



*CONSORCIO UNIVERSITARIO CENTRO ASOCIADO  
A LA UNED EN CANTABRIA*

# Plan Anual de Gestión 2022



## Plan Anual de Gestión 2022

Gestión y Tecnología excelentes						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Obtener la certificación SIGCCA “Nivel II Consolidación”	SI	Revisión y mejora del Sistema de Calidad <b>(Coordinadora de Calidad)</b>	Realizar Auditoría documental y funcional	SI/NO	12-2022	0€
Participación en procesos de certificación del SGICG de otros Centros Asociados	≥ 1		Participar en comisiones de evaluación de otros Centros Asociados	Nº de colaboraciones en auditorías de otros centros	12-2022	0€
Elaborar cuestionarios de satisfacción propios	≥ 2		Valorar la elaboración a través de Microsoft Forms de cuestionarios de satisfacción con servicios/procesos dirigidos a los distintos colectivos	Nº de cuestionarios realizados	12-2022	0€
Realizar auditorías/autocomprobaciones internas de aplicación del Sistema de Calidad en la Gestión mediante muestreo aleatorio de al menos 3 procesos	≥ 3		Revisiones del Sistema de Gestión aplicando Guía Nivel de Consolidación Edición 2 V2	Nº de procesos evaluados	12-2022	0€
			Puesta en marcha de áreas de mejora detectadas		12-2022	
Elaboración de Información Presupuestaria a incluir en las Cuentas Anuales	SI	<b>Gestión Presupuestaria (Responsable de Gestión Económica y Financiera)</b>	Cumplimiento de la Disposición Transitoria Tercera de la Resolución de 10 de octubre de 2018, de la IGAE, por la que se aprueba la Adaptación del PGCP a los CA de la UNED	SI/NO	12-2022	0€
Publicación semestral de los indicadores financieros, patrimoniales, presupuestarios y de gestión	2		Seguimiento, al menos semestral, de indicadores	Nº de publicaciones anuales de los indicadores	12-2022	0€
			Publicación en el Portal de Transparencia de la Web			
Publicación mensual del periodo medio de pago (morosidad)	12		Publicación mensual en la Web y en el Portal Institucional del Ministerio de Economía y Hacienda	Nº de publicaciones anuales de periodo medio de pago	12-2022	0€
Mantener el periodo medio de pago por debajo de “30”	≤30		Calcular e Informar mensualmente a la IGAE sobre ratio de operaciones pagadas; ratio de operaciones pendientes y periodo medio de pago	Periodo medio de pago	12-2022	0€
		Cumplimiento de compromisos de pago en periodo ≤30 días para el 98% de las operaciones con proveedores				

Gestión y Tecnología excelentes						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Servicio de préstamo interbibliotecario gratuito para profesores tutores y personal del Centro Asociado	SI	<b>Biblioteca (Encargada de Biblioteca)</b>	Envío de correo a PT y personal afectado	Nº de préstamos (con tarifa rebium) gratuitos PT y PAS	12-2022	100€
Publicación mensual de novedades en el catálogo (periodo lectivo)	8		Mantener la información facilitada al estudiante a través de la Web en relación con los nuevos fondos incorporados a la Biblioteca (novedades catálogo)	% de meses con publicación de novedades disponibles	12-2022	0€
Alcanzar un 30 % de préstamos interbibliotecarios sobre el número de matrículas de Postgrado	30%		Información del servicio por correo electrónico a los potenciales usuarios del mismo (akademos)	% de préstamos interbibliotecarios en relación al número de matrículas de postgrado	12-2022	700€
			Atención peticiones de bibliografía para Postgrado			
Realizar, al menos, una exposición como extensión cultural de la Biblioteca	≥1		Promover exposiciones cuya temática que evidencie el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos por parte del Centro Asociado.	Nº de exposiciones realizadas	12-2022	100€
Puesta en marcha de, al menos, de 2 mejoras tecnológicas	≥ 2	<b>Tecnología (Coordinador Tecnológico)</b>	Renovación de equipamiento informático en las aulas	Nº de acciones de mejora realizadas	12-2022	12.000€
			Renovación de equipamiento informáticos del PAS			
Alcanzar un 80 % de satisfacción de estudiantes con medios tecnológicos	80%		Mejora del ancho de banda para conexiones de las Aulas	% Estudiantes satisfechos con medios tecnológicos disponibles	06-2022	1.000€
			Mejora de hardware en equipos lentos detectados durante la actualizaciones del periodo anterior		06-2022	1.000€
Reducir, un 10 % los problemas detectados en relación a la emisión de tutorías subsanables por el Centro Asociado	≥ 10%		Contacto con PT con problemas recurrentes de conexión y formación si resultara necesaria	Variación de incidencias de conexión detectadas (2c respecto 1c)	06-2022	0€
			Resolver el 100% de las incidencias registradas			

Gestión y Tecnología excelentes						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Programar actividades culturales y de extensión universitaria con temáticas vinculadas a alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030	50%	<b>Responsabilidad Social Universitaria (Dirección / /Coordinadora de Extensión)</b>	Configuración de actividades incluyendo en su tipología los ODS Agenda 2030 a los que están vinculados	% de cursos o actividades vinculados a ODS Agenda 2030	12-2022	0€
Ofertar plazas gratuitas a usuarios y/o voluntarios de entidades sin ánimo de lucro para asistencia online/diferido en los cursos de extensión Universitaria	SI		Actualización de listado de entidades sin ánimo de lucro con correo electrónico	Resolución de aprobación de plaza gratuita para este colectivo	08-2022	0€
			Enviar correo informando de la gratuidad		09-2022	
			Enviar enlace para suscripción al Boletín de Actividades del Centro Asociado a Información por correo de las actividades		09-2022	
Alimentar registro de asistencias de estudiantes por asignatura y tutor	SI	<b>Organización docente (Secretario/ Coord.Académico)</b>	Registro de asistencia de estudiantes conectados a tutorías por web conferencia	SI/NO	09-2022	0€
Mantener el absentismo tutorial en un máximo del 5%	5	<b>Organización de tareas (Secretario/ Coord.Académico)</b>	Fijar un máximo de 2 cambios de tutoría por tutor y cuatrimestre (calculado para tutoría semanal de un día)	% de absentismo tutorial por cambios	09-2022	0€
			Elaborar informe de faltas no recuperadas			
Obtener un 85% de satisfacción global con los servicios del Centro Asociado	85%	<b>Participación de estudiantes (Coordinadora de Calidad)</b>	Informar, de forma proactiva, sobre los cuestionarios enviados por la Oficina de Calidad de la UNED, e insistir en la necesidad de cumplimentación de los mismos.	% satisfacción de estudiantes con los servicios del Centro	09-2022	0€
Revisión del 100% de los soportes del proceso y actualización de documentación	100%	<b>Acogida a nuevos estudiantes (Coordinadora de Orientación)</b>	Reunión con Coordinadora de Calidad para asesorar en el proceso	% soportes del proceso revisados y actualizados	12-2022	0€
			Revisión de documentación y actualización y mejoras			

Transmisión del conocimiento universitario							
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos	
Alcanzar un 100% de emisión de tutorías de centro	100%	<b>Realización de clases y tutorías (Secretario/Coord. Académico)</b>	Ofertar formación en la Herramienta AVIP/TEAMS a nuevos tutores	% de tutorías de centro emitidas	09-2022	0€	
			Ofertar formación en el uso de la pizarra digital a nuevos tutores			0€	
Dinamización y desarrollo cultural							
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos	
Mantener la autofinanciación global de las actividades de extensión (superávit)	≥0	<b>Actividades de Extensión Universitaria (Dirección/Coord. Extensión Universitaria)</b>	Anulación de cursos de extensión deficitarios	Rentabilidad neta de extensión	12-2021	0€	
Ofertar el 80% de los cursos de extensión universitaria en triple vía	80%		Ofertar a los ponentes la posibilidad de conectarse en remoto a los cursos sin necesidad de acudir presencialmente al Centro Asociado	Evaluar la satisfacción con la asistencia técnica de las actividades (85%)	% de cursos de extensión realizados en modalidad de triple vía	12-2022	0€
			Firmar al menos 2 convenios para desarrollar actividades de extensión universitaria en otras localidades				
Ofertar un 55% de las actividades de extensión con créditos	55%		Contacto con equipos docentes para la organización de actividades	Fomentar la participación de profesores-tutores	% de actividades de extensión con créditos	12-2022	0€
Incrementar un 5% los usuarios/seguidores de perfiles de redes sociales	5%		<b>Imagen y difusión externa (Responsable de Comunicación)</b>	Publicar e interactuar a diario en las redes sociales	% de variación del número de seguidores de redes sociales	12-2021	0€
Ofertar, plazas gratuitas sin límite en la modalidad online en todos los cursos de extensión universitaria para los Tutores, PAS y Becarios	SI		<b>Formación (Dirección; Secretario)</b>	Comunicación ventajas al colectivo de tutores, PAS y Becarios	Resolución de aprobación de plazas gratuitas para PT, PAS y Becarios	07-2022	0€