado actividades de extensión en diferentes formatos.</p> <p>Aunque hasta el pasado curso las actividades de extensión se concentraban principalmente los viernes por la tarde (día en el que no hay tutorías), este curso ha habido oferta en horario de mañana también; o cursos cuyas sesiones se concentraban en dos o cuatro días según su duración; cursos con sesiones semanales de dos horas,...</p>

<p>Envío de información sobre cursos a través de correo electrónico</p>	<p>En todas las actividades de extensión se envía un correo informativo a aquellos que ya han estado matriculados en anteriores ocasiones, o a aquellos alumnos matriculados en los Grados con los que la actividad está más íntimamente relacionada.</p> <p>Además, existe la posibilidad de que aquellos estudiantes interesados en las actividades de extensión se den de alta en el Boletín de actividades del Centro UNED de Cantabria para lo cual solo tienen que introducir su email en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://extension.uned.es/suscripcionalta/idcentro/3">http://extension.uned.es/suscripcionalta/idcentro/3</a></p>
<p>Realizar conferencias, ciclos de cine,...</p>	<p>En el curso académico 2014-2015 se realizó un ciclo de cine en el mes de marzo en colaboración con la asociación Las Gildas. Además hubo un curso de extensión sobre la Primera Guerra Mundial a través del cine.</p> <p>En el Centro hay un grupo de debate (Ágora) auspiciado por el tutor de Filosofía Manuel Abascal.</p> <p>Sería conveniente canalizar este tipo de propuestas y actividades a través de los Delegados de Alumnos y las encuestas de satisfacción.</p>

## PRUEBAS PRESENCIALES

<b>Propuestas y sugerencias</b>	<b>Respuesta</b>
<p>Falta de planificación en la realización de los exámenes</p>	<p>Este año, por segunda vez en los últimos tres cursos, fue necesario habilitar el salón de actos para la realización de un examen, lo cual tiene siempre un carácter excepcional y, ciertamente, se recurre a ello en caso de necesidad y una vez ocupadas todas las aulas posibles. Se intentó que ocuparan dicho espacio aquellos estudiantes cuyo examen era tipo test para evitar incomodidad a los que tuvieran exámenes de desarrollo.</p>
<p>Mucho tiempo de espera para acceder al examen</p>	<p>Este año, en los exámenes de junio (2ª semana) se ha producido una circunstancia extraordinaria como ha sido el que se estropearan las dos impresoras de exámenes, lo cual provocó un retraso considerable en la entrada a los mismos.</p> <p>Cuando se prevean asistencias muy altas, se intentará habilitar dos puestos de control de entrada.</p>

Más tiempo en los exámenes de algunas asignaturas	Los tiempos de los exámenes vienen establecidos por la Sede Central. Todos los exámenes se hacen a la misma hora y con la misma duración en toda la UNED. Es algo que trasciende a las competencias del Centro Asociado.
Es necesario hacer exámenes parciales en las asignaturas	El sistema de evaluación de las distintas asignaturas es algo que decide el Consejo de Gobierno de la Sede Central y que, por ello, trasciende también a las competencias del Centro Asociado. Este tipo de propuestas deben de ser canalizadas a través de los representantes de estudiantes en el Claustro de la Sede Central. Podéis contactar con el Delegado de Estudiantes del Centro Asociado de Cantabria y miembro del Claustro de la UNED a través de la siguiente dirección de correo electrónico: <a href="mailto:delegado.estudiantes@santander.uned.es">delegado.estudiantes@santander.uned.es</a>

## RECURSOS TECNOLÓGICOS - WIFI

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Mala calidad/cobertura de la wifi	El Centro ha incrementado el ancho de banda (multiplicándolo por diez) así como ha doblado los routers existentes. La wifi es de acceso libre y todas las pruebas que se hacen periódicamente dan como resultado una óptima señal. Será pues, necesario comprobar si el fallo puede estar en los dispositivos.

## PROPUESTAS VARIAS

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Página web poco clara, poco intuitiva, lenta y, en ocasiones, no está operativa	<p>Este año el servidor en el que se aloja nuestra página web ha tenido problemas en dos ocasiones por lo que la página no ha estado operativa durante dos semanas.</p> <p>Hay que diferenciar entre la página de la Sede Central y la página del Centro Asociado. En ambas se intenta aportar la mayor cantidad de información posible lo que hace que se pierda claridad. En la página de la Sede Central es necesario recurrir al buscador para encontrar lo que se busca.</p> <p>En cuanto a la página web del Centro Asociado, se ha trabajado en hacer más claros los menús que aparecen en la página principal, así como facilitar el</p>

	<p>acceso a aquellos enlaces que entendemos son más útiles.</p> <p>Se está trabajando en cambiar su diseño así como en la elaboración de un tutorial para ayudar a navegar por la misma.</p>
Versiones en otros idiomas de la página web incorrectas	<p>Ciertamente, este año que añadió a la página web un módulo online de traducción automática de la misma a varios idiomas. Reconocemos que la traducción es literal y que su calidad es más que discutible. Traducir por nuestra cuenta la página web sería inviable en el Centro ya que ésta está en continuo cambio.</p>
Gestión de matrícula complicada y engorrosa	<p>Las aplicaciones para hacer la matrícula se corresponden con la Página de la Sede Central. El Centro pone a disposición de todos sus usuarios el aula de informática con dos personas que les guían en el proceso de matriculación.</p> <p>Además, en la página web del Centro Asociado, se intenta poner al alcance de todos los estudiantes, presentes o futuros, la información necesaria para facilitar la matrícula.</p>
Necesidad de un COIE	<p>Actualmente este servicio se presta desde la Sede Central. Toda la información al respecto la podéis encontrar en:</p> <p><a href="http://coie-server.uned.es/">http://coie-server.uned.es/</a></p>
Aparcamiento	<p>La ubicación del Centro en un entorno urbano céntrico hace que el tema del aparcamiento sea un problema. Desde el Centro Asociado se ha impulsado un convenio con la empresa adjudicataria del parking subterráneo de la Plaza de México para que nuestros estudiantes dispongan de precios especiales.</p> <p>Además, para aquellas actividades que se realizan en horario vespertino en fechas donde no hay tutorías (junio, julio, septiembre) se permite el acceso de los coches al recinto del Centro.</p>
Revista online del Centro Asociado	<p>Es ésta una idea muy interesante que necesita de responsables que se hagan cargo de la gestión de la misma. Desde el Centro Asociado nos hemos planteado como objetivo para el próximo curso crear un blog donde los estudiantes puedan participar aportando sus artículos, relatos, poemas, vivencias,... y que sirva de vehículo de información de las actividades que se llevan a cabo en el Centro.</p>
Es necesaria una fotocopiadora de autoservicio	<p>Ya existe dicha fotocopiadora en el pasillo de la planta baja. Funciona con una tarjeta que se adquiere en Secretaría.</p>

<p>Redes sociales orientadas más a la información académica</p>	<p>Las redes sociales en las que el Centro participa (Facebook, Google+, Twitter,...) son, por definición, herramientas vivas en continuo cambio, de ahí que, además de los aspectos académicos, también se incluyan enlaces a instituciones, empresas, organismos que enlazan y difunden nuestras actividades, o se informe de manera reiterada de aspectos que se considera son importantes para el estudiante de la UNED en general, y del Centro Asociado de Cantabria en particular.</p>
---	---