



*CONSORCIO UNIVERSITARIO CENTRO ASOCIADO
A LA UNED EN CANTABRIA*

Plan Anual de Gestión 2021



Plan Anual de Gestión 2021

Gestión y Tecnología excelentes						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Mantener la certificación SIGCCA "Nivel II Consolidación"	SI	Revisión y mejora del Sistema de Calidad (Coordinadora de Calidad)	Tramitación de solicitud de inicio de auditoria	SI/NO	12-2021	0€
Participación en procesos de certificación del SGICG de otros Centros Asociados	≥ 1		Participar en comisiones de evaluación de otros Centros Asociados	Nº de colaboraciones en auditorías de otros centros	12-2021	0€
Elaboración y publicación de la nueva edición de la Carta de Servicios del Centro Asociado	Ed.5		Solicitud de registro (modificación sustancial) o comunicación de cambios (modificación no sustancial) de la nueva edición a la Cátedra de Calidad	SI/NO	09-2021	0€
Participación en Taller de buenas prácticas de Centros Asociados	1	Conocimiento e innovación (Coordinadora de Calidad; Directora)	Preparación presentación buena práctica premiada "Observatorio de Igualdad"	Participación en taller de buenas prácticas	05-2021	0€
Elaboración de Informe de Personalización de Contabilidad Analítica del Centro Asociado	SI	Gestión Presupuestaria (Responsable de Gestión Económica y Financiera)	Formación y reuniones con la IGAE	SI/NO	12-2021	0€
			Aprobación del Informe por la IGAE			
Elaboración de Información Presupuestaria a incluir en las Cuentas Anuales	SI		Cumplimiento de la Disposición Transitoria Tercera de la Resolución de 10 de octubre de 2018, de la IGAE, por la que se aprueba la Adaptación del PGCP a los CA de la UNED	SI/NO	12-2021	0€
Publicación semestral de los indicadores financieros, patrimoniales, presupuestarios y de gestión	2		Seguimiento, al menos semestral, de indicadores	Nº de publicaciones anuales de los indicadores	12-2021	0€
			Publicación en el Portal de Transparencia de la Web			
Publicación mensual del periodo medio de pago (morosidad)	12		Publicación mensual en la Web y en el Portal Institucional del Ministerio de Economía y Hacienda	Nº de publicaciones anuales de periodo medio de pago	12-2021	0€
Mantener el periodo medio de pago por debajo de "30"	≤30		Calcular e Informar mensualmente a la IGAE sobre ratio de operaciones pagadas; ratio de operaciones pendientes y periodo medio de pago	Periodo medio de pago	12-2021	0€
			Cumplimiento de compromisos de pago en periodo ≤30 días para el 98% de las operaciones con proveedores			

Gestión y Tecnología excelentes						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Participación en proyecto de investigación sobre el impacto del retorno social de la inversión de los centros asociados de la UNED	SI	Innovación e Investigación (Coordinadora de Calidad)	Reuniones para presentación del modelo SROI	Elaboración Modelo SROI UNED Cantabria	03-2021	0€
			Reuniones de trabajo			
Servicio de préstamo interbibliotecario gratuito para profesores tutores y personal del Centro Asociado	SI	Biblioteca (Encargada de Biblioteca)	Envío de correo a PT y personal afectado	Nº de préstamos (con tarifa rebium) gratuitos PT y PAS	12-2021	100€
Publicación mensual de novedades en el catálogo (periodo lectivo)	8		Mantener la información facilitada al estudiante a través de la Web en relación con los nuevos fondos incorporados a la Biblioteca (novedades catálogo)	% de meses con publicación de novedades disponibles	12-2021	0€
Alcanzar un 30 % de préstamos interbibliotecarios sobre el número de matrículas de Postgrado	30%		Información del servicio por correo electrónico a los potenciales usuarios del mismo (akademos)	% de préstamos interbibliotecarios en relación al número de matrículas de postgrado	12-2021	700€
			Atención peticiones de bibliografía para Postgrado			
Realizar, al menos, una exposición como extensión cultural de la Biblioteca	≥1		Promover exposiciones cuya temática que evidencie el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos por parte del Centro Asociado.	Nº de exposiciones realizadas	12-2021	100€
Puesta en marcha de, al menos, de 2 mejoras tecnológicas	≥ 2	Tecnología (Coordinador Tecnológico)	Actualización de equipos informáticos hasta alcanzar 100%	Nº de acciones de mejora realizadas	12-2021	0€
			Renovación del servidor			3500€
Alcanzar un 80 % de satisfacción de estudiantes con medios tecnológicos	80%		Instalación de nuevas cámaras web hasta renovar el 100% de las aulas	% Estudiantes satisfechos con medios tecnológicos disponibles	06-2021	1.000€
			Renovación de proyectores obsoletos en las Aulas			
Reducir, un 35 % los problemas detectados en relación a la emisión de tutorías subsanables por el Centro Asociado	≥ 35%		Contacto con PT con problemas recurrentes de conexión y formación si resultara necesaria	Variación de incidencias de conexión detectadas /2c respecto 1c/	06-2021	100€
			Revisión y mejora de equipos con fallos de conexión detectados en el registro de incidencias			

Gestión y Tecnología excelentes						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Programar actividades culturales y de extensión universitaria con temáticas vinculadas a alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible Agenda 2030	50%	Responsabilidad Social Universitaria (Dirección / /Coordinadora de Extensión)	Configuración de actividades incluyendo en su tipología los ODS Agenda 2030 a los que están vinculados	% de cursos o actividades vinculados a ODS Agenda 2030	12-2021	0€
Reservar 1 plaza gratuita en los cursos de extensión Universitaria para usuarios y/o voluntarios de entidades sin ánimo de lucro	SI		Información por correo de las actividades de extensión vinculadas con los objetivos 3, 5, 8 y 10 del listado ODS Agenda 2030	Resolución de aprobación de plaza gratuita para este colectivo	12-2021	0€
Alimentar registro de asistencias de estudiantes por asignatura y tutor	SI	Organización docente (Secretario/ Coord.Académico)	Registro de asistencia de estudiantes conectados a tutorías por web conferencia	SI/NO	09-2021	0€
Mantener el absentismo tutorial en un máximo del 5%	5	Organización de tareas (Secretario/ Coord.Académico)	Fijar un máximo de 2 cambios de tutoría por tutor y cuatrimestre (calculado para tutoría semanal de un día)	% de absentismo tutorial por cambios	09-2021	0€
			Comunicación vía correo electrónica al profesor-tutor una vez alcance los 2 cambios permitidos			
Obtener un 85% de satisfacción global con los servicios del Centro Asociado	85%	Participación de estudiantes (Secretario)	Informar, de forma proactiva, sobre los cuestionarios enviados por la Oficina de Calidad de la UNED, e insistir en la necesidad de cumplimentación de los mismos.	% satisfacción de estudiantes con los servicios del Centro	09-2021	0€
Transmisión del conocimiento universitario						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Alcanzar un 100% de emisión de tutorías de centro	100%	Realización de clases y tutorías (Secretario/ Coord. Académico)	Formación en la Herramienta AVIP nuevos tutores (registro)	% de tutorías de centro emitidas	09-2021	0€
			Formación en el uso de la pizarra digital nuevos tutores (registro)			0€

Dinamización y desarrollo cultural						
Objetivo		Proceso-Responsables	Acción de Mejora	Indicador	Plazo previsto ejecución	Recursos
Mantener la autofinanciación global de las actividades de extensión (superávit)	≥0	Actividades de Extensión Universitaria (Dirección/ Coord. Extensión Universitaria)	Anulación de cursos de extensión deficitarios	Rentabilidad neta de extensión	12-2021	0€
Ofertar el 80% de los cursos de extensión universitaria en triple vía	80%		Ofertar a los ponentes la posibilidad de conectarse en remoto a los cursos sin necesidad de acudir presencialmente al Centro Asociado	% de cursos de extensión realizados en modalidad de triple vía	12-2021	0€
			Cumplimiento de protocolo medidas de seguridad COVID			
Firmar al menos 2 convenios para desarrollar actividades de extensión universitaria en otras localidades	≥2		Contacto, al menos, con tres entidades financiadoras	Nº de convenios firmados para colaboración en actividades de extensión universitaria	12-2021	0€
Ofertar un 55% de las actividades de extensión con créditos	55%		Contacto con equipos docentes para la organización de actividades	% de actividades de extensión con créditos	12-2021	0€
			Fomentar la participación de profesores-tutores			
Valorar la puesta en marcha de, al menos, una nueva red social	≥1	Imagen y difusión externa (Responsable de Comunicación)	Estudio de entidades públicas que utilizan la red social TikTok	Nº de redes sociales nuevas analizadas/puestas en marcha	12-2021	0€
			Elaboración de pruebas de contenido creativo para su publicación			
Incrementar un 5% los usuarios/seguidores de perfiles de redes sociales	5%		Publicar e interactuar a diario en las redes sociales	% de variación del número de seguidores de redes sociales	12-2021	0€
Ofertar, plazas gratuitas sin límite en la modalidad online en todos los cursos de extensión universitaria para los Tutores, PAS y Becarios	SI	Formación (Dirección; Secretario)	Comunicación ventajas al colectivo de tutores, PAS y Becarios	Resolución de aprobación de plazas gratuitas para PT, PAS y Becarios	06-2021	0€