



## NOTA DE PRENSA

El Curso de Verano en el Centro penitenciario El Dueso termina el 18 de julio

### En El Dueso se habla de habilidades comunicativas

La comunicación involucra un conjunto de habilidades que consiguen completar de forma efectiva la transmisión de información

*Santander, 18 de julio de 2014*

La segunda de las tres jornadas del curso de verano de la UNED “**Habilidades comunicativas: técnicas individuales y grupales**” en el Centro penitenciario El Dueso comenzó con la exposición de Sergio Migoya, Consultor y Formador Freelance, experto en Recursos Humanos y Gestión del cambio; su ponencia se centró en explicar las **Técnicas para presentaciones eficaces**. Llevar a cabo presentaciones ante pequeños y grandes grupos hace tiempo que dejó de ser un ‘arte’, para convertirse en un elemento imprescindible y diferenciador a la hora de lograr objetivos personales y profesionales. *“Potenciar el peso de la argumentación, generar influencia y persuasión, centrar la atención para crear más impacto en el discurso o sencillamente hacerse entender para lograr lo previamente determinado, se convierten en potentes instrumentos a la hora de enfrentarse a los diferentes escenarios donde interactuamos con otros en nuestro día a día”*.

En la sesión aportó *“claves fácilmente identificables y aplicables para estructurar una presentación orientada al éxito, utilizando ejemplos cotidianos que ayudaron a identificar los aspectos que favorecen y entorpecen el devenir de una presentación, haciendo especial énfasis en los que nos influyen a nivel personal, para utilizarlos correctamente en la exposición de sus argumentos”*.

La comunicación, como disciplina que puede aprenderse, involucra un conjunto de habilidades que, puestas en práctica, consiguen completar de forma efectiva la transmisión de información, emociones o directrices entre distintas personas. En esta sesión del jueves 17 de julio, **Claves para una comunicación efectiva**, el Gerente de Desarrollo de Soluciones en Iberdrola y experto en Sistemas de Información, Pablo Juncosa, se centró en las barreras que dificultan el proceso de



comunicación y las habilidades clave que facilitan el proceso. Se dio respuesta a preguntas como la importancia de la comunicación para las relaciones interpersonales, la diferencia entre el mensaje que queremos emitir y la percepción de nuestro interlocutor, cómo afectan los comportamientos no verbales al proceso de comunicación o cómo aplicar la escucha activa para asegurar el éxito en la transmisión del mensaje. Los contenidos y prácticas se centraron en la comunicación interpersonal, cuyas habilidades sirven de fundamento en las presentaciones en público o la participación y liderazgo de grupos de trabajo.

La tarde del jueves continuó con la ponencia de Sergio Migoya, **La brújula de la comunicación**. *“Pensar que la comunicación es únicamente llevar a cabo un diálogo y acompañarlo de una escucha más o menos efectiva, es quedarse sólo con ‘la punta del iceberg’”. Hoy en día, los aspectos situacionales marcan la diferencia a la hora de mejorar a través de los procesos comunicativos personales y globales. “Los muy diversos canales disponibles, el “tsunami” de información a nuestro alcance, la interacción de diferentes modos y la tecnología en constante cambio, hacen modificar todos y cada uno de los aspectos asociados a la comunicación”.*

Migoya explicó que manteniendo las mismas premisas y los principios fundamentales que operan para la eficacia del mensaje, nos vemos abocados a potenciar nuestro discurso, a innovar en las formas y a utilizar todos los aspectos a nuestro alcance para mejorar la interacción y lograr nuestros propósitos. También presentó aspectos de la comunicación actual como la ‘marca personal o el contenido de marca’, ‘el storytelling o la eficacia del relato y de la historia’ o la ‘Transmedia’. *“Éstos son conceptos desarrollados en el marketing de hace unos pocos años y que ya han aterrizado en organizaciones, instituciones incluso particulares que potencian su éxito a través de la comunicación”.*

**Integración en estructuras de trabajo en grupo**, ese fue el título de la intervención de Eduardo Ruiz, Consultor en Tea-Cegos, experto en Gestión del cambio y Gestión de conflictos. Esta sesión del curso se dedicó a *“la forma en la que se utiliza la comunicación en grupos de trabajo para permitir la estructuración de los integrantes del mismo, la asunción de los diferentes roles y el aseguramiento de las funciones de cada rol a través de las tareas que se encomiendan”.*

La sesión se articuló en torno a una dinámica participativa y competitiva que se repitió en tres ciclos, de forma que los participantes pueden evaluar por sí mismos sus avances tanto individuales como



grupales y plantearse retos dentro de sus roles y como equipo. Durante la propia ejecución y al mismo tiempo que los equipos se esfuerzan en alcanzar los objetivos de la dinámica, los participantes debieron ir superando situaciones no previstas, *“de esta forma, los participantes crean marcos de actuación basados en los comportamientos previos que refuerzan su identidad de grupo y potencian la efectividad de la comunicación”*.

Como fin de la sesión, se realizó la explotación de los resultados en los diferentes aspectos de la comunicación, así como de la forma en la que esta comunicación permite la creación de equipos y el establecimiento de relaciones duraderas dentro de un entorno de trabajo.

**Habilidades comunicativas: técnicas individuales y grupales**

**Del 16 al 18 de julio de 2014 (Centro Penitenciario El Dueso, Santoña)**

<http://extension.uned.es/actividad/7188&codigo=305>

Director: [M<sup>a</sup> Elena Azofra Sierra](#)

Codirector: [Eduardo Ruiz Alonso](#)

Propone: **Departamento de Lengua Española y Lingüística General**

Análisis y aplicación de las competencias y habilidades comunicativas en sentido amplio, tanto para el desarrollo en el plano personal como en el plano social y laboral. Este curso está orientado al análisis y aplicación de las habilidades comunicativas en sentido amplio, tanto para el desarrollo en el plano personal como en el plano social y laboral. En la sociedad actual, es imprescindible desarrollar la competencia comunicativa y dominar las técnicas de eficacia personal e interpersonal para poder integrarse en estructuras de trabajo en grupo, gestionar el cambio o saber actuar en situaciones difíciles.

[Ver calendario](#)

Horas Lectivas

**Horas lectivas: 20**

**Créditos 1 crédito ECTS, 2 créditos de libre configuración y 2 créditos MECD.**

Esta actividad se desarrolla presencialmente.

Centro de celebración

Sede organizadora: [UNED Cantabria](#)

Sede de celebración: [Centro Penitenciario El Dueso](#)

**Dirigido a**

Personas que deseen mejorar su nivel de competencia comunicativa y conocer distintas técnicas orientadas a la eficacia personal e interpersonal en distintos entornos comunicativos (relaciones sociales, laborales, trabajo en grupo...). No es necesario cumplir con ningún requisito académico para acceder al curso.

**Objetivos**

El curso se orienta al aprendizaje y desarrollo de habilidades comunicativas, a partir de la experiencia de docentes y profesionales expertos en distintos campos de la comunicación. Se abordarán temas como la adaptación al entorno comunicativo, la comunicación emocional y la empatía, la eficacia interpersonal, la flexibilidad relacional y el trabajo en grupo, o la gestión del cambio y de las situaciones de conflicto.

**Metodología**

Curso teórico-práctico, basado en la combinación de módulos formativos teóricos y módulos prácticos en forma de talleres para aplicar las técnicas aprendidas. En cada sesión se combinarán teoría y práctica, utilizando recursos variados. La última sesión será una mesa redonda seguida de un debate con los participantes.

## Cursos de Verano UNED Cantabria 2014

Más información: <http://www.unedcantabria.org/portal15/index.php>

@unedcantabria – Síguenos en las redes sociales

El Centro UNED Cantabria ofrece en **Santander, Torrelavega y El Dueso** tres cursos de verano 20 horas con créditos de diversa índole, que se desarrollan durante tres días y en los que participan profesionales y especialistas procedentes de Cantabria y otros puntos de nuestra geografía.

En este sentido, dos de los cursos de verano de la UNED en Cantabria cuentan con **1 crédito ECTS, 2 créditos de libre configuración y 2 créditos MECD** y otro con **1 crédito ECTS y 2 créditos de libre configuración**.

**Palabras clave:** Formación. A distancia. Cantabria. Centro Asociado. Estudiar en Cantabria. UNED. Universidad. Internet. Matrícula. Educación. UNED Cantabria. Santander. El Dueso. Cursos. Cursos de verano. Comunicación. Habilidades. Role-playing. Storytelling. Marca. Transmedia. Roles.