

NOS IMPORTA TU OPINIÓN

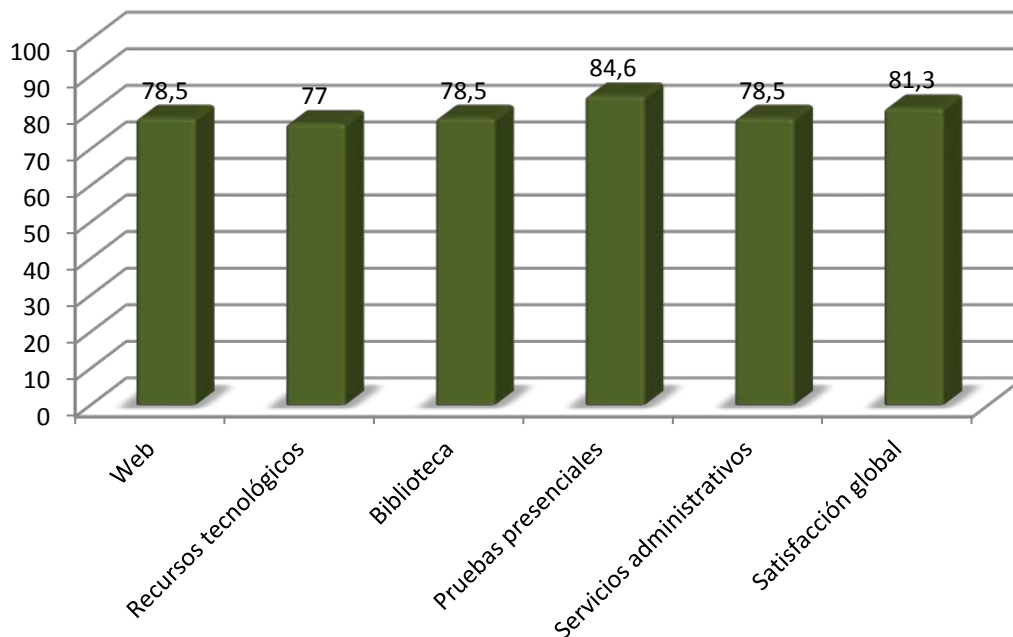


Del 17 de mayo al 17 de junio se abrió en la página web del Centro Asociado una encuesta con seis preguntas que, con el título “**Nos importa tu opinión**”, buscaba conocer qué opinan los usuarios del Centro de los servicios fundamentales que en el mismo se desarrollan.

Fruto de esa encuesta es el gráfico que se presenta a continuación así como las propuestas y sugerencias que se han hecho y la respuesta a las mismas que, desde la dirección del Centro Asociado, se les da. Como alguien ha sugerido, tomamos nota e intentamos dar satisfacción a lo solicitado. Bien es verdad que aquellas propuestas que implicarían el desplazamiento del Centro a otra ubicación y/o la contratación de personal de administración y servicios no aparecen aquí recogidas, por ser inviables en un corto plazo.

Muchas gracias por vuestro tiempo y por vuestra participación. Esperamos contar con vosotros en sucesivas ocasiones, y demostraros que el título de este tipo de consultas no sea un mero reclamo publicitario.

Encuesta de satisfacción mayo/junio 2014



Calificación media sobre 100
Tamaño muestral: 206 encuestas

TUTORÍAS

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Seguimiento sobre la calidad de las tutorías	Uno de los pilares básicos del equipo directivo es asegurar la calidad de las tutorías. Para ello es necesario conocer los problemas que surgen en su desarrollo. En este sentido estamos desarrollando un sistema de encuestas que permita recoger la información relativa a esta cuestión e intentando fomentar la participación de los estudiantes de forma que las muestras sean lo más significativas posibles. Lo cierto es que el bajo número de respuestas a las encuestas formuladas por la Sede Central en relación con el tutor de cada asignatura, no es suficiente para evaluar deficiencias. Sería necesaria una mayor participación en las mismas, e incluso la formulación de quejas y sugerencias concretas en el propio centro que permitan detectar deficiencias del proceso de tutoría.
Posibilidad de ver las tutorías en diferido	La UNED está trabajando en la línea de incrementar las tutorías en diferido impartidas en otros Centros Asociados. Una de las líneas estratégicas del Centro es fomentar entre los profesores-tutores la transmisión de tutorías por streaming o la grabación de las mismas
Más tutorías	Todas las asignaturas de primero y segundo curso de todas las titulaciones están tutorizadas en distintas modalidades (presenciales, Campus o Intercampus). En la medida de la posible, y siempre que un grupo razonable de estudiantes lo solicite, se intentará impartir las asignaturas de tercero y cuarto que por su carácter más práctico o especial dificultad, se requieran. En aquellos Grados con escaso número de estudiantes, se pueden agrupar matrículas en algunas asignaturas y solicitar al Coordinador Académico asistencia tutorial en las mismas.
Horario y duración	En el curso 2013-2014 se ha incrementado la duración de las tutorías en 10 minutos (un 20%) teniendo ahora una duración de una hora. El horario vespertino parece que es el que se ajusta a la demanda de un mayor número de estudiantes. A las tutorías que ha habido en horario diurno la asistencia es muy pequeña. En la configuración de los horarios se intenta agrupar las tutorías de un mismo curso en el menor número de días posible aunque no siempre se consigue, pero es algo que se tiene en cuenta.

HORARIO DEL CENTRO

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Ampliación del horario del Centro hasta las 14.00 horas	Desde octubre de 2012 se amplió el horario de Secretaría a las 9.30 horas (antes abría a las 10.00 horas).

BIBLIOTECA

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Aula de estudio más grande	En periodo de exámenes se han habilitado las aulas 1 y 2 del Centro para estudiar, que incrementan en 22 el número de puestos de lectura a los ya disponibles tanto en la Biblioteca como en la Sala de Estudio. En periodo de exámenes y por las mañanas durante el curso, se estudiará la posibilidad de abrir nuevas aulas.
Pocos puestos de lectura	La Biblioteca está pensada como lugar de consulta básicamente. En todo caso, y conscientes de la necesidad existente, además del aula de estudio, se ha habilitado las aulas 1 y 2 del Centro para que los estudiantes puedan estudiar en el periodo de exámenes como se ha dicho en el punto anterior.
Préstamo de libros reducido	Los préstamos se realizan a través de una aplicación informática de la Sede Central que establece los plazos de los mismos. Es algo que trasciende al propio Centro Asociado. El objetivo es que los libros circulen lo máximo posible entre los usuarios, de ahí que la duración inicial del préstamo se fije en 8 días. No obstante, existe la posibilidad de renovar los préstamos por nuevos periodos de 8 días, sucesivamente, siempre y cuando no exista una reserva previa de otro estudiante para el mismo libro. La primera renovación puede realizarse a través de la web del Centro Asociado, sin necesidad de desplazarse al mismo, y las sucesivas se pueden formalizar contactando con la biblioteca bien mediante correo electrónico, o bien telefónicamente.
Habilitar aula de estudio	Durante la semana intermedia de exámenes, se abrirá el aulón para que se pueda estudiar en el mismo. A partir del próximo curso se podrá solicitar un aula para realizar trabajos en grupo, previa reserva.
Habilitar zona para comer	Este año, y a petición de la Delegación de Alumnos, se compró un microondas sito en el aula 2 para poder calentar la comida y comer en época de exámenes.

Ampliación de fondos, libros de lectura complementaria	<p>El Centro adquiere toda la bibliografía básica la cual incluye fondos complementarios que se clasifican como básicos en otras asignaturas. Si bien es cierto que presupuestariamente no sería posible para el Centro Asociado adquirir toda la bibliografía complementaria, existen medidas para dar cobertura a las solicitudes de este tipo de fondos. Éstas son las siguientes:</p> <p>1ª.-Desde julio la biblioteca del centro asociado está en twitter y dentro de esta red se ha colgado un enlace de acceso a bibliografía complementaria en formato electrónico con un tutorial para facilitar su búsqueda.</p> <p>2ª.- Se va a solicitar subvención para la adquisición de bibliografía complementaria de literatura clásica española.</p> <p>3ª.- La biblioteca del Centro Asociado ofrece el servicio de préstamo interbibliotecario para solicitar aquellos fondos de los que el alumno no pueda disponer por otro medio.</p> <p>En los presupuestos de 2014 se ha incrementado un 10% el presupuesto de la Biblioteca respecto al presupuesto de 2013 para la adquisición de bibliografía básica.</p>
--	---

ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN	
Propuestas y sugerencias	Respuesta
Actividades de extensión más baratas	<p>Una de las apuestas del Centro Asociado es el incremento de las actividades de extensión y su calidad. En los dos últimos cursos no se ha incrementado el precio de dichas actividades y no se contempla ninguna subida para el próximo curso académico.</p> <p>Asimismo, se ha incrementado considerablemente la oferta de actividades de extensión con matrícula gratuita, e incluso ha habido también algún curso con reconocimiento de créditos.</p>
Mayor diversidad de actividades de extensión	<p>La oferta de extensión se define en función de los intereses de los alumnos, si bien es cierto que para una mayor correcta adaptación a los mismos es necesario un conocimiento profundo de sus necesidades. En este sentido, las encuestas de satisfacción debieran de ser el instrumento utilizado para manifestar las preferencias en materia de cursos de extensión. Para ellos es muy importante que indiquéis las temáticas concretas que os interesan dentro del apartado de observaciones de las encuestas, o bien nos las hagáis llegar a través de cualquier otro medio.</p>

Realizar debates, charlas abiertas, grupos de opinión,...	De las 61 actividades de extensión que se han llevado a cabo este año, más de 12 han sido charlas abiertas al público en general, además de gratuitas. En el Centro hay un grupo de debate (Ágora) auspiciado por el tutor de Filosofía Manuel Abascal. Sería conveniente canalizar este tipo de propuestas y actividades a través de los Delegados de Alumnos y las encuestas de satisfacción.
Envío de información sobre cursos a través de correo electrónico	En todas las actividades de extensión se envía un correo informativo a aquellos que ya han estado matriculados en anteriores ocasiones, o a aquellos alumnos matriculados en los Grados con los que la actividad está más íntimamente relacionada. Es cierto, en todo caso, que el estudiante UNED debe utilizar el correo electrónico facilitado al hacer la matrícula o, al menos, redireccionarlo al que utilice habitualmente. Cómo hacerlo se lo explicarían en el aula de informática.

PRUEBAS PRESENCIALES

Propuestas y sugerencias	Respuesta
La gente copia mucho	Cada uno es responsable de sus propios actos. Los miembros del Tribunal son los encargados de velar porque esto no ocurra.
Más tiempo en los exámenes de algunas asignaturas	Los tiempos de los exámenes vienen establecidos por la Sede Central. Todos los exámenes se hacen a la misma hora y con la misma duración en toda la UNED. Es algo que trasciende a las competencias del Centro Asociado.

RECURSOS TECNOLÓGICOS - WIFI

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Mala calidad/cobertura de la wifi	El Centro va a incrementar los routers y mejorar los existentes para incrementar la cobertura en el Centro

PROPUESTAS VARIAS

Propuestas y sugerencias	Respuesta
Página web poco clara y poco intuitiva	Este año la página web cambió radicalmente para conseguir una mayor claridad en la misma. De hecho, obtuvo el segundo premio del Diario Montañés webcantabria En todo caso, se va a elaborar un tutorial para ayudar a navegar por la misma.
Sería muy útil un COIE	Actualmente este servicio se presta desde la Sede Central. Toda la información al respecto la podéis encontrar en: http://coie-server.uned.es/
Solicitud de taquillas	Recogemos la idea y se pondrán taquillas de prueba de cara al próximo curso.
Papeleras diferenciadas plástico/papel para favorecer el reciclado	El Centro ha iniciado una política de Responsabilidad Social Universitaria que incluye la implantación de acciones relativas al cuidado del medioambiente. Entre ellas estará, con total seguridad, la clasificación de residuos para su posterior reciclado.